

รายงานการเข้าร่วมโครงการเอพีโอ
22-IP-10-GE-WSP-A
Workshop on Digital Transformation for the Public Sector
ระหว่างวันที่ 13-15 กรกฎาคม 2565
ผ่านระบบออนไลน์ โดย Host Country: Philippines

จัดทำโดย นายณัฐวุฒิ ทิพย์กนก
ผู้อำนวยการกลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย
สำนักงานคณะกรรมการกำกับส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
วันที่ 22 กรกฎาคม 2565



บทนำ

ในปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐกำลังอยู่ระหว่างการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลอย่างรวดเร็ว เพื่อปรับตัวให้มีความสามารถในการให้บริการและเข้าถึงภาคประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ลดต้นทุน และช่วยรับมือกับสถานะที่ไม่สามารถคาดเดาและเกิดผลกระทบในวงกว้าง เช่นการระบาดใหญ่ของ COVID-19 ซึ่งทำให้ภาครัฐเน้นย้ำถึงความสำคัญของเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งานเพื่อสร้างความยืดหยุ่นทั้งทางเศรษฐกิจและสังคม ผ่านแนวทางเชิงกลยุทธ์ เพื่อทำให้เกิดความคล่องตัว สร้างสรรค์ ดังนั้นการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลของภาครัฐจึงเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่ง ดัชนีของ OECD ปี 2019 ระบุว่ารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) เป็นตัวแทนของวิวัฒนาการจากรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) โดยมีการจัดอันดับรัฐบาลดิจิทัล ปี 2564 มีสมาชิก APO ติดอันดับ โดยสถาบัน Institute of D-government, Waseda University, Japan, รายงานว่า สิงคโปร์ สาธารณรัฐเกาหลี ญี่ปุ่น และสาธารณรัฐจีน ติด 10 อันดับแรกในการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล ดังนั้นการประชุมเชิงปฏิบัติการนี้จะสามารถแบ่งปันองค์ความรู้เพื่อนำไปต่อยอดการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลของภาครัฐทั้งในระดับแนวการดำเนินงานและ และแนวทางเชิงกลยุทธ์

วัตถุประสงค์

เพื่อให้องค์กรที่เข้าร่วมสามารถประเมินความจำเป็นและความเร่งด่วนสำหรับการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลในภาครัฐให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในสภาพแวดล้อมยุคใหม่ที่ต้องเผชิญกับความท้าทายกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และสามารถประเมินผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลในการเพิ่มคุณภาพของบริการสาธารณะอย่างทั่วถึง เสมอภาค และยั่งยืน รวมถึงการร่วมแบ่งปันองค์ความรู้ร่วมกันในกลุ่มสมาชิก เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์ สามารถช่วยขับเคลื่อน ยกระดับ ในงานตามบทบาทหน้าที่ขององค์กรให้มีประสิทธิภาพได้อย่างไร เพื่อให้ได้รับมุมมองใหม่ ๆ และสามารถนำมาปรับใช้กับหน่วยงานของตนเองได้ในอนาคต

หัวข้อบรรยาย และ Workshop

- Assessing the current technological infrastructure of the public sector
- Open Government Data Framework in the Digital Transformation of the Public Sector
- Disruptive Technologies and the Public Sector: State of the Art
- Strengthening Digital Government Services
- Digital Transformation Policy Frameworks for the Public Sector
- Advances and Challenges in the Digital Transformation of the Public Sector in the Philippines
- Digital Government Transformations in the EU: Key Lessons from the Past 20 Years

ผู้บรรยาย

- Dr. Toshio Obi
Professor Emeritus, Institute of Digital Government Waseda University Japan
- Ms. Hyejeong Lim
Principal Manager. National Information Society Agency ROK
- Dr. Jelena Dzakula
Lecturer. Department of Digital Humanities King's College London UK
- Dr. William Torres
Distinguished Professor in Computer Science , Mapúa University Philippines

องค์ความรู้

Assessing the current technological infrastructure of the public sector

ในภาพรวมการประเมินสถานะปัจจุบันของโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีในภาครัฐจำเป็นต้องมีหน่วยงานกลางที่สามารถกำหนดทิศทางในภาพรวม เพื่อให้หน่วยงานในแต่ละภาคส่วนดำเนินการได้ในทิศทางเดียวกัน และต่อยอดได้อย่างยั่งยืน โดยปัจจัยที่มีแนวโน้มกำหนดทิศทางของการนำ Digital มาใช้กับภาครัฐมีดังนี้

1. Cloud computing
2. Social Media
3. AI & Big Data
4. BCP for Disaster
5. Digital Inclusion
6. Cyber Security
7. 5G
8. Open Government
9. 3.0 Web Application
10. New ID-SIM card system
11. ICT Application for ageing society

ทั้งนี้การจะไปสู่ Digital Organization ได้มีความท้าทายมากมายในการนำไปปรับใช้ โดยเฉพาะกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น Artificial Intelligence (AI) Blockchain เป็นต้น โดยจากประเทศญี่ปุ่นที่มีการ Adopt ใช้งาน Technology มาระยะหนึ่ง พบอุปสรรคใหญ่ 5 ข้อดังนี้

1. Lack of Budget

ขาดงบประมาณในการดำเนินการ เนื่องจาก New Technology ล้วนใช้งบประมาณจำนวนมาก ดังนั้นการดำเนินการต้องบริหารจัดการให้ดี และ ทำเป็นระยะ (Phasing) ให้ชัดเจน

2. Lack of Human Resource

ขาดบุคลากรในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะบุคลากรเฉพาะด้าน ทั้งในเรื่อง AI, Cyber security, Data Analytic ซึ่งต้องใช้ความรู้และทักษะเชิงลึกเฉพาะด้าน ดังนั้นในเรื่องการเตรียมความพร้อมด้าน Expertise ต้องมีการเตรียมการรอให้มีความพร้อมก่อนดำเนินการ

3. Lack of understanding on technology

ขาดทักษะในเรื่อง Technology Digital ซึ่งการสร้าง literacy ถือเป็นอีกหนึ่งเรื่องที่มีความสำคัญที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ เพื่อให้ประชาชนเกิดความเข้าใจ และสามารถใช้งานเทคโนโลยีได้อย่างถูกต้อง และปลอดภัย

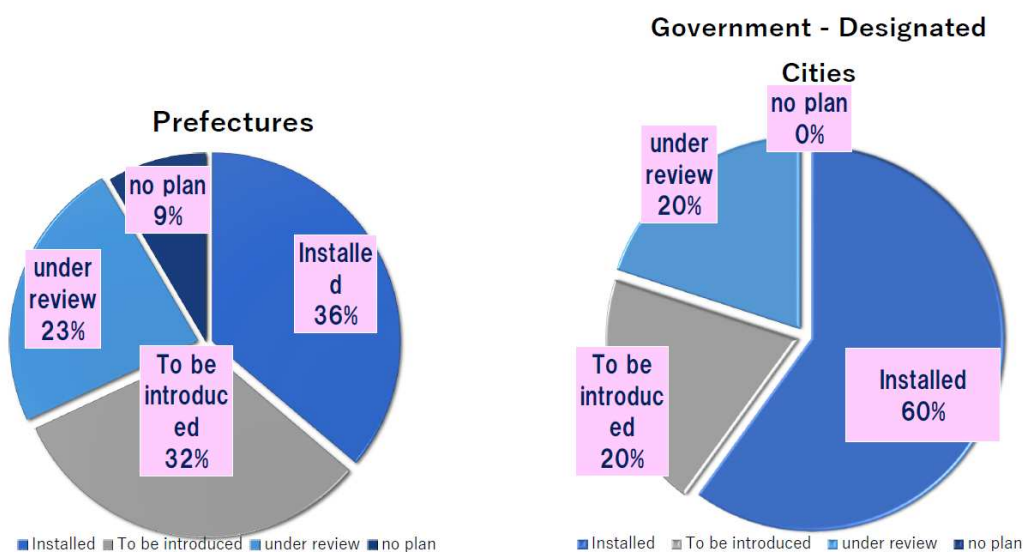
4. Lack of Citizen centric

การนำเทคโนโลยีมาใช้โดยขาดการนำความต้องการของผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง ทำให้ไม่เกิดประสิทธิภาพและไม่ตอบโจทย์ปัญหาโดยตรง

5. Lack of new rules

การดำเนินการด้วยกระบวนการใหม่ที่ใช้ Digital Driven จำเป็นต้องพัฒนาคนให้พร้อม มีความสามารถใช้งานในรูปแบบใหม่ๆ ซึ่งอาจจะต่างจากการทำงานแบบเดิม

ความคืบหน้าของแอปพลิเคชัน AI ในรัฐบาลกลาง/ส่วนท้องถิ่นในญี่ปุ่น

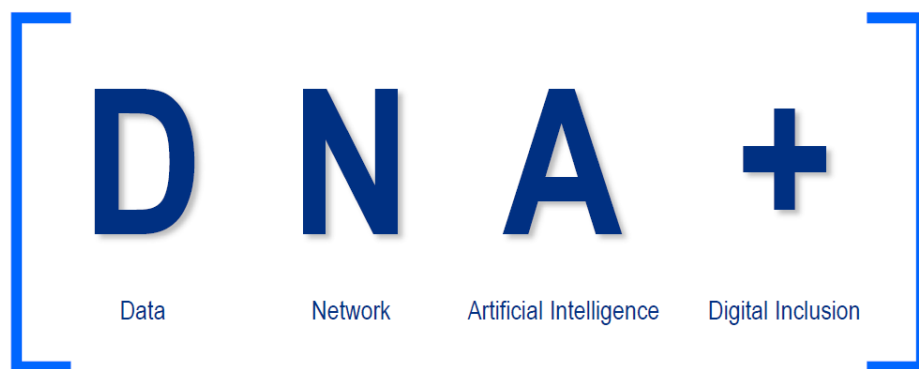


Open Government Data Framework in the Digital Transformation of the Public

Session นี้เป็นการแชร์การใช้ Open data policy และ best practices ที่ดำเนินการในประเทศเกาหลีใต้ ประกอบไปด้วย Open Government Data Law, Framework, Policy และ แผนในอนาคต

สำหรับ Open Government Data มีความสำคัญเนื่องจากหากเกิดขึ้นจะทำให้เกิดความน่าเชื่อถือเมื่อนำมาวิเคราะห์และได้ผลลัพธ์ ข้อมูลมีการปรับปรุงให้ทันสมัย ถูกต้อง อยู่เสมอ อีกทั้งสามารถทำให้เกิดศูนย์กลางของข้อมูลที่สามารถนำไปต่อยอดในภาครัฐในส่วนต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและแม่นยำ ทำให้ต้องมีการกำหนดกฎเกณฑ์เพื่อกำกับโดยมีการออก Open Data Act ในปี 2013 ที่ทุกภาคส่วนต้องทำให้ข้อมูลภายใต้การดูแลของตนเองสามารถเข้าถึงได้ตามที่กฎหมายกำหนด โดยหลักการ Open by default, Right to use commercially ที่เน้นข้อมูลต้องรวมศูนย์และอยู่ภายใต้การดูแลความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (ข้อมูลดังกล่าวจะไม่รวมข้อมูลที่มีความสำคัญเช่นข้อมูลส่วนบุคคล และ ข้อมูลที่เป็นความลับทางธุรกิจ)

Data-driven Society



ประเทศเกาหลีใต้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ดำเนินการผลักดันการใช้ข้อมูล Open Data โดยเฉพาะ NIA – National Information Society Agency ที่ใช้บทบาทสำคัญในการทำเรื่อง Digital Transformation ภารกิจหนึ่งคือ DNA – Data Network AI และ Digital Inclusion

นิยามของคำว่า Open Government Data ที่หน่วยงานดังกล่าวใช้เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อภาคประชาชนคือ
“Open Government Data refers to data created and retained by the government, municipal organizations, and public organizations that is available to people”

“ ข้อมูลที่สร้างและเก็บรักษาโดย รัฐบาล หน่วยงานภาครัฐ และองค์กรสาธารณะ นั้นจะต้องเข้าถึงได้”

ทั้งนี้เพื่อเผยแพร่ข้อมูลแบบเปิดเชิงรุกและสร้างโอกาสในการใช้ข้อมูลเพื่อวิเคราะห์นั้น ถูกกำกับโดย Open Data Law ตั้งแต่ปี 2013 และ ถูกใช้ ปรับปรุงเรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน

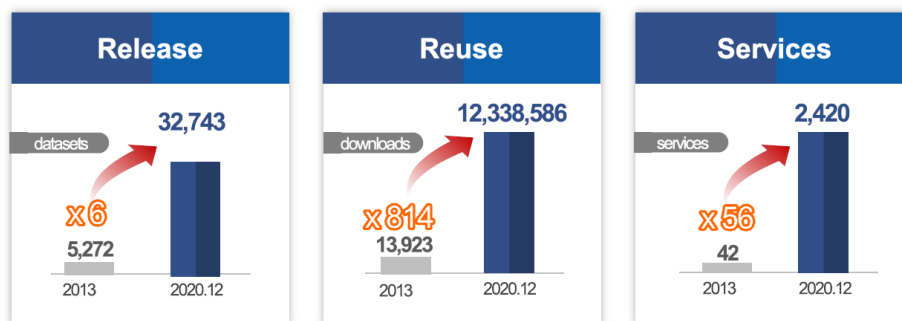
Governance Framework ถูกนำมาใช้โดยมีการควบคุมดูแล 4 องค์กร รายละเอียดตามรูป



- **ODSC (deliberating body under the prime minister and co-chaired by private representatives)**
 - Deliberate, coordinate, monitor and evaluate government's major open gov't data policies, plans and their implementation
 - Include each ministers and more than half of private representatives
- **MOIS (lead ministry):** Open gov't data master planning & evaluate implementation, create a data infrastructure, release datasets, etc.
- **NIA (main institution in charge of OGD to support design and implementation of policy/strategies):** The open data center within NIA to support an OGD release and reuse of all governments and institutions
- **ODMC (mediation of disputes):** mediate disputes for release of open gov't data refused or suspended by public institutions



Open Government Data Release and Reuse Status

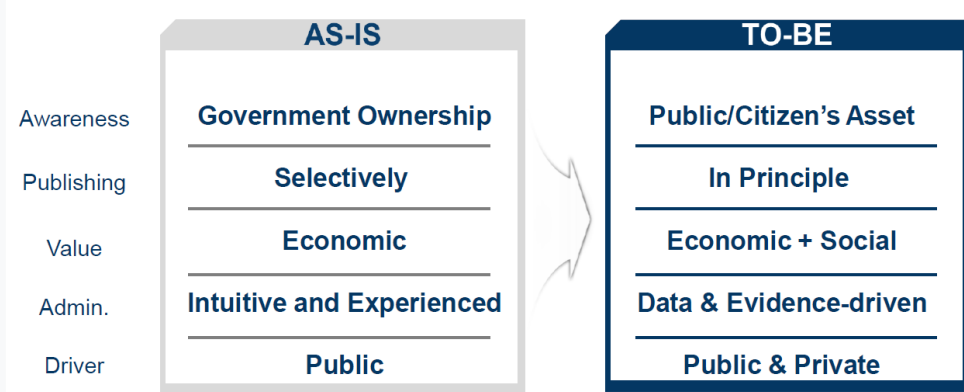


The 1st in the OECD OURdata Index 2019 measuring government efforts on aspects of Data availability, Data accessibility and Government support for data re-use **for 3 consecutive times since 2015**

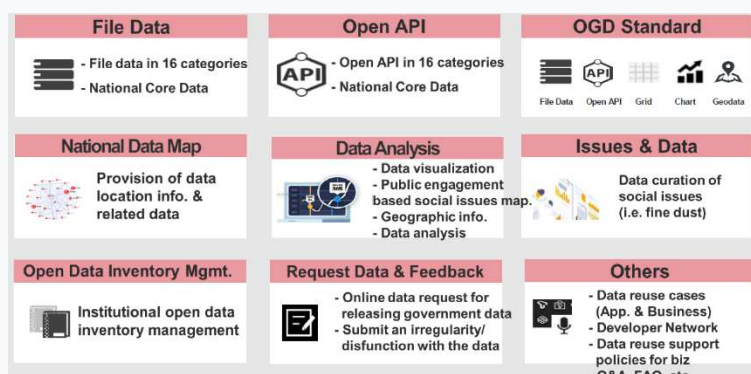
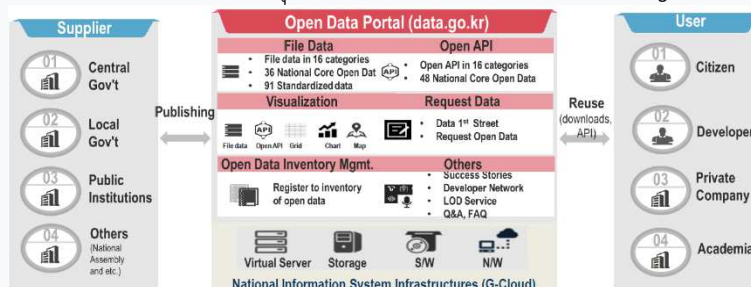
เรื่องของนโยบายมีการกำหนดเป็น Phase ตาม Master Plan ที่กำหนดการดำเนินการเป็นช่วงๆ ซึ่งปัจจุบันดำเนินการมาถึง รอบที่ 3rd

Policies (mid & long-term)	• 1st Open Data Master Plan (2013~2017) • 2nd Open Data Master Plan (2017~2019) • <u>3rd Open Data Master Plan (2020~2022)</u> • 1st National Core Data Release Plan (2015-2017) • 2nd National Core Data Release Plan (2017-2019) • <u>3rd National Core Data Release Plan(2020-2022)</u>
Implementation Plan (Yearly)	• Open Data Implementation Plan (2014~2021) • Annual National Core (open government) Data Release Plan (2015~2021)

3rd Open Government Data Master Plan (2020-2022)



ซึ่งปัจจุบันได้จัดทำเป็น Portal เพื่อให้ทุกภาคส่วนเข้ามาใช้งาน แบ่งเป็น Categories และกำหนดภาพรวมดังนี้



ทั้งนี้แนวทางต่อไป จะมีการเพิ่มความรับผิดชอบในการบริหาร พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน กระตุ้นการแบ่งปันข้อมูลระหว่างสถาบันสาธารณะและการสร้างข้อมูลแบบบูรณาการระบบการจัดการผ่านการบริหารภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล

Toward Data-Driven Government

Increasing administrative responsibility, improving citizens' quality of life, spurring the sharing of data between public institutions and establishing an integrated data management system through data-driven public administration.

Registration of Data & Publication	Integrated Data Management	Open & Big Data Analysis Center
- Registering data to the national data platform - Data sharing and exchange between public institutions - Collecting data from the private sector - Data securing and management	- Building a data management system by associating metadata of public institutions - Establishing integrated data management platform for efficient release of data and the interconnected and joint use of data	- Open & big data analysis center in each public institution - Open & big data analysis center in central government for data-driven national critical decision making

ตัวอย่าง Use case การใช้ Open & Big Data เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ได้จริง เช่น การวิเคราะห์หาเส้นทางที่ดีที่สุดสำหรับรถบัสในช่วงกลางคืน เรียกว่า Project “Owl Bus”

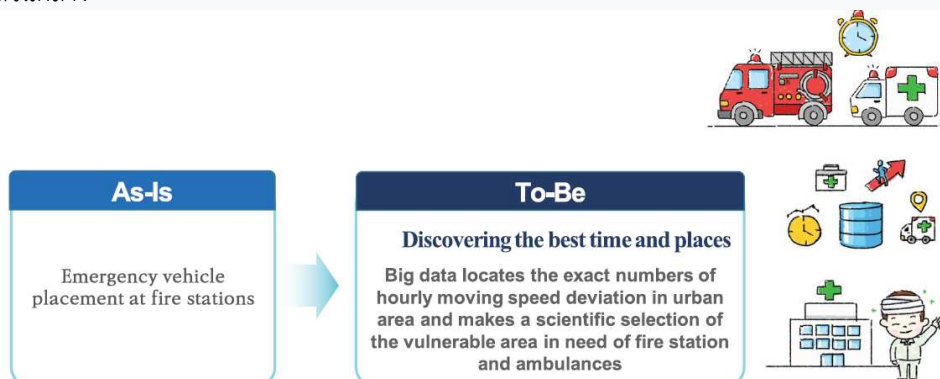
- Analysis : ปรับเส้นทางเดินรถโดยวิเคราะห์และเห็นภาพจากมุมมอง เพื่อดูความหนาแน่นของผู้โดยสาร และ

รูปแบบ ในเวลากลางคืนบนแผนที่ ผ่านระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS)

- Data Source : นำข้อมูลการขนส่งสาธารณะ และ ข้อมูลความหนาแน่นของผู้โดยสารจากปริมาณข้อมูลที่ใช้ในโทรศัพท์ประชาชน
- Result & Impact : การเพิ่มประสิทธิภาพเส้นทางเดินรถในช่วงกลางคืน และ ปรับระยะทางการส่งตามจำนวนประชากร

อีกกรณีคือการใช้เพื่อช่วยการทำงานเวลาเกิดเหตุไฟไหม้ หรือ เกิดเหตุฉุกเฉิน

- การลดเวลาที่ต้องใช้สำหรับรถดับเพลิงเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุ (ลดได้ 63% สำหรับไฟไหม้และ 49% สำหรับกรณีฉุกเฉิน/รถพยาบาล)
- ทำงานโดย การเลือกตำแหน่งที่เหมาะสมที่สุดของยานพาหนะฉุกเฉินโดยการวิเคราะห์ข้อมูล Big Data ที่ส่วนกลาง



Disruptive Technologies and the Public Sector: State of the Art

จากการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว มีผลการดำเนินการของภาครัฐที่ต้องปรับตัวให้ทันต่อเทคโนโลยีต่างๆ ที่เกิดขึ้น IoT (Internet of Things) เป็น Case ที่สามารถนำมาต่อยอดได้หากออกแบบและจัดเก็บข้อมูลรวมศูนย์ได้ เนื่องจากปัจจุบันเกิดอุปกรณ์มากมายในเครือข่าย Internet ไม่ว่าจะเป็นการใช้ตรวจจับ (Sensors) เก็บรวบรวมข้อมูลเช่นการ จราจร สภาพอากาศ การใช้ไฟฟ้า เป็นต้น อีกทั้งมีการส่งข้อมูลแบบ Real Time ในระบบเครือข่าย ทำให้อุปกรณ์ IoT ที่มีอยู่จำนวนมากหากสามารถนำข้อมูลเหล่านี้มาเก็บรวมกันได้จะมีประโยชน์ต่อภาครัฐมากมาย ตัวอย่างเช่นระบบขนส่ง, พลังงาน, Smart cities หรือแม้กระทั่งการนำมาใช้ป้องกันภัยไซเบอร์

ประเทศกลุ่ม EU ที่มีการนำ IoT มาเริ่มใช้ และ Adopt ใช้งาน ตามข้อมูลในตาราง

	EARLY PROJECTS	STRATEGY / SET AGENDA	GUIDELINES	PILOT ACTIVITIES AND TRIALS (TOP-DOWN)	WIDESPREAD ADOPTION
Countries	Denmark, Spain	Austria, Belgium, Cyprus, Finland, Germany, Hungary, Malta, Portugal, Slovenia	Germany	Lithuania, Spain	Germany
Total	2	9	1	2	1

อีกเทคโนโลยีอย่าง Blockchain ก็เป็นรูปแบบใหม่ที่มีความแข็งแกร่งในเรื่องของ Trusted System สามารถตรวจสอบได้ โดย Task ใ้การใช้งานมีตั้งแต่การ Registration, Identification, Verification และ Authentication บน Digital Transaction ซึ่งเราสามารถนำประโยชน์มาใช้ในเรื่องต่าง ๆ เช่น Reduce fraud, ความผิดพลาดของระบบ, ลดต้นทุนในการใช้กระดาษ ทั้งนี้ก็เพื่อทำให้การดำเนินการมีความโปร่งใสและเกิดความไว้วางใจต่อหน่วยงานภาครัฐมากขึ้น

ประเทศกลุ่ม EU ที่มีการนำ Blockchain มาเริ่มใช้ และ Adopt ใช้งาน ตามข้อมูลในตาราง

TABLE 5. DISTRIBUTED LEDGER SYSTEMS – SUMMARY

	EARLY PROJECTS	STRATEGY / SET AGENDA	GUIDELINES	PILOT ACTIVITIES AND TRIALS (TOP-DOWN)	WIDESPREAD ADOPTION
Countries	Denmark, Italy, Lithuania, Spain	Austria, France, Germany, Italy, Lithuania, Malta, Netherlands, Spain, UK	Italy	Belgium, Denmark, Portugal, UK	
Total	4	9	1	4	0

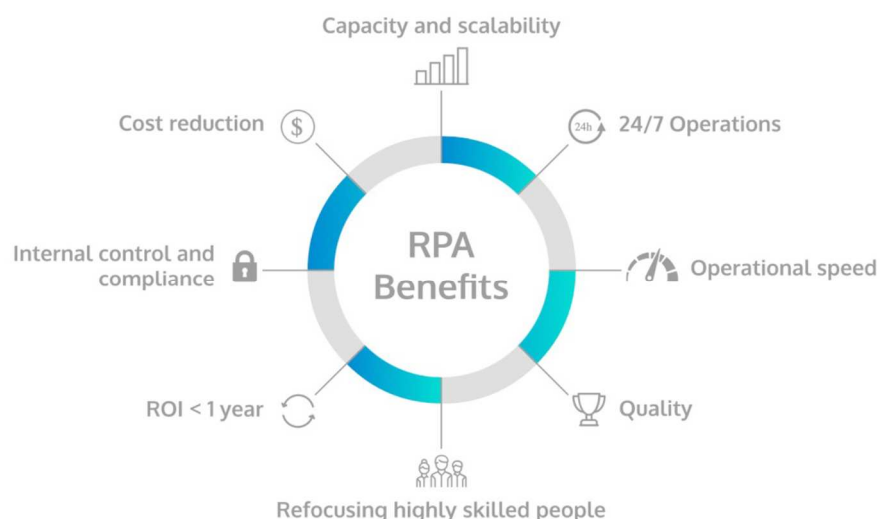
Artificial intelligence (AI) เป็นอีกหนึ่งเทคโนโลยีที่เข้ามาเปลี่ยนแปลงการทำงานในยุคปัจจุบัน AI คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีฟังก์ชัน และ ความสามารถในการทำความเข้าใจ เรียนรู้จากสิ่งที่กำหนด เช่น การรับรู้ การเรียนรู้ การให้เหตุผล และการแก้ปัญหาต่างๆ ตามที่ผู้สร้างกำหนดขอบเขต AI เป็นเทคโนโลยีที่ล้ำสมัยที่สามารถรับมือกับปัญหาที่ซับซ้อนเกินกว่าที่มนุษย์จะสามารถรับมือได้ และยังเป็นเครื่องมือที่สามารถทำงานที่ในขั้นตอนซ้ำ ๆ แทนมนุษย์ได้อย่างดี ช่วยให้ผู้คลกรในองค์กรมีเวลามากขึ้นเพื่อไปพัฒนาหรือต่อยอดทำงานที่สำคัญและสามารถสร้างมูลค่าได้มากขึ้น

ประเทศกลุ่ม EU ที่มีการนำ AI มาเริ่มใช้ และ Adopt ใช้งาน ตามข้อมูลในตาราง

TABLE 4. ARTIFICIAL INTELLIGENCE – SUMMARY

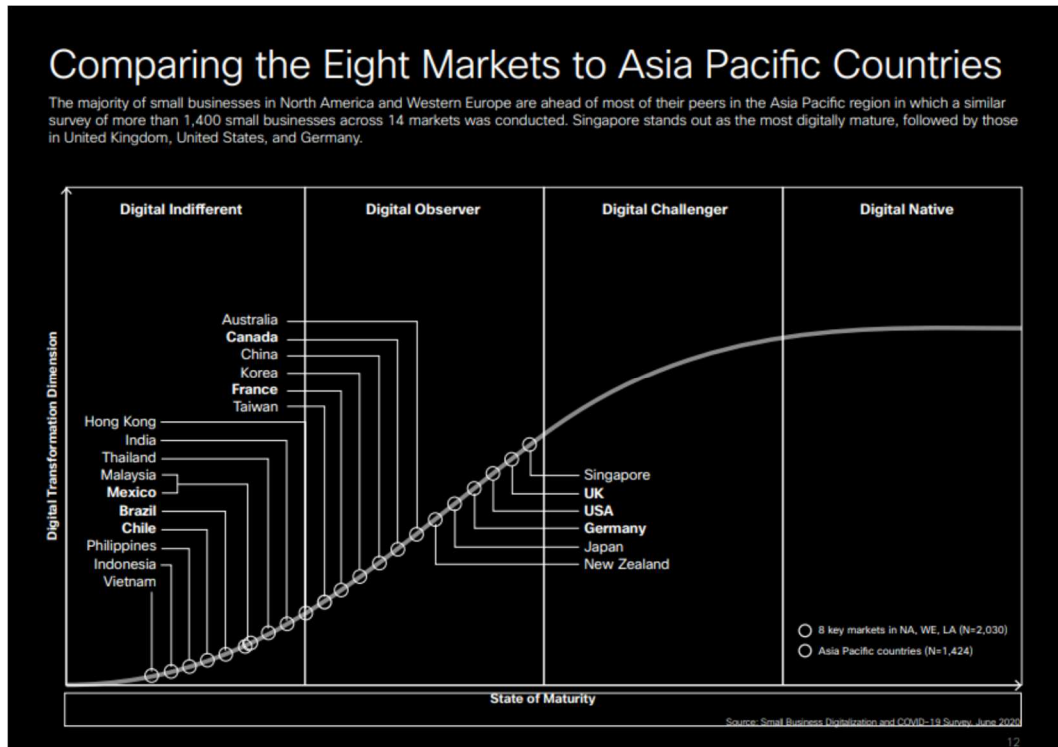
	EARLY PROJECTS	STRATEGY / SET AGENDA	GUIDELINES	PILOT ACTIVITIES AND TRIALS (TOP-DOWN)	WIDESPREAD ADOPTION
Countries	UK	Austria, Belgium, Finland, France, Germany, Hungary, Ireland, Italy, Lithuania, Malta, Netherlands, Portugal, Slovenia, Spain, Switzerland, UK	Austria, Sweden, UK	Ireland, Latvia, Italy, Lithuania, Portugal, UK	Finland, Germany
Total	1	16	3	6	2

Robotic process automation (RPA) หมายถึงการใช้ซอฟต์แวร์เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างอัตโนมัติ โดยไม่มีตัวตน โดยงานที่สามารถใช้ RPA เข้ามาช่วยมักจะเป็นงานหรือบริการที่มี Process ชัดเจน และใช้เวลานานในการดำเนินการ เช่นงานด้านธุรการที่ต้องป้อนข้อมูลลงในระบบเป็นต้น ซึ่งการใช้ RPA จะลดข้อผิดพลาดของมนุษย์ ลดเวลาการดำเนินงาน รวมถึงค่าใช้จ่าย และให้พนักงานมุ่งเน้นไปทำงานที่มี Value มากขึ้นได้

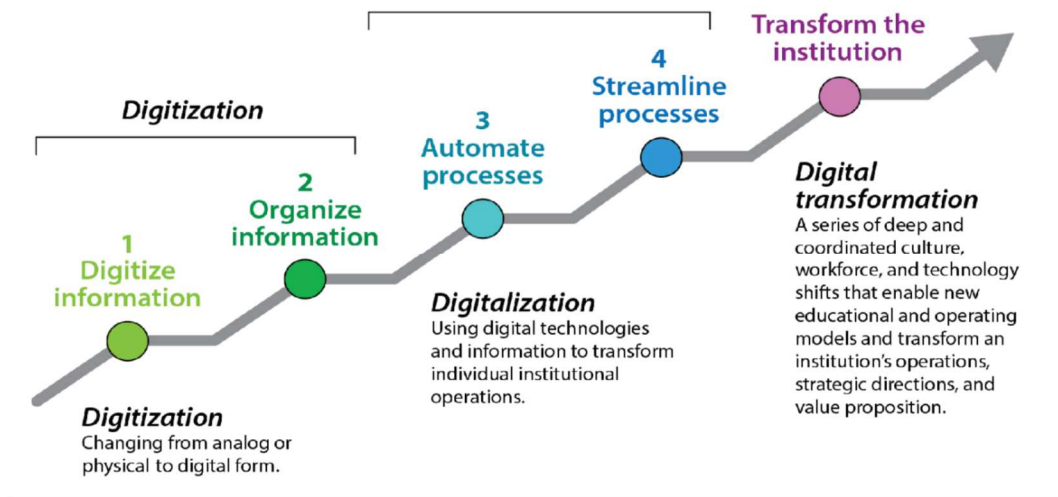


Digital Transformation in the Public Sector in the Philippines

กราฟแสดงระดับของ Digital Transformation



ระดับของการไปสู่ Digital Transformation มีอยู่หลายระดับโดยสามารถแบ่งออกเป็นระดับ 1-5



การดำเนินการด้าน Digital Transformation ของประเทศฟิลิปปินส์ ที่ผ่านมาสามารถดูรายละเอียดได้ตาม Link

Philippines Economic Update JUNE 2022 EDITION : Strengthening the Digital Economy to Boost Domestic Recovery (<https://thedocs.worldbank.org/en/doc/d92d769b42180bed2bb65428c683df-0070062022/world-bank-philippines-economic-update-june-2022>)

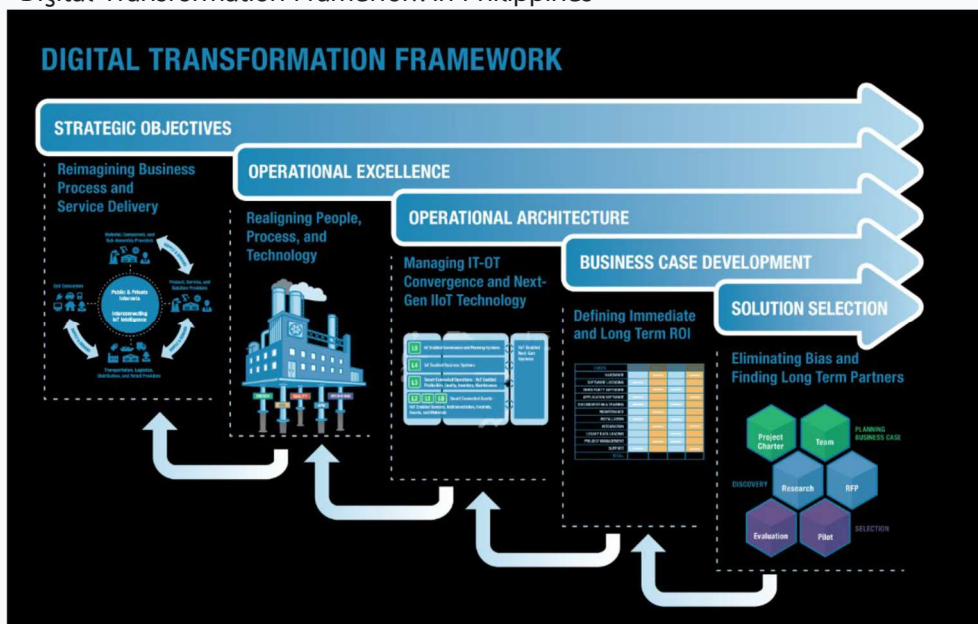
OpenGovAsia –Philippines (<https://opengovasia.com/Philippine>)

Improving digital enablers in the Philippines

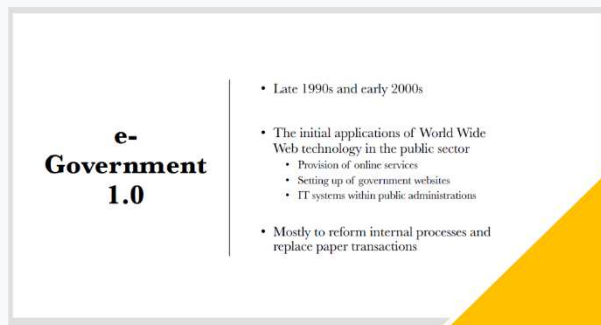
ได้กล่าวถึงการขยายตัวในประเทศ มุ่งเน้นไปที่การปฏิรูปที่ต้องการเร่งการเติบโตของตลาดและบริการดิจิทัล ตลอดจนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้โดยบริษัทต่างๆ ซึ่งทำให้เห็นการ Transform to Digital ในฟิลิปปินส์ได้ขยายตัวในช่วงหลายปีที่ผ่านมาและมากขึ้นในช่วงที่มีการระบาดใหญ่ COVID19 การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกำลังเปลี่ยนแปลงรูปแบบการให้บริการและปรับปรุงความสามารถในการแข่งขันของเศรษฐกิจ อย่างไรก็ตามยังเห็นว่ายังต้องพัฒนาให้ทันประเทศเพื่อนบ้านในระดับอาเซียนอยู่โดยกล่าวถึงอุปสรรคและความท้าทายในฟิลิปปินส์ดังนี้

1. การลงทุนต่ำในโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล เนื่องจากการแข่งขันไม่เพียงพอและกรอบกฎหมาย นโยบาย และระเบียบข้อบังคับที่ล้าสมัยมานานหลายทศวรรษ ขัดขวางการเปิดตัวบริการอินเทอร์เน็ตที่มีราคาไม่แพง เร็วขึ้น และเชื่อถือได้
2. Digital Financial Services (DFS) เผชิญกับความท้าทายที่สำคัญสองประการ: (i) ความครอบคลุมที่จำกัดของโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงิน และ (ii) ความเชื่อมั่นของผู้บริโภค
3. ตลาดแรงงานดูเหมือนจะไม่พร้อมที่จะตอบสนองความต้องการที่เพิ่มขึ้นสำหรับทักษะดิจิทัล ในขณะที่รัฐบาลได้เริ่มแก้ไขปัญหาช่องว่างด้านทักษะแล้ว ก็ยังสามารถทำได้มากขึ้นเพื่อส่งเสริมความสามารถด้านดิจิทัลผ่านการศึกษาขั้นพื้นฐาน ยกกระดับทักษะและการปรับทักษะสำหรับทักษะเฉพาะทางขั้นสูง และเสริมความแข็งแกร่ง คุณสมบัติและการรับรองทักษะ
4. กฎระเบียบต้องให้ทันกับการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลในด้านความไว้วางใจ ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และกระแสข้อมูล

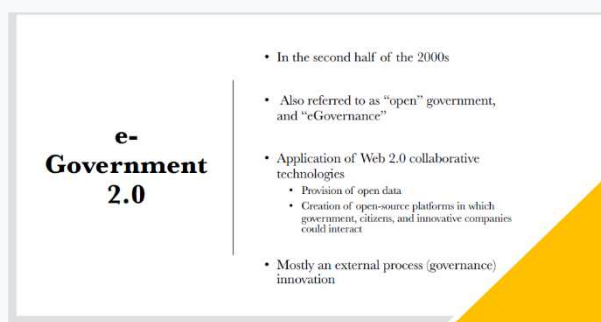
Digital Transformation Framework in Philippines



Digital Government Transformations in the EU: Key Lessons from the Past 20 Years



e-Government 1.0: เริ่มดำเนินการโดยจัดทำ Application ในรูปแบบ Web Application ให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงได้แบบ Online โดยใช้ Infrastructure กลาง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปลี่ยนจากเอกสารที่เป็นกระดาษเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Paperless)



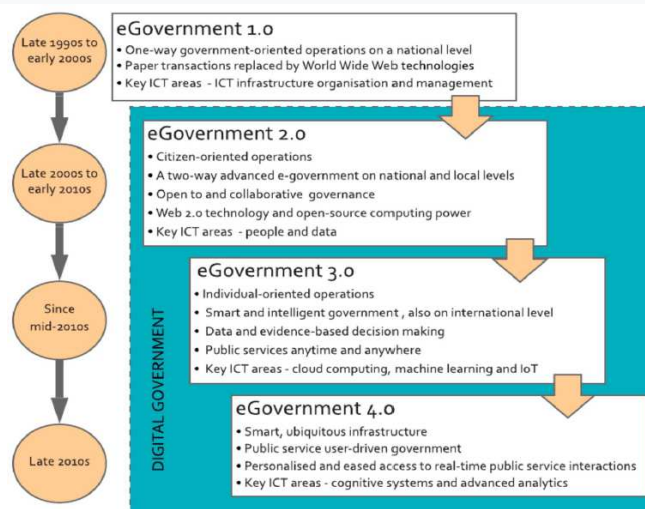
e-Government 2.0: พัฒนา Web Application เป็น 2.0 และเน้นการเชื่อมโยงข้อมูลกันมากขึ้นโดยใช้ Opensource platforms และให้รองรับการใช้งานทั้งภาครัฐ เอกชน ประชาชน ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้



e-Government 3.0: หลังจากที่มีการจัดเก็บข้อมูลแล้ว ปริมาณข้อมูลมีจำนวนมาก เพื่อให้การประมวลผลและวิเคราะห์ชุดประสิทธิภาพจึงได้นำเครื่องมือต่างๆ มาใช้เช่น Process Management, Internet of Things (IoT) และ Blockchain โดยมีการขยายผลเชื่อมโยงกับประเทศอื่นตามความเหมาะสม



e-Government 4.0: พัฒนาระบบให้รองรับการถูก Disrupt จากเทคโนโลยีมากขึ้น รูปแบบการ Transform เน้นความต้องการของผู้ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และง่ายต่อการเข้าถึง ไม่ว่าจะเป็นการใช้งานผ่าน Mobile application เป็นต้น



Policy priorities in the EU

- การลงทุนด้านบุคลากรให้มีความสามารถและทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานกับข้อมูล เพื่อให้สามารถวิเคราะห์เพื่อใช้ในการคาดการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- การสร้างความมั่นใจในการทำงานร่วมกันระหว่างแหล่งข้อมูลต่างๆ การแบ่งปันข้อมูล ความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน ผู้ให้บริการข้อมูล – EU Data flows
- สร้างความโปร่งใส ในการทำงานของระบบอัลกอริทึม เปิดเผยวิธีการทำงาน ว่ามีการทำงานอย่างไร สามารถตรวจสอบได้ และสามารถนำไปสร้างและใช้ต่อยอดได้
- ความรับผิดชอบอัลกอริทึมที่ใช้งาน และการใช้อย่างมีจริยธรรม

ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ

- ช่วยเพิ่มมิติ มุมมอง การ Digital Transform กว้างขึ้น เช่นการใช้เทคโนโลยีเพื่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นเป็นหนึ่งในวิธีที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดที่จะเปลี่ยนการดำเนินงานขององค์กรได้
- สามารถนำ Use case การ Transform จากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งที่ Success และ Lesson learn มาประยุกต์กับการ Digitization ในหน่วยงานของตนเอง รวมถึงประโยชน์ที่ได้จากการพัฒนาด้านเทคโนโลยี มาปรับใช้ร่วมกับเครื่องมือที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน
- ได้สร้าง connection ร่วมกับบุคลากรจากหน่วยงานภายนอกประเทศ เพื่อร่วมแบ่งปันข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานในอนาคต