

โปรแกรมการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร : QCC: Quality Control Circle

QCC หรือ Quality Control Circle คือ การควบคุมคุณภาพด้วยกิจกรรมกลุ่มที่เน้นการมีส่วนร่วมของพนักงาน ในการรวมกลุ่มจากหน่วยงานเดียวกัน เพื่อปรับปรุงคุณภาพงานอย่างเป็นขั้นตอน ด้วยเครื่องมือคุณภาพ และวัดผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งการที่พนักงานมีแนวทางในการค้นหาปัญหา วิเคราะห์สาเหตุ รวมถึงมีการวางแผนในการปรับปรุงแก้ไขปัญหายังเป็นระบบ จะส่งผลให้การดำเนินงานในภาพรวมขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล และเป็นพื้นฐานสำคัญในการปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

โปรแกรมการฝึกอบรมนี้ ออกแบบสำหรับการให้ความรู้ และสร้างความเข้าใจในหลักการ QCC และให้แนวทางในการประยุกต์ใช้ในงานที่รับผิดชอบ ซึ่งมีการมอบหมายงาน และติดตามผลการดำเนินงาน รวมถึงมีการให้คำปรึกษาแนะนำจากวิทยากรที่ปรึกษา ซึ่งผู้เข้าอบรมสามารถนำแนวทางไปปรับใช้ในการปรับปรุงงานในส่วนงานที่รับผิดชอบได้อย่างเป็นระบบ

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้เข้าใจถึงวัตถุประสงค์ และเห็นความสำคัญของการทำ QCC ในองค์กร
- 2) เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในแนวคิด และหลักการปรับปรุงงานตาม QC Story
- 3) เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในเครื่องมือคุณภาพ 7 QC Tools
- 4) เพื่อฝึกทักษะการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ และการใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ
- 5) เพื่อเรียนรู้แนวทางการบริหารจัดการ และการทำงานเป็นทีม
- 6) เพื่อให้ได้นำแนวทางที่ได้จากการเรียนรู้ไปประยุกต์ใช้กับการทำงานจริง

กลุ่มเป้าหมาย

- ผู้บริหารระดับกลาง และหัวหน้างาน
- พนักงานที่มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม/โครงการปรับปรุงงาน
- ทีมงานที่ทำหน้าที่ขับเคลื่อน ผลักดัน การปรับปรุงงานในองค์กร
- จำนวนไม่เกิน 35 คน/รุ่น (แบ่งกลุ่มปรับปรุงงานภายใต้โปรแกรมฝึกอบรมไม่เกิน 8 กลุ่ม/รุ่น)

รูปแบบการอบรม

- บรรยาย และกิจกรรมกลุ่มเพื่อการเรียนรู้
- มอบหมาย Assignment
- ให้คำแนะนำผ่านการติดตามความคืบหน้าของการดำเนินงาน และการนำเสนอผลงาน

ระยะเวลาอบรม

- ฝึกอบรม Workshop & Assignment 1 วัน
- นำเสนอความคืบหน้าการดำเนินงานของกลุ่ม 1 วัน
- นำเสนอผลงานสรุปผลการดำเนินงาน 1 วัน

กำหนดการ

วันที่ 1

9.00 น. – 16.00 น.

- หลักการของกิจกรรมกลุ่มปรับปรุงคุณภาพ (QCC Activity)
- การขับเคลื่อนการดำเนินงานกิจกรรม QCC ภายในองค์กร
- แนวคิดพื้นฐานด้านคุณภาพ (Quality Concept)
- ความสำคัญของข้อมูลเพื่อการดำเนินการปรับปรุงงาน
- การประยุกต์ใช้เครื่องมือคุณภาพ (QC Tools)
- หลักการของ QC Story เพื่อการปรับปรุงงานอย่างเป็นระบบ

Group Workshop (Case จริงขององค์กร) เพื่อดำเนินงานตามขั้นตอนของ QC Story

- คัดเลือกหัวข้อปรับปรุงในงานที่รับผิดชอบ
- กำหนดแนวทางในการสำรวจสภาพปัจจุบัน และตั้งเป้าหมาย
- วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

Group Assignment

- กำหนดแนวทางปรับปรุง และจัดทำแผนปรับปรุงตามแนวทาง QCC ในงานที่กลุ่มรับผิดชอบ

วันที่ 2

9.00 น. – 14.30 น.

การติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานของกลุ่ม QCC

- นำเสนอความคืบหน้าของการดำเนินงาน QCC ตามแผน รายกลุ่ม (จำนวนกลุ่ม 5-8 กลุ่ม)
- ที่ปรึกษา / ผู้บริหาร / ผู้บังคับบัญชา ให้คำแนะนำกับกลุ่ม QCC

14.-45 น. – 16.00 น.

วิทยากรที่ปรึกษาให้ความรู้เพื่อการดำเนินงานต่อดังนี้

- การเก็บข้อมูลและวัดผลลัพธ์หลังการปรับปรุง
- การทำให้เป็นมาตรฐาน
- แนวทางในการนำเสนอผลงาน

วันที่ 3

9.00 น. – 14.45 น.

การนำเสนอผลงานของกลุ่ม QCC

- นำเสนอสรุปผลการดำเนินงานของกลุ่ม QCC (จำนวนกลุ่ม 5-8 กลุ่ม)
- ที่ปรึกษา / ผู้บริหาร / ผู้บังคับบัญชา ให้คำแนะนำกับกลุ่ม QCC

14.-45 น. – 16.00 น.

- สรุปการนำเสนอผลงาน
- ให้แนวทางในการต่อยอดขยายผล และผลักดันการดำเนินงานให้เกิดความต่อเนื่อง

หมายเหตุ :

- พักรับประทานอาหารกลางวัน : 12.00 น.-13.00 น.
- พักรับประทานอาหารกลางวัน : 12.00 น.-13.00 น.
- พักรับประทานอาหารกลางวัน : 14.30 น.-14.45 น.
- กำหนดการข้างต้นอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

วิทยากร วิทยากรที่ปรึกษา สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ค่าใช้จ่ายสำหรับการฝึกอบรม

ค่าใช้จ่ายสำหรับการฝึกอบรม และจัดทำ Workshop 1 วัน 30,000 บาท

ค่าใช้จ่ายสำหรับการติดตามผล และการนำเสนอผลงาน 2 วัน 60,000 บาท

ค่าใช้จ่ายรวมทั้งสิ้น 90,000 บาท

- ราคานี้รวมค่าเอกสาร และอุปกรณ์ Workshop สำหรับผู้เข้าอบรม ไม่เกิน 35 คน
- ราคานี้ ไม่รวม ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%
- ราคานี้ ไม่รวม ค่าอาหาร ค่าเดินทาง และค่าที่พัก (ถ้ามี) ของวิทยากร (หน่วยงานรับผิดชอบจัดรถ รับ-ส่ง วิทยากร)