



# Study Mission on the European Excellence Model and Customer Centric Innovation

## ที่มาโครงการ

ด้วยรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (**Thailand Quality Award - TQA**) ถือเป็นรางวัลระดับโลก ที่มีพื้นฐานทางด้านเทคนิคและกระบวนการตัดสินรางวัลเช่นเดียวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศสหรัฐอเมริกา หรือ **The Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA)** ซึ่งเป็นต้นแบบรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ประเทศต่างๆ หลายประเทศทั่วโลกนำไปประยุกต์ใช้ เช่น ประเทศญี่ปุ่น ออสเตรเลีย สิงคโปร์ และ ประเทศในแถบยุโรป เป็นต้น ดังนั้นเพื่อเป็นการเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศขององค์กรชั้นนำของประเทศสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี ซึ่งเป็นหนึ่งในประเทศที่ได้นำเกณฑ์คุณภาพของยุโรป มาปรับใช้ในการพัฒนาองค์กรเพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขันเช่นเดียวกับประเทศไทย

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ในฐานะสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติจึงได้กำหนดจัดโครงการศึกษาดูงานองค์กรที่มีระบบการบริหารจัดการองค์กรที่เป็นเลิศ ณ ประเทศสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี เพื่อนำคณะผู้แทนองค์กรไทย เข้าเยี่ยมชม และแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทาง Business Excellence Framework จากองค์กรชั้นนำของประเทศสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนีที่ได้นำ **The European Foundation for Quality Management (EFQM) Excellence Model** มาปรับใช้ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรเพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขันขององค์กรเช่นเดียวกับประเทศไทย รวมทั้งยังได้แลกเปลี่ยนปัญหาอุปสรรค ตลอดจนแนวทางในการปรับปรุงองค์กร

## วัตถุประสงค์

เพื่อเยี่ยมชมหน่วยงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศขององค์กรที่มีการบริหารจัดการตามแนวทาง Business Excellence Framework จากองค์กรชั้นนำของประเทศสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนีที่นำ EFQM Excellence Model มาปรับใช้กับระบบบริหารจัดการในองค์กรจนประสบความสำเร็จ และเยี่ยมชมหน่วยงานส่งเสริมด้านนวัตกรรม วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในประเทศสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี

## กลุ่มเป้าหมาย

- ผู้บริหารระดับสูง-กลาง ขององค์กร
- ผู้บริหาร ทีมงาน Business Excellence หรือ คณะทำงาน TQA, SE-AM, PMQA, EdPEX.
- ผู้ขับเคลื่อน Productivity & Innovation & Technology Transformation
- ผู้ดูแล Customer Service & Engagement
- ทีมงาน Organizational Development

## องค์กรที่จะเข้าศึกษาดูงาน

องค์กรภาครัฐ เอกชน และภาคบริการของประเทศสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนีที่นำ EFQM Excellence Model มาปรับใช้กับระบบบริหารจัดการในองค์กรจนประสบความสำเร็จ และองค์กรที่มี Best Practice ในการบริหารจัดการองค์กรด้านต่างๆ จำนวน 3-5 องค์กร อาทิ

\*องค์กรอยู่ระหว่างการประสานงาน อาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม



### >> BMW

องค์กรที่นำ EFQM Excellence Model มาใช้ในการจัดทำกลยุทธ์เพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน โดยองค์กรให้ความสำคัญกับการเชื่อมโยงระหว่างวัตถุประสงค์และกลยุทธ์ ที่มุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกกระบวนการ

### >> BOSCH

*EFQM Global Award in 2017 and Awarded 7 stars in 2021*

องค์กรชั้นนำที่มุ่งเน้นไปที่การปรับปรุงและรักษาวัฒนธรรมขององค์กร ซึ่งส่งผลต่อนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ องค์กรใช้เวลากว่า 30 ปีในการนำ EFQM Excellence Model มาช่วยในการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง

### >> Siemens Healthineers

องค์กรผู้พัฒนาเทคโนโลยีทางการแพทย์ ที่เน้นความเร็วและความคล่องตัว โดยมีจุดเด่นด้านเครือข่ายและพันธมิตร ทำให้สามารถเข้าถึงข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการเครื่องมือทางการแพทย์ต่างๆ มาวิเคราะห์พัฒนาและสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ได้มากกว่าบริษัทเทคโนโลยีอื่นๆ ทั้งยังมีจุดแข็งในการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI (Artificial Intelligence) มาพัฒนาอุตสาหกรรมสุขภาพ เครื่องมือทางการแพทย์ การบริการคนไข้ การเพิ่มประสิทธิภาพห้องทดลอง

### >> SAP

องค์กรธุรกิจด้าน Enterprise Applications ที่มุ่งเน้น Software และบริการที่เกี่ยวข้อง โดยเป็นขนาดธุรกิจใหญ่เป็นอันดับสามของโลก มีการบริหารนวัตกรรมที่ผ่านการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ โดยผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบ ซึ่งดำเนินการผ่าน Customer-Centric Innovation Strategy การบริหารทรัพยากรบุคคล การวิจัยและพัฒนา รวมทั้งการสร้างความสัมพันธ์กับบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกโดย SAP Labs ซึ่งถือเป็นความโดดเด่นของกลุ่มธุรกิจนี้

# TENTATIVE PROGRAM

## 13

May 2023

**20:30** คณะพร้อมกัน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ

## 14

May 2023

**00:50** ออกเดินทางสู่ เมืองมิวนิค ประเทศเยอรมนี  
(รับประทานอาหารเช้าและเครื่องดื่มบนเครื่อง)

**07:05** คณะเดินทางถึงสนามบินมิวนิค เมืองมิวนิค ประเทศเยอรมนี  
ผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองและพิธีการทางศุลกากร

**เช้า** ศึกษาสภาพเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมของประเทศเยอรมนี

**12:00** รับประทานอาหารกลางวัน

**บ่าย** ศึกษาสภาพเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมของประเทศเยอรมนี

**ค่ำ** รับประทานอาหารค่ำ

## 15

May 2023

**เช้า** รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

**09:00-12:00** ศึกษางานองค์กร (1)

**12:00** รับประทานอาหารกลางวัน

**บ่าย** ศึกษาสภาพเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมของประเทศเยอรมนี

**ค่ำ** รับประทานอาหารค่ำ

## 16

May 2023

**เช้า** รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

**09:00-12:00** ศึกษางานองค์กร (2)

**12:00** รับประทานอาหารกลางวัน

**บ่าย** ศึกษาสภาพเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมของประเทศเยอรมนี

**ค่ำ** รับประทานอาหารค่ำ

## 17

May 2023

**เช้า** รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม  
ออกเดินทางสู่สถานที่ดูงาน

**12:00** รับประทานอาหารกลางวัน

**13:00-16:00** ศึกษางานองค์กร (3)

**ค่ำ** รับประทานอาหารค่ำ

# TENTATIVE PROGRAM

## 18

May 2023

- เช้า** รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม  
ศึกษาสภาพเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมของประเทศเยอรมนี
- 12:00** รับประทานอาหารกลางวัน
- บ่าย** ศึกษาสภาพเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมของประเทศเยอรมนี
- ค่ำ** รับประทานอาหารค่ำ

## 19

May 2023

- เช้า** รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม
- 09:00-12:00** ศึกษาดูงานองค์กร (4)
- 12:00** รับประทานอาหารกลางวัน
- บ่าย** ศึกษาสภาพเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมของประเทศเยอรมนี  
และพักผ่อนโดยอิสระตามอัธยาศัย
- 17:00** ออกเดินทางสู่กรุงเทพมหานคร  
(รับประทานอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง)

## 20

May 2023

- 12:30** เดินทางถึงสนามบินสุวรรณภูมิ

\*กำหนดการและรายละเอียดอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามเหมาะสม  
และขอสงวนสิทธิ์ยกเลิกการเดินทางกรณีผู้สมัครมีจำนวนน้อยกว่าที่กำหนด

ค่าธรรมเนียม ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%	สมัครและชำระ ค่าธรรมเนียมภายใน วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566	สมัครและชำระค่าธรรมเนียม หลัง วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566
	ท่านละ 220,000 บาท	ท่านละ 225,000 บาท
กรณีไม่มีคู่พัก ต้องพักเดี่ยว จ่ายเพิ่ม	ท่านละ 35,000 บาท	
ตัวชั้นธุรกิจ จ่ายเพิ่ม	เริ่มต้นที่ 120,000 บาท หรือตามที่จ่ายจริง	

## ราคาค่าธรรมเนียมดังกล่าวรวมค่าบริการ ดังต่อไปนี้

- ตัวเครื่องบิน ไป-กลับ (ชั้นประหยัด)
- ค่าที่พักคู่ (โรงแรม 3-4 ดาว)
- อาหารเช้า กลางวัน และอาหารค่ำ รวม 18 มื้อ (ตามรายการ)
- ค่าวีซ่า
- ค่าธรรมเนียมในการเข้าชมสถานที่
- ค่ารถโค้ชปรับอากาศ
- ค่าประกันอุบัติเหตุพร้อมค่ารักษาตลอดการเดินทาง
- ค่าบริการขนย้ายสัมภาระในโรงแรมท่านละ 1 ใบ น้ำหนักไม่เกิน 20 กิโลกรัม
- ขอสงวนสิทธิ์ในการเดินทาง ไป-กลับ พร้อมคณะ เท่านั้น

\* ไม่รวมค่าใช้จ่ายในการทำ *Passport* และค่าใช้จ่ายอื่นๆ นอกเหนือรายการข้างต้น

**REGISTER NOW**

สมัครด่วน **รับจำนวนจำกัด** ปิดรับสมัครเมื่อมีผู้สมัครและชำระเงินครบตามจำนวนที่กำหนด  
สถาบันแจ้งตอบรับทางอีเมล และแจ้งกำหนดวันชำระค่าธรรมเนียม โดยโอนเข้าบัญชี  
ธนาคารกรุงเทพ สาขาอาคารยาคุลท์ สยามเป้า ประเภทบัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 210-0-50861-9  
ในนาม **มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ** หรือ Foundation for Thailand Productivity  
Institute เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0994000020724  
ส่งหลักฐานการชำระเงินมาที่ E mail: tqatraining@ftpi.or.th

### หมายเหตุ :

กรณียกเลิกหรือเปลี่ยนผู้เข้าร่วมดูงาน กรุณาแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ภายในวันที่ **31 มีนาคม 2566**  
มีฉะนั้น ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงิน/ เรียกเก็บ 100% ของค่าธรรมเนียม  
กรณีถูกปฏิเสธการเข้าเมือง ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงิน/ เรียกเก็บ 100% ของค่าธรรมเนียม

**For Registration**



www.ftpi.or.th



tqatraining@ftpi.or.th



02 619 5500 ต่อ 451, 466, 467