

# Exclusive Study Mission of the World's Leading Japanese Firms for Service Excellence and Smart Innovation

โอกาสพิเศษในการเข้าเยี่ยมชม แลกเปลี่ยนประสบการณ์  
และร่วมถอดบทเรียนการทำธุรกิจสไตล์ญี่ปุ่นกับองค์กรชั้นนำ  
ที่เริ่มสร้างธุรกิจในระดับประเทศ สู่การเป็นองค์กรระดับโลก

ระหว่างวันที่  
**27-31**  
สิงหาคม  
**2566**

ณ ประเทศ  
**ญี่ปุ่น**

## ที่มาโครงการ

ปัจจุบันโลกก้าวเข้าสู่ยุคของเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีการเคลื่อนไหวและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาพัฒนาให้เหมาะสมกับธุรกิจ กลายเป็นความท้าทายที่ทั่วโลกต้องก้าวไปให้ถึง ปัจจัยหนึ่งที่จะส่งผลต่อความสำเร็จของธุรกิจได้นั้นก็คือ การบริการ เพื่อสร้างความได้เปรียบ ยกกระดับการให้บริการ ตอบสนองต่อความคาดหวังของลูกค้าที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นเพื่อเป็นการเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศขององค์กรชั้นนำของประเทศญี่ปุ่น ซึ่งเป็นประเทศที่มีค่านิยมทางวัฒนธรรมและจิตวิญญาณของการเป็นอันดับต้นๆ ของโลก

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จึงได้กำหนดโครงการศึกษาดูงาน องค์กรในภาคบริการที่มีระบบบริหารจัดการที่เป็นเลิศ ณ ประเทศญี่ปุ่น เพื่อนำคณะผู้แทนองค์กรไทยเข้าเยี่ยมชม ศึกษาและแลกเปลี่ยน Best Practice กระบวนการบริหารจัดการองค์กร จากองค์กรชั้นนำของประเทศญี่ปุ่น มาปรับใช้ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการ การออกแบบกระบวนการ เพื่อสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขัน รวมทั้งได้แลกเปลี่ยน ปัญหา อุปสรรค ตลอดจนแนวทางในการปรับปรุงองค์กร ซึ่งจะทำให้องค์กรสามารถเติบโตได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลิตภาพ และเติบโตได้อย่างยั่งยืน

## วัตถุประสงค์

เพื่อเยี่ยมชมหน่วยงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศขององค์กรที่มีการบริหารจัดการตามแนวทาง Business / Service Excellence Framework จากองค์กรภาคบริการชั้นนำของประเทศญี่ปุ่น

## กลุ่มเป้าหมาย



ผู้บริหารระดับสูง-กลาง  
ที่ต้องการแลกเปลี่ยนประสบการณ์  
โดยตรงกับผู้บริหารและนักปฏิบัติ  
จากองค์กรที่ประสบความสำเร็จ



คณะทำงานพัฒนาองค์กร  
ที่ต้องการเรียนรู้ เทรนด์และเทคนิค  
การบริหารจัดการองค์กรให้มี  
มาตรฐานระดับโลก และเรียนรู้  
Key Success Factors จาก  
หลากหลายประเภทธุรกิจ

## กิจกรรม



### Overview and Wrap-Up

การบรรยายสรุปภาพรวม  
ประเด็นสำคัญ โดยผู้เชี่ยวชาญ  
จากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ  
เพื่อสร้างความเข้าใจเบื้องต้น  
และต่อยอดนำไปสู่การตั้งคำถาม  
ระหว่างการเยี่ยมชมองค์กร



### Discussion and Sharing

โอกาสสำคัญที่จะได้ร่วมแลกเปลี่ยน  
กับผู้บริหารและ  
นักปฏิบัติตัวจริงจากองค์กร  
ตัวอย่าง พร้อมเจาะลึกถึง  
แนวทาง เทคนิคและวิธีการ  
จัดการปัญหาจนประสบ  
ความสำเร็จ



### Site Visit

เยี่ยมชมหน่วยงาน  
ภายในองค์กร  
เพื่อเห็นตัวอย่าง  
และภาพการปฏิบัติ  
งานในหน้างานจริง

## ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ

- ✓ เรียนรู้เทรนด์ ทักษะที่จำเป็นสำหรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตจากองค์กรต้นแบบด้านบริการของประเทศญี่ปุ่น
- ✓ เรียนรู้เทคนิคและแนวคิดใหม่ๆ รวมถึงแนวทางการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงองค์กร
- ✓ เรียนรู้แนวทาง-วิธีแก้ไขปัญหาและการจัดการอุปสรรคในช่วงวิกฤต
- ✓ สร้างแรงบันดาลใจจากองค์กรต้นแบบในภาคบริการของประเทศญี่ปุ่น ที่ประสบความสำเร็จเพื่อต่อยอดนำมาปรับใช้พัฒนาองค์กร

## องค์กรที่จะเข้าศึกษาดูงาน

ถอดบทเรียนการทำธุรกิจสตาร์ทอัพญี่ปุ่นกับองค์กรชั้นนำระดับ World-Class ที่มีระบบบริหารจัดการที่เป็นเลิศ มี Best Practice ในการบริหารจัดการองค์กรต้นแบบต่างๆ จำนวน 3-5 องค์กร อาทิ

\*องค์กรอยู่ระหว่างการประสานงาน อาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

### Japan Airlines : Enhance Logistics Service

- จากวิกฤตสู่กำไรด้วยการพัฒนาระบบขนส่งด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อลดต้นทุนในการดำเนินงาน
- Strengthened comprehensive logistics service using cargo shed facilities.
  - Safety and Quality of transportation leveraging technological support.

### Fujitsu Human Centric Innovation Co-creation for Success

ถอดบทเรียน Co-Creation แบบไม่เหมือนใครของฟูจิตสึ ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล สู่การสร้าง DX Company ทั่วโลก องค์กรอันดับ 1 ของญี่ปุ่นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสารและนวัตกรรมที่มีผลิตภัณฑ์และบริการทางเทคโนโลยีครบวงจร เป็นหนึ่งในห้าผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใหญ่ที่สุดในโลก องค์กรได้สร้างค่านิยมใหม่ที่ท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงในสภาพแวดล้อม เทคโนโลยี สังคม และตลาดด้วยความมุ่งมั่นที่จะค้นหาความเป็นไปได้ใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นจากไอที เพื่อให้ลูกค้าได้รับประโยชน์จากสังคมเครือข่าย ที่มีทั้งคุณค่าและความปลอดภัย

### Muji : Contributing to the Realization of a Truthful and Sustainable Life for all

องค์กรขับเคลื่อนธุรกิจบนเส้นทางของความยั่งยืน ครอบคลุมไปถึงการใส่ใจชุมชนท้องถิ่น ร่วมแบ่งปันคุณค่า (Share Value) เพื่อการสร้างสรรคและพัฒนาอย่างยั่งยืน ด้วยการสร้างคุณค่าร่วมกันระหว่างองค์กร ผู้บริโภค สิ่งแวดล้อม และชุมชน จากแนวคิดปรัชญาเพื่อคุณภาพชีวิต ที่ไม่ใช่แค่คำนึงถึงผู้บริโภค แต่ยังหมายถึงคุณภาพชีวิตของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือ Stakeholder ทุกฝ่ายด้วย MUJI ได้ดำเนินธุรกิจตามแผนการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนมาอย่างต่อเนื่อง ใส่ใจและตระหนักถึงการรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยจะสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด เพื่อสร้างที่ยั่งยืน ยกระดับคุณภาพชีวิตสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม

# TENTATIVE PROGRAM



## 27

August 2023

- 19:00** คณะพร้อมกัน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ
- 22:10** ออกเดินทางสู่ กรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น (รับประทานอาหารและเครื่องดื่มนบนเครื่อง)

## 28

August 2023

- 07:30** คณะเดินทางถึงสนามบินนาริตะ กรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น
- เช้า** ศึกษาดูงานเพื่อจุดประกายความคิดด้านวิทยาศาสตร์ นวัตกรรม และเทคโนโลยี (1)
- 12:00** รับประทานอาหารกลางวัน
- บ่าย** ศึกษาดูงานเพื่อจุดประกายความคิดด้านวิทยาศาสตร์ นวัตกรรม และเทคโนโลยี (2)
- ค่ำ** รับประทานอาหารค่ำ

## 29

August 2023

- เช้า** รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม
- 09:00-12:00** ศึกษาดูงานองค์กร (3)
- 12:00** รับประทานอาหารกลางวัน
- 14:00-16:30** ศึกษาดูงานองค์กร (4)
- ค่ำ** รับประทานอาหารค่ำ

## 30

August 2023

- เช้า** รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม
- 09:00-12:00** ศึกษาดูงานองค์กร (5)
- 12:00** รับประทานอาหารกลางวัน
- บ่าย** ศึกษาสภาพเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมของประเทศญี่ปุ่น
- ค่ำ** รับประทานอาหารค่ำ

## 31

August 2023

- เช้า** รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม
- 09:00** ศึกษาสภาพเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมของประเทศญี่ปุ่น
- 12:00** รับประทานอาหารกลางวัน
- บ่าย** ศึกษาสภาพเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมของประเทศญี่ปุ่น  
ออกเดินทางสู่กรุงเทพมหานคร (รับประทานอาหารและเครื่องดื่มนบนเครื่อง)
- ค่ำ** เดินทางถึงสนามบินสุวรรณภูมิ

\*กำหนดการและรายละเอียดอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามเหมาะสม  
และขอสงวนสิทธิ์ยกเลิกการเดินทางกรณีผู้สมัครมีจำนวนน้อยกว่าที่กำหนด

## ค่าธรรมเนียม (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)



ราคาปกติ	ท่านละ 139,000 บาท
สมัคร 2 ท่าน	ลดเหลือท่านละ 119,000 บาท
ตัวชั้นธุรกิจ จ่ายเพิ่ม	เริ่มต้นที่ 65,000 บาท หรือตามที่จ่ายจริง
กรณีไม่มีคู่ฝึก ต้องฝึกเดี่ยว จ่ายเพิ่ม	15,000 บาท
<b>กรณีสมัครและชำระเงิน 1 ท่าน ภายในวันที่ 20 ก.ค.66 เลือกรับ</b>	
(1) ส่วนลดมูลค่า 10,000 บาท	หรือ (2) สิทธิฝึกเดี่ยวมูลค่า 15,000 บาท

### ราคาค่าธรรมเนียมดังกล่าวรวมค่าบริการ ดังต่อไปนี้

- ตัวเครื่องบิน ไป-กลับ (ชั้นประหยัด)
- ค่าที่พักคู่ (โรงแรม 3-4 ดาว)
- อาหารเช้า กลางวัน และอาหารค่ำ รวม 10 มื้อ
- ค่าธรรมเนียมในการเข้าชมสถานที่
- ค่ารถโค้ชปรับอากาศ
- ค่าประกันอุบัติเหตุพร้อมค่ารักษาตลอดการเดินทาง
- ขอสงวนสิทธิในการเดินทาง ไป-กลับ พร้อมคณะ เท่านั้น

\* ไม่รวมค่าใช้จ่ายในการทำ *Passport* และค่าใช้จ่ายอื่นๆ นอกเหนือรายการข้างต้น

สมัครด่วน **รับจำนวนจำกัด** ปิดรับสมัครเมื่อมีผู้สมัครและชำระเงินครบตามจำนวนที่กำหนด สถาบันแจ้งตอบรับทางอีเมล และแจ้งกำหนดวันชำระค่าธรรมเนียม โดยโอนเข้าบัญชี ธนาคารกรุงเทพ สาขาอาคารยาคุลค์ สนามเป้า ประเภทบัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 210-0-50861-9 ในนาม **มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ** หรือ Foundation for Thailand Productivity Institute เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0994000020724 ส่งหลักฐานการชำระเงินมาที่ E mail: tqatraining@ftpi.or.th

#### หมายเหตุ :

กรณียกเลิกหรือเปลี่ยนผู้เข้าร่วมดูงาน กรุณาแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ภายในวันที่ **25 กรกฎาคม 2566** มิฉะนั้น ขอสงวนสิทธิในการคืนเงิน/ เรียกเก็บ 100% ของค่าธรรมเนียม กรณีถูกปฏิเสธการเข้าเมือง ขอสงวนสิทธิในการคืนเงิน/ เรียกเก็บ 100% ของค่าธรรมเนียม

## For Registration



[www.ftpi.or.th](http://www.ftpi.or.th)



[tqatraining@ftpi.or.th](mailto:tqatraining@ftpi.or.th)



02 619 5500 ต่อ 451, 466-467

**REGISTER NOW**

