

รายงานการเข้าร่วมโครงการเอพีโอ

22-CP-10-GE-WSP-A Workshop on Digital Transformation for the Public Sector

ระหว่างวันที่ 13 – 15 กรกฎาคม 2565

Digital Multicountry organized by Development Academy of the Philippines and APO Secretariat

จัดทำโดย นางสาวกฤษิตา มณีเยี่ยม

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

วันที่ 13 – 15 กรกฎาคม 2565

ส่วนที่ 1 เนื้อหา/องค์ความรู้จากการเข้าร่วมโครงการ

1.1 ที่มาหรือวัตถุประสงค์ของโครงการ





โครงการ Workshop on Digital Transformation for the Public Sector ดำเนินการโดย Development Academy ประเทศฟิลิปปินส์ และองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย Asian Productivity Organization (APO) ร่วมกันเป็นเจ้าภาพในการจัดฝึกอบรมผ่านช่องทางออนไลน์ (Digital Multicountry) การฝึกอบรมนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาผู้เข้าอบรมให้มีความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (e-Government) และการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ (Open Government Data) เพื่อสร้างประโยชน์ทั้งในมิติด้านเศรษฐกิจและสังคม เช่น ยกย่องคุณภาพชีวิตของประชาชน พัฒนารูปแบบธุรกิจ สินค้า และบริการใหม่ๆ นอกจากนี้ ยังเป็นเวทีในการแบ่งปันแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ของผู้เชี่ยวชาญจากประเทศต่างๆ และแบ่งปันประสบการณ์ระหว่างประเทศผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม

การจัดฝึกอบรมดำเนินการเป็นเวลา 3 วัน ระหว่างวันที่ 13 – 15 กรกฎาคม 2565 เวลา 12.00 – 15.30 (ประเทศไทย) โดยมีผู้เชี่ยวชาญ 4 ท่าน จาก 4 ประเทศ มาร่วมถ่ายทอดความรู้และแบ่งปันประสบการณ์ให้กับผู้เข้าอบรมจำนวน 45 ราย จาก 11 ประเทศ สมาชิก APO

เนื้อหาการฝึกอบรม

Date	Activity
Day 1: 13 July 2022	<ul style="list-style-type: none">● Assessing the Current Digital Infrastructure of the Public Sector● Open Government Data Framework in the Digital Transformation of the Public Sector● Disruptive Technologies and the Public Sector: State of the Art
Day 2: 14 July 2022	<ul style="list-style-type: none">● Strengthening Digital Government Services● Digital Transformation Policy Frameworks for the Public Sector● Group Discussion: Topic “People-centric Digital Government Services: Main Challenges and Opportunities”
Day 3: 15 July 2022	<ul style="list-style-type: none">● Advances and Challenges in the Digital Transformation of the Public Sector in the Philippines● Group Discussion Topic “Business Continuity Plans for National Risk Factors such as Disasters within the Digital Framework Model of the Public Sector”● Digital Government Transformations in the EU: Key Lessons from the Past 20 Years

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

<p>Dr. Toshio Obi Professor Emeritus Institute of Digital Government, Waseda University Japan</p>	
<p>Ms. Hyejeong Lim Principal Manager National Information Society Agency, ROK</p>	
<p>Dr. Jelena Dzakula Lecturer, Department of Digital Humanities King's College London, UK</p>	
<p>Dr. William Torres Distinguished Professor in Computer Science Mapúa University, Philippines</p>	

1.2 เนื้อหา/องค์ความรู้ที่ได้รับ

1.2.1 DX for Digital Government บรรยายโดย Dr. Toshio Obi

DX for Digital Government Common Platform with Smart Community



3

การเป็นรัฐบาลดิจิทัลต้องเผชิญกับ 11 เทรนด์ที่เกิดจาก DX หรือ Digital Transformation ที่สำคัญ ได้แก่
1. Cloud Computing 2. Social Media 3. Big Data 4. BCP (Business Continuity Plan) for Disaster 5. Digital Inclusion 6. Cyber Security 7. 5G 8. Open Government/Data 9. Government 3.0- Web application 10. New ID- SIM card system 11. ICT Applications for Ageing Society ซึ่งการเปลี่ยนแปลงของเทรนด์เหล่านี้ภาคธุรกิจจะสามารถปรับตัวประยุกต์ใช้ DX ได้อย่างรวดเร็วกว่าหน่วยงานภาครัฐ

เนื่องจากภาครัฐมีข้อจำกัดในเรื่องต่าง ๆ “BUNCH” ซึ่งย่อมาจาก

B= Budget งบประมาณ U= Understanding on Technology ความรู้ความเข้าใจเทคโนโลยี

N= New Rules การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบ C= Citizen Centric ประชาชนเป็นศูนย์กลาง

H= Human Resources ทรัพยากรบุคคลที่มีความพร้อมในการปรับตัวและมีความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยี
อย่างไรก็ตาม เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปสู่รัฐบาลดิจิทัล ภาครัฐควรดำเนินการ ดังนี้

1. การกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านดิจิทัล (Digital HRD) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถสู่
การเป็น Smart Digital Government

2. การเตรียมความพร้อมในการเพิ่มขีดความสามารถ (Capacity Building) ของทรัพยากรตั้งแต่ในระดับ
มหาลัย โดยความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคธุรกิจ และภาคการศึกษา

3. การกำหนดให้โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลสำหรับภาคสาธารณะเป็นวาระสำคัญเพื่อเพิ่มคุณภาพการใช้
ชีวิตของประชาชน (Quality of Life: QoL)

4. การทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานส่วนกลางและหน่วยงานท้องถิ่นเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ
(Comprehensive Harmonization Model)

5. รัฐบาลดิจิทัลจะต้องสามารถดำเนินการครอบคลุมความแตกต่างและสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน
(Diversity and Inclusion)

นอกจากนี้ การสร้างขีดความสามารถให้กับ CIO: Chief Information Officer ยังเป็นองค์ประกอบที่
สำคัญสำหรับการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลซึ่งจะต้องทำหน้าที่บริหารจัดการ 5 ด้าน ได้แก่ 1. การบริหารจัดการกลยุทธ์ :
ส่งเสริมการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่ e-government และพัฒนานวัตกรรมในทุกภาคส่วน 2. การบริหารจัดการความเสี่ยง :
ลดความเสียหายจากภัยพิบัติทางธรรมชาติด้วยแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจเพื่อบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ “Business
Continuity Plan: BCP” และความปลอดภัยทางไซเบอร์ 3. การบริหารจัดการองค์ความรู้ : การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และ
การจัดทำรายงานภายหลังการเข้าร่วมโครงการเอพีไอ (ฉบับปรับปรุง ต.ค. 2562)

หน้า 3 ของ 12

ทรัพย์สินทางปัญญา 4. การบริหารจัดการรัฐบาลดิจิทัล : จัดทำธรรมาภิบาลและการกำกับดูแล 5. การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม : สนับสนุนส่งเสริม Green ICT หรือ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสิ่งแวดล้อม ที่ประหยัดพลังงานและรักษาสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการแก้ไขปัญหาภาวะโลกร้อน

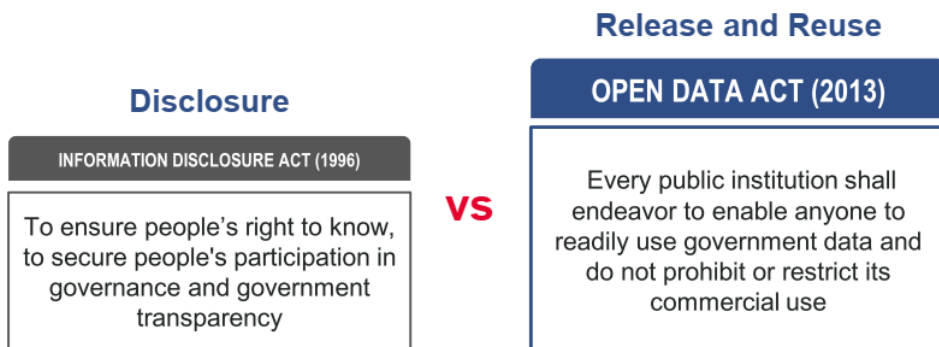
ทั้งนี้ การปรับเปลี่ยนหน่วยงานไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลจำเป็นต้องจัดทำโครงการ/วางแผนพัฒนาปรับปรุงงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง ซึ่งควรเริ่มต้นจากการออกแบบระบบที่สามารถเข้าถึงได้สำหรับทุกคนทุกวัย (Friendly for All) ไปพร้อมกับการแก้ปัญหาช่องว่างในการเข้าถึงหรือใช้เทคโนโลยี รวมถึงการทำงานที่ประสานกันระหว่างหน่วยงานส่วนกลางและหน่วยงานท้องถิ่น เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในการปรับเปลี่ยนการทำงานไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

ประเด็นที่สามารถนำมาปรับใช้: วางแผน ปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้หน่วยงานสามารถขับเคลื่อนไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

1.2.2 Open government data policies and best practices in Republic of Korea

บรรยายโดย Ms. Hyejeong Lim, Department of Open Data & Open Data Center, National Information Society Agency

Legal and Regulatory Environment



- **Basic Principles** : Open by default, Right to use commercially
- **Scope** : All data of the central, local gov't and public institutions (except personal privacy, national security, business confidentiality and intellectual property etc.)

7

NIA NATIONAL INFORMATION SOCIETY AGENCY

สาธารณรัฐเกาหลี ได้ออกกฎหมายการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data Law) ในปี 2013 เพื่อการทำงานเชิงรุกในการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ และเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจและบริการต่าง ๆ จึงได้ดำเนินการกำหนดและออกนโยบายในด้านต่าง ๆ เพื่อรองรับการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1) Legal and Regulatory Environment: โดยเริ่มจากการออกกฎหมายเปิดเผยข้อมูลภาครัฐในปี 2013 โดยมีเป้าหมายคือ การมีข้อมูลที่สามารถเผยแพร่ (Release) และการนำข้อมูลที่ใช้ประโยชน์ (Reuse) โดยหน่วยงานภาครัฐจะต้องมุ่งมั่นที่จะให้ทุกคนมีความพร้อมที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลภาครัฐและไม่มีข้อห้ามหรือข้อจำกัดในการใช้เพื่อการใช้งานพาณิชย์ (ยกเว้น ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลด้านความมั่นคงของประเทศ ความลับทางธุรกิจ และทรัพย์สินทางปัญญา เป็นต้น)

2) Governance Framework: มีการจัดตั้ง 4 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อผลักดันและดูแลการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ ได้แก่ Open Data Strategy Council (ODSC) ทำหน้าที่ประสานงาน ติดตาม และประเมินผลนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ ทั้งวางแผนและดำเนินการตามนโยบาย ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีรัฐมนตรีแต่ละกระทรวงเข้าร่วมและมากกว่า

ครึ่งหนึ่งจะเป็นตัวแทนจากภาคเอกชนที่เข้ามาทำงานร่วมกัน 2. Ministry of the Interior and Safety (MOIS) เป็นหน่วยงานหลักรับผิดชอบในการจัดทำ Master plan ในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐและประเมินผลการดำเนินการ จัดทำโครงสร้างพื้นฐานทางข้อมูล และการเผยแพร่ชุดข้อมูล ฯลฯ 3. National Information Society Agency (NIA) เป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ โดยการออกแบบและดำเนินการตามนโยบายและกลยุทธ์ สนับสนุนการเผยแพร่ข้อมูลภาครัฐและการนำข้อมูลไปใช้สำหรับหน่วยงานราชการและหน่วยงานต่าง ๆ 4. Open Data Mediation Committee (ODMC) เป็นคณะกรรมการดูแลรับผิดชอบการรับแจ้ง/ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ในการเผยแพร่ข้อมูลภาครัฐ ทั้งนี้เพื่อให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐมีความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่และสามารถทำงานได้อย่างคล่องตัว

3) Open Data Policies and Initiatives: นโยบายหลักในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ คือ การเผยแพร่ (Release) และการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ (Reuse) และการให้บริการ (Services) ซึ่งสาธารณรัฐเกาหลีได้จัดทำ Open Government Data Master Plan (2020-2022) ฉบับที่ 3 ซึ่งมีสาระสำคัญ ดังนี้

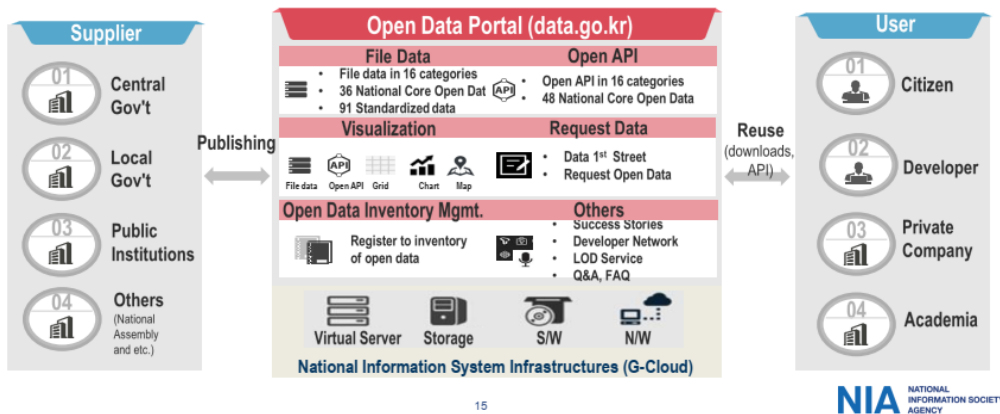
เป้าหมาย คือ รับประกันสิทธิของประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลภาครัฐ และสนับสนุนการปรับปรุงคุณภาพชีวิตของประชาชนและพัฒนาเศรษฐกิจโดยการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ

กลยุทธ์ คือ ผู้ใช้ข้อมูลเป็นศูนย์กลางของการเปิดเผยข้อมูล/ สร้างโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการเผยแพร่และการใช้ข้อมูล/ ระบบนิเวศการเปิดเผยข้อมูลเพื่อการเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ / สร้างความมั่นใจในการขับเคลื่อนที่ยั่งยืน

แผนงาน/โครงการที่สำคัญ คือ การมี National open data portal / การมีข้อมูลหลักของประเทศ (National core data) ตามความต้องการของผู้ใช้งาน/ การจัดตั้งเจ้าหน้าที่จัดการข้อมูล การกำหนดมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลและคุณภาพของข้อมูล/ จัดตั้งศูนย์ส่งเสริม Startups เพื่อสร้างโอกาสและความท้าทายในการใช้ข้อมูลที่มีการเปิดเผย

Key initiatives on OGD (1) : National Open Data Portal

Integrated and central management platform for registering and publishing datasets for all governments and public institutions

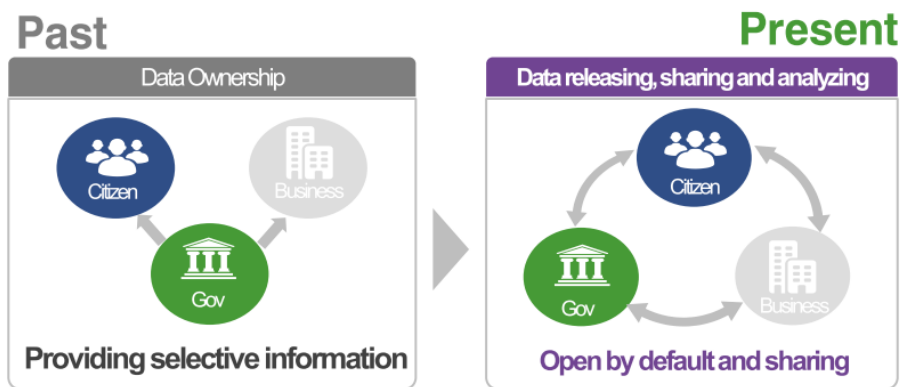


- ตัวอย่างการ Release Open Government Data through Portal ในช่วงของ Covid-19 คือ การเปิดเผยข้อมูลปริมาณหน้ากากอนามัย ตำแหน่งที่ตั้งของร้านค้า เพื่อให้ภาคเอกชนสามารถทำ Application ในการตรวจเช็คปริมาณหน้ากากอนามัยในแต่ละตำแหน่งของร้านค้า ซึ่งช่วยให้ร้านค้าสามารถจำหน่ายหน้ากากอนามัยใหม่ได้มากขึ้น และผู้ซื้อสามารถซื้อได้สะดวกขึ้น

นอกจากนี้ สาธารณรัฐเกาหลีได้มีการดำเนินการที่สำคัญ ได้แก่ :

1. การจัดทำ National open data portal
2. การจัดทำ National core data
3. การกำหนดมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูล

4. การจัดทำ Data Operation Assessment ซึ่งประกอบไปด้วย
 - 4.1 การวิเคราะห์โครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้อง: เช่น งบประมาณ ผู้รับผิดชอบ การศึกษา/อบรมให้กับเจ้าหน้าที่รัฐ
 - 4.2 คุณภาพ: การออกแบบและกำหนดคุณภาพของข้อมูลและฐานข้อมูล
 - 4.3 การเผยแพร่: การเผยแพร่ข้อมูลใหม่ๆ การสร้างความเชื่อมโยงของเมตาดาต้า และการอัปเดตข้อมูล
 - 4.4 การนำข้อมูลไปใช้: การใช้ประโยชน์จากข้อมูล การส่งเสริมข้อมูลให้กับธุรกิจ startup การจัดแฮกกาธอน (Hackathon) เพื่อพัฒนาความคิดสร้างสรรค์และสร้างนวัตกรรม
 5. การใช้ประโยชน์จากข้อมูลเพื่อสนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจ ประกอบด้วย
 - 5.1 การเริ่มต้นธุรกิจ (ส่งเสริมการจัดตั้ง startups โดยจัดเตรียมผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำกับผู้ประกอบการ การมีศูนย์ office space ให้กับ startups เพื่อพัฒนา ทดสอบระบบและบริการต่างๆ)
 - 5.2 การสร้างความเติบโตให้กับธุรกิจ (จัดทำโปรแกรมให้คำปรึกษาแบบ customized ให้กับธุรกิจโดยความร่วมมือกับทั้งภาคเอกชนและภาครัฐ)
 - 5.3 การบ่มเพาะให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ (การจัดการประกวด/แข่งขันการนำเสนอไอเดียในการนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์)
- 1.4 Open Government Data Strategy: ปรับเปลี่ยนบทบาทการเป็นเจ้าของข้อมูลจากในอดีตที่ภาครัฐเป็นเจ้าของข้อมูลและเป็นผู้เลือกข้อมูลที่จะให้กับประชาชนและภาคเอกชน เปลี่ยนเป็น ทุกภาคส่วนเป็นเจ้าของข้อมูลร่วมกัน โดยข้อมูลเกิดจากการแลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน โดยข้อมูลสามารถเผยแพร่ แลกเปลี่ยน และนำไปวิเคราะห์เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคม

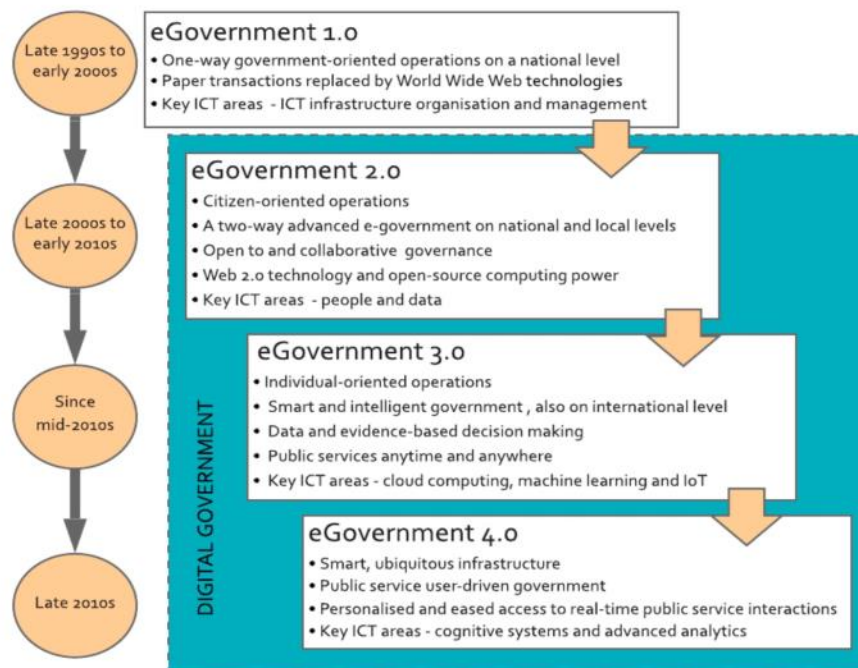


ประเด็นที่สามารถนำมาปรับใช้ : วางแผน ปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานจัดทำ Open Government Data ของหน่วยงาน

1.2.3 Disruptive Technologies and the Public Sector: State of the Art และ Digital government transformations in the EU: Key Lessons from the Past 20 Years Dr. Jelena Dzakula Lecturer, Department of Digital Humanities King's College London, UK

Digital disruptive ที่มีบทบาทสำคัญในปัจจุบัน ได้แก่ 1. Internet of Thing (IOT) 2. Blockchain 3. Artificial Intelligence (AI) ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะเป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์พฤติกรรมและการคาดการณ์อนาคตว่า อะไรจะเกิดขึ้น และทำไมถึงเกิดสิ่งนั้นขึ้น

ประโยชน์โดยรวมที่จะได้รับจาก Digital disruptive คือ การประหยัดเวลา การลดต้นทุนการใช้แรงงาน การสามารถจัดสรรคนให้สามารถทำงานอื่นได้มากขึ้น ช่วยลดระยะเวลาในกระบวนการทำงาน ช่วยให้การวิเคราะห์ปัญหาที่มีความซับซ้อนทำได้ดียิ่งขึ้น การเข้าถึงข้อมูลที่ดีได้มากขึ้น ทำให้การตัดสินใจตรงเป้ามีประสิทธิภาพได้อย่างรวดเร็ว โดยในหลายๆประเทศใน EU ได้มีการนำ Digital disruptive ดังกล่าวไปใช้ดำเนินงานแล้วโดยแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ 1. Early Project 2. Set Strategy and Agenda 3. Guidelines 4. Pilot Activities and Trials 5. Widespread Adoption



การเป็นรัฐบาลดิจิทัลใน EU ได้พัฒนาตั้งแต่ระดับ e-Government 1.0 (คือ การมีเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐและการปรับปรุงกระบวนการภายในโดยใช้ระบบเทคโนโลยีทดแทนการใช้กระดาษ) ไปจนถึง ระดับ e-Government 4.0 (คือ การใช้ Disruptive Technology และ การให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง-Citizen centric) โดยการประเมินการเป็นรัฐบาลดิจิทัลใน EU จะประเมินจากผลที่ได้รับ “effects” แทนการประเมินผลด้วยผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ ความหมายคือ การเป็นรัฐบาลดิจิทัลจะถูกวัดผลจากประโยชน์ที่ก่อให้เกิดกับสาธารณะได้หรือไม่ แก้ปัญหาทางสังคมได้หรือไม่ เป็นต้น

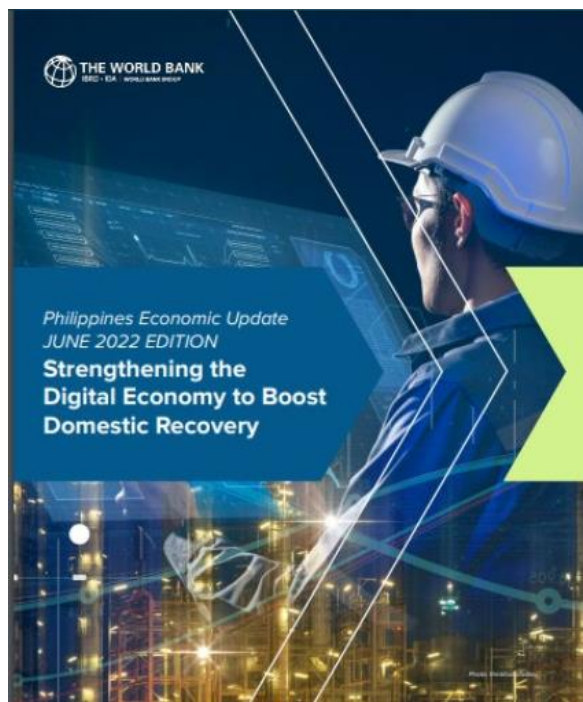
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเป็นรัฐบาลดิจิทัล ได้แก่

1. เทคโนโลยี : โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสามารถทำงานร่วมกันในการเข้าถึงข้อมูลและการจัดเก็บข้อมูล
2. องค์กร : กลยุทธ์ด้านดิจิทัล ทักษะของบุคลากร การแลกเปลี่ยนข้อมูล และการออกแบบองค์กร

3. กฎหมาย: การออกกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่สอดคล้อง การคำนึงถึงความเป็นส่วนตัว และการป้องกันความปลอดภัยทางไซเบอร์
4. จริยธรรม : การสร้างความเชื่อถือจากประชาชน ความรับผิดชอบในการใช้เทคโนโลยี และ สิทธิมนุษยชน
5. สังคม/วัฒนธรรม : ความสามารถในการปรับตัวของประชาชน แนวคิดอนุรักษ์นิยมและ อุปสรรคทางวัฒนธรรม
6. เศรษฐกิจ/การเงิน : แหล่งเงินทุนในการดำเนินการและสร้างนวัตกรรม

ประเด็นที่สามารถนำมาปรับใช้ : วางแผน ปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้หน่วยงานสามารถ ขยับเคลื่อนไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

1.2.4. Digital Transformation of the Public Sector in the Philippines บรรยายโดย Dr. William Torres, Distinguished Professor in Computer Science, Mapúa University, Philippines



ฟิลิปปินส์มุ่งเสริมสร้างความแข็งแกร่งเศรษฐกิจดิจิทัลเพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจภายในประเทศจากการที่ต้องเผชิญกับการแพร่ระบาดของโควิด-19 โดยจากการศึกษาของ World Bank พบว่า มีการเติบโตอย่างมากในตลาดสินค้าและบริการด้านดิจิทัล เนื่องจากหน่วยงานต่างๆ ได้ปรับตัวมาใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น ซึ่งที่ผ่านมามีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง แต่ในช่วงที่โควิด-19 ระบาดมีอัตราเร่งที่เพิ่มขึ้นอย่างมาก ซึ่งส่งผลต่อการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการด้านการขนส่งและเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน อย่างไรก็ตาม ระดับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในฟิลิปปินส์ยังตามหลังประเทศที่อยู่ในภูมิภาคเดียวกัน อีกทั้งยังมีความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงและใช้เทคโนโลยีภายในประเทศ ก่อให้เกิดความไม่เท่าเทียมกันในสังคม โดยมีประเด็นสำคัญที่ท้าทาย 4 ด้าน คือ

1. การลงทุนที่ไม่เพียงพอในด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล : ไม่มีการปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกว่าทศวรรษ ระบบอินเทอร์เน็ตที่ยังขาดความเร็ว ความเสถียร และไม่ทั่วถึง
2. การให้บริการทางการเงินผ่านระบบดิจิทัล : ลูกค้ายังมีความเชื่อถือต่ำ และมีข้อจำกัดในการให้บริการที่ยังไม่สามารถทำได้ครอบคลุม
3. ตลาดแรงงานมีแรงงานทักษะด้านดิจิทัลไม่เพียงพอต่อความต้องการที่สูงขึ้นอย่างมาก
4. กฎระเบียบจะต้องมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล



ผู้บรรยายมีข้อเสนอแนะ 3 ด้าน เพื่อให้เกิดการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล ดังนี้

1. การพัฒนา Digital Enterprise Ecosystems (DEEs) และ Digital Platforms (DPs) ต้องทำควบคู่กัน จึงจะสามารถเร่งให้เกิดการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลได้เร็วขึ้น
2. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมด้านความรู้และทักษะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งจากกลุ่มผู้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและกลุ่มผู้ใช้งาน เพื่อร่วมกันออกแบบและวางแผน Digital Enterprise Ecosystems (DEEs) และ Digital Platforms (DPs) ได้อย่างเหมาะสม
3. ต้องตระหนักว่า Digital Enterprise Ecosystems (DEEs) ของแต่ละภาคส่วน เช่น การเงิน การธนาคาร การศึกษา การขนส่ง ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จึงควรจัดลำดับความสำคัญของสิ่งที่ต้องการหรือควรทำเพื่อนำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์และงบประมาณในการดำเนินงาน

ประเด็นที่สามารถนำมาปรับใช้: วางแผน ปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน โดยใช้ Digital Transformation เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมพัฒนา Digital Ecosystems

ส่วนที่ 2 ประโยชน์ที่ได้รับและการขยายผลจากการเข้าร่วมโครงการ

- ประโยชน์ต่อตนเอง
 - เพิ่มพูนความรู้ แนวคิด และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุง/วางแผนการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐและการพัฒนาองค์กรให้เป็น e-Government
 - ประโยชน์ต่อหน่วยงานต้นสังกัด
 - สามารถนำแนวคิด องค์กรความรู้ และประสบการณ์จากประเทศต่างๆ มาเป็นแนวทางในการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐและการพัฒนาองค์กรให้เป็น e-Government ของหน่วยงานได้
 - ประโยชน์ต่อสายงาน
 - สามารถนำแนวคิด องค์กรความรู้ และประสบการณ์จากประเทศต่างๆ มาเป็นแนวทางในการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐและการพัฒนาองค์กรให้เป็น e-Government ของหน่วยงาน ซึ่งรับผิดชอบด้านสารสนเทศและข้อมูลเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
-