

รายงานการเข้าร่วมโครงการเอพีโอ

23-CL-02-GE-TRC-A : Training Course on Productivity Measurement for Digitalized SMEs

ระหว่างวันที่ 1 – 4 สิงหาคม 2566

จัดโดย ประเทศสาธารณรัฐเกาหลี (ออนไลน์)

จัดทำโดย นายฐานิสร์ ไชยวงศ์

พนักงานพัฒนาลูกค้า

สำนักงาน ธ.ก.ส. จังหวัดลำพูน

ส่วนที่ 1 เนื้อหา/องค์ความรู้จากการเข้าร่วมโครงการ

1.1 ที่มาหรือวัตถุประสงค์ของโครงการโดยย่อ

- เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างประเทศ ในเรื่องการวัดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของธุรกิจรูปแบบดิจิทัล ขนาดกลางและขนาดย่อม

1.2 เนื้อหา/องค์ความรู้ที่ได้จากกิจกรรมต่างๆ พร้อมแสดงความคิดเห็นหรือยกตัวอย่างประเด็นที่สามารถนำมาปรับใช้ในองค์กรหรือประเทศไทย

- การเปลี่ยนแปลงสู่ยุคดิจิทัล โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. Vu Minh Khuong จากมหาวิทยาลัยสิกวณยู ประเทศสิงคโปร์ ได้อธิบายถึงการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันสู่ยุคดิจิทัล รวมถึงผลกระทบและแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นทุกพื้นที่บนโลก โดยมีการนำเสนอแนวคิดในการปรับตัวและชี้ให้ตระหนักถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้
- การวัดประสิทธิภาพการผลิต โดยคุณ Faik Yucel Gunaydin ผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมจากประเทศตุรกี ได้อธิบายถึงความสำคัญของการวัดประสิทธิภาพในการผลิต เพื่อจะได้นำข้อมูลไปวางแผนแก้ไขและพัฒนากระบวนการผลิตให้เกิดประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นไป
- แนวทางการใช้การวัดผลประสิทธิภาพการผลิตไปปรับใช้ โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ Dr.Seongmin Jeon จากมหาวิทยาลัยกาซอน ประเทศเกาหลีใต้ ได้อธิบายถึงการนำข้อมูลที่ได้จากการวัดผลไปปรับใช้ในการผลิต โดยการยกตัวอย่างกรณีศึกษาจากองค์กรใหญ่ ๆ ที่มีการนำเอาผลการวัดประสิทธิภาพไปใช้จริง อาทิ เช่น Samsung และ Hyundai เป็นต้น
- ตัวชี้วัดการผลิตและการวัดผลประสิทธิภาพ โดยคุณ Faik Yucel Gunaydin ผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมจากประเทศตุรกี อธิบายถึงความหมายของการสร้างตัวชี้วัดผลงาน และความแตกต่างของตัวชี้วัดและการวัดผลประสิทธิภาพ ซึ่งมีความคล้ายกันแต่จุดมุ่งหมายต่างกัน โดยตัวชี้วัดจะเป็นเป้าหมายที่ธุรกิจจะไปให้ถึง แต่การวัดผลประสิทธิภาพจะเน้นที่กระบวนการผลิตที่สามารถนำเอาข้อมูลไปวางแผนพัฒนาเพื่อต่อยอดธุรกิจต่อไปได้
- ปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. Vu Minh Khuong จากมหาวิทยาลัยสิกวณยู ประเทศสิงคโปร์ อธิบายถึงโอกาสและอุปสรรคที่เกิดขึ้นแล้วส่งผลกระทบต่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมได้แสดงความคิดเห็น ในแต่ละประเทศก็จะมีปัจจัยที่แตกต่างกันออกไป
- กรณีศึกษาที่เป็นตัวอย่างที่ดี โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. Vu Minh Khuong จากมหาวิทยาลัยสิกวณยู ประเทศสิงคโปร์ อธิบายถึงตัวอย่าง SMEs ที่ประสบความสำเร็จจากการใช้ข้อมูลจากการวัดผลประสิทธิภาพมาปรับใช้กับธุรกิจในประเทศเกาหลีใต้
- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของการวัดผลประสิทธิภาพการผลิตจากประเทศตุรกี โดยคุณ Faik Yucel Gunaydin ผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมจากประเทศตุรกี ได้เปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมได้ร่วมพูดคุยกรณีศึกษาในธุรกิจของผู้เข้าร่วมอบรม
- การใช้เครื่องมือและข้อมูลเพื่อพัฒนาธุรกิจ โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ Dr.Seongmin Jeon จากมหาวิทยาลัยกาซอน ประเทศเกาหลีใต้ อธิบายถึงการนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในธุรกิจของตนเอง โดยมีการหาอาสาสมัครจากผู้เข้าร่วมอบรมในการวิเคราะห์และสร้างเป็นแผนการพัฒนาธุรกิจ ซึ่งมีผู้สนใจเป็นจำนวนมาก ไม่สามารถทำการวิเคราะห์ได้ทันเวลา จึงยกเอาธุรกิจจากประเทศเกาหลีใต้มาอธิบายแทน

- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างประเทศ โดยมีการแบ่งกลุ่ม เป็น 6 กลุ่ม ดังนี้

Group 1		Group 2		Group 3	
Bangladesh	Md. Abdullah Al-Mamun	Bangladesh	Md. Rejaul Karim	Bangladesh	Ripon Saha
Cambodia	Det Sinat	Mongolia	Tenuun Naranbat	Philippines	Joshua V. Garcia
Pakistan	Asma saeed	Philippines	Jan Erich V. Calderon	Sri Lanka	Umesh Asanga Hapuarachchi
Philippines	Alison C. Dulguime	Turkiye	Gul Cicek Zengin Bintas	Thailand	Siriporn Petchkong
Sri Lanka	Kamal Ravindra Ketipe Kankanamge	Vietnam	Vu Tuan Anh	Turkiye	Nazli Saylam Bolukbas
Group 4		Group 5		Group 6	
Cambodia	Chor Sophanna	Iran	Aylar Kheirizadeh	Iran	Forugh Rostami
India	Pareesh C. Shah	Nepal	Yubak Raj Ghimire	Nepal	Trisan Shrestha
Philippines	Karen Kay Bravo-Coballes	Philippines	Mary Ranzelle A. Pasang	Pakistan	Shahid Masood
Thailand	Thanisorn Chaiwong	ROC	Chao-Yu Lee	Philippines	Princess P. Dayrit
Malaysia	Aiman Zakwan Zahari	Fiji	Sereana Rokotina	Malaysia	Nor Akma Binti Che Wan Naman
				Cambodia	Sim Dara

โดยมีหัวข้อคำถามทั้งหมด 8 ข้อ ดังนี้

1. 3 ปัจจัยสำคัญที่ทำให้ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมประสบความสำเร็จในการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล
2. อะไรคือสิ่งสำคัญและความท้าทายที่ธุรกิจจะต้องเจอ ในการเริ่มต้นการวัดผลประสิทธิภาพการผลิต
3. มีวิธีอย่างไรในการเพิ่มผลผลิตโดยใช้เครื่องมือและข้อมูลที่ได้
4. 5 ตัวชี้วัดที่ธุรกิจควรมีการปรับใช้เพื่อควบคุมการผลิตให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง
5. อุปสรรคที่ขัดขวางไม่ให้อุตสาหกรรมเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลได้
6. 3 ขั้นตอนที่สำคัญในเส้นทางการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล
7. ข้อเสนอแนะ 3 อย่าง ที่รัฐบาลควรให้ความสำคัญเพื่อให้สามารถผลักดันธุรกิจให้เปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลได้
8. 5 ข้อที่ได้จากการอบรมในครั้งนี้

ซึ่งมีการแยกกลุ่มพูดคุยร่วมกัน 2 วันเพื่อแสดงความคิดเห็นและลงคะแนนเสียงเลือกเอาหัวข้อไปนำเสนอในห้องอบรม โดยกลุ่มได้เสนอให้คุณ Karen Kay Bravo-Coballes จากประเทศฟิลิปปินส์เป็นผู้นำเสนอ (เนื่องจากนายฐานิสร์ ไชยวงศ์ ตัวแทนจากประเทศกำลังป่วยเป็นโควิด ไม่สามารถออกเสียงได้ตามปกติ จึงใช้วิธีพิมพ์และเขียนในการร่วมสนทนากับกลุ่ม)

ส่วนที่ 2 ประโยชน์ที่ได้รับและการขยายผลจากการเข้าร่วมโครงการ

- ประโยชน์ต่อตนเอง – ได้ฝึกทักษะภาษาอังกฤษกับหลากหลายประเทศในการทำงานกลุ่มร่วมกัน ได้เรียนรู้ธุรกิจจากหลากหลายประเทศ
- ประโยชน์ต่อหน่วยงานต้นสังกัด – ได้เป็นตัวแทนต้นสังกัดในการประชาสัมพันธ์หน่วยงานให้เกิดเครือข่ายทางธุรกิจระหว่างประเทศได้
- ประโยชน์ต่อสายงานหรือวงการวิชาชีพในหัวข้อนั้นๆ – ได้แลกเปลี่ยนรู้ธุรกิจที่สามารถนำมาเป็นกรณีศึกษาให้แก่ลูกค้าได้
- กิจกรรมการขยายผลที่ได้ดำเนินการภายในระยะเวลา 60 วันนับจากวันสุดท้ายของโครงการ – จัดอบรมให้ความรู้ Financial Literacy ให้ลูกค้าจำนวนรวม 200 ราย





- กิจกรรมการขยายผลที่จะดำเนินการภายใน 6 เดือนหลังเข้าร่วมโครงการ – จัดอบรมให้ความรู้ทางการเงินแก่ลูกค้าพักชำระหนี้ จำนวน 51 ราย



23-CL-02-GE-TRC-A
Training Course on Productivity Measurement for Digitalized SMEs
01–04 August 2023

Implementing Organizations: Korea Productivity Center (KPC) and APO Secretariat

Updated on 2 Aug 2023

Time (Tokyo Time)	Agenda	Speaker
Day 1: Tuesday, 1 August 2023		
13:30–14:00	Registration/Zoom Connection	APO Secretariat
14:00–14:10	Opening Session Welcome Remarks by Mr. Taiho Kang, APO Liaison Officer for ROK, Korea Productivity Center Opening Remarks by the APO Secretariat Group Photo	Opening Session Welcome Remarks by KPC Mao Sato Program Officer Asian Productivity Organization
14:10–14:30	Introduction and Workshop Objectives, Resource Persons and Participants	Mao Sato
14:30–15:30	Session 1: Digital Transformation as an Urgent and Strategic Priority for SMEs This session will discuss the different stages of digital transformation maturity and highlight the gains that SMEs can achieve through this process, including improved efficiency, enhanced customer experience, increased competitiveness, and expanded market reach. The lecture also warns about the risks of neglecting digital transformation, such as losing relevance in the rapidly changing business landscape. It concludes by emphasizing that digital transformation is not optional but a vital priority for SMEs, urging them to invest in the necessary resources, digital capabilities, and mindset to ensure long-term success in the digital era.	Dr. Vu Minh Khuong Associate Professor Lee Kuan Yew School of Public Policy National University of Singapore
15:30–15:40	Break	
15:40–16:40	Session 2: The ways to measure productivity improvement by implementing information systems for SMB This session will discuss how information systems can improve productivity in SMBs by reducing the time it takes to complete tasks, the number of errors made, and the amount of data that can be processed. In addition, information systems can help SMBs save money by automating tasks, using cloud-based applications, implementing CRM systems, and using data analytics.	Dr. (Sam) Seongmin Jeon, Associate Professor at the College of Business, Gachon University Republic of Korea
End of Day 1		

Time (Tokyo Time)	Agenda	Speaker
Day 2: Wednesday, 2 August 2023		
13:30-14:00	Registration / Zoom connection	APO Secretariat
14:00-15:15	Session 3: Group Work explained Each group for the Group Work on Day 4 will be introduced, and the expectation for the Group Work will be explained.	Facilitated by Dr. Vu Minh Khuong
15:15-15:25	Break	
15:00-16:00	Session 4: Key Factors Influencing Digital Transformation in SMEs This session delves into the factors that influence the digital transformation of SMEs, encompassing both pivotal drivers and critical obstacles. It aims to shed light on the essential components of a successful digital transformation strategy and the crucial considerations SMEs must undertake when embarking on their digital transformation journey.	Dr. Vu Minh Khuong Associate Professor Lee Kuan Yew School of Public Policy National University of Singapore
End of Day 2		
Day 3: Thursday, 3 August 2023		
13:30-14:00	Registration / Zoom connection	
14:00-15:00	Session 5: International Best Practices for driving DX in SMEs This session offers an overview of international best practices in promotional policies for facilitating digital transformation in SMEs. It showcases selected success stories of SMEs that have undergone successful digital transformations, serving as illustrative examples of the process.	Dr. Vu Minh Khuong Associate Professor Lee Kuan Yew School of Public Policy National University of Singapore
15:00-16:00	Session 6: Group Works continue	
16:00-16:10	Break	
16:10-17:30	Session 7: Information systems tools and Smart Work tools to improve productivity for SMB This session will discuss the use of IS and smart work tools to improve productivity for small and medium-sized businesses (SMBs). The first part of the session will focus on IS tools, such as enterprise resource planning (ERP) systems and data analysis tools. The second part of the session will focus on smart work tools, such as project management tools, time tracking tools, and communication and collaboration tools. The session will provide some exercises using generative AI applications such as Google Bard.	Dr. (Sam) Seongmin Jeon, Associate Professor at the College of Business, Gachon University Republic of Korea
End of Day 3		

Time (Tokyo Time)	Agenda	Speaker
Day 4: Friday, 4 August 2023		
13:30–14:00	Registration/Zoom Connection	APO Secretariat
14:00–15:00	Session 8: Presentations by Participants	Facilitated by Dr. Vu Minh Khuong
15:00–16:00	Session 9: Presentations by Participants	Facilitated by Dr. Vu Minh Khuong
16:00–16:30	Closing remarks by Mr. Taiho Kang, APO Liaison Officer for ROK, Korea Productivity Center Administration and Certificates	Remarks by KPC Mao Sato, Program Officer, APO Secretariat
End of the Program		