

รายงานการเข้าร่วมโครงการเอพีโอ

22-IP-11-GE-WSP-A Workshop on Organizational Innovation Management on Key Standards and Frameworks

ระหว่างวันที่ 20-22 กุมภาพันธ์ 2566

Online (APO Secretariat)

จัดทำโดย นางสาว สิริกัลยา เวชพร

ทันตแพทย์ชำนาญการ ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ กรมอนามัย

วันที่ 9 มีนาคม 2566

ส่วนที่ 1 เนื้อหา/องค์ความรู้จากการเข้าร่วมโครงการ

1.1 ที่มาหรือวัตถุประสงค์ของโครงการโดยย่อ

เพื่อศึกษาเรียนรู้ระบบการจัดการนวัตกรรมที่ใช้ในภาครัฐ ความจำเป็นในการใช้ระบบการจัดการนวัตกรรมในการออกแบบการสร้างนวัตกรรมภายในองค์กรภาครัฐ รวมถึงเรียนรู้ตัวอย่างของ best practices จากนานาชาติที่นำระบบการจัดการนวัตกรรมมาใช้

1.2 เนื้อหา/องค์ความรู้ที่ได้จากกิจกรรมต่างๆ พร้อมแสดงความคิดเห็นหรือยกตัวอย่างประเด็นที่สามารถนำมาปรับใช้ในองค์กรหรือประเทศไทย

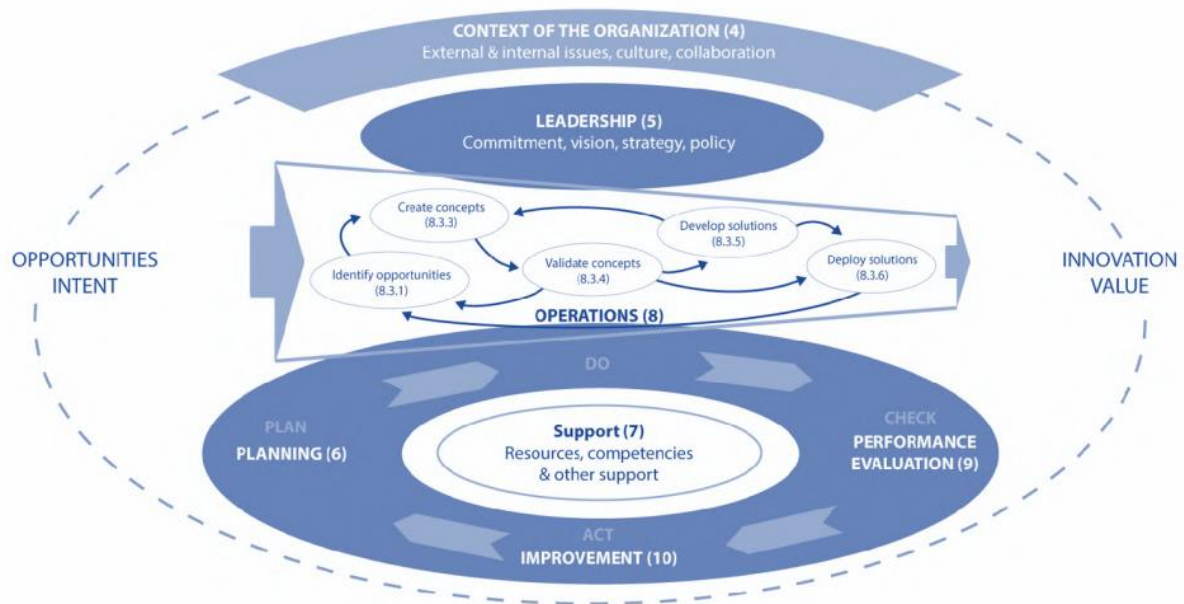
■ ความหมายของ INNOVATION MANAGEMENT SYSTEM

INNOVATION MANAGEMENT SYSTEM คือ กระบวนการสร้างนวัตกรรม โดผ่านการวางแผน คิดอย่างเป็นระบบ เพื่อให้นวัตกรรมที่สร้างขึ้นเกิดคุณค่า (Create Value) อย่างคุ้มค่า และยั่งยืน โดยคุณค่าของนวัตกรรม มีหลากหลายมิติ ไม่เพียงแต่การตีค่าเป็นตัวเงินทางการตลาด แต่ยังสามารถให้ค่าจากผู้ใช้ที่เห็นความสำคัญของนวัตกรรมนั้นๆ และนำนวัตกรรมไปใช้ (Realization of Value) อาจเป็น ความรู้ที่ผู้ใช้นวัตกรรมได้รับ อาจเป็น Brand Loyalty อาจเป็น Ecosystem ของผู้ใช้นวัตกรรม ซึ่งนวัตกรรมที่ถูกสร้างขึ้นอาจอยู่ในรูปแบบของผลิตภัณฑ์ (Products) กรรมวิธีการผลิต (Methods) การบริการ (Services) กระบวนการออกแบบการทำงาน (Processes) ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ก็ได้

■ มาตรฐานระบบการจัดการนวัตกรรม INNOVATION MANAGEMENT SYSTEM ISO 56002:2019

มาตรฐานฉบับนี้มีสาระสำคัญที่ประกอบด้วยหลักการของระบบการจัดการนวัตกรรม ได้แก่ การสร้างคุณค่า (realization of value), ผู้นำที่มุ่งสู่อนาคต (future-focused leaders), ทิศทางกลยุทธ์ (strategic direction), วัฒนธรรม (culture), การใช้ประโยชน์จากข้อมูลเชิงลึก (exploiting insights), การจัดการความไม่แน่นอน (managing uncertainty), การปรับปรุงเปลี่ยนแปลง (adaptability), และ การมุ่งเน้นระบบ (systems approach) ซึ่งเชื่อมโยงกันตามแผนภาพด้านล่าง

INNOVATION MANAGEMENT SYSTEM



มาตรฐานฉบับนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อเป็นแนวทางนำไปประยุกต์สำหรับหน่วยงานทุกประเภท ทุกขนาด เพื่อให้องค์กรมีแนวทางในการจัดทำ รักษา และพัฒนาแนวปฏิบัติในการจัดการนวัตกรรมอย่างเป็นระบบ และสามารถพัฒนาสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรมและประสบความสำเร็จในการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ บริการ กระบวนการ และรูปแบบธุรกิจใหม่

มาตรฐานนี้ กล่าวถึงขอบข่าย บทนิยาม และข้อกำหนดของระบบการจัดการนวัตกรรม ประกอบด้วยสาระสำคัญ ดังนี้

ขั้นตอนที่ 4 บริบทองค์กร (Context of the organization)

- การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ทั้งปัจจัยภายในและภายนอกองค์กร
- การวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- การกำหนดขอบข่ายของระบบการจัดการนวัตกรรม
- การสร้างระบบการจัดการนวัตกรรม ซึ่งจะดำเนินการให้สอดคล้องตามหลักการของการจัดการนวัตกรรม การส่งเสริมและสร้างให้มีวัฒนธรรมที่เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม และรวมไปถึงการสร้างความร่วมมือ ไม่ว่าจะหน่วยงานภายในและภายนอก เพื่อให้เกิดการแบ่งปันความรู้และทรัพยากรต่างๆ และลดความเสี่ยง และลดระยะเวลาของการดำเนินการทางนวัตกรรม

ขั้นตอนที่ 5 บทบาทของผู้นำ (Leadership)

- มุ่งไปยังการสร้างมูลค่าที่แท้จริงต่อการสร้างนวัตกรรม
- ผู้บริหารต้องกำหนดวิสัยทัศน์ด้านนวัตกรรมขององค์กร
- ผู้บริหารต้องแสดงให้เห็นถึงภาวะความเป็นผู้นำและความเอาใจใส่ต่อหน้าที่ความรับผิดชอบในระบบบริหารจัดการนวัตกรรม ผ่านสิ่งต่าง ๆ เช่น การกำหนดกลยุทธ์ นโยบายและวัตถุประสงค์ด้านนวัตกรรม การสนับสนุนทรัพยากร อำนวยความสะดวกและสนับสนุนบุคลากรเพื่อให้เกิดประสิทธิผล เป็นต้น

- กำหนดความรับผิดชอบ บทบาท และหน้าที่ ของผู้จะดำเนินการต่อระบบการจัดการนวัตกรรม และ ผู้ที่รับผิดชอบในส่วนของโครงการนวัตกรรมต่างๆ เพื่อรายงานถึงสมรรถนะของระบบการจัดการนวัตกรรม และโอกาสในการปรับปรุงตามเวลาที่กำหนด

ขั้นตอนที่ 6 การวางแผน (Planning)

- วางแผนการปฏิบัติ โดยพิจารณาถึงบริบทองค์กร และความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย และให้มีการระบุความเสี่ยงและความไม่แน่นอนในทุกกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการสร้างนวัตกรรม
- ระบุประเด็นปัญหาด้านนวัตกรรมทั้งภายในและภายนอกองค์กร
- มีการวางแผนวิธีการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ด้านนวัตกรรม กำหนดกิจกรรม ทรัพยากร ความรับผิดชอบ ปัจจัยผลักดัน ขั้นตอนการจัดการนวัตกรรมและสร้างตัวชี้วัดในการตรวจสอบความสำเร็จในระยะสั้นและระยะยาวของระบบบริหารจัดการนวัตกรรม
- กำหนดโครงสร้างองค์กร ที่ให้มั่นใจต่อการดำเนินการได้ในระบบการจัดการนวัตกรรม
- การจัดทำแฟ้มสะสมงาน (Innovation portfolio) เพื่อเป็นการวิเคราะห์ถึงความเสี่ยง และระดับของนวัตกรรม ตามขอบข่ายและเวลา และให้สอดคล้องไปกับกลยุทธ์และวัตถุประสงค์ของนวัตกรรม

ขั้นตอนที่ 7 การสนับสนุน (Support)

- องค์กรต้องจัดโครงสร้าง บทบาท ความรับผิดชอบ และทรัพยากร
- องค์กรต้องจัดสรรทรัพยากรในด้านบุคลากร เวลา องค์กรความรู้ การเงิน และโครงสร้างพื้นที่ ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อระบบการจัดการนวัตกรรมและโครงการด้านนวัตกรรม
- องค์กรต้องกำหนดคุณสมบัติของบุคลากรที่รับผิดชอบ และจัดให้มีการพัฒนาทักษะ ความรู้ และความสามารถที่จำเป็น
- การสร้างความตระหนักให้แก่บุคลากรขององค์กร และสร้างแรงจูงใจ/วัฒนธรรมองค์กรด้านนวัตกรรม
- การสื่อสารภายในและภายนอกองค์กร
- ระบบเอกสารสารสนเทศ
- เครื่องมือและวิธีการ
- การจัดการปัญหาเชิงกลยุทธ์
- การจัดการทรัพย์สินทางปัญญาและความรู้

ขั้นตอนที่ 8 การดำเนินการ (Operation)

- การวางแผนและการควบคุม องค์กรต้องสร้างแผนการดำเนินการและการควบคุม สำหรับการริเริ่ม กระบวนการ โครงสร้าง และการสนับสนุนที่ความต้องการที่ได้ระบุโอกาส และความต้องการที่จะดำเนินการทางนวัตกรรมให้บรรลุได้ตามวัตถุประสงค์
- ความคิดริเริ่มด้านนวัตกรรม

- กระบวนการทางนวัตกรรม ซึ่งประกอบไปด้วย การชิงโอกาส การสร้างแนวคิด การทวนสอบแนวคิด การพัฒนารูปแบบนวัตกรรม และการดำเนินการและติดตามผลของนวัตกรรมดังกล่าว

ขั้นตอนที่ 9 การประเมินสมรรถนะ (Performance evaluation)

- กำหนดตัวชี้วัด วิธีการสำหรับการตรวจติดตามและเกณฑ์ในการตรวจวัด
- การตรวจประเมินภายใน
- การทบทวนฝ่ายบริหาร

ขั้นตอนที่ 10 การปรับปรุง (Improvement)

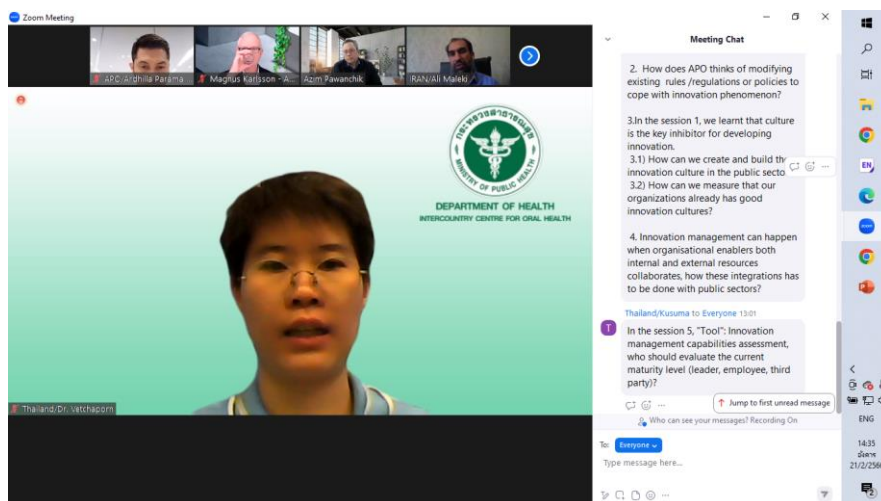
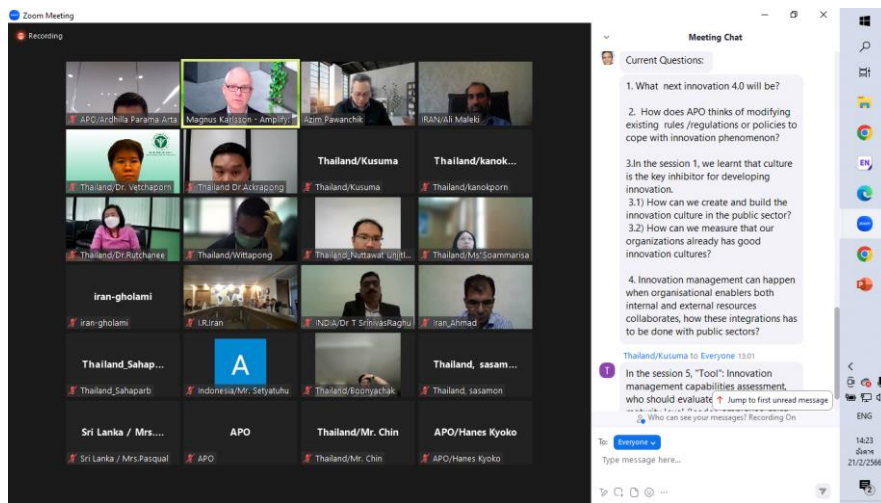
- ชี้แจงความเบี่ยงเบนที่เกิดขึ้น และกำหนดวิธีการแก้ไข เพื่อกำจัดสาเหตุของความเบี่ยงเบนหรือสร้างการดำเนินการแก้ไขเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและผลลัพธ์ของระบบการบริหารจัดการนวัตกรรม
- การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

■ เครื่องมือและเทคนิคในการสร้างเสริมศักยภาพด้านนวัตกรรม

- Insight-based story
- User journey
- Value mapping
- Subtraction
- Innovation strategy canvas
- Strategic guidelines
- Leadership styles
- Engaging top management
- Innovation process performance
- Innovation management capabilities assessment

■ ภาพการเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่ม (Group Discussion) และการบรรยาย

The screenshot shows a Zoom meeting interface. On the left, a presentation slide titled "A Framework For Public Sector Innovation" is displayed. The slide includes the text "The four levels where innovation takes place:" followed by a list: 1. The innovator, 2. The organisation in which they work, 3. The public sector as a whole, and 4. Society. A central diagram illustrates the OECD public sector innovation framework, with the "People" section highlighted in yellow. The diagram is divided into four quadrants: "Ways of working" (top-left), "Rules and processes" (top-right), "Knowledge" (bottom-left), and "People" (bottom-right). The "People" quadrant lists "Skills" and "Culture and values" and "Leadership and engagement". The source is cited as "Source: OECD (2015) The Innovation Imperative in the Public Sector: Setting an Agenda for Action". On the right side of the Zoom window, a grid of 12 video feeds shows participants from various locations, including ISAN/Ai Malee, Thailand/Dr. Vethaporn, Md. Mostafa Zaman, Thailand/Dr. Akkropong, Thailand/Wittapong, Iran_Ahmad, Thailand/Christina Lee et al., Thailand/Ms Soanmarisa, Thailand_Sahaparb, and IR.Iran. The Zoom control bar at the bottom shows options like Unmute, Stop Video, Participants, Chat, Share Screen, Record, Show Captions, Reactions, Apps, and Leave.





ส่วนที่ 2 ประโยชน์ที่ได้รับและการขยายผลจากการเข้าร่วมโครงการ

การสัมมนาในครั้งนี้ ทำให้ทราบแนวทางในการจัดการนวัตกรรม สามารถนำแนวคิด และเครื่องมือ ของมาตรฐานระบบการจัดการนวัตกรรม ISO 56002:2019 มาปรับปรุงประสิทธิภาพและสมรรถนะการทำงานขององค์กรใน การผลิตนวัตกรรมอย่างยั่งยืน และคุ้มค่าประโยชน์ต่อตนเอง

กรมอนามัยสามารถนำมาตรฐานระบบการจัดการนวัตกรรม มาเป็นแนวทางในการประยุกต์ใช้สำหรับหน่วยงาน เพื่อให้องค์กรมีแนวทางในการจัดทำ รักษา และพัฒนาแนวปฏิบัติในการจัดการนวัตกรรมอย่างเป็นระบบ และสามารถ พัฒนาสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรมและประสบความสำเร็จในการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และการบริการ ใหม่ ๆ แก่ประชาชน

กิจกรรมการขยายผลที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต คือการเผยแพร่หลักการจัดการนวัตกรรมในหน่วยงานที่สังกัด อยู่ เพื่อให้คนในองค์กรรับรู้ถึง มาตรฐานระบบการจัดการนวัตกรรม ISO 56002:2019 เนื่องจากศูนย์ทันตสาธารณสุข ระหว่างประเทศ กรมอนามัย เป็นหน่วยงานวิชาการที่มุ่งเน้นการศึกษา วิจัย พัฒนา และประยุกต์ องค์ความรู้ เทคโนโลยี สื่อนวัตกรรม ด้านทันตสาธารณสุขและด้านทันตกรรม รวมถึงพัฒนาการสนับสนุนการจัดการบริการสุขภาพช่องปาก การนำระบบจัดการนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ให้เข้ากับบริบทขององค์กร จึงเป็นแนวทางที่ องค์กรจะสามารถพัฒนาสู่การ เป็นองค์กรนวัตกรรมและประสบความสำเร็จในการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และการบริการ ใหม่ ๆ แก่ประชาชน

ส่วนที่ 3 เอกสารแนบ

- กำหนดการฉบับล่าสุด (Program)



22-IP-11-GE-WSP-A
Digital Multicountry Workshop on
Organizational Innovation Management on Key Standards and Frameworks
20-22 February 2023
Implementing Organization: APO Secretariat

Time (Japan Time)	Agenda	Speaker
Day 1: Monday, 20 February 2023		
13:30–14:00	Registration/Zoom Connection	APO Secretariat
14:00–14:10	Opening Session Welcome Remarks by APO Director for I.R. Iran Opening Remarks by the APO Secretariat Introduction of Resource Persons and Participants	[Dr. Mir Saman Pishvaei, APO Director for I. R. Iran and NPO of I.R. Iran Head] Ardhilla Parama Arta, Program Officer, APO Secretariat
14:10–14:15	Introduction and Workshop Objectives	Ardhilla Parama Arta
14:15–15:15	Session 1: Definition of Innovation Management Systems and Frameworks. The session will discuss the structure, scope, purpose, and characteristics of the innovation management systems in the ISO 56002:2019 and its connections with productivity and innovation performance in general. It will also discuss the need for changes toward- and value of a new framework for- innovation management.	Azim Pawanchik Innovation Strategist Alpha Catalyst Consulting Sdn. Bhd.
15:15–15:25	Break	
15:25–16:25	Session 2: Innovation Management Systems Applied in the Public Sector. The session will examine the components of the ISO 56002:2019 Innovation Management Systems (developed tools and methods) and explore their connections as guidance to strengthen innovation capabilities in the public sector to adapt with changing conditions. It will also briefly introduce key factors of the organization's ability to innovate.	Dr. Amir Zakery Assistant Professor in Iran University of science and Technology, Management, Economics and Progress Engineering Department
16:25–17:25	Session 3: Between the Development and Applications of ISO 56002:2019 Innovation Management Systems The session will discuss the benefits of applying the ISO 56002:2019 and its implications during the implementation from the perspectives of public sector. It will also discuss how the ISO 56002:2019 can guide and encourage public sector innovation.	Dr. Magnus Karlsson Partner, Amplify AB
End of Day 1		



Time (Japan Time)	Agenda	Speaker
13:30–14:00	Registration/Zoom Connection	APO Secretariat
14:00–15:00	<p>Session 4: Linking Innovation Management Systems with the Performance and Productivity of Public Sector Organizations</p> <p>The session will further discuss opportunities and challenges that the public sectors may face in the process of managing innovation. It will also examine the relationships between innovation management systems and productivity performance of the public sector; and discuss key factors required for innovation management of the public sector.</p>	Dr. Ali Maleki Assistant Professor Research Institute for Science, Technology and Industrial Policy (RISTIP) Sharif University of Technology
15:00–16:00	<p>Session 5: Tools, Methods, and Framework for Public Sector Innovation.</p> <p>The session will discuss practical tools and techniques to build and strengthen innovation capabilities of the public sectors and a guiding framework with a set of organizational procedures and practices for innovation management to establish an innovation culture to increase public sectors' ability in managing uncertainty, higher productivity, and improved sustainability.</p> <p>This session will also explore a common framework to develop innovation capabilities and evaluate performance to achieve the targeted outcomes.</p>	Dr. Magnus Karlsson
15:00–16:00	Break	
16:10–17:10	<p>Group Discussion Topic:</p> <p>The group, by understanding the hurdles for the public sectors in innovation management, are encouraged to identify key factors for innovation management and strategies to support them in initiating and sustaining innovation efforts.</p>	Azim Pawanchik (Moderator) Dr. Magnus Karlsson Dr. Ali Maleki
End of Day 2		
Day 3: Wednesday, 22 February 2023		
13:30–14:00	Registration/Zoom Connection	APO Secretariat
14:00–15:00	<p>Session 6: Success factors in adopting innovation management systems in the public sector</p> <p>This session will share good practices of innovation management systems by showcasing efforts in public sectors and examine their impacts, including those on productivity performance.</p> <p>It will provide international examples of the application of ISO 56002:2019 and success factors to create value from innovation management systems in public sectors and provide better services for the citizen with the new</p>	Dr. Ali Maleki

Time (Japan Time)	Agenda	Speaker
	technology advancement and new societal challenges.	
15:00–16:00	<p>Session 7: Strategies and Policy Programs for Encouraging Innovation in Public Sectors</p> <p>This session will i) examine practical strategies to enhance the adoption of organizational innovation management frameworks; and ii) encourage innovation in public sectors. Examples of policy programs and supplementary measures will be shared as references for benchmarking.</p>	Azim Pawanchik
16:00–16:10	Break	
16:10–17:10	Session 9: Recap and Discussion	Azim Pawanchik Dr. Magnus Karlsson Dr. Amir Zakery Dr. Ali Maleki
17:10–17:30	<p>Closing Session</p> <p>Vote of Thanks</p> <p>Closing Remarks by IRAN</p> <p>Announcements by the APO Secretariat (Evaluation and Certificates)</p>	<p>[Selected Participant/s]</p> <p>(Ms. Mitra Alipour, Division Head for International Affairs Department and APO Liaison Officer for I.R. Iran)</p> <p>APO</p>
End of the Program		