

รายงานการเข้าร่วมโครงการ เอพีไอ
22-CP-19-TRC-A Development of Public-Sector Productivity Specialists
ระหว่าง วันที่ 5 -9 ธ.ค. 65 ประเทศ Philippines (ผ่านระบบ zoom)
จัดทำโดย นายปริญญา ฉลองธรรม
เจ้าพนักงานตรวจเรือชำนาญการ สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขา นครราชสีมา
วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2566

เนื้อหา/องค์ความรู้จากการเข้าร่วมโครงการ

▪ **วัตถุประสงค์ของโครงการ**

โครงการ Development of Public-Sector Productivity Specialists มุ่งเน้น ในการพัฒนาบุคลากรในหน่วยราชการ ซึ่งเป็นประโยชน์ในการปรับเปลี่ยน และเพิ่มพูนองค์ความรู้ในการให้บริการประชาชนที่ดี เสริมสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนที่รับบริการจากภาครัฐ โดยมีการนำเสนอการบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานจากประเทศที่ประสบความสำเร็จในการจัดการ เรื่อง Development of Public-Sector Productivity Specialists เป็นกรณีศึกษาเพื่อให้สามารถนำมาเป็นต้นแบบ และปรับเปลี่ยนมุมมอง (Mindset) รวมถึงได้มีการแชร์ประสบการณ์และองค์ความรู้จากนานาชาติที่เข้าร่วมอบรมโดยมีการศึกษาแต่ละกรณีดังนี้

1. แนวคิดของผลผลิตภาครัฐทำความเข้าใจกับแนวคิดของผลผลิตภาครัฐ กรอบการผลิตของภาครัฐของ APO ปัญหาและความท้าทายในการบริการที่เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง โอกาสใหม่ในการปรับปรุงการให้บริการสาธารณะในยุคปกติใหม่
2. แนวคิด การจัดการระบบ e-Government การปฏิรูปกฎระเบียบเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน
3. แนวคิดในการจัดทำตัวชี้วัดในการจัดการประสิทธิภาพ และการวัดผลผลิตภาครัฐที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพ
4. เครื่องมือสำหรับการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร ความเป็นผู้นำในการปรับปรุงประสิทธิภาพ
5. การจัดการบริหารการเปลี่ยนแปลงให้สอดคล้องตามสถานการณ์โดยสรุปใจความสำคัญจากการบรรยายดังนี้

▪ **รายนามผู้บรรยาย ในโครงการ Development of Public-Sector Productivity Specialists**

List of Resource Persons

	Title	Full Name	Present Position	Department	Name of Company/Organization
1	Dr.	D. Brian Marson	President		Public Service Excellence Institute
2		Amel D. Abanto	Vice President	Productivity and Development Center	Development Academy of the Philippines
3	Dr.	Shin Kim	Professional Research Fellow	Regulatory Policy Center	Korea Institute of Public Administration
4		Maria Rosario A. Ablan	Director	AO25 Secretariat	Development Academy of the Philippines

Day 1

ผู้บรรยายจะปรับพื้นฐานให้ทุกคนรู้ถึงแนวคิด กรอบการดำเนินการในเรื่อง Development of Public-Sector Productivity Specialists และวางกรอบวัตถุประสงค์ของหลักสูตรในการการนำองค์ความรู้จากผู้เชี่ยวชาญสามารถให้แนวคิด การพัฒนาภาครัฐ โดยผู้เชี่ยวชาญด้านการเพิ่มผลผลิตภายในภาคสาธารณะของ APO กรอบการผลิตจะอธิบายแนวคิด ในภาพรวมของ APO Productivity Framework ของภาครัฐพัฒนาขึ้นเพื่อให้ความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับหลักการสำคัญ สำหรับการบรรลุเป้าหมายในการให้บริการประชาชนของภาครัฐและใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงสำหรับการบริหารเชิงกลยุทธ์องค์กร ที่ไม่หวังผลกำไร Not for Profit Organizations (NPO) โดย มีเป้าหมายเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของภาครัฐ โดยรวม

หัวข้อในการบรรยาย 1 : บทบาทของภาครัฐและแนวโน้มระดับโลกในการปรับปรุงการเพิ่มผลผลิต ซึ่งหัวข้อนี้ได้รับความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับแนวคิดของผลผลิต ธรรมชาติ ภาครัฐ เรียนรู้เกี่ยวกับวิวัฒนาการของการบริหารราชการแบบเก่าไปสู่การจัดการภาครัฐแบบใหม่และการบริการสาธารณะแบบใหม่ และวิเคราะห์บทบาทของภาครัฐในการพัฒนาผลิตภาพ ตัวอย่างจะได้รับในการอธิบายแนวคิด โดยผู้บรรยาย Dr. Shin Kim Professional Research Fellow Regulatory Policy Center Korea Institute of Public Administration Republic of Korea จะยกตัวอย่างเป็นกรณีต่างๆ ของการจัดการ ในแต่ละประเทศ

หัวข้อในการบรรยาย 2 : จะบรรยายถึงความเป็นผู้นำภาครัฐเพื่ออธิบายความหมายและความแตกต่างของความเป็นผู้นำและการจัดการในภาครัฐ และภาคเอกชน วิเคราะห์วิธีการใช้แนวคิดทั้งสองนี้เพื่อให้ได้ระดับที่สูงขึ้นของการปฏิบัติงานและผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพ และตรวจสอบบทบาทคุณค่าและสมรรถนะของภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ การจัดการและความเป็นผู้นำผ่านตัวอย่างนำเสนอ โมเดลการเดินทางของผู้นำจะถูกนำมาใช้เพื่อให้กรอบสำหรับผู้เข้าร่วมในการวางแผน พัฒนาและ การเป็นผู้นำในองค์กร บทบาท และองค์ความรู้ตลอดจน กลยุทธ์ในการสร้างความเชื่อมั่นปรับปรุงการจัดการและความเป็นผู้นำของตนเองความสามารถ หัวข้อนี้บรรยายโดย Dr. D. Brian Marson President Public Service Excellence Institute Canada โดยได้ยกตัวอย่าง วิสัยของผู้นำที่ประสบความสำเร็จ เช่น นายลี กวานยู เป็นต้น

Day 2

หัวข้อในการบรรยาย 3 : จะกล่าวถึงบริการและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาการบริการ ช่วยให้ผู้เข้าร่วมสามารถวัดผลและปรับปรุงการบริการประชาชนให้เกิดความพึงพอใจ ต่อบริการของรัฐและเข้าใจนวัตกรรมเป้าหมายเพื่อเพิ่มพลเมืองและธุรกิจ ความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน นอกจากนี้ยังถ่ายทอดประสบการณ์ของการดำเนินการแต่ละประเทศ ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ นิวซีแลนด์ และแคนาดา ในการวัดและปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อรัฐบาล รวมถึงการส่งมอบบริการทั้งในระดับชาติและระดับแผนงานจะเป็นกล่าวถึง และยังเน้นโอกาสสำหรับยกระดับการให้บริการภายใต้ New Normal กับ มุมมองกรอบแนวคิดในการศึกษาการปรับเปลี่ยน การให้บริการรองรับการระบาด ของ COVID 19 ของภาครัฐ หัวข้อนี้บรรยายโดย Dr. D. Brian Marson

หัวข้อในการบรรยาย 4 : การจัดการประสิทธิภาพ โดยการบรรยายเจาะลึกถึงการจัดการผลการปฏิบัติงานที่สัมพันธ์กันต่อผลผลิตและความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ มันเริ่มจากการทบทวนความรับผิดชอบต่อสาธารณะเพื่ออภิปราย ประเด็นสำคัญของการจัดการประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังจะนำเสนอกรอบการส่งเสริมความเป็นเลิศในการปฏิบัติงานภาครัฐ หัวข้อนี้บรรยายโดย Dr. Shin Kim

Day 3

หัวข้อในการบรรยาย 5 : จะบรรยายถึงการพัฒนาแผนพัฒนาการเพิ่มผลผลิต ผู้เข้าร่วมจะได้เรียนรู้วิธีสร้างผ่าน โมดูลนี้แผนเพิ่มประสิทธิภาพการบริการภาครัฐ องค์กรดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานพื้นฐานสำหรับองค์กรของตนและ กำหนดวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนและเลือกองค์ประกอบของผลผลิตที่มีประสิทธิภาพและคุณภาพแผนการปรับปรุง การประเมิน พื้นฐานในชั้นเรียนของประสิทธิภาพปัจจุบันขององค์กร และให้ทราบตัวบ่งชี้และการระบุการปรับปรุงประสิทธิภาพลำดับ ความสำคัญของแผนการปรับปรุงประสิทธิภาพจะเป็นเช่นไรนำไปใช้ หัวข้อนี้บรรยายโดย Dr. D. Brian Marson

/หัวข้อ.....

หัวข้อในการบรรยาย 6 : การวัดผลผลิตภาครัฐการบรรยายนี้จะทำให้ผู้เข้าร่วมคุ้นเคยกับความหมายและความสำคัญของการวัดผลผลิตในภาครัฐช่วยระบุข้อควรพิจารณาที่สำคัญในการประมาณการภาครัฐผลผลิตรวมถึงการใช้วิธีการที่เหมาะสมและอธิบายข้อมูลการผลิตที่เป็นประโยชน์สำหรับนโยบาย / การตัดสินใจและการดำเนินการปรับปรุงหัวข้อนี้บรรยายโดย Amel D. Abanto Vice President, Productivity and Development Center Development Academy of the Philippines

Day 4

หัวข้อในการบรรยาย 7 : การบริหารการเปลี่ยนแปลงภาครัฐ เพื่อให้ได้เรียนรู้เกี่ยวกับทฤษฎีและแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการการเปลี่ยนแปลงที่ใช้กับภาครัฐ ผ่านการศึกษา กรณีศึกษาขนาดเล็ก และการอภิปรายกลุ่มจะเน้นกระบวนการจัดการการเปลี่ยนแปลงและขั้นตอนต่างๆจำเป็นและวิธีการเอาชนะความท้าทายอย่างมีประสิทธิภาพ พบในกระบวนการเปลี่ยนแปลง ผู้บรรยาย Dr. D. Brian Marson

หัวข้อในการบรรยาย 8 : แนวทางการปรับปรุงผลิตภาพขององค์กรโดยจะเน้นสาระสำคัญ แนวทาง และขอบเขตของเครื่องมือและเทคนิคที่ใช้ได้จริงเพื่อเพิ่มผลผลิตโดยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการใช้ประโยชน์ทรัพยากรและการดำเนินงานขององค์กรภาคประชาชนเพื่อสร้างผลลัพธ์ที่คาดหวัง ผู้บรรยาย Maria Rosario A. Ablan Director, AO25 Secretariat Development Academy of the Philippine

หัวข้อในการบรรยาย 9 : การปฏิรูปกฎระเบียบ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมเข้าใจพื้นฐานแนวคิดการปฏิรูปกฎระเบียบและเครื่องมือสำคัญในการปรับปรุงระเบียบและหน้าที่ของทางราชการ การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้จะเข้าร่วมการสนทนากลุ่มเพื่อแบ่งปันประสบการณ์ของตนเอง ผู้บรรยาย Dr. Shin Kim

Day 5

หัวข้อการบรรยาย 10 : จะกล่าวถึง e-Government รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ได้เรียนรู้ว่าการใช้ ICT สามารถทำได้อย่างไรปรับปรุงประสิทธิภาพของแผนงานภาครัฐ กฎระเบียบและบริการ เพิ่มการมีส่วนร่วมของพลเมืองรวมถึงความโปร่งใสในการตัดสินใจของรัฐบาลและการดำเนินงานของรัฐบาล และลดศักยภาพในการคอร์รัปชัน นอกจากนี้ยังจะแบ่งปันแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในการใช้ ICT ทั่วภาคประชาชนผ่านการนำเสนอกรณีศึกษาและหารือเกี่ยวกับวิธีการสร้างและนำแผน ICT ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มผลผลิตและได้รับความไว้วางใจจากสาธารณชน บรรยายโดย Dr. Shin Kim

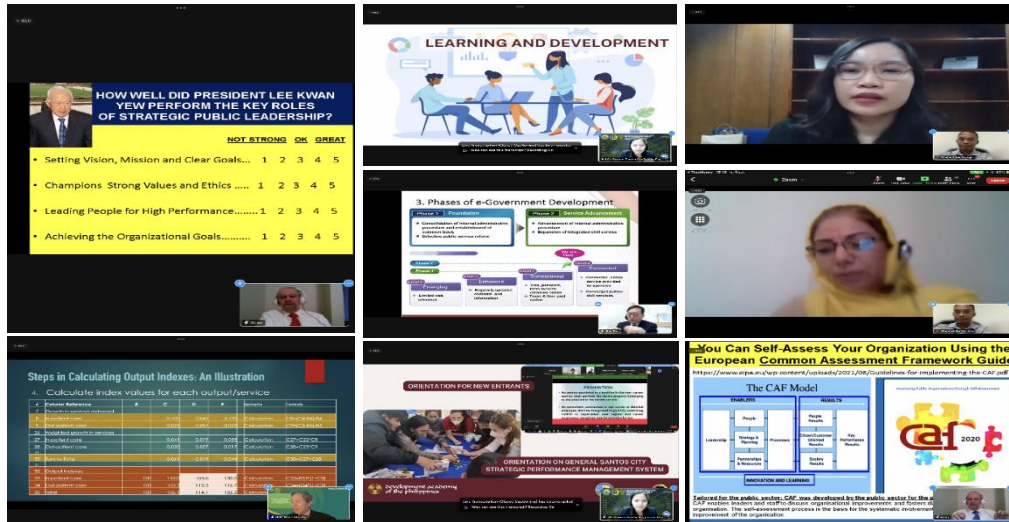
- นอกจากนี้ยังมี กรณีศึกษาที่ให้ที่ประชุมร่วม**กิจกรรมกลุ่ม (Group Discussion)**

- การนำเสนอกรณีปัญหาในพื้นที่ (1) กระบวนการวางแผนงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์ 2.0 (Ebppro 2.0) บรรยายโดย EnP Ronaldo P. Dando, MBA Director, Integrated Sustainability and Resilience Center Camarines Norte State College, Philippines

- I-Cope (โปรแกรมเตรียมความพร้อมส่วนบุคคลที่ครอบคลุมสำหรับพนักงาน): ชุดทดสอบทัศนคติกับพนักงานสำหรับผู้เข้าใหม่ บรรยายโดย Lorena Benjamine Espejo Human Resource Management Officer Performance Management Section Local Government Unit of General Santos City Philippines

- **รูปกิจกรรม โครงการ เอพีโอ**

22-CP-19-TRC-A Development of Public-Sector Productivity Specialists ระหว่าง วันที่ 5 -9 ธ.ค. 65 ประเทศ Philippines



ประโยชน์ที่ได้รับและการขยายผลจากการเข้าร่วมโครงการ

■ ประโยชน์ต่อตนเอง

การอบรมตามโครงการนี้ได้ประโยชน์อย่างมากในการนำมาปรับใช้ในการทำงาน โดยในส่วนของกรมเจ้าท่ามีการให้บริการประชาชน เช่น การออกใบสำคัญรับรองต่างๆ มีบริการ e-survive e-payment รวมถึงมีการจัดทำแผนงานในการบริการประชาชนตามมาตรฐานสากล เพื่อตอบสนองความต้องการภาคประชาชนอย่างเต็มที่มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้การได้มีโอกาสเข้าร่วมโครงการ ทำให้เข้าใจความต้องการภาคประชาชนในแต่ละภูมิภาค ในแต่ละประเทศมีความคาดหวังต่อระบบราชการโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ในการออก กฎ ระเบียบเพื่อให้ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ เช่นในช่วง COVID 19 ระบาดในช่วงแรกๆ จะให้ว่าการให้บริการภาครัฐได้รับผลกระทบมาก ไม่ว่าจะเป็นการทำใบสำคัญรับรองต่างๆ ที่ต้องมีการเดินทางไปตรวจสอบก่อนออกใบสำคัญรับรอง จะเห็นว่าแต่ละประเทศไม่ได้เตรียมการล่วงหน้าในวิกฤตนี้ แต่หากเรานำองค์ความรู้ในการ Development of Public-Sector Productivity Specialists นี้จะทำให้เราสามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ได้ โดยมีการลดขั้นตอน และปรับแก้กฎระเบียบที่มีความเสี่ยง ให้สามารถบริการประชาชน แต่ยังคงมีประสิทธิภาพในการให้บริการเท่าเดิมหรือดีกว่าเดิมโดยยึดหลักการที่ให้ประชาชนเป็นศูนย์กลางและมีส่วนร่วมในการพัฒนาสำหรับข้าพเจ้าที่ได้รับองค์ความรู้ในการบริหารจัดการนี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ เช่น การจัดทำแผนปฏิบัติราชการในประชาสัมพันธ์และปราบปรามผู้กระทำความผิดตามกฎหมายของกรมเจ้าท่า ด้านความปลอดภัยในการเดินเรือ สามารถจัดทำแผนงานให้ตรงตามวัตถุประสงค์และสอดคล้องกับงบประมาณ รวมถึงมีการระดมความคิดเห็นก่อนออกปฏิบัติราชการเพื่อทราบปัญหา ก่อนเข้าไปปฏิบัติงานจริง

■ ประโยชน์ต่อหน่วยงานต้นสังกัด

หน่วยงานมีการให้บริการภาครัฐในการออกใบสำคัญรับรองต่างๆ ได้มีประสิทธิภาพขึ้น มีการลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน และมีช่องทางให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น หรือเสนอแนะ เช่นการประชุมผู้มีส่วนได้เสียในการออกปฏิบัติราชการ ทำให้ลดข้อพิพาทระหว่างภาครัฐกับประชาชน ซึ่งทำให้ประชาชนเข้าถึงการบริการที่ดี โปร่งใส รวดเร็ว มีธรรมาภิบาล เป็นต้น

■ ประโยชน์ต่อสายงาน

ทำให้เจ้าท่าภูมิภาคสาขานครราชสีมา มีการเปลี่ยนแปลงในกระบวนการปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีกว่าเดิม ตั้งแต่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม การปฏิบัติงาน ระบบการให้บริการ ไปจนถึงทัศนคติในการทำงาน ปัจจุบันการพัฒนาองค์กรกลายเป็นเครื่องมือที่ถูกนำมาใช้ในการบริหารตลอดจนขับเคลื่อนองค์กรให้ก้าวหน้าก้าวทันการเปลี่ยนแปลง โดยพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ โดยหากผู้บริหาร ตระหนักถึงปัญหาที่องค์กรประสบอยู่หรือมองเห็นโอกาสในการพัฒนาองค์กร ก็จะแต่งตั้งผู้ที่มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการพัฒนาองค์กร ซึ่งมักจะจัดตั้งเป็นทีมงานพัฒนาองค์กร เพื่อให้ทำการศึกษา ทำความเข้าใจ และอธิบายสถานการณ์ปัจจุบัน

/เพื่อกำหนด.....

เพื่อกำหนดแนวทางแก้ไขและเสนอแนะวิธีการพัฒนาองค์กรในอนาคต และให้ความสำคัญการกำหนดกลยุทธ์และวางแผนพัฒนาองค์กร (Establish OD Strategy And Implement Plan) สร้างทีมงานพัฒนาองค์กรจะนำข้อมูลจากการวินิจฉัยองค์กร มากำหนดแผนพัฒนา โดยการเลือกเทคนิคและระดับในการพัฒนาองค์กร รวมถึงวางแผนปฏิบัติงาน (Action Plan) เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่ต้องการ ซึ่งจะต้องดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ระเบียบ และขั้นตอนโดยพิจารณาจากภาพรวมขององค์กร เพื่อให้แผนการปฏิบัติงานและบูรณาการเข้ากับกลยุทธ์ขององค์กร เพื่อสร้างผลงานที่สำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมได้

▪ กิจกรรมการขยายผลการดำเนินงานภายในระยะเวลา 60 วันหลังจากอบรม

หลังจากได้รับการอบรม เจ้าท่าภูมิภาคสาขานครราชสีมา การออกหน่วยประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและการขนส่งทางน้ำให้แก่ผู้ประกอบการเรือ/แพ /ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไป ในเขตพื้นที่ บ้านมาบกราด ตำบลโคกกระชาย อำเภอบัวชุม จังหวัดนครราชสีมา โดยใช้หลักการในการจัดทำแผนงานก่อนออกปฏิบัติราชการ และมีการเตรียมการโดยใช้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวนี้ได้รับความเชื่อมั่นในเรื่องความปลอดภัยในการเดินเรือ โดยให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการวางกรอบการประชาสัมพันธ์ โดยใช้หลักการ การเรียนรู้ร่วมกัน และใช้กลยุทธ์ PDCA (PLAN DO CHECK ACT) ในการจัดการในการออกหน่วยบริการประชาชนเคลื่อนที่ฯ ในครั้งนี้ มีผู้ร่วมเข้ารับฟังการประชาสัมพันธ์ อบรม ให้ความรู้ จำนวน 40 คน ซึ่งได้รับความรู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและการขนส่งทางน้ำ และข้อกฎหมายตามพระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย พระพุทธศักราช 2456 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม การอบรมฯ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายทุกประการ



Plan-Do-Check-Act

