

รายงานการเข้าร่วมโครงการเอพีโอ
23-CP-19-GE-WSP Workshop on Business Model Strategies for Startups
ระหว่างวันที่ 15 พฤษภาคม 2566 –18 พฤษภาคม 2566
ณ Ulaanbaatar ประเทศ มองโกเลีย

จัดทำโดย นายณัฐฤทัยกร ศิริเวธน์
วิทยากรที่ปรึกษา ส่วนบริหารการผลิต
วันที่ 19 กรกฎาคม 2566

ส่วนที่ 1 องค์ความรู้จากการเข้าร่วมโครงการ

1.1 ที่มาหรือวัตถุประสงค์ของโครงการ

- จัดหาชุดทักษะเชิงปฏิบัติสำหรับสตาร์ทอัพเพื่อสร้างโมเดลธุรกิจใหม่
- นำเสนอโมเดลกลยุทธ์ทางธุรกิจที่แตกต่างกันของธุรกิจสตาร์ทอัพที่ประสบความสำเร็จ
- ผูกอบรมผู้เข้าร่วมเพื่อสร้างโมเดลธุรกิจของตนเองสำหรับสตาร์ทอัพ
- แนะนำกลยุทธ์ในการเพิ่มผลผลิตและนวัตกรรมในสตาร์ทอัพ

1.2 องค์ความรู้ที่ได้จากกิจกรรมต่างๆ พร้อมแสดงความคิดเห็นหรือยกตัวอย่างประเด็นที่สามารถนำมาปรับใช้ในองค์กรหรือประเทศไทย (สามารถจำแนกตามหัวข้อและระบุชื่อวิทยากรบรรยาย) ได้แก่

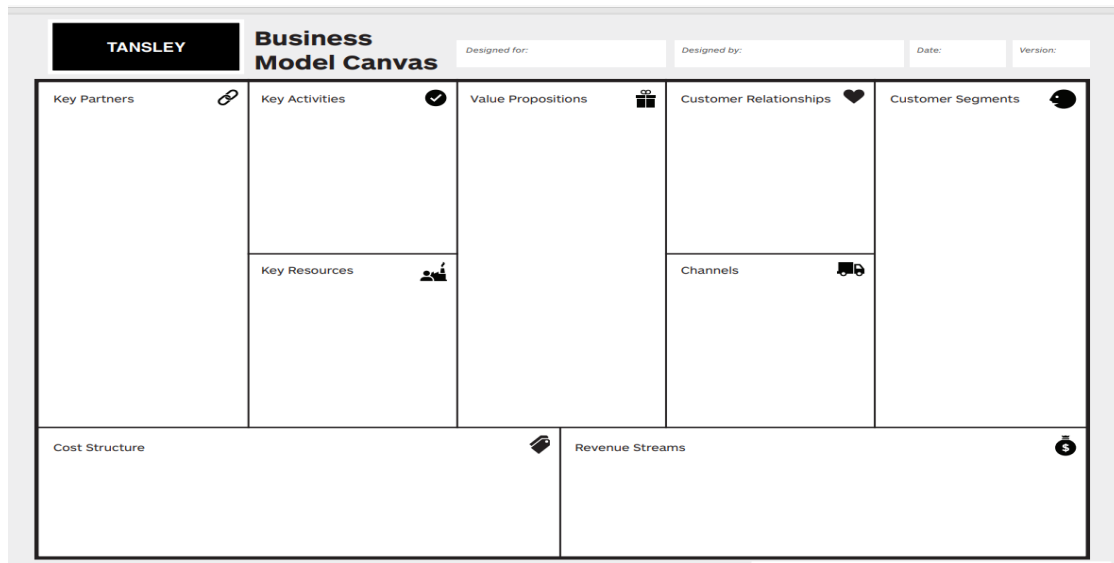


การบรรยาย

Time	Topic	Speaker
09:45–10:00	Morning Break	
10:00–10:15	Program Orientation	Dr. Asaithambi Manickam
10:15–12:00	Session 1: What is a Business Model <ul style="list-style-type: none"> • Why business model is important • Background and difference between business model vs business plan • Features of a good business model • Q & A 	Mr. Kyu Hwang Yeon, Senior Consultant South Korea
12:00–13:00	Welcome Lunch hosted by APO Director for Mongolia at Nomads restaurant	
13:00–14:40	Session 2: Introduction of Business Model Canvas <ul style="list-style-type: none"> • Definition of business model canvas • 9 blocks of business model and • How to build a business model. 	Mr. Raouti Chehah CEO, Tansley Digital France

Time (PST)	Agenda	Speaker
14:40–16:00	Session 3: Group Work <ul style="list-style-type: none"> • Group work assignment allotted to each group based on the session 1 and session 2 • Wrap-up 	All experts will facilitate the group work
16:15-19:30	Site trip to the Chinggis khan statue National cultural performance at Hun Theatre	MPO
End of Day 1		

- ในการอบรมวันแรก จะเน้นการทำ Business Plan ในรูปแบบ Business Model Canvas ซึ่งเป็นการวางแผนธุรกิจที่มาสรุปย่อให้อยู่ใน 1 Page แต่ประเด็นสำคัญซึ่งผู้เป็นเจ้าของธุรกิจ Start up โดยส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ คือ การจัดลำดับการลงข้อมูลใน Business Model Canvas ซึ่งทาง Guest Speaker ได้ให้ประเด็นพิจารณาว่าควรพิจารณาที่กลุ่มลูกค้าของธุรกิจก่อน หรือ พัฒนาผลิตภัณฑ์ก่อน แล้วจึงมาพิจารณาหาตลาดเป้าหมาย นอกจากนี้ ผู้เข้าร่วมอบรมยังได้ฝึกทำ Business Model Canvas ด้วย



ตัวอย่าง Business Model Canvas ซึ่งผู้ประกอบการ Start up ใช้เป็นเครื่องมือในการจัดทำแผนธุรกิจ

Day 2: Tuesday, 16 May 2023		
08:30–8:45	Brief Recap Administrative Announcements	APO & MPO Project Team
08:45–10:45	Session 4: Lean Startup <ul style="list-style-type: none"> • Definition, examples of lean business models • Customer discovery, and • Startup investments and valuation. 	Mr. Ashish Khetan President & CIO INDIGRAM LABS FOUNDATION, New Delhi
11:00–11:15	Morning Break	
11:15–12:15	Session 5: System-Based Business Model for Early-stage Startups <ul style="list-style-type: none"> • How to build the structure for early-stage startups with systemic approach by identifying key components and processes. • System-based digital transformation for building a sustainable business 	Mr. Jargalsaikhan Dugar
12:15–12:30	Q&A for Session 4, 5	
12:30–14:00	Lunch hosted by Mr. Jargalsaikhan Dugar at Delhi Darbar restaurant	
14:00–15:30	Session 6: Introduction of Types of Business Models Basic types of business models; <ul style="list-style-type: none"> • A Korean case of the business model; • An Indian case of the business model; • A European case of the business model, and; • A Mongolian case of the business model. 	All Experts
15:30–15:45	Afternoon Break	
15:45–17:15	Session 7: Group Work Group work assignment allotted to each group based on the session 4, 5 and 6	All experts will facilitate the group work
17:15–17:30	Wrap-up of Day 2	
End of Day 2		

- ในวันที่ 2 ของการอบรม จะเริ่มด้วยเรื่อง Lean Start up ในความหมายคือการ Lean ข้อมูล เพื่อนำเสนอผู้ลงทุนในการพิจารณาข้อมูล ซึ่งเป็นการการจัดทำข้อมูลที่เหมาะสมเพื่อนำเสนอผู้ลงทุน นอกจากนี้ในวันที่ 2 ยังพูดถึงแนวทางการจัดทำ Presentation เพื่อนำเสนอผู้ลงทุน ประเด็นสำคัญคือการนำเสนอที่เป็นจุดสนใจของธุรกิจ Start up ในมุมมองของผู้ลงทุนว่ามีประเด็นไหน ที่ผู้ลงทุนจะสนใจ เพราะในต่างประเทศ ธุรกิจ Start up จะเติบโตได้จำเป็นต้องหาเงินทุนสนับสนุน ดังนั้นการนำเสนอข้อมูลเพื่อขายธุรกิจแก่ผู้ร่วมลงทุนจึงเป็นสิ่งสำคัญสำหรับธุรกิจ Start up

ในช่วงบ่ายของวันที่ 2 ของการอบรม จะเป็น Show cases ของธุรกิจ Start up ที่ประสบความสำเร็จของประเทศต่างๆ ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็น ธุรกิจ Start up ที่อยู่ในรูปแบบ New business model plus new technology เช่น เทคโนโลยี ดิจิทัล เป็นต้น

Day 3: Wednesday, 17 May 2023		
International Start-up conference: ICIED-2023 "International Conference on Innovation & Entrepreneurship Development"		
9:00-9:20	Registration	
Chair: Mr. Uuganbayar T., PhD., Head of Department of Foreign Relations and Social Partnership of MUST		
9:20-9:50	Opening Remarks by Ministry of Education and Science (MES) Remarks by Asian Productivity Organization (APO) Remarks by Mongolian University of Science and Technology (MUST)	Dr. Battogtokh Dorjgotov, Director of S&T Policy, Innovation development and Coordination of Policy Implementation Department, MES Dr. Asaithambi Manickam Multicountry Program Division II Dr. Tsolmonbaatar Danjkhoo, Vice-President for Research & Technology, MUST
Chair: Mrs. Oyuntungalag B., PhD., Ass. professor of Graduate School of Business of MUST		
9:50-10:10	Keynote presentations - Innovation for Productivity • Innovation in the New normal, Innovative management for uncertain time, Influence of the COVID-19 pandemic to the social-economic development	Mr. Kyu Hwang Yeon,
10:10-10:30	• Entrepreneurship and Startup business development	Mr. Raouti Chehah
10:30-10:50	• Building platforms and; ecosystems for innovation and startup business development	Mr. Alex Odajima
10:50-11:10	• Financing innovation, venture capital and funding for innovation and startups	Mr. Ashish Khetan
11:10-11:30	Networking break/Group photo	
11:30-12:00	Q&A	Moderator Dr. Oyuntungalag B., Graduate School of Business of MUST
12:00-13:30	Lunch break	
14:00-16:00	Site Visit 1. Mongolian Fund of Science & Technology (MFST) 2. National Information Technology Park (NITP)	MPO will facilitate the site visits

- วันที่ 3 ของการอบรมเป็นการไปเยี่ยมชม Mongolian University of Science and Technology (MUST) โดยในช่วงเช้ามีงานสัมมนา International Conference on Innovation and Entrepreneurship Development ซึ่งจัดโดย Mongolian University of Science and Technology ร่วมกับ Mongolian Productivity Organization (MPO) โดยในงาน ได้เชิญ Guest Speakers ของโครงการมาร่วมบรรยาย



ในช่วงบ่ายของวันที่ 3 ของการอบรมเป็นการไปเยี่ยมชมธุรกิจ Start up ที่ทาง Mongolian University of Science and Technology ให้การสนับสนุน หรือ อาจจะเรียกได้ว่า เป็น Business Incubation ที่สนับสนุนโดยมหาวิทยาลัย อย่างไรก็ตามทาง Mongolian University ได้รับเงินทุนสนับสนุนจากทางรัฐบาลของประเทศเกาหลีใต้ในการจัดตั้งศูนย์





Day 4: Thursday, 18 May 2023		
08:45–09:00	Brief Recap Administrative Announcements	APO & MPO Project Team
09:00–09:40	Session 7: Indian Startup Ecosystem	Mr. Ashish Khetan
09:40–10:00	Session 8: Korean Startup Ecosystem	Mr. Kyu Hwang Yeon
10:00–10:30	Session 9: European Startup Ecosystem	Mr. Raouti Chehah
10:30–11:00	Session 10: Mongolian Startup Ecosystem	Mr. Jargalsaikhan Dugar
10:30–10:45	Q&A Session for 7, 8 9 & 10	
10:45–11:00	Morning Break	
11:00–12:30	Group Presentation & Discussion (5 groups) & Select the winner from each group	Participants & APO Experts
12:30–13:30	Farewell Lunch hosted by APO at Cubes restaurant	
13:30–15:00	Group Presentation & Discussion (5 groups)	Participants & APO Experts
15:00–16:00	Closing Program <ul style="list-style-type: none"> • Program evaluation by participants, resource persons, and MPO • Vote of Thanks by participants/resource persons • Group work winner announcement • Closing remarks by MPO • Closing remarks by the APO Secretariat • Certificate conferment 	
16:30	Closing	
End of Day 4		
Day 5: Friday, 19 May 2023		
	Depart from Ulaanbaatar (Transportation to Chingis Khaan International Airport will be arranged by MPO)	MPO

- ในวันที่ 4 วันสุดท้ายของการอบรมเป็นการนำเสนอผลงานกิจกรรมกลุ่ม (Workshop) ซึ่งกลุ่มที่เข้าร่วมได้ทดลองออกแบบธุรกิจ Start up โดยใช้ชื่อกลุ่มว่า Easy Code โดย เป็นเกมส์ที่ช่วยในการเรียนรู้เกี่ยวกับ ICT ผ่านการเป็นสมาชิกของ Application ในโทรศัพท์มือถือ ซึ่งทางกลุ่มได้เรียนรู้ตั้งแต่เริ่มการวิเคราะห์ข้อมูล Big data ถึงช่องว่างทางธุรกิจและความต้องการของประเทศมองโกเลีย ซึ่งมีเป้าหมายในการพัฒนาบุคลากรทางด้าน IT และการนำไปสู่การสร้างธุรกิจ Start up ในรูป Tech Start up



ซึ่งการอบรมในครั้งนี้ได้เปิดมุมมองการเรียนรู้ในการดำเนินธุรกิจ Start up เป็นอย่างมาก โดยเฉพาะมุมมองการดำเนินธุรกิจ Start up ในประเทศต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น ในยุโรปหรือในเอเชีย จะเห็นได้ว่า ธุรกิจขนาดเล็กหรือ Start up ในต่างประเทศมีความสำคัญอย่างมาก เป็นรากฐานของเศรษฐกิจของประเทศ โดยมีอัตรา 80% ของธุรกิจในประเทศที่เป็น Start up และ ธุรกิจ SME

แต่จากข้อมูลจะพบว่า ประเทศไทยมีอัตราความสำเร็จ ในการดำเนินธุรกิจ Start up ต่ำกว่าประเทศเพื่อนบ้านในแถบ South East Asia สาเหตุหนึ่งน่าจะมาจากการขาดความรู้ ความเข้าใจในการสร้างธุรกิจ Start up ซึ่งจากการสังเกตจะเห็นได้ว่า ธุรกิจ Start up ในประเทศไทย จะเริ่มจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์ก่อนค่อยหาตลาดในภายหลัง แต่ธุรกิจ Start up ส่วนใหญ่ที่ประสบความสำเร็จ จะเริ่มจากการมองหาช่องทางทางการตลาดก่อน แล้วจึงหาผลิตภัณฑ์หรือบริการที่สอดคล้องกับความต้องการเหล่านั้น นอกจากนี้ ธุรกิจ Start up ต้องทำความเข้าใจว่านอกจากจะขายผลิตภัณฑ์บริการของตนเองให้กับลูกค้าที่เป็น End User แล้ว ธุรกิจ Start up ต้องสามารถขายหรือนำเสนอธุรกิจตนเองให้กับผู้ร่วมลงทุน เพื่อให้ธุรกิจเติบโตในอนาคตด้วย ซึ่งในต่างประเทศอย่างในยุโรป จะมีกลุ่มบริษัทที่มองหาธุรกิจ Start up เพื่อร่วมลงทุน แต่ในประเทศไทย คิดว่าเราขาดจุดนี้อยู่ที่ทำให้ธุรกิจ Start up ของเราไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร

ส่วนที่ 2 ประโยชน์ที่ได้รับและการขยายผลจากการเข้าร่วมโครงการ

ประโยชน์ต่อตนเอง ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ

พัฒนาความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการวางแผนธุรกิจขนาดเล็ก Start up ผ่านการใช้ Business Model Canvas ซึ่งเป็นประโยชน์มาก เพราะได้รับคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์โดยตรง นอกจากนี้ยังได้ทราบวิธีการนำเสนอธุรกิจ Start up เพื่อขยายผล และได้เห็นแนวทางในการคัดเลือกของผู้ลงทุน ที่แสดงให้เห็นประเด็นที่เป็นมุมมองที่สำคัญเพื่อคัดเลือกธุรกิจ Start up

ประโยชน์ต่อหน่วยงานต้นสังกัด

- 1.1 เนื่องจากสถาบันได้รับงาน ตรวจประเมินและให้รางวัล SMEs Award และ SME Provincial Award ของ สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) เกือบทุกปี ซึ่งหลายบริษัทเป็นธุรกิจ Start up เนื่องจากเป็นหนึ่งในกิจกรรมตรวจประเมินและให้รางวัล ซึ่งกิจกรรมของคณะกรรมการคือ สัมภาษณ์เพื่อประเมินวิสาหกิจและ ให้ Feedback report เพื่อเป็นข้อแนะนำแก่วิสาหกิจในการปรับปรุง เพื่อให้เกิดความยั่งยืน
- 1.2 สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตรใหม่ได้ โดยเฉพาะหลักสูตร Business Plan by using Business Model Canvas.

ประโยชน์ต่อสายงานหรือวงการวิชาชีพในหัวข้อนั้นๆ

หลังจากผ่านการอบรมจากผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งเป็น CEO ของบริษัทที่คัดเลือกและร่วมลงทุนกับบริษัทที่เป็น ธุรกิจ Start up จะพบว่ามีหลายมุมมอง หลายประเด็นที่ผู้ประกอบการยังไม่เข้าใจในการเริ่มวางแผนธุรกิจ ดังเช่น ในการเริ่มต้นธุรกิจ ควรมองที่ผลิตภัณฑ์ก่อน หรือ มองหากลุ่มลูกค้าก่อน เป็นต้น ซึ่งจากมุมมองของผู้เชี่ยวชาญจะทำให้มีการวางแผนทางธุรกิจที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งการนำเสนอบริษัทเพื่อผ่านการคัดเลือกในการต่อยอดการลงทุนทางธุรกิจก็จะมีแนวทางที่ชัดเจนมากขึ้น เมื่อผ่านมุมมองจากผู้ประกอบการในการตัดสินใจคัดเลือกธุรกิจมาร่วมลงทุน ซึ่งจะพบว่าธุรกิจ Start up ในประเทศไทย ยังห่างไกลจากความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจ Start up ให้ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน ซึ่งเรื่องนี้เป็นประโยชน์อย่างมากเมื่อได้ถูกถ่ายทอดไปยังกลุ่มธุรกิจ Start up

กิจกรรมการขยายผลที่ได้ดำเนินการภายในระยะเวลา 60 วันนับจากวันสุดท้ายของโครงการ

จะมีการ Sharing การเรียนรู้ที่ได้รับจากการอบรมให้กับเพื่อนพนักงานผ่าน Com. Day

กิจกรรมการขยายผลที่จะดำเนินการภายใน 6 เดือนหลังเข้าร่วมโครงการ

1.ในช่วงเดือน พฤษภาคม 2566 ถึงเดือนสิงหาคม 2566 จะมีโครงการตรวจประเมินเพื่อให้รางวัลสุดยอด SMEs Awards และ สุดยอด SMEs Provincial Awards ของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) ซึ่งทางสถาบันจะเป็นหน่วยงานที่ดำเนินงาน โดยจะประกอบด้วย การสัมภาษณ์เพื่อประเมินพิจารณาให้รางวัล รวมทั้งการจัดทำ Feedback report ส่งให้กับผู้ประกอบการทั้งที่ได้รางวัลและไม่ได้รางวัล เพื่อเป็นการพัฒนาผู้ประกอบการ ซึ่งความรู้ที่ได้จากการอบรมจะเป็นประโยชน์อย่างมากในโครงการนี้

2.ถ่ายทอดความรู้ที่ได้ ผ่านการบทความและ Productivity Talk (คุยสบายบ่ายวันศุกร์)