

รายงานการเข้าร่วมโครงการ APO

22-IP-02-GE-WSP-A

Workshop on Building Robust Public Policy Ecosystems through Behavioral Insights

ระหว่างวันที่ 22-24 มิถุนายน 2565

Digital Multicountry Workshop

จัดทำโดย

นางสาวนันทวัน สังข์ทอง

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ สำนักงาน ก.พ.

**ส่วนที่ 1 ที่มาและวัตถุประสงค์โครงการ**

โครงการ Workshop on Building Robust Public Policy Ecosystems through Behavioral Insight เป็นโครงการที่จัดดำเนินการโดย Malaysia Productivity Corporation (MPC) and APO Secretariat โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

- 1) เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับหลักการ/แนวคิดและการประยุกต์ใช้เรื่องความเข้าใจในกระบวนการเชิงพฤติกรรม Behavioral Insights (Bis) ในการกำหนดนโยบายหรือกฎระเบียบในภาครัฐ
- 2) เพื่อทดลองนวัตกรรมในการออกแบบและรูปแบบการพัฒนาโดยการใช้ Bis ในสภาวะแวดล้อมเชิงนโยบายของภาครัฐ
- 3) เพื่อศึกษา วิเคราะห์ กรณีตัวอย่างที่เป็น Best Practices และถอดบทเรียนในการนำพฤติกรรมศาสตร์ (Behavioral Science) มาใช้เป็นเครื่องมือเชิงนโยบาย

การประชุมเชิงปฏิบัติการดังกล่าวจัดดำเนินการระหว่างวันที่ 22-24 มิถุนายน 2565 โดยรูปแบบ Digital Multicountry Workshop ผ่านระบบ Zoom และ APO Net มีผู้เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการ จำนวน 46 คน จาก 10 ประเทศ

**ส่วนที่ 2 เนื้อหาสาระจากการฝึกอบรม**

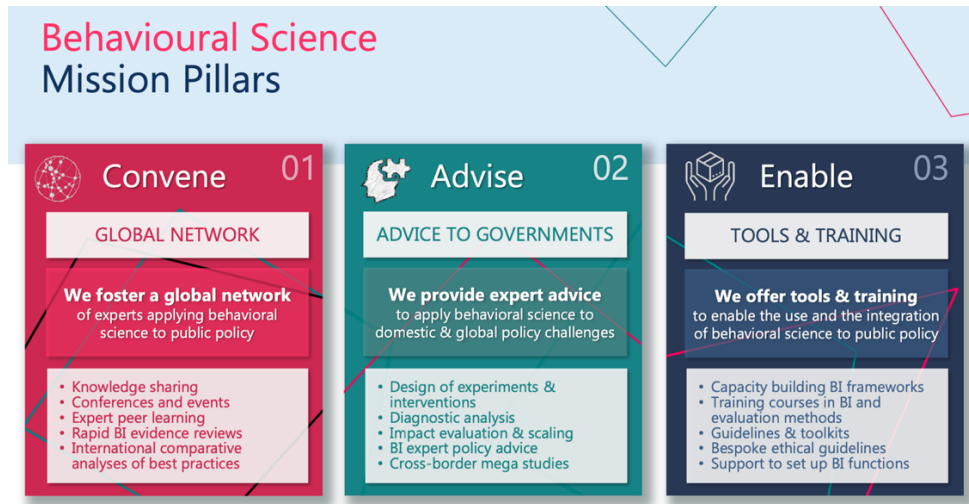
**Session 1: Behavioral Public Administration and Governance** โดย Prof. David Oliver Kasdan  
Graduate School of Governance Sungkyunkwan University ROK

เป็นการให้ความรู้ในภาพรวมเกี่ยวกับที่มา ทฤษฎี และการประยุกต์ใช้ behavioral public administration (BPA) ในภาครัฐ ซึ่งภาครัฐได้มีการนำแนวคิดเรื่องดังกล่าวมาปรับใช้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพของการบริหารจัดการภาครัฐ โดยวิทยากรได้ระบุถึงเป้าหมายของการบริหารจัดการของภาครัฐในด้านต่าง ๆ และในการนำ BPA ไปประยุกต์ใช้ มีประเด็นที่ต้องตระหนักถึง ได้แก่ (1) การระบุสถานการณ์เมื่อการปฏิบัติหรือประสิทธิภาพของนโยบายต่ำกว่าความคาดหวัง (2) การพิจารณาว่ามีอคติในทางเลือกหรือพฤติกรรมของประชาชนหรือไม่ (3) การตัดสินใจโต้แย้งที่ยอมรับทางจริยธรรม รัฐธรรมนูญ และการเมืองเพื่อสะกด (Nudge) และ (4) ดำเนินการตามวงจรมติโดยมีงานวิจัยสนับสนุนข้อเสนอ ทั้งนี้ ปัจจัยที่สำคัญในการนำ BPA ไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพคือการมีความเข้าใจที่ชัดเจนถึงความสำเร็จของผลลัพธ์

**Session 2: Behavioral Science Applied to Public Policy** โดย Dr. Chiara Varazzani, Lead Behavioural Scientist Observatory of Public Sector Innovation Public Governance Directorate, OECD

เป็นการให้ภาพรวมของการประยุกต์ใช้พฤติกรรมศาสตร์กับนโยบายสาธารณะ แนวโน้ม ประเภทและ location ของ Behavioral Insight (BI) Units ในภาครัฐ การนำ BI มาปรับใช้สู่การปฏิบัติโดยผู้กำหนดนโยบาย พร้อมทั้งตัวอย่างของการนำไปใช้ และมาตรฐานของ OECD รวมถึงมาตรฐานทางจริยธรรมในการใช้ BIs

วิทยาการได้ระบุถึงการนำพฤติกรรมศาสตร์มาใช้กับนโยบายสาธารณะเนื่องจากนโยบายต่าง ๆ จะมีส่วนที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมมนุษย์ โดย Bis จะใช้ผลสำรวจข้อมูลเชิงประจักษ์มาช่วยในการกำหนดนโยบายสาธารณะที่ดียิ่งขึ้น ในส่วนของ OECD จะมีภารกิจในงานที่เกี่ยวกับ Behavioral Science 3 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านการประชุม สร้างเครือข่ายสนับสนุนการสร้าง Global Network ในการนำมาใช้กับนโยบายสาธารณะ (2) ด้านการให้คำปรึกษาแนะนำกับภาครัฐต่าง ๆ ในการนำไปประยุกต์ใช้กับนโยบายทั้งภายในประเทศและในระดับสากล และ (3) ด้านการเพิ่มขีดความสามารถ โดยมีเครื่องมือและการฝึกอบรม เพื่อสนับสนุนการใช้และการบูรณาการ Behavioral science มีประเด็นรายละเอียด ดังนี้



**Session 3: Setting BI Standards in the Public Sector** โดย Prof. Dr. Kathrin Loer Faculty of Economics and Social Sciences University of Applied Sciences Osnabrück Germany

การกำหนดเกณฑ์และมาตรฐานของ BI ในการบริหารงานภาครัฐ จากการศึกษาถึงกรณีตัวอย่างการประยุกต์ใช้ BI ต่าง ๆ เพื่อนำมาซึ่งการกำหนดมาตรฐานที่จำเป็นสำหรับภาครัฐเพื่อการเป็นหน่วยงานที่มีโครงสร้างพื้นฐานของสถาบันและการบริหารที่มีประสิทธิภาพ โดยวิทยาการได้ให้ข้อมูลในเรื่อง (1) Behavioral Insights แบบต่าง ๆ ในภาครัฐ เช่น ด้านการเมือง การปกครอง พฤติกรรมศาสตร์ เศรษฐศาสตร์เชิงพฤติกรรม สังคมศาสตร์ กฎหมาย (2) ตัวอย่างของ Behavioral Insights (เครื่องมือ) ในตลาดที่เกี่ยวข้องกับภาครัฐ (3) การกำหนดมาตรฐาน BI สำหรับภาครัฐ และ (4) อนาคตของ นโยบายสาธารณะเชิงพฤติกรรม (Behavioral Public Policy) ขั้นสูง

**Session 4: BI Application in the Public Sector: Development of the National BI Guidelines in Malaysia** โดย Mr. Mohammad Abdul Hamid, Founder and Consultant, Behavioral Insights Consultancy Malaysia

เนื้อหาเกี่ยวกับการพัฒนาแนวปฏิบัติด้าน BI ระดับชาติของประเทศมาเลเซีย เพื่ออำนวยความสะดวกในการเผยแพร่แนวทาง BI ในภาครัฐ โดยประเทศมาเลเซียได้นำ BI Approach มาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนในแผน Malaysia's Twelfth Plan (2021-2025) โดยใช้ในการออกแบบนโยบายและการนำนโยบายไปปฏิบัติ โดยประยุกต์ใช้ BI ในภาครัฐตามกรอบของ PRIME ที่พัฒนาโดย Malaysia Productivity Corporation (MPC) ในปี 2020 (พ.ศ. 2563) เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติสำหรับผู้ปฏิบัติงานในการปรับใช้และนำ BI ไปใช้ในดำเนินการตามนโยบายสาธารณะ โดย MPC จะเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทในการสร้างความตระหนักรู้ รวมถึงการฝึกอบรม/พัฒนาความสามารถและสมรรถนะ และทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ และองค์กรระดับท้องถิ่นในการจัดทำโครงการ BI

PRIME Framework ประกอบด้วย

- 1) Purpose กำหนดกรอบเป้าหมายของนโยบายและกลุ่มเป้าหมาย เพื่อการระบุถึงประเด็นทางพฤติกรรมสำคัญ
- 2) Review ตรวจสอบช่องว่างของพฤติกรรมและบริบท

- 3) Intervention ออกแบบการแทรกแซงโดยใช้กลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดในการบรรลุผลลัพธ์ตามนโยบาย
- 4) Measure การวัดผลเพื่อติดตามผลของการแทรกแซง ว่านำไปสู่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม
- 5) Expand การขยายผลการทดลองไปยังหน่วยงานอื่น ๆ

นอกจากนี้มาเลเซียได้พัฒนา National BI Guideline เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประยุกต์ใช้ BI ในนโยบายสาธารณะตลอดทั้งวงจรรายนโยบาย เป็นแหล่งเก็บข้อมูลของแนวปฏิบัติที่ดีที่สุด การพิสูจน์แนวคิดและวิธีการมาตรฐานสำหรับผู้ปฏิบัติงานด้าน BI และผู้กำหนดนโยบาย และเพื่อเป็นหลักการทั่วไปสำหรับการประยุกต์ใช้ BI อย่างมีจริยธรรม

#### Session 5: Development of BI Frameworks in Forging Policy Ecosystems โดย Prof. Dr. Kathrin Loer

ในการรวม BI เข้ากับการกำหนดนโยบายมีกลยุทธ์ที่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงเป็นประโยชน์ที่จะตรวจสอบว่ามีการนำข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับพฤติกรรมไปใช้ในองค์กรและในทางการเมืองอย่างไร โดย วิทยาการระบุถึง (1) ที่มา และกระบวนการในการกำหนดนโยบาย โดยเป้าหมายในการกำหนดนโยบายของผู้กำหนดนโยบายคือการให้มีเครื่องมือ กลไกที่จะใช้ในการให้บรรลุผลลัพธ์ที่ต้องการของนโยบาย ซึ่งเครื่องมือของ BI ในภาครัฐ ได้แก่ อำนาจ/การสั่งการ สิ่งจูงใจ ข้อมูล หรือองค์การ (2) กลไก เครื่องมือของนโยบาย จะมีผู้เกี่ยวข้องที่หลากหลายด้าน (multidimensional actor) และในการให้เกิดพฤติกรรมที่คาดหวังอย่างใดอย่างหนึ่ง อาจจะต้องใช้เครื่องมือที่หลากหลายและผสมผสานกัน และ (3) ระบบนิเวศของนโยบาย ซึ่งมีอิทธิพลต่อนโยบายจะอยู่ในกระบวนการที่เป็นพลวัต และองค์ประกอบของ Behavioral Policy Making

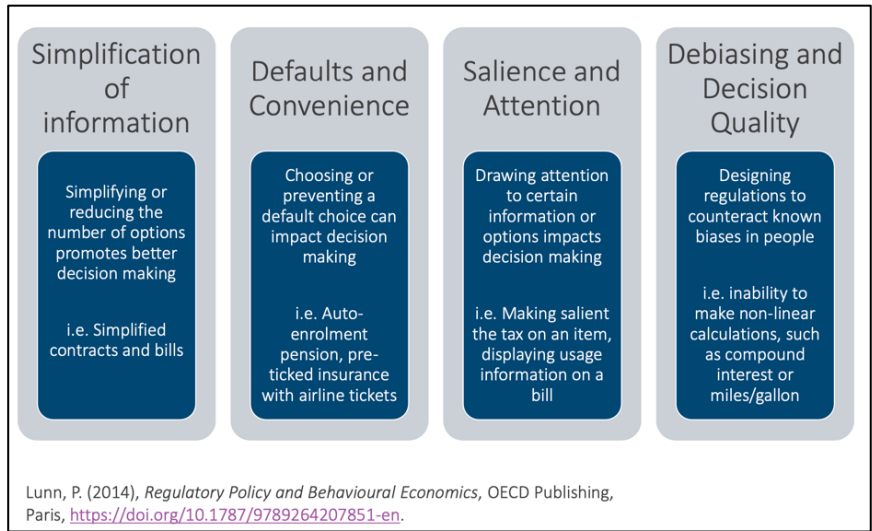
#### Session 6: Building Public-sector Capacity for BI โดย Dr. Ida binti Md Yasin, Lecturer Putra Business School Universiti Putra Malaysia (UPM), Malaysia

BI เป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพที่รัฐบาลนำไปใช้ โดยโดยมีจุดประสงค์เพื่อให้นโยบายสาธารณะทำงานได้ดีขึ้น โดยใช้ในการปรับรูปแบบและการออกแบบ evidence-based policy อย่างไรก็ตาม ผู้ออกแบบนโยบายควรตระหนักถึงสมมติฐานพื้นฐานที่เกี่ยวกับพฤติกรรมของแต่ละบุคคล ขอบเขตของอำนาจหน้าที่ การใช้วิธีการสะกิด (Nudging Approach) และความท้าทายต่อประสิทธิผลในการออกแบบ ดังนั้น การสร้างศักยภาพของภาครัฐในการใช้ BI จึงมีความสำคัญ ซึ่งการสร้างความสามารถของภาครัฐ ประกอบด้วย สมรรถนะด้านเทคนิคซึ่งได้แก่ความรู้และความสามารถเฉพาะด้าน BI ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน และสมรรถนะในการปรับตัว เช่น ความสามารถในการทำงานร่วมกัน การโน้มน้าวใจ และการเป็นผู้นำร่วมกัน กำหนดวิธีการร่วมกับ Stakeholder ต่าง ๆ และการมีความมุ่งมั่นในระยะยาว ทั้งด้านทักษะ งบประมาณ การฝึกอบรมและการโค้ช รวมถึงการออกแบบและการนำไปใช้ โดยมีความท้าทายเกี่ยวกับระดับแรงจูงใจ การต่อต้านการเปลี่ยนแปลง และธรรมชาติของ Feedback

#### Session 7: Application of BI in Regulatory Policy โดย Mr. James Drummond Policy Analyst Regulatory Policy Division Public Governance Directorate, OECD France

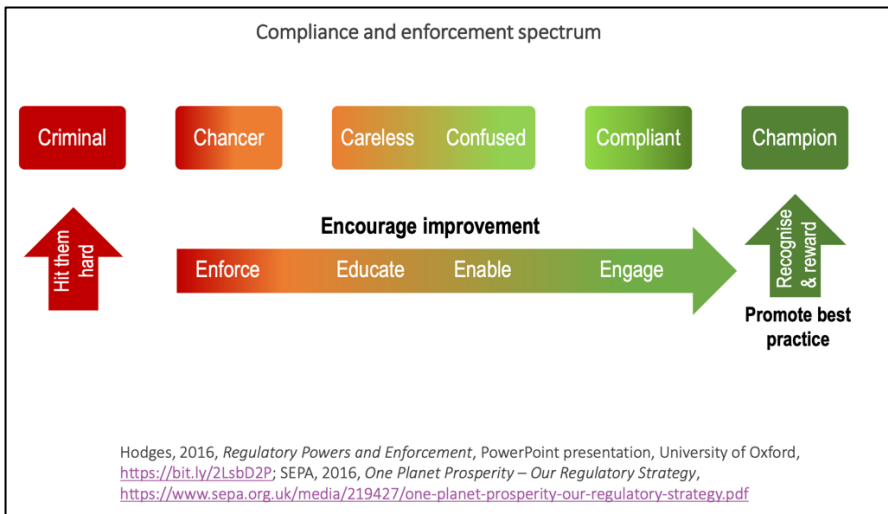
หัวข้อนี้จะเป็นเนื้อหาของนโยบายการกำกับดูแล การนำ BI ไปใช้กับประเด็นของนโยบายการกำกับดูแล และงานใหม่ล่าสุดเกี่ยวกับการนำ BI ไปใช้กับสถาบัน กระบวนการ และเครื่องมือในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลเพื่อสนับสนุนรัฐบาลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยวิทยาการได้กล่าวถึง The Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) กับการกำกับดูแลที่ดี (Regulation) ซึ่งการกำกับดูแล มีพื้นฐานจากการเปลี่ยนพฤติกรรม เช่น การเริ่ม หรือการเลิกทำอะไร แต่การเปลี่ยนพฤติกรรมเป็นสิ่งที่ยาก ซึ่งเกี่ยวข้องกับหลายปัจจัย ได้แก่ ABCD of Bis (Attention, Belief formation, Choice, Determination) ซึ่ง BI สามารถนำไปใช้ได้ทั้งระดับบุคคล องค์กร และภาครัฐ และมีวิธีการต่างๆ ที่นำไปใช้ในนโยบายการกำกับดูแล เช่น

- วิธีการต่างๆ ในการปรับปรุงการออกแบบและการนำกฎ ระเบียบไปใช้ในทางปฏิบัติ

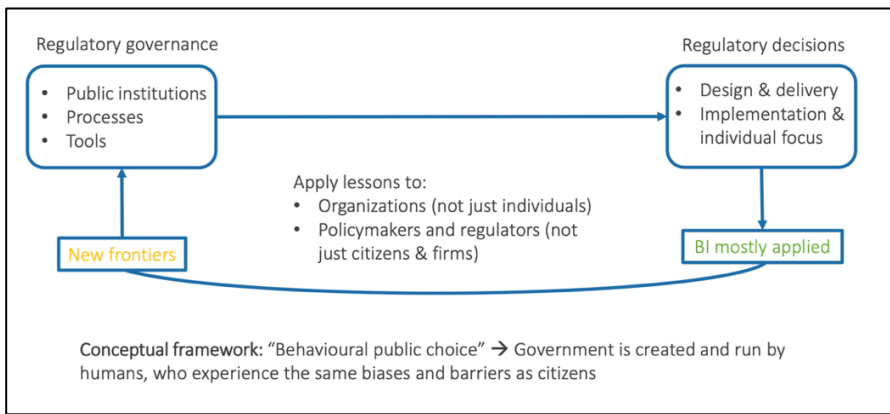


ในด้านของข้อมูล ข้อมูลที่มากเกินไปจะลดความสามารถในการคิด การตัดสินใจที่ลดลง 10-20% ทั้งนี้ ข้อมูลที่ดีจะต้องมีรายละเอียดที่ถูกต้อง (เป็นข้อมูลหลักเพื่อการตัดสินใจ) ถูกเวลา และถูกรูปแบบ (อ่าน/เข้าใจได้ง่าย)

แนวทางการปฏิบัติในระดับที่แตกต่างกัน



ความจำเป็นที่ต้องยอมรับว่า BI สามารถและควรนำมาใช้ในภาครัฐ



ทฤษฎีของการเปลี่ยนแปลงเพื่อใช้ BI ในการปรับปรุงการกำหนดนโยบายการกำกับดูแล

- แม้ว่าสถานที่ในการตัดสินใจจะแตกต่างกัน แต่การเลือกก็ยังคงมีพื้นฐานเดียวกันในหลายๆ สถานการณ์
  - การเลือกของรายบุคคล อาจใช้ BI แบบดั้งเดิม
  - การเลือกแบบกลุ่ม จำเป็นต้องสำรวจวิธีการต่างๆ (วิธีการในเชิงพฤติกรรม)
- “คนสร้างสถานที่” ลดอิทธิพลพฤติกรรมของบุคคลต่อพฤติกรรมขององค์กร และอิทธิพลองค์กรจะมากขึ้นผ่านทางคนภายในองค์กร ซึ่งรวมถึงคนที่เหมาะสมและนโยบาย/ขั้นตอนที่ถูกต้อง

### Session 8: Understanding Social Behavior to Improve Compliance in the East โดย Prof.

David Oliver Kasdan

งานนำเสนอนี้จะสรุปความแตกต่างพื้นฐานทางสังคมวัฒนธรรมตะวันออก/ตะวันตกที่ต้องได้รับการแก้ไขเพื่อปรับใช้ในการผลักดันบริบทใหม่ โดยเน้นที่สังคมแบบกลุ่มนิยม เช่น สาธารณรัฐเกาหลี ตามด้วยแนวคิดในการปรับการสะกิด (Nudges) ให้ทำงานในบริบทเหล่านี้ โดยใช้ประโยชน์จากการมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติตามกฎระเบียบและสวัสดิการสังคม โดยประเด็นสำคัญที่แตกต่างระหว่างตะวันออก และตะวันตก ได้แก่ ความสนใจและการรับรู้ การอนุমান และการจัดระบบความรู้ และกฎเกณฑ์สำคัญในการแทรกแซงพฤติกรรมคือการระบุความแตกต่างระหว่างสิ่งที่ผู้คนควรเลือกและสิ่งที่พวกเขาไม่เลือก

การนำ Behavioral Public Administration ไปใช้ โดยการแทรกแซง เช่น การสะกิด, ส่งเสริม, การขยับ และการปลัก เพื่อจะช่วยให้ประชาชนสามารถตัดสินใจเลือกได้ดีขึ้น และการรู้จักประชากรกลุ่มเป้าหมายจะช่วยให้บรรลุผลลัพธ์ของ BPA นอกจากนี้ ในสังคมแบบกลุ่มนิยมซึ่งให้คุณค่ากับความปรองดอง และสวัสดิการสังคม มักจะมีชุดของบรรทัดฐานและแนวคิดที่มีร่วมกัน ซึ่งบรรทัดฐานเหล่านี้สามารถนำมาใช้เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติตามกฎและข้อบังคับ หรือการโยนนโยบายกับแรงกดดันทางสังคมเพื่อให้มีอิทธิพลต่อพฤติกรรม

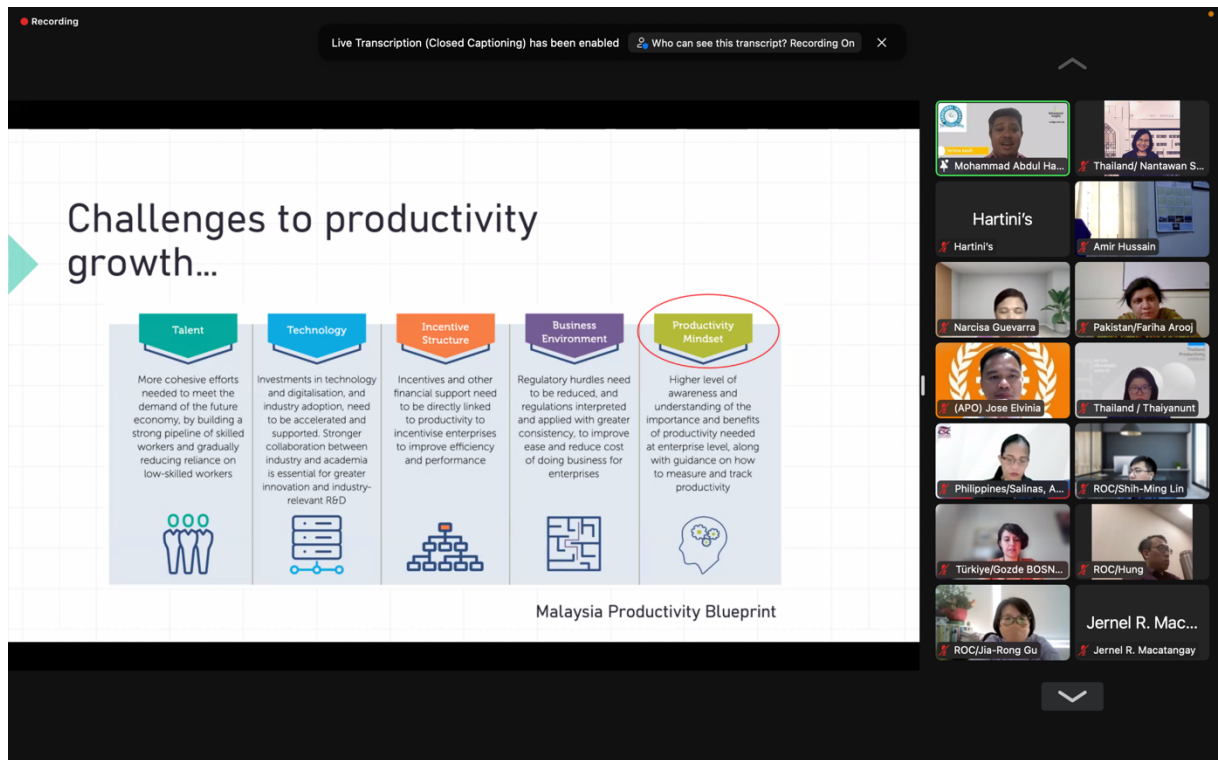
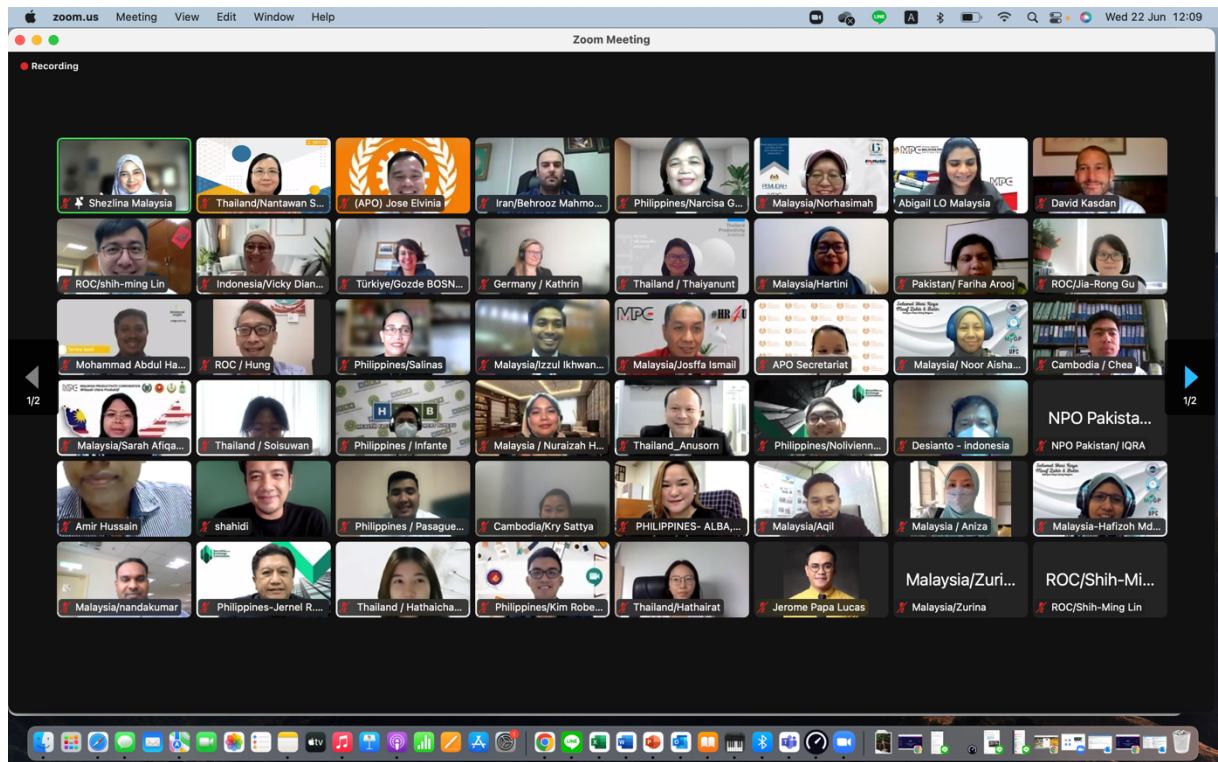
### ส่วนที่ 3 สิ่งที่เราเรียนรู้และการนำไปปรับใช้ในการทำงาน

การเรียนรู้ในเรื่อง Behavioral Public Administration (BPA) ในภาครัฐ และ Behavioral Insight ช่วยสร้างความเข้าใจในหลักการเบื้องต้นของแนวคิดดังกล่าว และการตระหนักถึงปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมของคนในการออกแบบหรือการขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะในภาครัฐ เพื่อสร้างแรงกระตุ้นให้มีการดำเนินการ หรือมีการเปลี่ยนพฤติกรรมตามผลลัพธ์ที่คาดหวัง โดยการศึกษา ทำความเข้าใจ และออกแบบพฤติกรรมแทรกแซง หรือออกแบบสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ซึ่งอาจจะนำมาเป็นแนวทางในการปรับใช้ในงานด้านการพัฒนาและฝึกอบรม ในการออกแบบกิจกรรมเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ในเชิงการปรับพฤติกรรมของกลุ่มเป้าหมาย นอกจากนี้สามารถเชื่อมโยงแนวคิดดังกล่าวกับ เรื่อง Design Thinking ในการออกแบบโครงการ/กิจกรรม ต่าง ๆ อีกด้วย อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การนำไปปรับใช้เกิดประสิทธิภาพอย่างเต็มที่ หัวข้อดังกล่าวมีรายละเอียดที่เกี่ยวข้องซึ่งจำเป็นต้องศึกษาเพิ่มเติมในรายละเอียดอีกหลายประเด็น เช่น เรื่อง Cognitive Bias การออกแบบกิจกรรมแทรกแซง ตลอดจนการวัดและประเมินผล เป็นต้น

-----

### เอกสารแนบท้าย

ภาพการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoom Meeting



22-IP-02-GE-WSP-A

Digital Multicountry Workshop on Building Robust Public Policy Ecosystems through Behavioral Insights  
22–24 June 2022

Implementing Organizations: Malaysia Productivity Corporation (MPC) and APO Secretariat

As of June 15

| Time (JST)                            | Agenda  | Speaker  |
|---------------------------------------|---|--|
| <b>Day 1: Wednesday, 22 June 2022</b> |   |  |
| 13:30–14:00                           | Registration/Zoom Connection  | MPC and APO Secretariat  |
| 14:00–14:10                           | Opening Session:<br><br>Welcome Remarks by MPC Director General and APO Alternate Director for Malaysia (TBC)<br><br>Introduction of Resource Persons and Participants  | Director General (TBC)<br>MPC<br><br>Mr. Jose Elvinia<br>APO Secretariat   |
| 14:10–14:20                           | Introduction and Course Objectives  | Mr. Jose Elvinia   |
| 14:20–15:20                           | Session 1: Behavioral Public Administration and Governance<br><br>Governments' uptake of behavioral insights over the past decades has been growing incrementally. Choice architecture, nudging, and other approaches to behavioral public administration (BPA) promises cheap, effective improvements in governance. This presentation will give a brief overview of the origins, theory, and applications of BPA, followed by a more focused discussion of how it may develop in Asian countries. | Prof. David Oliver Kasdan<br>Graduate School of Governance<br>Sungkyunkwan University<br>ROK   |
| 15:20–15:30                           | Break   |  |
| 15:30–16:30                           | Session 2: Behavioral Science Applied to Public Policy<br><br>This session will provide an overview of behavioral science applied to public policy, including highlighting key trends in terms of the type and location of "BI Units" inside government and how Behavioral Insights (BI) is applied in practice by policymakers, with practical examples from around the world. It will also share the OECD standards, such as the forthcoming standard on ethics and BIs.                          | Dr. Chiara Varazzani<br>Lead Behavioural Scientist<br>Observatory of Public Sector Innovation<br>Public Governance Directorate, OECD<br>France |
| 16:30–17:30                           | Session 3: Setting BI Standards in the Public Sector<br><br>Based on the findings of behavioral sciences, quality criteria and standards can be developed which could also be helpful for the public sector. When looking at numerous examples of BI applications in the marketplace, we must determine which standards are required for the public sector in order to create productive institutional and administrative infrastructures.  | Prof. Dr. Kathrin Loer<br>Faculty of Economics and Social Sciences<br>University of Applied Sciences Osnabrück<br>Germany                      |
| End of Day 1                          |   |  |
| <b>Day 2: Thursday, 23 June 2022</b>  |   |  |
| 13:30–14:00                           | Registration/Zoom Connection  |  |

| Time (JST)                  | Agenda  | Speaker  |
|-----------------------------|---|--|
| 14:00–15:00                 | <p>Session 4: BI Application in the Public Sector: Development of the National BI Guidelines in Malaysia</p> <p>This session will look at the development of National BI Guidelines in Malaysia to facilitate proliferation of BI approach in the public sector. Based on the PRIME framework that was developed by the Malaysia Productivity Corporation (MPC) in 2020, the guideline will serve as a guidance to practitioners in applying and implementing BI in public policy.</p>  | <p>Mr. Mohammad Abdul Hamid<br/>           Founder and Consultant<br/>           Behavioral Insights Consultancy<br/>           Malaysia</p>                               |
| 15:00–16:00                 | <p>Session 5: Development of BI Frameworks in Forging Policy Ecosystems</p> <p>There are different strategies to integrate BI into policymaking. Therefore, it is fruitful to examine how behavioral insights are actually implemented organizationally and politically. The presentation will provide insights into the processes of developing BI frameworks and how they can be integrated into different policy ecosystems.</p>   | <p>Prof. Dr. Kathrin Loer</p>  |
| 16:00–16:10                 | Break   |  |
| 16:10–17:10                 | <p>Group Discussion: Mapping Common Decision Biases to Sociocultural Characteristics</p> <p>This session will discuss some common measures of sociocultural characteristics, such as Hofstede's Dimensions of National Culture and the World Values Survey and ask participants to theorize about their nations' characterization. Participants will then discuss how various decision biases map to certain sociocultural characteristics.</p>   | <p>Prof. David Oliver Kasdan</p>   |
| End of Day 2                |   |  |
| Day 3: Friday, 24 June 2022 |   |  |
| 13:30–14:00                 | Registration/Zoom Connection  |  |
| 14:00–15:00                 | <p>Session 6: Building Public-sector Capacity for BI</p> <p>BI offer a powerful tool to reshape and design new evidence-based policy. However, designers ought to be aware of the underlying assumptions on individual behaviour, the broadness of the mandate, the nudging approach claims and the challenges they pose for design effectiveness. Therefore, building public-sector capacity for BI is important. This segment will look into the determinants of institutionalisation efficiency that include the competence level of public servants, their motivation level, resistance to change and the nature of feedback.</p> | <p>Dr. Ida binti Md Yasin<br/>           Lecturer<br/>           Putra Business School<br/>           Universiti Putra Malaysia (UPM)<br/>           Malaysia</p>          |
| 15:00–16:00                 | <p>Session 7: Application of BI in Regulatory Policy</p> <p>This session will highlight the area of regulatory policy, specifically why BI is ideal to apply to issues of regulatory policy, applications to regulatory policy issues, and newest work on applying BI to the institutions, processes, and tools of regulatory policymaking to support more efficient government with some</p>   | <p>Mr. James Drummond<br/>           Policy Analyst<br/>           Regulatory Policy Division<br/>           Public Governance Directorate, OECD<br/>           France</p> |



| Time (JST)        | Agenda  | Speaker   |
|-------------------|---|---|
|                   | examples.   |   |
| 16:00–16:10       | Break   |   |
| 16:10–17:00       | <p>Session 8: Understanding Social Behavior to Improve Compliance in the East</p> <p>This presentation will outline some fundamental East/West sociocultural differences that must be resolved in order to implement nudges in new contexts, with particular focus on collectivist societies such as the ROK. This will be followed by ideas for adapting common nudges to work in these contexts, taking advantage of collectivism to improve compliance and social welfare.</p> | Prof. David Oliver Kasdan   |
| 17:00–17:20       | <p>Closing Session:</p> <p>Vote of Thanks</p> <p>Closing Remarks by MPC Representative</p> <p>Administrative Announcements by APO Secretariat (Evaluation, Certificates)</p>  | <p>Selected Participants</p> <p>MPC Representative</p> <p>APO</p> |
| End of the Course |   |   |

\*This workshop/conference/training course will be conducted on the internet via Zoom. The meeting link and password are given below. Please note that the videoconference link is provided exclusively to the participants selected for this workshop and should not be shared.

Zoom Meeting: <https://apo-tokyo-org.zoom.us/j/99209748528>

Meeting ID: 992 0974 8528

Passcode: 534926

Time zones @ 13:30 in Tokyo, Japan (JST, UTC+9)

|            |                  |          |                  |             |                  |
|------------|------------------|----------|------------------|-------------|------------------|
| Bangladesh | –3:00 (UTC+6)    | Japan    | +0:00 (UTC+9)    | Philippines | –1:00 (UTC+8)    |
| Cambodia   | –2:00 (UTC+7)    | ROK      | +0:00 (UTC+9)    | Singapore   | –1:00 (UTC+8)    |
| ROC        | –1:00 (UTC+8)    | Lao PDR  | –2:00 (UTC+7)    | Sri Lanka   | –3:30 (UTC+5.30) |
| Fiji       | +3:00 (UTC+12)   | Malaysia | –1:00 (UTC+8)    | Thailand    | –2:00 (UTC+7)    |
| India      | –3:30 (UTC+5.30) | Mongolia | –1:00 (UTC+8)    | Turkey      | –6:00 (UTC+3)    |
| Indonesia  | –2:00 (UTC+7)    | Nepal    | –3:15 (UTC+5.45) | Vietnam     | –2:00 (UTC+7)    |
| IR Iran    | –4:30 (UTC+4.30) | Pakistan | –4:00 (UTC+5)    |             |                  |