รายงานการเข้าร่วมโครงการเอพีโอ

25-CP-13-GE-WSP-A : Workshop on the Exponential Workplace

ระยะหว่างวันที่ 13-17 ตุลาคม 2568

ณ เมืองนาดี สาธารณรัฐฟิจิ

จัดทำโดย นายมัตตัญญู แจ้งโถง

ตำแหนง วิศวกรปฏิบัติการ กรมโรงงานอุตสาหกรรม

ส่วนที่ 1 เนื้อหา/องค์ความรู้จากการเข้าร่วมโครงการ

1.1 วัตถุประสงค์

สร้างความเข้าใจในหลักการของสถานที่ทำงานแบบเอ็กซ์โพเนนเชียล (ExW) และองค์กรแบบเอ็กซ์โพเนนเชียล (ExO) โดยถ่ายทอดเทคโนโลยีใหม่ โดยเฉพาะ AI และเครื่องมือบนคลาวด์ สามารถเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานและการตัดสินใจเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการทำงานได้อย่างไร และพัฒนาโร้ดแมป ExW ที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริงซึ่งปรับให้เหมาะสมกับแต่ละสถานที่ทำงาน

1.2 เนื้อหาความรู้จากกิจกรรมและการศึกษาดูงาน

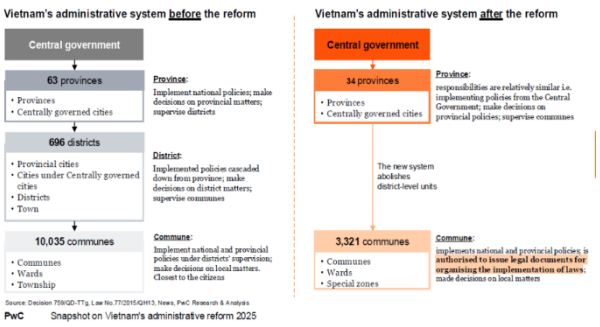
การบรรยายในหลักสูตร Workshop on the Exponential Workplace ได้รับเกียรติจากผู้บรรยายทั้งหมด 2 ท่าน ได้แก่ Azim bin Pawanchik ตำแหน่ง Managing Director, Alpha Catalyst Consulting Sdn. Bhd. Malaysia และ Dr. Hoang Phan ตำแหน่ง Managing Director, EPOD Company Lecturer, STEM for Sustainable Development, RMIT University. Vietnam. เนื้อหาในแต่ละหัวข้อโดยสรุปมีดังนี้

Session 1: Introduction to Exponential Workplace (ExW)

ในปัจจุบันพบว่าปัญหาจากการทำงานมีมากมาย เช่น ข้อมูลที่มากเกินไปและไม่มีการจัดให้เป็นระบียบ การประชุมที่กินเวลายาวนานและไม่มีประสิทธิภาพ การตัดสินใจที่ล่าช้า ฯลฯ ซึ่งเป้าหมายของกิจกรรมในครั้งนี้คือความเข้าใจใน ExW การเขียน ExW framework การใช้เครื่องมือทางดิจิทัล ซึ่งทั้งหมดนี้จะช่วยทำให้ทีมมีการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

Session 2: Case Study for Digital Workplace

หัวข้อนี้มีการบรรยายโดย Dr. Hoang Phan ซึ่งยกตัวอย่างประเทศเวียดนามที่มีการปรับเปลี่ยนการบริหารประเทศครั้งใหญ่ นั่นคือ การลดความซับซ้อนของการบริหารราชการลง มีการยุบและรวมจังหวัดจาก 63 จังหวัด เหลือเพียง 34 จังหวัด ตัดการบริหารโดยอำเภอออกไปเหลือเพียงตำบลและจาก 10,035 ตำบล เหลือ 3,321 ตำบล ซึ่งการเปลี่ยนแปลงนี้ส่งผลให้รายจ่ายต่อระบบราชการลดลงเป็นอย่างมากและการบริหารงานคล่องตัวมากขึ้น



Session 3: Exponential Workplace Framework

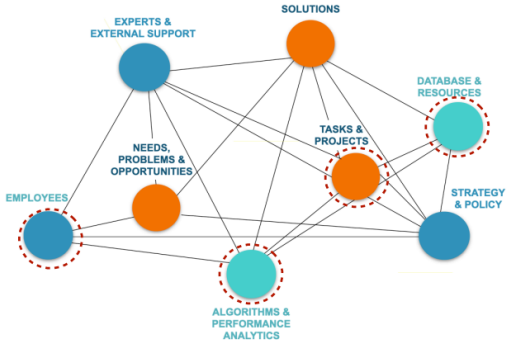
ให้ลองจินตนาการดูว่าหากกำลังทำงานกับงานหรือโครงการหนึ่ง และสามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูล ทรัพยากร อัลกอริทึม และบุคคลอื่น ๆ ได้

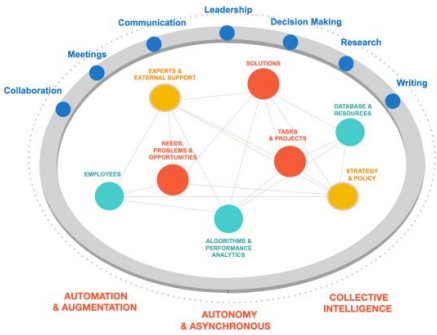
Cognitive Augmentation (D) : เป็นตัวช่วยให้ทำงานและตัดสินใจได้ดีขึ้น

Cognitive Automation (A) : เป็นการจัดลำดับความสำคัญของงานเพื่อให้มุ่งเน้นได้ดียิ่งขึ้น

Collective Intelligence (C) : เป็นการใช้ประโยชน์จากความเชี่ยวชาญและข้อมูลเชิงลึกของผู้อื่นเกี่ยวกับงานของเรา

ดังนั้น ประโยชน์ของ Exponential Workplace คือ การทำงานที่ลื่นไหลมากขึ้น ลดการประชุมลง การตัดสินใจที่ดีขึ้นและรวดเร็วมากขึ้น ฯลฯ

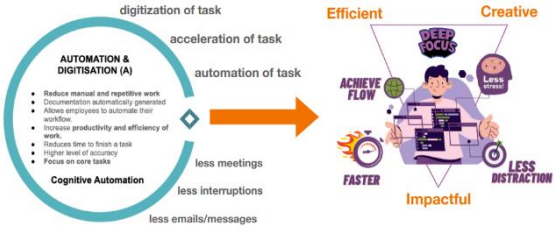


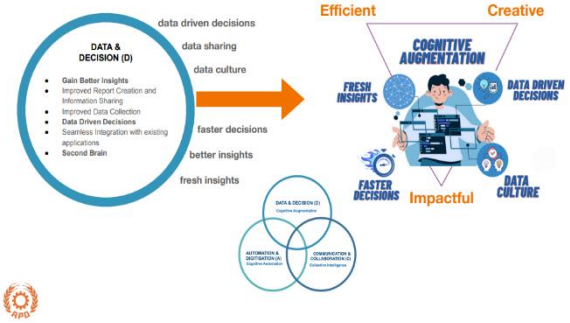


Session 4: Exponential Workplace Tools- Automation & Digitization (A) Data Analysis & Decisions (D) and Collaboration & Communication (C)

ในหัวข้อนี้กล่าวถึง ความหมายและเครื่องมือที่จะมาช่วย ExW ทั้ง 3 หัวข้อ ประกอบด้วย A, D และ C

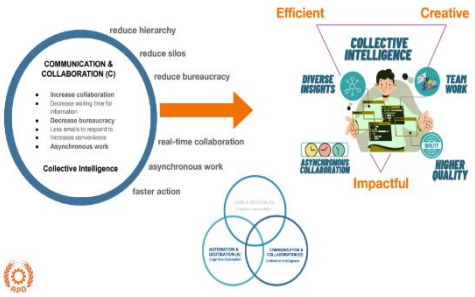
4.1 Automation & Digitization (A) เป็นการมุ่งเน้นไปที่งานหลัก ลดกระบวนการการทำงานที่ซับซ้อน ลดระยะเวลาการทำงาน เพิ่มความแม่นยำและจัดทำเอกสารโดยอัตโนมัติ กล่าวได้ว่าเป็น ระบบอัตโนมัติทางปัญญา (Cognitive Automation) โดยสามารถใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีเข้ามาช่วยได้ เช่น Google vs Microsoft, Resume Scan, Booking, Logistics and Supply Chain, ERP, CRM, SAP, Oracle, SCADA, Accounting and Taxation เป็นต้น





4.2 Data Analysis & Decisions (D) เป็นการมุ่งเน้นไปที่การรวบรวมข้อมูลที่ดียิ่งขึ้น ได้รับข้อมูลเชิงลึกมากขึ้น และการตัดสินใจไวขึ้นบนพื้นฐานของข้อมูล กล่าวได้ว่าเป็นการเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจ (Cognitive Augmentation) โดยสามารถใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีเข้ามาช่วยได้ เช่น Google Analytics, ChatGPT, Gemini, Google AI Mode, Copilot, Algorithm, Opinion, Sentiment Analysis, Power BI และ Tableau เป็นต้น

4.3 Collaboration & Communication (C) เป็นการมุ่งเน้นไปที่การเพิ่มความร่วมมือกัน ลดการทำงานแบบลำดับขั้น ลดระยะเวลาการรอข้อมูลและการทำงานแบบต่างคนต่างทำ กล่าวได้ว่าเป็น ระบบปัญญาประดิษฐ์ (Collective Intelligence) โดยสามารถใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีเข้ามาช่วยได้ เช่น MS Teams, Zoom, Google Chat/Meet, Trello, Monday, Miro, Notion, Padlet, WeChat, Line, WhatsApp และ Zalo เป็นต้น



Session 5: Steps to Creating an Exponential Workplace

ในหัวข้อนี้มีการสอนใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยี เพื่อสามารถนำมาใช้ในการทำงานจริงได้ เช่น

1. WhatsApp และ Google form เป็นเครื่องมือที่สามารถให้ข้อเสนอแนะได้โดยเป็นการขับเคลื่อนด้วยข้อมูลเชิงปริมาณ ซึ่งมีข้อดีคือ ลดอคติ เนื่องจากไม่สามารถมองเห็นมุมมองของผู้อื่นได้
2. Google Slides, Canva และ Miro เป็นเครื่องมือที่ใช้ทำงานร่วมกันกับคนอื่น ๆในทีม ซึ่งมีข้อดีคือ แต่ละคนสามารถอัปโหลดไอเดียได้พร้อมกันและต่อยอดไอเดียของกันและกันได้ ประมวลผลข้อมูลได้เร็วขึ้นแทนการเขียนด้วยมือ
3. Trello เป็นเครื่องมือการจัดการโครงการและการทำงานร่วมกันที่ช่วยให้ทีมจัดระเบียบและจัดลำดับความสำคัญของงาน ช่วยให้ผู้ใช้สามารถสร้างบอร์ด รายการ และการ์ดเพื่อแสดงงาน ไอเดีย และรายการอื่น ๆ ที่ต้องติดตาม ผู้ใช้สามารถมอบหมายงานให้กับสมาชิกในทีม เพิ่มป้ายกำกับ ไฟล์แนบ และวันครบกำหนด และใช้ฟีเจอร์อื่น ๆ อีกมากมายเพื่อจัดการงานและจัดระเบียบให้เป็นระเบียบ
4. UVOIS เป็นเครื่องมือที่ใช้ประโยชน์จากปัญญาประดิษฐ์ (Collective Intelligence) และระบบอัตโนมัติทางปัญญา (Cognitive Automation) เพื่อแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบ

Session 6: Creating ExW Strategy & Roadmap

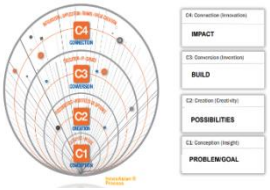
ในหัวข้อนี้เป็นการสร้างโมเดลโดย ExW Canvas ซึ่งเริ่มจากกระบวนการสร้าง Innovation ประกอบด้วย 4C คือ

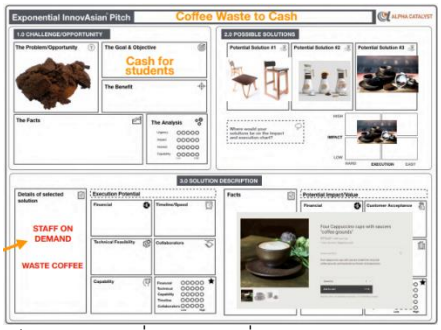
Conception(C1) : เป็นการระบุปัญหาเพื่อที่จะแก้ไข หรือ เป็นการสร้างเป้าหมาย

Creation(C2) : เป็นการค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

Conversion(C3) : การนำวิธีการแก้ไขปัญหาทั้งหมดมาจัดเรียงดูผลกระทบที่เกิดขึ้น

Connection(C4) : เลือกวิธีการแก้ปัญหาที่ดีที่สุดมาประยุกต์ใช้





จากนั้นจึงขยายความสิ่งที่ได้จากกระบวนการสร้าง Innovation ลงใน Prototype/Pretotype Pitch ซึ่งเป็นหนึ่งใน ExW Canvas ที่สำคัญตัวหนึ่ง ตัวอย่างเช่น เราจะสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มจากกากกาแฟได้อย่างไรบ้าง (C1) เมื่อสามารถระบุปัญหาเพื่อจะแก้ไขได้แล้ว ต่อมาเราจะพบว่ากากกาแฟนำไปสร้างประโยชน์ได้หลายอย่าง โดยสามารถนำไปทำเฟอร์นิเจอร์ ทำเป็นปุ๋ยธรรมชาติ หรือแม้แต่นำมาทำเป็นภาชนะบรรจุกาแฟได้อีกด้วย (C2) ซึ่งวิธีการแก้ปัญหาต่าง ๆ จะถูกนำมาประมวลเพื่อเลือกวิธีที่ส่งผลกระทบและความเป็นไปได้มากที่สุด (C3) นั่นคือการนำกากกาแฟมาทำเป็นภาชนะบรรจุกาแฟ และในขั้นตอนสุดท้ายจะเป็นการลงรายละเอียดของวิธีการแก้ปัญหาที่ได้เลือกมาพร้อมกับการทำเป็น Prototype สำหรับการแก้ปัญหานั้น ๆ ออกมาได้ (C4)

หัวข้อสุดท้ายเป็นเรื่องกระบวนการเปลี่ยนผ่าน ExW Workplace (Transformation) โดยมีเส้นทางการเดินทาง (Journey) ประกอบด้วย 3 ขั้นตอนหลัก คือ Efficient, Effective และ Exponential ซึ่งในแต่ละขั้นตอนสามารถที่จะนำมาเขียงลงใน ExW Roadmap ซึ่งเป็นหนึ่งใน ExW Canvas ที่สามารถระบุได้ว่าปัจจุบันองค์กรอยู่ในขั้นตอนไหนและสามารถพัฒนาต่อไปเพื่อเป็น ExO ได้อย่างไร การประเมินตนเองและเขียนทิศทางลงบน Canvas ดังกล่าว ทำให้องค์กรเห็นภาพได้ชัดเจนยิ่งขึ้นซึ่งจะสามารถนำไปสู่ Exponential Organizations ได้

Session 7-8: Site visit – Zens Medical

ศูนย์การแพทย์เซนส์ (Zens Medical) เริ่มจัดตั้งปี พ.ศ. 2542 จากจุดเริ่มต้นที่เป็นเพียงคลินิกเดี่ยว ได้เติบโตเป็นเครือข่ายศูนย์การแพทย์ที่ทันสมัยทั่ว Nadi, Namaka, Denarau และ Lautoka นับเป็นมาตรฐานด้านคุณภาพและนวัตกรรมด้านการดูแลสุขภาพ ด้วยความมุ่งมั่นอย่างแน่วแน่สู่ความเป็นเลิศ ศูนย์การแพทย์เซนส์จึงก้าวขึ้นเป็นผู้นำด้านบริการสุขภาพสำหรับองค์กร นำเสนอการดูแลที่ครอบคลุมเพื่อตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของชุมชน ธุรกิจ และบุคคลทั่วไปทั่วประเทศฟิจิ โดยมีการบริการทางการแพทย์อย่างหลากหลาย แบ่งออกเป็น

1. ด้าน Radiology เช่น X-rays, CT scans, MRI, Ultrasound เพื่อการวินิจฉัยโรคที่แม่นยำและใส่ใจผู้ป่วย นอกจากนี้ ยังช่วยให้แพทย์และผู้ป่วยสามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพได้อย่างถูกต้อง
2. ด้าน Emergency Medical Response มีทีมตอบสนองฉุกเฉินทางการแพทย์ (EMR) ที่มีคุณภาพสูงและทันท่วงทีให้แก่ผู้ป่วย มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพด้วยการฝึกอบรม ทักษะ และประสบการณ์เฉพาะทาง เพื่อประเมิน รักษาอาการ และจัดการเหตุฉุกเฉินด้วยความแม่นยำ พร้อมรับมือกับสถานการณ์วิกฤตต่างๆ เช่น หัวใจหยุดเต้น อุบัติเหตุ และเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์อื่นๆ ทีม EMR สามารถทำงานร่วมกับบุคลากรทางการแพทย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าการประสานงานและการสื่อสารจะเป็นไปอย่างราบรื่น เพื่อให้การดูแลเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพในภาวะฉุกเฉิน ด้วยการให้ความสำคัญกับความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีของผู้ป่วย
3. ด้านพยาธิวิทยา (Pathology) แบ่งออกเป็น 4 แผนก คือ
   3.1 โลหิตวิทยา (Haematology) : ห้องปฏิบัติการโลหิตวิทยาดำเนินการทดสอบพื้นฐานที่หลากหลายเกี่ยวกับเลือดครบส่วน ซีรัม และของเหลวอื่น ๆ ในร่างกาย การตรวจเลือด เช่น การตรวจเลือดแบบปกติ ได้แก่ การนับเม็ดเลือดสมบูรณ์ การแยกความแตกต่างของเลือด และสัณฐานวิทยาของเลือด การวิเคราะห์ของเหลวในร่างกายและการนับจำนวนเซลล์และการแข็งตัวของเลือดแบบปกติ นอกจากนี้ ยังมีธนาคารเลือดอีกด้วย
   3.2 ชีวเคมี (Biochemistry) : เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์เซลล์ เลือด และของเหลวอื่น ๆ ในร่างกายเพื่อหาองค์ประกอบทางเคมี ชีวเคมี และฮอร์โมน การทดสอบทางชีวเคมีมักใช้กับตัวอย่างซีรัม พลาสมา และปัสสาวะ เพื่อวัดระดับสารเคมีเฉพาะทาง การเพิ่มขึ้นหรือลดลงขององค์ประกอบเฉพาะทางใด ๆ สามารถ

ช่วยระบุกระบวนการของโรคได้ ชุดการทดสอบสามารถใช้เพื่อประเมินการทำงานของอวัยวะสำคัญต่าง ๆ ของร่างกาย เช่น ตับ ไต และหัวใจ การทดสอบเฉพาะทางใช้เพื่อวัดระดับฮอร์โมนต่าง ๆ ในเลือด

3.3 เซรุ่มวิทยา (Serology) : การตรวจทางเซรุ่มวิทยาคือ การตรวจเลือดเพื่อหาแอนติบอดีในเลือด การตรวจเลือดทางเซรุ่มวิทยาจะดำเนินการเพื่อตรวจหาและวัดระดับแอนติบอดีที่เกิดจากการสัมผัสกับแบคทีเรียหรือไวรัสบางชนิด เมื่อผู้คนสัมผัสกับแบคทีเรียหรือไวรัส (แอนติเจน) ระบบภูมิคุ้มกันของร่างกายจะสร้างแอนติบอดีจำเพาะต่อเชื้อนั้น ระดับแอนติบอดี (ไทเทอร์แอนติบอดี) ช่วยให้แพทย์สามารถระบุได้ว่าการติดเชื้อเพิ่งเกิดขึ้นหรือเมื่อนานมาแล้ว การตรวจทางเซรุ่มวิทยามีสิ่งหนึ่งที่เหมือนกัน นั่นคือ มุ่งเน้นไปที่โปรตีนที่สร้างขึ้นโดยระบบภูมิคุ้มกัน ระบบสำคัญของร่างกายนี้ช่วยให้คุณมีสุขภาพดีโดยการทำลายสิ่งแปลกปลอมที่อาจทำให้ป่วยได้ ขั้นตอนการตรวจจะเหมือนกันไม่ว่าห้องปฏิบัติการจะใช้เทคนิคใดในการตรวจทางเซรุ่มวิทยาก็ตาม

3.4 จุลชีววิทยา (Microbiology) : การตรวจสอบโรคติดเชื้อดำเนินการทางจุลชีววิทยา นักวิทยาศาสตร์ที่ทำงานที่นี่จะค้นหาแบคทีเรีย เชื้อรา และปรสิตบางชนิดที่อาจเป็นสาเหตุของอาการของผู้ป่วย งานวิจัยนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเพาะเลี้ยง (หรือการเพาะเลี้ยง) แบคทีเรียบางชนิดในตู้เพาะเลี้ยงที่จำลองสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมสำหรับจุลินทรีย์ จากนั้นจึงตรวจสอบผลลัพธ์ภายใต้กล้องจุลทรรศน์ ห้องปฏิบัติการนี้ยังวัดความไวของแบคทีเรียต่อยาปฏิชีวนะเพื่อช่วยในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษา

Session 9-13: Group & Individual Work on Case Study

จากการที่ไปดูงาน ทางผู้จัดได้ให้ผู้เข้าร่วมค้นหาปัญหาที่เกิดขึ้นและให้ช่วยทำ ExW ให้กับ Zens Medical ซึ่งทางกลุ่มเห็นว่าปัญหาหลักขององค์กรดังกล่าวคือเรื่องการเงิน ดังนั้น จึงมีแนวคิดที่ว่า ให้ Zens Medical ร่วมมือกับพันธมิตรภายนอก เช่น โรงแรม รีสอร์ทเพื่อสุขภาพ และแพลตฟอร์มสุขภาพดิจิทัล เป็นการจำกัดศักยภาพในการเติบโตและความเร็วในการสร้างสรรค์นวัตกรรม เพื่อที่จะทำให้การเงินคล่องตัวมากขึ้น โดยรายละเอียดจะอยู่ในหัวข้อ 3.4 เอกสารนำเสนอผลงานหลังจากเขารวมกิจกรรมกลุม (Group Presentation)

ส่วนที่ 2 ประโยชน์ที่ได้รับและการขยายผลจากการเข้าร่วมโครงการ

2.1 ประโยชน์ต่อตนเอง

ไดรับความรูจากประสบการณของวิทยากรผูบรรยายและผูเขารวมอบรมที่รวมแบงปนและถายทอดตลอดระยะเวลาการอบรม เพื่อพัฒนาทักษะตาง ๆ โดยเฉพาะทักษะทางด้านเทคโนโลยีซึ่งจำเปนตอการทำงานในอนาคต

2.2 ประโยชน์ต่อหน่วยงานต้นสังกัด

เปนการสรางโอกาสใหบุคลากรไดพัฒนาศักยภาพตนเอง ทั้งทักษะด้านภาษาโดยเป็นการรวมอบรมกับหลากหลายประเทศและทักษะทางด้านเทคโนโลยี นอกจากนี้ ยังสามารถประมวลองคความรูที่ไดมาประยุกตใชกับงานของตนเองและภารกิจของหนวยงานตลอดจน การสรางเครือขายความรวมมือกับหนวยงานภายในประเทศและตางประเทศ

2.3 ประโยชนตอสายงานหรือวงการวิชาชีพในหัวขอนั้น ๆ

การอบรมในหลักสูตรนี้จะช่วยให้มีความรู้ความสามารถด้านการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีมาช่วยการทำงานได้มากขึ้นเพื่อพัฒนาระบบงานให้ดียิ่งขึ้นและยังสร้างทักษะที่สำคัญที่จะช่วยให้การทำงานเป็นไปอย่างมีความเป็นมืออาชีพ มีประสิทธิภาพ และคุ้มค่าเงินงบประมาณ

2.4 กิจกรรมขยายผลที่ไดดำเนินการภายในระยะเวลา 60 วันนับจากวันสุดทายของโครงการ

การจัดกิจกรรม Knowledge Sharing เพื่อถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการฯ แก่บุคลากรภายในกองเดียวกัน โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ผู้เข้าร่วม Knowledge Sharing session ครั้งนี้ได้รู้จักและตระหนักถึง Work Design ว่าคืออะไรและมีประโยชน์อย่างไรบ้าง รวมถึงเพื่อเป็นการเผยแพร่ประโยชน์ที่ได้รับจากการร่วมโครงการของ APO ในมิติต่าง ๆ

2.5 กิจกรรมการขยายผลที่จะดำเนินการภายใน 6 เดือนหลังเขารวมโครงการ

จัดทำ datacenter สำหรับส่วนงาน ผ่านเครื่องมือทางเทคโนโลยี ซึ่งสามารถอัปโหลดงานแบบ real-time ได้พร้อมกัน และทุกคนในทีมสามารถเห็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ซึ่งมีประโยชน์สำหรับการตรวจโรงงานเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากองค์ประกอบภายในโรงงานมีหลากหลายจุดที่ต้องตรวจสอบและต้องเป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบันมากที่สุด เช่น หม้อน้ำ ต้องมีข้อมูลการตรวจสอบประจำปีและผู้ควบคุมหม้อน้ำ CEMs โรงงานเข้าข่ายต้องติดตั้งหรือไม่และมีเงื่อนไขพิเศษอะไรบ้าง กากอุตสาหกรรมและสารเคมีมีรายละเอียดเป็นอย่างไร ซึ่งข้อมูลแต่ละหัวข้อจะมีอยู่ในหน่วยงานเฉพาะที่จัดเก็บข้อมูลเท่านั้น ดังนั้นจำเป็นที่จะต้องมีความร่วมมือกันทำงานกันมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 3 เอกสารแนบ

3.1 รายชื่อผูเขารวมโครงการและประเทศที่เขารวมโครงการ

3.2 กำหนดการฉบับลาสุด พรอมขอมูลผูนำเสนอในการประชุม

3.3 เอกสารประกอบการประชุม

3.4 เอกสารนำเสนอผลงานหลังจากเขารวมกิจกรรมกลุม (Group Presentation)