

**รายงานการเข้าร่วมโครงการเอพีโอ**  
**22-IP-10-GE-WSP-A Workshop on Digital Transformation for the Public Sector**  
**ระหว่างวันที่ 13-15 กรกฎาคม 2565**

จัดทำโดย นางสาวกิตติ์ธัญญา บุญยกุลศิริโรตม์  
นักเทคโนโลยีสารสนเทศ กองพัฒนาระบบดิจิทัล สำนักดิจิทัลและสารสนเทศ  
สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วว.)  
วันที่ 18 กรกฎาคม 2565

**ส่วนที่ 1 เนื้อหา/องค์ความรู้จากการเข้าร่วมโครงการ**

**1.1 ที่มาหรือวัตถุประสงค์ของโครงการโดยย่อ**

ภาครัฐกำลังอยู่ระหว่างการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลอย่างรวดเร็ว มีการปรับปรุงการมีส่วนร่วมกับประชาชน เพื่อส่งมอบบริการสาธารณะที่ดีขึ้น ลดต้นทุน และช่วยรับมือกับการระบาดครั้งใหญ่ของ COVID-19 โดยเน้นย้ำถึงความสำคัญของเทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างความยืดหยุ่นทางเศรษฐกิจและสังคม ผ่านแนวทางเชิงกลยุทธ์ เพื่อให้เกิดความสมดุล คล่องตัว สร้างสรรค์ และเร่งกระบวนการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลของภาครัฐ

ดัชนีรัฐบาลดิจิทัลของ OECD ปี 2019 ระบุว่ารัฐบาลดิจิทัลเป็นตัวแทนของวิวัฒนาการ จากรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสมาชิก APO จำนวนหนึ่งกำลังเป็นผู้นำกระบวนการเปลี่ยนแปลงนี้ จากผลการจัดอันดับรัฐบาลดิจิทัล ปี 2564 ทั่วโลก โดย Institute of D-government, Waseda University, Japan, รายงานว่า สิงคโปร์ สาธารณรัฐเกาหลี ญี่ปุ่น และสาธารณรัฐจีน ติด 10 อันดับแรกในการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล

การประชุมเชิงปฏิบัติการนี้ จึงจัดขึ้นเพื่อเป็นการแบ่งปันและตรวจสอบความจำเป็นและความก้าวหน้าในการเปลี่ยนแปลงทางด้านดิจิทัลของภาครัฐ โดยเฉพาะระดับการยอมรับและแนวทางเชิงกลยุทธ์ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- ก. เพื่อตรวจสอบความจำเป็นและความเร่งด่วนสำหรับการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลในภาครัฐเพื่อดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในด้านดิจิทัล
- ข. เพื่อประเมินผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลในการเพิ่มคุณภาพของบริการสาธารณะในอย่างทั่วถึงเสมอภาค และยั่งยืน
- ค. เพื่อแบ่งปันความสำเร็จของการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลของภาครัฐโดยสมาชิก APO

**1.2 เนื้อหา/องค์ความรู้ที่ได้จากกิจกรรมต่างๆ พร้อมแสดงความคิดเห็นหรือยกตัวอย่าง ประเด็นที่สามารถนำมาปรับใช้ในองค์กรหรือประเทศไทย**

การสัมมนาแบ่งออกเป็น 3 วัน ใช้เวลาวันละประมาณ 3-4 ชั่วโมง ในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ Zoom ประกอบด้วย การนำเสนอโดยผู้เชี่ยวชาญ กิจกรรมการอภิปรายแบบกลุ่ม และวิธีการเรียนรู้อื่นๆ ดังนี้

**Day 1. การประเมินโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีในปัจจุบันของภาครัฐ และการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลของภาครัฐ**

Session 1: บรรยายโดย Dr. Toshio Obi Professor Emeritus Institute of Digital Government Waseda University Japan การประเมินโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลในปัจจุบันของภาครัฐ แนวปฏิบัติและ การนำ ICT มาปรับปรุงประสิทธิภาพของโปรแกรมภาครัฐ ซึ่งมี 11 แนวโน้มที่เกิดขึ้นใหม่กับรัฐบาลดิจิทัล ได้แก่

1. Cloud computing
2. Social Media

3. Big data
4. BCP for Disaster
5. Digital Inclusion
6. Cyber Security
7. 5G M-Government
8. Open Government/Data
9. Government 3.0 Web application
10. New ID SIM card system
11. ICT Applications for Ageing Society

ส่วนของการนำ AI เข้ามาใช้งานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประโยชน์ในด้านต่างๆ อุปสรรคที่พบได้คือเรื่องของ การขาดงบประมาณ ขาดทรัพยากรมนุษย์ ขาดความเข้าใจในเทคโนโลยี ขาดพลเมืองเป็นศูนย์กลาง ขาดกฎหมายเพื่อรองรับการนำ AI มาใช้ รวมไปถึงผลที่กระทบกับแรงงาน การทำงานทดแทน ซึ่งมีการพิจารณาแล้ว งานที่มีการนำแอปพลิเคชัน AI มาใช้แล้ว ได้แก่ การประเมินราคา ,มัคคุเทศก์ ,Matching ,คอลเซ็นเตอร์ ,สไตล์การทำงานในอนาคต ,การศึกษาและสุขภาพ ,Value Chain with AI ,New Market Silver ,Barrier/Stress Free ,คุณภาพชีวิต ,ความเป็นอยู่ที่ดีอย่างยั่งยืน

มีการต่อยอดการพัฒนาหุ่นยนต์ที่ใช้ ICT เพื่อการใช้งานจริงการระบบ ICT เช่นหุ่นยนต์สื่อสารที่เสริมการทำงานทางกายภาพและความรู้ความเข้าใจของผู้สูงอายุใช้ประโยชน์จากประสบการณ์และความรู้ของผู้สูงอายุและแก้ปัญหาการขาดแคลนแรงงานในด้านการพยาบาล เทคโนโลยีสำหรับบ้านอัจฉริยะสู่เมืองอัจฉริยะ

อย่างไรก็ดีในประเทศญี่ปุ่นแนวโน้มการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้ปรับเปลี่ยนการทำงานในภาคอุตสาหกรรมและในภาครัฐกิจยังไปได้เร็วกว่าภาครัฐมาก ดังนั้นจึงต้องอาศัยความร่วมมือกันระหว่างภาครัฐและเอกชน

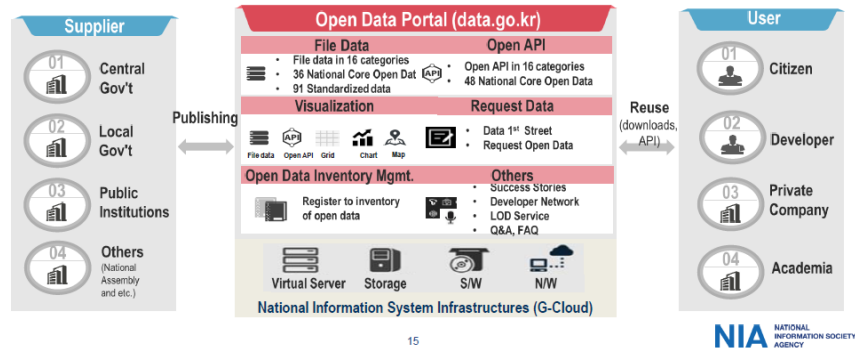
Session 2: บรรยายโดย Ms. Hyejeong Lim Principal Manager National Information Society Agency ROK การประเมินโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของภาครัฐ ในปัจจุบัน การนำ ICT มาใช้เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพระบบงานของภาครัฐ จากรายงานการสำรวจการจัดอันดับ Waseda World Digital Government ประจำปี รวมไปถึงการแบ่งปันแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในการใช้ ICT ทั้งหมดภาครัฐ

นโยบายข้อมูลของรัฐบาลแบบเปิด มีความสำคัญมาก เพราะทำให้ได้ Reliability Frequency และ Volume แต่ต้องคำนึงถึงด้านกฎหมายและข้อบังคับร่วมด้วย มีการจัดทำแผนนโยบายระยะยาว และแผนการนำไปใช้ ประโยชน์ด้านต่างๆ อย่างชัดเจน และต่อเนื่อง

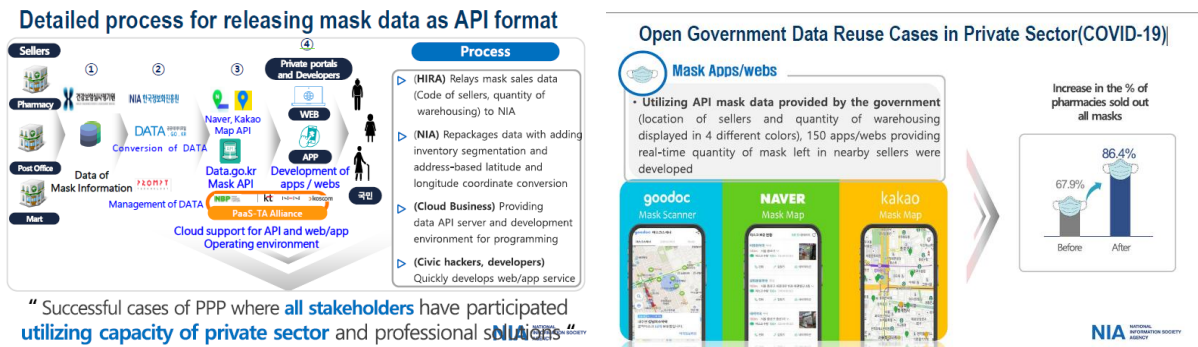
แนวคิดที่จะจัดทำ National Open Data Portal โดยมีแพลตฟอร์มการจัดการแบบบูรณาการและส่วนกลางสำหรับการลงทะเบียนและเผยแพร่ชุดข้อมูลสำหรับทุกรัฐบาลและสถาบันสาธารณะ

## Key initiatives on OGD (1) : National Open Data Portal

Integrated and central management platform for registering and publishing datasets for all governments and public institutions



ตัวอย่างของเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ ที่ได้ดำเนินการแล้วในเรื่องของข้อมูลการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด -19  
ภายในประเทศ โดยการให้ข้อมูลมาส์กเป็นรูปแบบ API



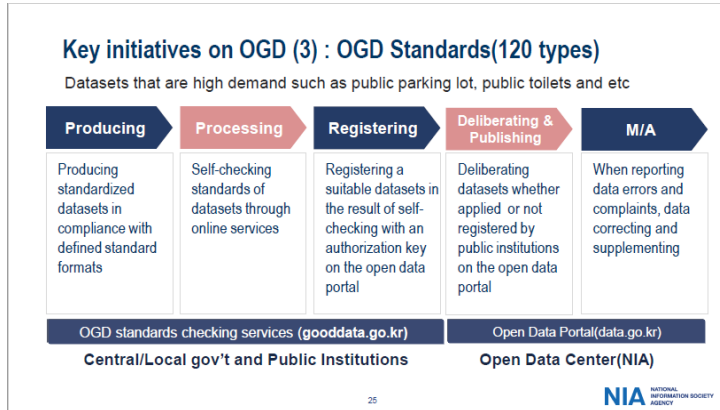
หลักสำคัญของโครงการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ

- เริ่มต้น (Full scale analysis)
  - เป้าหมายที่ 1 : การวิเคราะห์ของภาครัฐทั้งหมด
  - เป้าหมายที่ 2 : สนับสนุน และให้คำปรึกษา
  - เป้าหมายที่ 3 : ตรวจสอบข้อมูล ชุดข้อมูลที่แล้วเสร็จไปแล้วอีกครั้ง
  - เป้าหมายที่ 4 : ตรวจสอบคุณภาพข้อมูล
- ข้อมูลหลักแห่งชาติ
  - โครงการโอเพนดาต้าบิกแบง (2014) รวบรวมความต้องการด้านข้อมูลและปรึกษากับภาคเอกชนภาคประชาชน
  - แผนข้อมูลหลักแห่งชาติ ฉบับที่ 1 (2015 ~ 2016) ข้อมูลที่มีคุณค่าและความต้องการสูง สำหรับผลกระทบทางเศรษฐกิจ
  - แผนข้อมูลหลักแห่งชาติฉบับที่ 2 (2017 ~ 2019) ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ AI, IoT เพื่อรองรับการปฏิบัติอุตสาหกรรมและผลกระทบทางสังคม

- แผนข้อมูลหลักแห่งชาติฉบับที่ 3 (2020 ~ 2022) การขับเคลื่อนนวัตกรรม, ข้อมูลทางการเงิน, สภาแวดล้อม ของชุดข้อมูลรวม 46 ชุด

- มาตรฐาน OGD (120 ประเภท)

ชุดข้อมูลที่มีความต้องการสูง เช่น ที่จอดรถสาธารณะ ห้องน้ำสาธารณะ และชุดข้อมูลอื่นๆ



- การประเมินการดำเนินงานข้อมูล

**Key initiatives on OGD (5) : Data Operation Assessment**



- การนำกลับมาใช้ใหม่เพื่อส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจ การทำความร่วมมือภาคเอกชนเพื่อส่งเสริมสตาร์ทอัพ 30 บริษัทที่เกี่ยวข้องทางด้านข้อมูล ให้กลายเป็นสตาร์ทอัพและออกสู่ตลาดโลก
- การมีส่วนร่วมของผู้ใช้ และช่องทางสื่อสารที่สามารถใช้งานได้ง่าย ไม่มีขั้นตอนที่ยุ่งยาก เช่น การให้ทุกคนสมัครเข้าสู่ระบบและเข้าถึงข้อมูลของรัฐบาลได้สะดวก ทำความร่วมกับภาคเอกชน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมแก้ปัญหาเศรษฐกิจและสังคมโดยการใช้ข้อมูลเปิด
- การป้องกันการทำซ้ำ/คล้ายกัน แอปพลิเคชัน OGD กับภาคเอกชน ควรมีการป้องกันการพัฒนา หรือข้อกำหนดของแอปพลิเคชัน OGD ที่ซ้ำกันหรือคล้ายกันในภาครัฐและส่งเสริมการพัฒนาบริการตาม OGD โดยภาคเอกชน เป็นผู้ให้บริการบนพื้นฐานตามกฎหมายข้อมูลแบบเปิด

กลยุทธ์การเปิดเผยข้อมูลรัฐบาล (2020. มิถุนายน)

- เป้าหมายที่ 1 : การเผยแพร่ข้อมูลที่ขับเคลื่อนโดยผู้ใช้
- เป้าหมายที่ 2 : การเปิดตัวของข้อมูลที่ไม่มีโครงสร้าง
- เป้าหมายที่ 3 : ส่งเสริมนักพัฒนาและประชาชนในการให้ข้อมูล
- เป้าหมายที่ 4 : ความก้าวหน้าของระบบศูนย์รวมข้อมูล

## OGD Policies to promote data reuse



Events (seminar, networking, etc.) aiming to foster data reuse with stakeholders



Face-to-face meetings with investigator for startups



Open Data Challenge



Asia Open Data Hackathon/Challenge



Open data literacy training

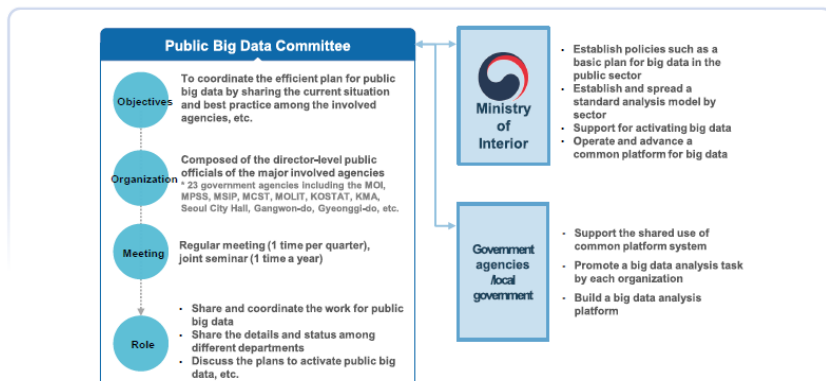
42



ในการดำเนินการจะต้องทำการศึกษาสภาพแวดล้อมทางกฎหมายและข้อบังคับ หลักการพื้นฐาน เช่น สิทธิในการใช้ในเชิงพาณิชย์ ขอบเขตของข้อมูลทั้งหมดของหน่วยงานราชการส่วนกลาง และสถาบันของรัฐ (ไม่รวม ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัว, ความมั่นคงของชาติ, การรักษาความลับทางธุรกิจและทรัพย์สินทางปัญญา ฯลฯ) มีการจัดทำ พ.ร.บ.ส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินโดยใช้ข้อมูล โดยศึกษาจากความเป็นมาตรฐานกลาง ของอังกฤษและของภายในประเทศเกาหลี วัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัตินี้คือการกำหนดเรื่องที่จะต้องดำเนินการ ส่งเสริมข้อมูลให้มีคุณภาพ ความน่าเชื่อถือ ของสถาบันของรัฐและเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนตาม วัตถุประสงค์และการบริหารทางวิทยาศาสตร์

บทบาทของคณะกรรมการ

## Role of the Public Big Data Committee



นโยบายข้อมูลแบบเปิดสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ จะต้องสนับสนุนข้อมูล ขับเคลื่อนการกำหนด นโยบายและพัฒนาการบริการแก่ประชาชน เพื่อนำรัฐบาลอัจฉริยะไปใช้ ผ่านการใช้ข้อมูลแบบเปิดและข้อมูลขนาดใหญ่ในภาครัฐ ตัวอย่างเช่น

- การวิเคราะห์พื้นที่ที่ติดตั้งกล้องวงจรปิดและสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย ในพื้นที่อันตราย
- การวิเคราะห์วางแผนในการรับนักท่องเที่ยวในเขตเมืองหรือพื้นที่มีนักท่องเที่ยวสนใจมาก
- การวิเคราะห์เส้นทางที่ดีที่สุดของรถโดยสารบดึก
- การวิเคราะห์เพื่อหาเส้นทางที่ไวที่สุดสำหรับรถกู้ภัย กรณีเกิดเหตุภัยพิบัติ

การขับเคลื่อนรัฐบาลด้วยข้อมูล จะช่วยให้การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในหลายด้านเพิ่มมากขึ้น เกิดการแบ่งปันข้อมูลระหว่างสถาบันสาธารณะและการสร้างข้อมูลแบบบูรณาการ มีระบบการจัดการผ่านการบริหารงาน สาธารณะที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล

การลงทะเบียนข้อมูลและการเผยแพร่	การบูรณาการข้อมูล	ศูนย์กลางการเปิดเผยข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่
<ul style="list-style-type: none"> <li>• การลงทะเบียนข้อมูลให้กับประเทศชาติ</li> <li>• แพลตฟอร์มข้อมูล</li> <li>• การแชร์และแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างสถาบันของรัฐ</li> <li>• การรวบรวมข้อมูลส่วนตัว</li> <li>• การรักษาความปลอดภัยข้อมูลและ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การสร้าง การจัดการข้อมูลระบบ โดยการเชื่อมโยงข้อมูลเมตาดาตาของสถาบันสาธารณะ</li> <li>• การสร้างข้อมูลแบบรวมแพลตฟอร์มการจัดการสำหรับการเผยแพร่ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและการใช้งานที่เชื่อมต่อถึงกัน และร่วมกันของข้อมูล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เปิดเผยและวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ในแต่ ละสถาบันของรัฐ</li> <li>• มีศูนย์กลางการเปิดเผยข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ในรัฐบาลกลาง สำหรับข้อมูลที่ขับเคลื่อนด้วยความสำคัญระดับชาติ เพื่อการตัดสินใจ</li> </ul>

Session 3: บรรยายโดย Dr. Jelena Dzakula Lecturer Department of Digital Humanities King's College London UK เมื่อมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาปรับใช้งานในภาครัฐมากขึ้นเพื่อตอบสนองความทันสมัยและความคล่องตัว การสร้างกรอบและโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการทำงานร่วมกันและการแบ่งปันข้อมูลระหว่างภาครัฐและเอกชน จำเป็นต้อง คำนึงถึงสิ่งต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ต้องมีมาตรการเพื่อการกำกับดูแลในด้านจริยธรรม ความเป็นส่วนตัว และความยุติธรรม รวมถึงการกำกับดูแลในเรื่องของการนำ AI มาใช้งานร่วมด้วย

การจัดทำข้อมูลของรัฐบาล ต้องมีการรวบรวมข้อมูลที่ ว่างที่มีอยู่ มา ผสมกับการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้จัดเก็บ รวบรวม ประมวลผล เพื่อให้เกิดข้อมูลของภาครัฐ นอกจากนี้เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นมานั้น ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและกระทบกับการดำเนินการในภาครัฐ อย่างเช่น

**Internet of Things (IoT)** เป็นการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสร้างเครือข่ายทางกายภาพ ด้วยระบบเซ็นเซอร์และอุปกรณ์อื่นๆ ที่มีการส่งข้อมูล การจัดเก็บ และ ประมวลผลแบบเรียลไทม์ ได้มีการนำไปใช้งานในด้าน การคมนาคม ด้าน พลังงาน และเมืองอัจฉริยะ

#### IOT in the EU

TABLE 6. INTERNET OF THINGS – SUMMARY

	EARLY PROJECTS	STRATEGY / SET AGENDA	GUIDELINES	PILOT ACTIVITIES AND TRIALS (TOP-DOWN)	WIDESPREAD ADOPTION
Countries	Denmark, Spain	Austria, Belgium, Cyprus, Finland, Germany, Hungary, Malta, Portugal, Slovenia	Germany	Lithuania, Spain	Germany
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

**Blockchain** เป็นระบบบัญชีแบบแยกประเภทสำหรับสินทรัพย์ดิจิทัลที่เชื่อถือได้ และตรวจสอบย้อนกลับได้ มีการระบุตัวตน การตรวจสอบ รับรองความถูกต้องของธุรกรรมทางดิจิทัล ช่วยลดการฉ้อโกง ลดข้อผิดพลาด และลดค่าใช้จ่ายของกระบวนการรูปแบบเดิมที่ใช้กระดาษ ทั้งยังสร้างความโปร่งใส และความน่าเชื่อถือให้ภาครัฐมากยิ่งขึ้น

## Distributed Ledger System in the EU

TABLE 5. DISTRIBUTED LEDGER SYSTEMS – SUMMARY

	EARLY PROJECTS	STRATEGY / SET AGENDA	GUIDELINES	PILOT ACTIVITIES AND TRIALS (TOP-DOWN)	WIDESPREAD ADOPTION
Countries	Denmark, Italy, Lithuania, Spain	Austria, France, Germany, Italy, Lithuania, Malta, Netherlands, Spain, UK	Italy	Belgium, Denmark, Portugal, UK	
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>

**Artificial intelligence (AI)** เป็นเทคโนโลยีที่เลียนแบบสมองมนุษย์ มีการรับรู้ เข้าใจ การกระทำ และเรียนรู้เพิ่มเติม ทั้งยังสามารถสังเกตสภาพแวดล้อม และประมวลผลได้อย่างชาญฉลาด จากความรู้และประสบการณ์ที่เคยได้รับ AI จึงต้องการข้อมูลจำนวนมากที่ต้องนำไปใช้เพื่อประมวลผลในอัลกอริทึม

### AI in the EU

TABLE 4. ARTIFICIAL INTELLIGENCE – SUMMARY

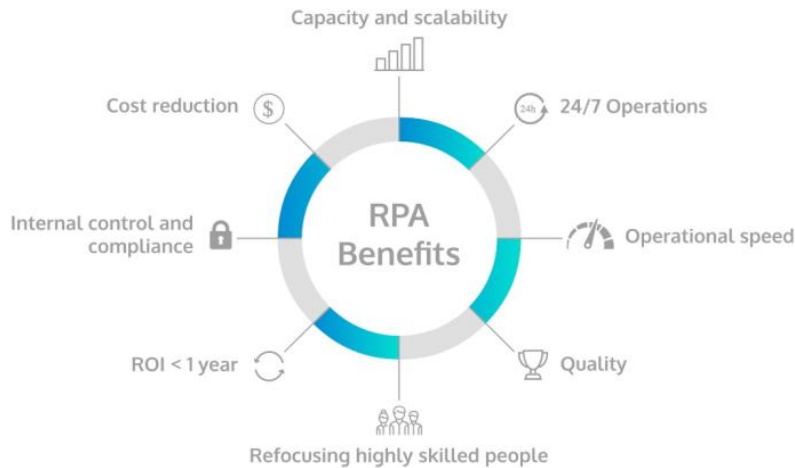
	EARLY PROJECTS	STRATEGY / SET AGENDA	GUIDELINES	PILOT ACTIVITIES AND TRIALS (TOP-DOWN)	WIDESPREAD ADOPTION
Countries	UK	Austria, Belgium, Finland, France, Germany, Hungary, Ireland, Italy, Lithuania, Malta, Netherlands, Portugal, Slovenia, Spain, Switzerland, UK	Austria, Sweden, UK	Ireland, Latvia, Italy, Lithuania, Portugal, UK	Finland, Germany
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>2</b>

Narrow AI เป็นการเรียนรู้เชิงลึก แบบโครงข่ายประสาทเทียม ระบบจะมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นตามระยะเวลาและปริมาณข้อมูลที่ได้เรียนรู้ เช่น Self-driving cars ,NLP ,Google search ,Image recognition software ,Predictive analytics ,Content labelling ,Facial recognition

การวิเคราะห์พฤติกรรมและการคาดการณ์ โดยใช้เหมืองข้อมูลจากในอดีต เพื่อมาคำนวณทางสถิติ และสร้างแบบจำลองขึ้นมาเพื่อใช้ในการทำนาย หรือใช้เพื่อกำหนดพฤติกรรมที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต ได้มีการนำการวิเคราะห์ดังกล่าวมาใช้กับงานหลายแบบ

- การจำแนกบุคคลจากระดับการคุกคามเพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจใช้ตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ในประเทศเยอรมัน
- การเก็บภาษีอากรและประเมินทรัพย์สินอัตโนมัติในประเทศเดนมาร์ก
- การตรวจจับการฉ้อโกงในประเทศฝรั่งเศส
- การดูแลผู้สูงอายุในประเทศสวีเดน
- การจดจำใบหน้าสำหรับตำรวจ เพื่อใช้ในงานจราจรในทาลลินน์ เอสโตเนีย สนามบินในสหราชอาณาจักรและสนามบินในอิตาลี

**Robotic process automation (RPA)** เป็นการใช้ซอฟต์แวร์เพื่อทำให้หุ่นยนต์ทำงานอัตโนมัติ มาช่วยในการลดกระบวนการ ลดเวลา ลดความผิดพลาด ลดค่าใช้จ่าย ในการให้บริการ งานลักษณะที่ต้องทำเป็นประจำ เช่น การป้อนข้อมูลลงในระบบต่างๆ



ในประเทศสวีเดน ได้นำเอา RPA มาใช้ในแอปพลิเคชันด้านการเงิน เป็นการทำงานร่วมกันระหว่างพนักงานและการทำงานของซอฟต์แวร์ในการเข้าถึงข้อมูลทั้งหมดที่มีอยู่

**Day 2.** กรอบนโยบายการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลสำหรับภาครัฐ และกลยุทธ์การเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ

Session 4: บรรยายโดย Ms. Hyejeong Lim เป็นการถ่ายทอดแนวทางเกี่ยวกับนโยบายที่จำเป็นสำหรับการเสริมสร้างบริการดิจิทัลของรัฐบาล และแบ่งปันแนวทางปฏิบัติที่ดีของสาธารณรัฐเกาหลี

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของเกาหลี มีการสนับสนุนที่ทั้งด้านงบประมาณและด้านอื่นๆ จากทุกภาคส่วน จนเกิดแนวคิดและบริการในด้านต่างๆ ขึ้นหลายระบบ

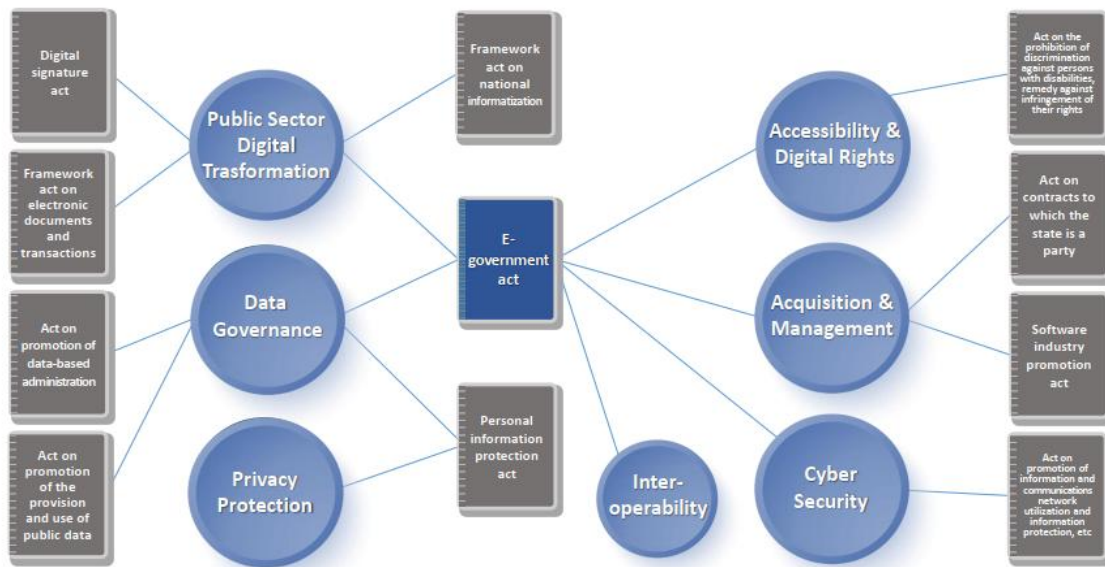
Administration Databases	ทะเบียนราษฎร์ ทะเบียนที่ดินและอาคาร ทะเบียนรถ ทะเบียนธุรกิจ ประวัติอาชญากรรม
Back-office / Front-Office Systems For Government Employees (G2G)	อีเมล, เอกสารอิเล็กทรอนิกส์, HR, งบประมาณและการใช้จ่าย ภาษี การตรวจสอบระบบงานโยธาสำหรับรัฐบาลท้องถิ่น
Online Services for Citizen & Business (G2C /G2B)	การดูแลสุขภาพ การศึกษา การจ้างงานกำหนดเอง, การจัดซื้อ, การขนส่ง, ใบสมัครออนไลน์สำหรับกิจการพลเรือน
Integration of IT Infrastructure and Platforms	GIDC, มาตรฐานการทำงานร่วมกัน, กรอบการพัฒนาแอปพลิเคชัน, การจัดการทรัพยากรไอทีที่ทั่วทั้งหน่วยงานของรัฐ
Integration of Services & Data	ระบบ Portal เป็นศูนย์กลางแบ่งปันข้อมูลสาธารณะ บริการแบบครบวงจร
Service Usability & Accessibility & Security	การเปลี่ยนแปลง UI ของบริการ, บริการมือถือ, โขลุดิจิทัล Digital Divide, แนวทางความปลอดภัย, การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล, O2O
Collaboration between the Public and the Private Sector	Open Data, Open API, การมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์, การวิเคราะห์ข้อมูล Big Data แบบรวมกลุ่ม



## Digital Government Organizations



## Legal Framework



ปัจจัยหลักที่อยู่เบื้องหลังความสำเร็จของรัฐบาลดิจิทัล

1. ภาวะผู้นำและการรับผิดชอบภารกิจของรัฐบาลที่แข็งแกร่ง
2. การกล่าลงทุนทางการเงินและดำเนินการต่อเนื่องอย่างชาญฉลาด
3. การดำเนินงานของรัฐบาล ให้เป็นรัฐบาลดิจิทัลถาวร และมีการส่งเสริม
4. การปฏิรูประบบกฎหมายและการตรากฎหมายของ พระราชบัญญัติรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

บริการ Portal ของรัฐบาลเกาหลีนั้น เป็นแบบบูรณาการบริการสาธารณะมากกว่า 90,000 แห่งเข้าไว้ด้วยกัน เป็นบริการที่มีอยู่บนเว็บไซต์และแอปพลิเคชันในมือถือ บริการข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับพลเมืองแต่ละคน แบ่งตามความต้องการในการใช้ชีวิต โดยเป็นบริการที่ไม่มีวันหมดอายุ

รัฐบาลดิจิทัลในยุคของการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19

การระบาดของไวรัสโควิด-19 ได้เปลี่ยนแปลงชีวิตประจำวันของเราไปอย่างสิ้นเชิง เศรษฐกิจโลกเข้าสู่วิกฤติที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน รัฐบาลได้มีโครงการวางแผนนวัตกรรมรัฐบาลดิจิทัล เพื่อก้าวผ่านวิกฤติอย่างเช่นในช่วงของการระบาดของไวรัสโควิด-19 จึงกล่าวได้ว่าโควิด-19 ก็เป็นปัจจัยในการกระตุ้นนวัตกรรมของรัฐบาลดิจิทัล ไม่ว่าจะเป็นเรื่อง

- 5G based Smart Work Environment
- AI based cybersecurity
- Inclusive Digital Environment
- Digital competency for public officers

กลยุทธ์ในอนาคต

- สร้างดิจิทัลด้วยการออกแบบบริการสาธารณะ
- กำหนดช่องทางการให้บริการส่วนบุคคล
- ขอข้อมูลพลเมืองเพียงครั้งเดียว
- ให้ข้อมูลและบริการสาธารณะ

แผนแม่บทรัฐบาลดิจิทัล 2025 : ภารกิจที่ 1 การใช้บริการสาธารณะอัจฉริยะ

- ผู้ช่วยเสมือนเพื่อการบริหารสาธารณะที่ดีขึ้น
- MyData และใบรับรองดิจิทัลสำหรับบริการที่ไม่มีการติดต่อ
- ID มือถือ & การตรวจสอบที่ใช้งานง่าย
- การแจ้งเตือนบริการเชิงรุกและแอปพลิเคชันแบบครบวงจร

แผนแม่บทรัฐบาลดิจิทัล 2025 : ภารกิจที่ 2 อำนวยความสะดวกด้านข้อมูลภาครัฐ

- ศูนย์วิเคราะห์ข้อมูลของรัฐบาล
- โครงการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาในระดับชาติ
- การป้องกันและตอบสนองต่อภัยพิบัติตามข้อมูล
- ข้อมูลสาธารณะและการกำกับดูแลบริการสำหรับการทำงานร่วมกัน
- แพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันที่ใช้ร่วมกันบนคลาวด์

แผนแม่บทรัฐบาลดิจิทัล 2025 : ภารกิจที่ 3 เสริมสร้างรากฐานของการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล

- การออกแบบบริการเพื่อการรวมระบบดิจิทัล
- การส่งเสริมความรู้ด้านดิจิทัล
- ความเป็นส่วนตัว และสาธารณะ ของพลเมือง
- การปรับปรุงกรอบกฎหมาย
- ความร่วมมือระหว่างประเทศ

Session 5: บรรยายโดย Dr. Toshio Obi กรอบนโยบายการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลในภาครัฐและตัวอย่างการใช้งานระบบที่จำเป็นสำหรับการนำกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลไปใช้ทั้งในและนอกภาครัฐของประเทศญี่ปุ่น บทบาทของ CIO ใน 5 ด้าน

- การจัดการเชิงกลยุทธ์: ส่งเสริมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ การปฏิรูปและนวัตกรรมทางธุรกิจในทุกภาคส่วน
- การบริหารความเสี่ยง: ลดความเสียหายจากธรรมชาติภัยพิบัติกับ BCP และความปลอดภัยทางไซเบอร์
- การจัดการความรู้: แบ่งปันความรู้และทรัพย์สินทางปัญญา
- การจัดการธรรมาภิบาลดิจิทัล: การจัดตั้งธรรมาภิบาลและการปฏิบัติตามที่ดีเยี่ยม
- การจัดการสิ่งแวดล้อม: ส่งเสริม ICT สีเขียวและแนวทางแก้ไขค่าเตือนทั่วโลก

นอกจากนั้น CIO ต้องมีทั้งความเป็นผู้นำและการสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญที่สุดในเรื่อง ดังนี้

- การเปลี่ยนรูปแบบธุรกิจไปสู่การจัดการ
- การอัปเดตตำแหน่ง CIO เป็นระดับผู้บริหาร
- สถาปัตยกรรมองค์กร (EA)
- การจัดการภาวะวิกฤตเพื่อความเสี่ยงร่วมกัน
- การจัดการความรู้สำหรับ Data driven
- สิทธิความเจริญรุ่งเรืองทางปัญญา (IPR)
- ความปลอดภัยทางไซเบอร์
- การป้องกันภัยพิบัติ

เกณฑ์มาตรฐานของ Waseda-IAC World การจัดอันดับประจำปีของรัฐบาลดิจิทัล สํารวจเป็นเวลา 16 ปี ได้ผลของ 10 ตัวชี้วัดสำหรับรัฐบาลดิจิทัล ดังนี้

1. การเตรียมความพร้อมโครงสร้างพื้นฐานเครือข่าย (NIP)
2. การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ (MO)
3. บริการออนไลน์ (OS)
4. พอร์ทัลแห่งชาติ (NPR)
5. หัวหน้าเจ้าหน้าที่สารสนเทศภาครัฐ (GCIO)
6. การส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (EPRO)
7. การมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ (EPAR)
8. DX และรัฐบาลเปิด (DXOG)
9. ความปลอดภัยทางไซเบอร์ (CYB)
10. ผสานเทคโนโลยีในรัฐบาลดิจิทัล (EMG)

ประเด็นที่ได้รับจากมหาวิทยาลัยวาเซดะ ว่าด้วยเรื่องรัฐบาลดิจิทัลที่สำคัญ

1. การประสานงานร่วมกันระหว่างส่วนกลางและท้องถิ่น รัฐบาลและเครือข่าย Smart Intercities
2. การแก้ปัญหาเมือง (เมกะซิตี)
3. วาระใหม่เกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานทางสังคมสำหรับคุณภาพชีวิตของพลเมืองในฐานะพลเมืองเป็นศูนย์กลาง
4. New Digital Normal กับ COVID-19
5. AI, IoT, BC และ 5G สำหรับการก่อตั้งครั้งที่ 5 รัฐบาลดิจิทัล

การยกตัวอย่างจากประเทศต่างๆ

- รัฐบาลของประเทศเดนมาร์กได้รับการจัดอันดับความก้าวหน้าด้านดิจิทัลอันดับแรกของโลก(1968)

ด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคล เข้ากับรัฐบาลเพื่อใช้ในเรื่องของการดูแลสุขภาพ ภาษี และอื่นๆ

- รัฐบาลเอสโตเนียมีการส่งเสริมให้มีการเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัล โดยมีนโยบายสนับสนุนแนวคิดของ e-estonia ถึงปรับปรุงการบริหารขั้นตอน โดยการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประชาชน จากรากฐานระบบบริหารที่เรียกว่า X-ROAD ที่พัฒนาขึ้น บนแพลตฟอร์มที่มีความปลอดภัยในการแลกเปลี่ยนข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต ระหว่างหน่วยงานรัฐ และหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น รวมไปถึงสถาบันการแพทย์ ศาล ตำรวจ ซึ่งข้อมูลที่มีอยู่จะถูกนำมาเชื่อมโยงในลักษณะบูรณาการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพของการบริหารและบริการต่างๆ

- รัฐบาลสิงคโปร์ใช้ไอทีเป็นแรงผลักดันให้ เกิดการเติบโตทางเศรษฐกิจที่มีแนวโน้มและได้กำหนดแผน eNation มีวิสัยทัศน์ระดับชาติ "Smart Nation Concept" และการกำหนดโครงการระดับชาติเชิงยุทธศาสตร์ คือ

1. ระบบยืนยันตัวตนที่เปิดใช้งานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างภาครัฐและเอกชน
2. การชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ การขยายการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ไปสู่สังคมไร้เงินสด
3. แพลตฟอร์ม Smart Nation Sensor การก่อสร้างเครือข่ายเซ็นเซอร์ ที่ตระหนักถึงการสร้างเมืองน่าอยู่
4. Smart Urban Mobility (MaaS): การสร้างระบบขนส่งอัจฉริยะ
5. ริเริ่มโครงการ Life SG: การบูรณาการบริการจากหลายหน่วยงานไว้ด้วยกัน เพื่อให้เกิดความคล่องตัว ลดขั้นตอน
6. CODEX: การสร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับการพัฒนา E- Administrative ในการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ

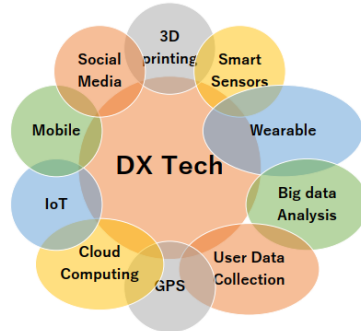
- รัฐบาลมาเลเซีย ให้ทุกกระทรวงได้เก็บข้อมูลบนระบบคลาวด์มากขึ้นถึง 80% ในระยะ 1-2 (ค.ศ. 2021-2025) เพื่อสร้างบริการออนไลน์ของภาครัฐ สร้างความพร้อมในเรื่องฐานข้อมูล การกำหนดนโยบายและการปรับปรุงคุณภาพของข้อมูล เพื่อให้เกิดการดำเนินการอย่างเต็มรูปแบบ และในระยะที่ 2-3 (ค.ศ. 2023-2030) จะเป็นการรวบรวมและยกระดับบริการออนไลน์ของภาครัฐ ร่วมกับระบบของวิสาหกิจและภาคเอกชนบางส่วน

- บริการด้านดิจิทัลของ โตเกียว ประเทศญี่ปุ่น

1. Promoting Smart Tokyo: เป็นการตั้งศักยภาพของโตเกียว ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเสริมสร้าง "สมาร์ทโตเกียว" ที่ชาวโตเกียวสามารถใช้ชีวิตอย่างมีคุณภาพ
2. TOKYO Data Highway: มุ่งสู่การสร้าง ศูนย์กลาง เครือข่ายอินเทอร์เน็ตบนมือถือที่เร็วที่สุดในโลก 5G บนพื้นฐานของ TOKYO Data Highway โดยตระหนักถึง Society 5.0 สร้างอุตสาหกรรมใหม่ เสริมสร้างอำนาจในเมืองและปรับปรุง QOL ของชาวโตเกียว
3. Promotion of data utilization: มีความคิดริเริ่มในการสร้าง Tokyo Data เพื่อให้เกิดการใช้ข้อมูลต่างๆ ร่วมกัน โดยคำนึงถึงความเป็นส่วนตัว
4. Promotion of cutting-edge businesses: สนับสนุนการทดลองสาธิตการขับเคลื่อนนวัตกรรม และการส่งเสริมนวัตกรรมในสาขาและการแพทย์
5. Digitization of Administrative Procedures: ส่งเสริมระบบดิจิทัลจุดบริการภาครัฐ ในกรุงโตเกียว สำหรับผู้อยู่อาศัยและผู้ประกอบการ เพื่อให้เข้าถึงบริการภาครัฐได้สะดวกขึ้น
6. Promotion of ICT utilization: ส่งเสริมรัฐบาลระดับท้องถิ่น เพื่อปรับปรุงบริการสำหรับผู้อยู่อาศัยในโตเกียวและปฏิรูปธุรกิจกระบวนการโดยใช้ ICT
7. Promoting Structural Reform of the Tokyo Gov: ส่งเสริมการปฏิรูปโครงสร้างของรัฐบาลโตเกียว ซึ่งเป็นพื้นฐานของระบบและกลไกการส่งเสริม DX เพื่อยกระดับ QOL ของชาวโตเกียว เพื่อสังคมที่ทุกคนมีความสุข มั่นคง และปลอดภัย

มีโครงการ Extension of APEC D-Government Research Center ที่ได้รับการสนับสนุนจาก APEC ผู้นำโครงการ DX ของรัฐบาลโดย Dr.Toshio Obi APEC Economy : Japan ร่วมกับประเทศ สิงคโปร์ ไทย จีนไทเป สหรัฐอเมริกา อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ จีน จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ APEC ใน 6 เศรษฐกิจ ตั้งแต่ปี 2556

## ***Global Design and contribution of Digital Government with DX technologies***



21

นอกจากนี้ในญี่ปุ่น ยังมีการประยุกต์ใช้ AI ในรัฐบาลท้องถิ่นหลายอย่าง เช่น การนำเทคโนโลยีจดจำเสียงมาใช้ในการจัดทำรายงานการประชุม การแปลภาษาอัตโนมัติ การตอบกลับโดย Chatbot การวิเคราะห์รูปภาพเพื่อตรวจสอบการเข้าออกสถานที่ต่างๆ บริการทางการแพทย์ สวัสดิการและบริการต่างๆ สำหรับเด็ก ผู้สูงอายุ และผู้พิการ

การประยุกต์ใช้ RPA (Robotic Process Automation) ในหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น ในเรื่องการย้ายถิ่นฐาน ภาษีท้องถิ่น การแพทย์และสุขภาพ สวัสดิการและการดูแลเด็ก การเงินและบัญชี

- วาระนโยบาย
- สร้างสรรค์รัฐบาลดิจิทัลช่วงที่ 5 ใหม่ด้วย AI และ 5G
  - การสร้างรัฐบาลดิจิทัลที่เป็นมิตรสำหรับทุกคน
  - การแก้ไขช่องว่างทางเทคโนโลยีใหม่บน AI, IoT, BigData, Block Chain และ Digital Twin
  - นวัตกรรมไอซีทีและเทคโนโลยีป้องกันโควิด-19
  - งานวิจัยเกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัลที่เป็นมิตรต่อสังคมผู้สูงอายุ
  - ความต่อเนื่องของโครงการเสริมสร้างขีดความสามารถของ CIO และรัฐบาลดิจิทัล
  - ประสานรัฐบาลดิจิทัลด้วย Smart City/Village บนแพลตฟอร์มดิจิทัลและโซเชี่ยลบนโครงสร้างพื้นฐาน

ข้อสังเกตและข้อสรุป

- ความจำเป็นเร่งด่วนสำหรับความร่วมมือระหว่างประเทศกับ CIOs เกี่ยวกับตัวชี้วัดและมาตรฐานระดับโลก
- จัดทำการประชุม/ทบทวนโดยกลุ่มอิสระ
- นวัตกรรมทางเทคนิคและบริการที่รวดเร็วบน ICT
- ข้อเสนอแนะนโยบายเชิงปฏิบัติ
- หุ้นส่วนภาครัฐและเอกชนใหม่ (PPP) – การเงิน การสนับสนุนและบทเรียนเกี่ยวกับธรรมาภิบาลและผลผลิตของทั้งภาครัฐและเอกชน
- ความท้าทายระดับโลกเพื่ออนาคตของรัฐบาล

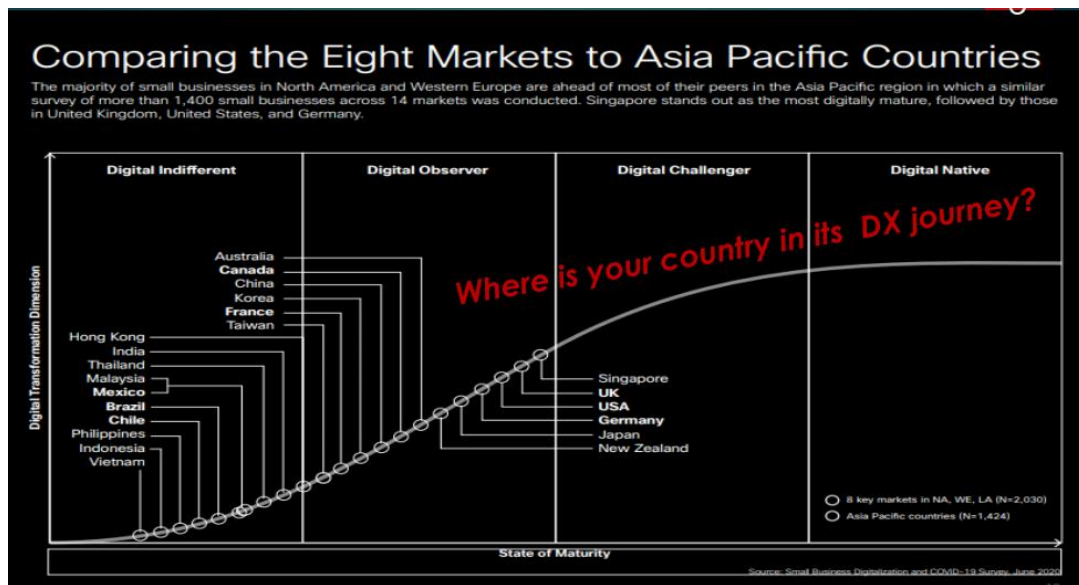
กิจกรรมกลุ่ม: โดยการระดมความคิด เพื่อนำเสนอตัวอย่างของบริการดิจิทัลภาครัฐที่เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ที่มีการนำเอา AI มาปรับใช้ในงานบริการของภาครัฐ

**Day 3.** ความท้าทายในการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลของภาครัฐ กรณีศึกษาและแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดของการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล ภาครัฐในสมาชิก APO

Session 6: บรรยายโดย Dr. William Torres Distinguished Professor in Computer Science Mapúa University Philippines ความก้าวหน้าและความท้าทายที่ภาครัฐฟิลิปปินส์ประสบ ในสภาวะที่ต้องปรับตัวให้เข้ากับ เทคโนโลยีที่เกิดขึ้นใหม่ ให้สามารถรับการเปลี่ยนแปลงในการนำดิจิทัลมาใช้ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานให้สำเร็จ

สรุปถึงประเด็นเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงดิจิทัลและปัจจัยต่างๆ ICT ในฟิลิปปินส์ ประสบการณ์ DX ในภาครัฐ และกลยุทธ์ DX สำหรับภาครัฐ

การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลและองค์กร ทั่วโลกใช้จ่ายไปกับด้านเทคโนโลยีและบริการด้านดิจิทัล และมีแนวโน้มจะขยายตัวอย่างต่อเนื่องในช่วงปี ค.ศ. 2019-2023 เพื่อให้บรรลุอัตราการเติบโต 17.1% ต่อปี



การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล เป็นการใช้เทคโนโลยีและข้อมูล ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงกับวิธีการทำงานภายในให้เหมาะสมที่สุด เช่นการทำงานอัตโนมัติ การลดการใช้กระดาษ เพื่อการบริการ การมีส่วนร่วม รวมถึงผลตอบรับ และส่งเสริมให้เกิดการลงทุน

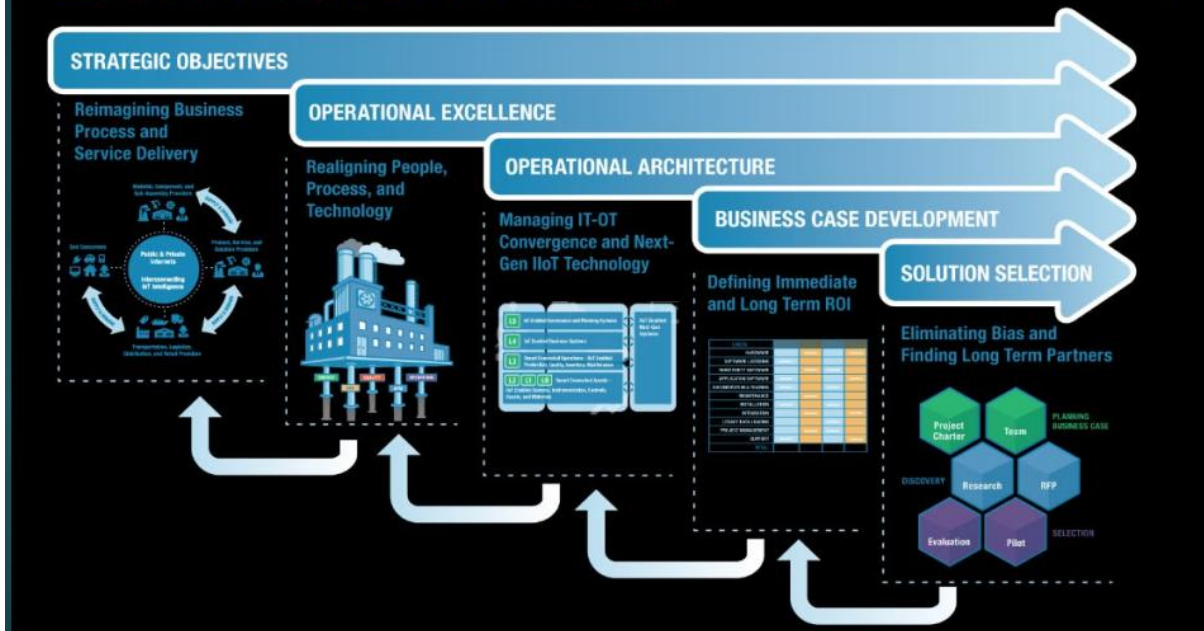
แม้ว่าผู้นำธุรกิจมักจะใช้คำว่า “การแปลงเป็นดิจิทัล” เป็นคำศัพท์ในร่วมสำหรับ “การแปลงทางดิจิทัล” ซึ่งมีความแตกต่างกันมาก การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลต้องการการยอมรับทางเทคโนโลยีดิจิทัลและการเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรมในวงกว้างมากขึ้นด้วย การเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลเป็นเรื่องเกี่ยวกับผู้คนมากกว่าที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล ต้องมีการเปลี่ยนแปลงองค์กรที่มีลูกค้านับล้าน ต้องได้รับการสนับสนุนจากผู้นำ ผู้ขับเคลื่อน ถือเป็นความท้าทายเรื่องวัฒนธรรมองค์กร การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีที่นำมาส่งเสริม รวมถึงตัวพนักงานในองค์กร เป็นอย่างมาก ข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับ ICT ในประเทศฟิลิปปินส์ (JUNE 2022) เพื่อเสริมสร้างเศรษฐกิจดิจิทัลเพื่อกระตุ้นการฟื้นตัวในประเทศ

ความท้าทายเพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยและก้าวสู่การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลของธุรกิจ

1. การลงทุนต่ำในโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลไม่เพียงพอหลายทศวรรษ การแข่งขันและกรอบกฎหมาย นโยบาย และข้อบังคับที่ล้าสมัยได้ขัดขวางการเปิดตัวบริการอินเทอร์เน็ตที่ดี และเชื่อถือได้
2. การบริการด้านการเงินทางดิจิทัล เกิดข้อจำกัดในเรื่องโครงสร้างพื้นฐานในการชำระเงิน และความเชื่อมั่นจากผู้ใช้งาน
3. ความไม่พร้อมของตลาดแรงงาน โดยรัฐบาลได้เริ่มสนับสนุนทักษะทางด้านดิจิทัล และทักษะเฉพาะทางมากขึ้น
4. เรื่องของระเบียบข้อบังคับที่ไม่สอดคล้องกับการพัฒนาของดิจิทัล ทั้งเรื่องของธุรกรรมและการใช้ข้อมูล

# DIGITAL TRANSFORMATION FRAMEWORK

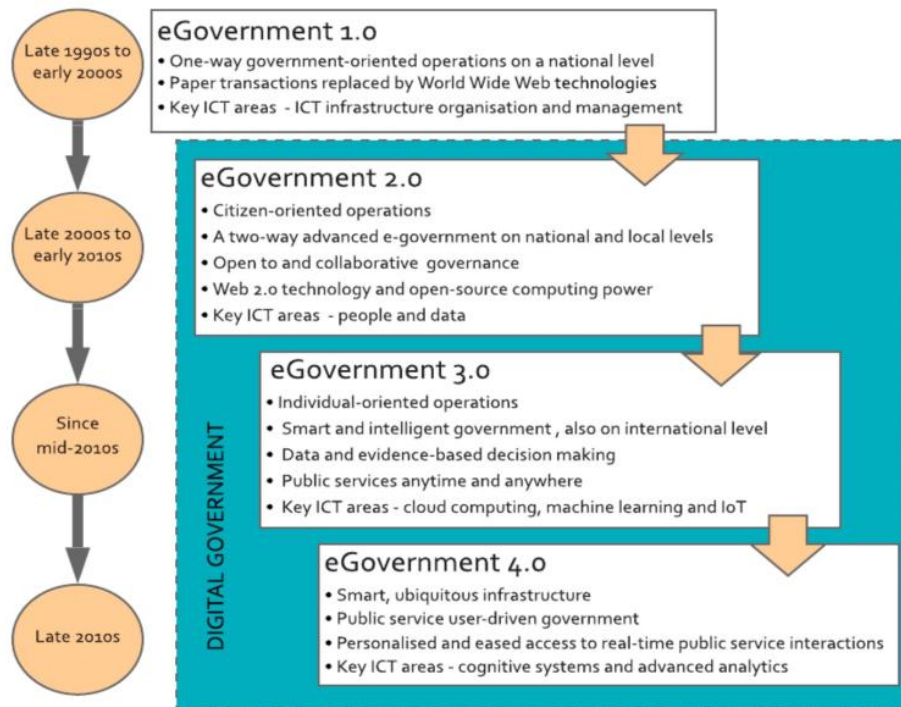
19



กิจกรรมกลุ่ม: โดยการระดมความคิด และแลกเปลี่ยนกันภายในกลุ่ม เพื่อนำเสนอตัวอย่าง แผนสำรองด้าน ICT เพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องทางธุรกิจสำหรับปัจจัยเสี่ยงของชาติ เช่น ภัยพิบัติในกรอบรูปแบบดิจิทัลของภาครัฐ

Session 7: บรรยายโดย Dr. Jelena Dzakula ภาพรวมการพัฒนาที่สำคัญในการเปลี่ยนแปลงรัฐบาลดิจิทัลทั่วสหภาพยุโรปในช่วง 20 ปีที่ผ่านมา ตั้งแต่ e-Government 1.0 ไปจนถึงขั้นตอนต่างๆ ของการเปิด (2.0), สมาร์ท (3.0) และ e-Government 4.0 ซึ่งเป็นภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยพลเมืองที่เปลี่ยนแปลง ซึ่งอาศัยการใช้ระบบความรู้ความเข้าใจและการวิเคราะห์ขั้นสูง

e-Government 1.0 ช่วง ปลายทศวรรษ 1990 และต้นทศวรรษ 2000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การใช้งานเบื้องต้นของ www เทคโนโลยีในภาครัฐ</li> <li>• การให้บริการออนไลน์</li> <li>• จัดทำเว็บไซต์ราชการ</li> <li>• ระบบไอทีภายในหน่วยงานภาครัฐ</li> <li>• ส่วนใหญ่เป็นการปฏิรูปกระบวนการภายในและแทนที่ธุรกรรมที่ใช้กระดาษ</li> </ul>
e-Government 2.0 ช่วงครึ่งหลังของปี 2000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เรียกอีกอย่างว่ารัฐบาล "เปิด" และ "eGovernance"</li> <li>• นำแอปพลิเคชัน Web 2.0 มาใช้ในการทำงาน</li> <li>• การกำหนดข้อมูลเปิด</li> <li>• การสร้างแพลตฟอร์มโอเพ่นซอร์สซึ่งรัฐบาล พลเมือง และบริษัท สามารถโต้ตอบได้</li> <li>• ส่วนใหญ่เป็นนวัตกรรมกระบวนการภายนอก (ธรรมาภิบาล)</li> </ul>
e-Government 3.0 ช่วงกลางปี 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "smart" or "intelligent" government</li> <li>• ข้อมูลเปิด (Open Data) และข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data), การบริหารและการจัดการกระบวนการทางธุรกิจ, Internet of Things (IoT), blockchain</li> <li>• บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐบาล</li> </ul>
e-Government 4.0 Disruptive technologies	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การเปลี่ยนแปลง และขับเคลื่อนรัฐบาลด้วยพลเมือง ให้เกิดความสัมพันธ์และการ เข้าถึง แลกเปลี่ยน ได้ตอบได้ ได้ง่ายยิ่งขึ้น โดยพลเมืองดำเนินการได้เอง</li> </ul>



ประเมินการเปลี่ยนแปลงรัฐบาลดิจิทัลในสหภาพยุโรปอย่างไร

ปัญหาเกี่ยวกับการประเมิน

- ยากที่จะวัดการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากเป็นกระบวนการต่อเนื่อง ไม่ใช่โครงการที่มีการระบุวันที่เริ่มต้นและสิ้นสุด

งบประมาณที่คงที่ และระยะเวลาของการใช้งานที่ชัดเจน

- แทนที่จะใช้ Input / Output ทั่วไป แต่จะเป็น Outcome/effects

หลักเกณฑ์ที่พบในงานตีพิมพ์

- ประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- ประสิทธิภาพและคุณภาพ
- ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ ความไว้วางใจ และความชอบธรรม

เกณฑ์มาตรฐาน eGovernment โดย Capgemini ตั้งแต่ยุค 2000 มองไปยังประเทศต่างๆ ในยุโรป จากลี้มีตีได้แก่ ผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง มีความโปร่งใส การเชื่อมโยงข้ามพรมแดน และการใช้ตัวขับเคลื่อนไปสู่ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์หลักขององค์กร

การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล ยังมีหลายปัจจัยทั้งเรื่องสังคมและการเมือง ปัจจัยทางเศรษฐกิจ ปัจจัยทางเทคโนโลยี และปัจจัยด้านองค์กร ซึ่งเป็นปัจจัยในอดีตที่มาเกี่ยวข้อง

ปัจจัยทางสังคมและการเมือง

- สภาพแวดล้อมทางการเมือง
- ความต้องการและความคาดหวังของพลเมือง
- การเปลี่ยนแปลงทางสังคม
- การเปลี่ยนแปลงกฎข้อบังคับ



### ปัจจัยทางเศรษฐกิจ

- ทรัพยากรทางการเงิน
- ภาวะเศรษฐกิจที่กว้างขึ้น
- วัตถุประสงค์ทางเศรษฐกิจภายในและภายนอก

### ปัจจัยทางเทคโนโลยี

- ความพร้อมใช้งานและเทคโนโลยีที่ซับซ้อน
- วัฒนธรรมและการปฏิบัติทางเทคโนโลยี
- ความรู้ด้าน ICT

### ปัจจัยด้านองค์กร

- วัฒนธรรมองค์กรและการปฏิรูป
- ลำดับความสำคัญภายใน
- ทักษะแรงงาน
- การประสานงานระหว่างหน่วยงานต่างๆ

### อุปสรรคสำคัญในสหภาพยุโรปนั้นยังต้องการในอีกหลายด้าน

- รูปแบบการทำงานร่วมกันมากขึ้น เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องของแบบจำลองทางเศรษฐกิจที่ยังไม่คำนึงถึงในเรื่องของพฤติกรรมของมนุษย์อย่างเต็มที่
- การมีส่วนร่วมของพลเมืองอย่างแท้จริง การร่วมมือในการพัฒนาที่มีมากขึ้นทั้งในส่วนของภาครัฐและเอกชน เพื่อให้เกิดการมีปฏิสัมพันธ์ของพลเมือง และการสร้างบริการร่วมกัน
- ความต้องการพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์เกี่ยวกับ ICT เพื่อการสร้างแบบจำลองของธรรมาภิบาลและนโยบาย
- งานวิจัยที่มีอยู่ยังมีความกระจัดกระจาย
- มีหลักฐานเชิงประจักษ์ไม่มาก

ทั้งยังมีความเสี่ยงในด้านอื่นๆ ต้องพิจารณารวมด้วย หากการบริการของรัฐบาลดิจิทัลยังไม่ดีพอ จะส่งผลให้เกิดความผิดพลาดในการเปิดเผยข้อมูล เกิดการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล หรือการนำไปใช้งานผิดวิธี หรือการตีความของข้อมูลผิดไป ซึ่งจะส่งผลให้เกิดความรู้สึกต่อต้าน มีอคติต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ เทคโนโลยีมาแทนที่แรงงานคน ไม่เท่าเทียม ไม่เป็นธรรม เป็นต้น

## ส่วนที่ 2 ประโยชน์ที่ได้รับและการขยายผลจากการเข้าร่วมโครงการ

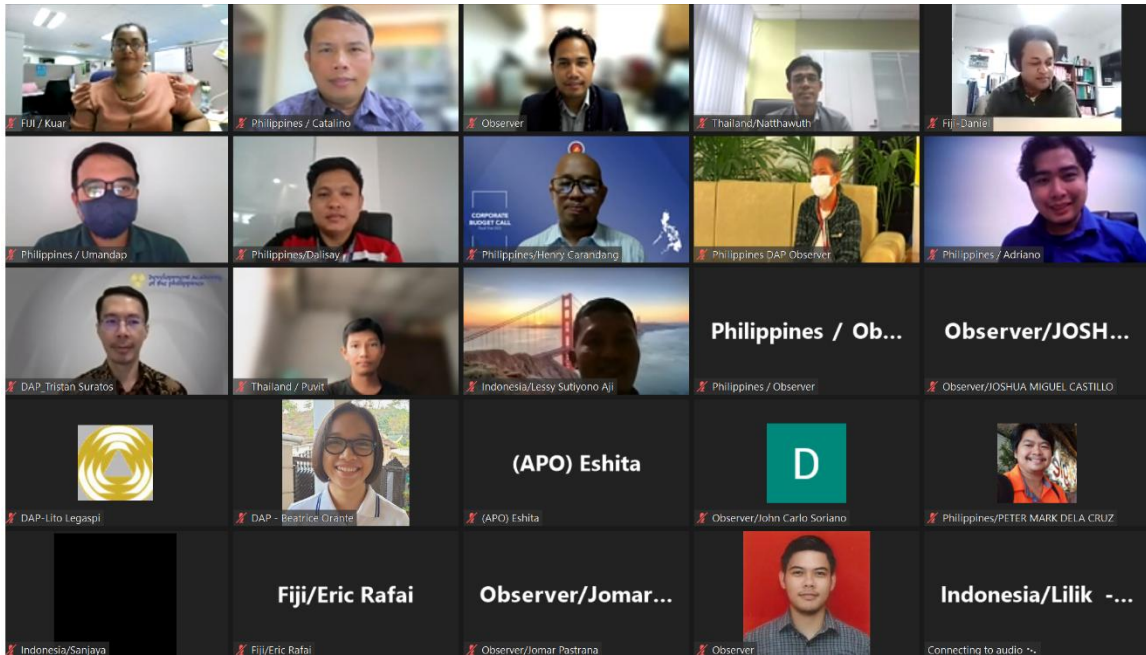
โปรตุเกสประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ โดยแบ่งเป็น

- ประโยชน์ต่อตนเอง ได้ทราบถึงแนวทางการนำดิจิทัลมาใช้งานในภาครัฐจากประเทศที่นำเสนอ ได้ประสบการณ์ในการอบรมออนไลน์และการทำกิจกรรมกลุ่ม แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในประเด็น ที่กำหนดไว้ ระหว่างประเทศที่เข้าร่วมอบรม
- ประโยชน์ต่อ หน่วยงานต้นสังกัด ได้ความรู้ในด้าน Data Governance การจัดเก็บ เชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูลจากประเทศที่นำเสนอ เพื่อมาเป็นแนวทางในการปรับใช้ขององค์กร ซึ่งอาจต้องคำนึงถึงความสอดคล้องกับนโยบายการดำเนินงานของภาครัฐด้วย
- ประโยชน์ต่อสายงานหรือวงการวิชาชีพในหัวข้อนั้นๆ นำข้อมูลที่ได้จากการอบรม มาเผยแพร่ต่อ ในส่วนงาน DT ของหน่วยงาน เพื่อไว้เป็นแนวทางในการนำไปต่อยอดการทำงานในลำดับถัดไป

## ส่วนที่ 3 เอกสารแนบ

- รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการและประเทศที่เข้าร่วมโครงการ ผ่านระบบ Zoom





22-IP-10-GE-WSP-A  
Workshop on Digital Transformation for the Public Sector  
13–15 July 2022, the Philippines

List of Resource Persons							
	Country of Residence	Title	Full Name	Present Position	Department	Name of Company/Organization	Primary e-Mail
1	United Kingdom	Dr.	Jelena Dzakula	Lecturer	Department of Digital Humanities	King's College London	jelena.dzakula@kcl.ac.uk
2	Japan	Dr.	Toshio Obi	Professor Emeritus	Institute of Digital Government	Waseda University	obi.waseda@waseda.jp
3	Republic of Korea	Ms.	Hyejeong Lim	Principal Manager	Department of Open Data	National Information Society Agency	limhj@nia.or.kr
4	Philippines	Dr.	William Torres	Distinguished Professor	Faculty of Computer Science	Mapúa University	wtorres@gmail.com

List of Participants								
	Country of Residence	Title	Full Name	Present Position	Department	Name of Company/Organization	Tel	Primary e-Mail
1	Fiji	Mr.	Daniel Inoke Serukasari Barron Tagivakatini	Senior Labour Officer		Ministry of Employment, Productivity & Industrial Relations	(679) 3303500	daniel.tagivakatini@govnet.gov.fj
2	Fiji	Dr.	Eric Vilsoni Rafai	Head of Research, Innovation, Data Analysis & Management and ICT	RIDAMIT	Ministry of Health & Medical Services	(679) 3306177	eric.rafaigovnet.gov.fj
3	Fiji	Ms.	Maurine Pravin Kuar	Assistant Lecturer-School of Communications, Literature & Language	Communications & Media	Fiji National University	(679) 6724889 EXT 6017	maurine.kuar@fnu.ac.fj
4	Fiji	Mr.	Nicholas Nitish Narayan	Senior Systems Support Officer (IT)	Lands	Ministry of Lands and Mineral Resources	(679) 3313999	nicholas.narayan@govnet.gov.fj
5	Indonesia	Mr.	Deddy Suprpto	Policy Analyst	Bureau of Organization and Human Resources of Apparatus	Ministry of Manpower	(62) 81283855957	prapde@gmail.com
6	Indonesia	Mr.	Iman Sanjaya	Policy Analyst	Directorate of Post and Informatics Control	Ministry of Communication and Informatics Republic of Indonesia		iman005@kominfo.go.id
7	Indonesia	Dr.	Lessa Sutiyono Aji	Sub-Coordinator of Planning of Broadband Development	Directorate of Broadband Development	Ministry of Communications and Informatics		less001@kominfo.go.id
8	Indonesia	Ms.	Lilik Wulaningtyas	Functional Computer Staff	Center for Agricultural Data and Information System	Ministry of Agriculture	(62) 2178141931	lilik_w@pertanian.go.id
9	Indonesia	Ms.	Steffany Harwella	Statistician	Data dan Information Center	Ministry of Village, Development Disadvantage Area and Transmigration		tepan44@gmail.com

10	Islamic Republic of Iran	Ms. Maryam Tajalli Ardekani	Expert in Organizing and Improving Methods	Deputy of Human Resources	Fars Regional Electricity Company, Tavanir Company	(98) 32142132	maryam.tajalli@gmail.com
11	Islamic Republic of Iran	Mr. Mojtaba Arabi	Head of Org Structure Design Group	Bureau for Governance and Smartization of the Administrative System	Administrative and Employment Organization of the Country	(98) 2185351318	mojtaba.m.arabi@gmail.com
12	Islamic Republic of Iran	Mr. Nader Ranjeh	Administrative and Employment Management expert	Bureau for Governance and Smartization of the Administrative System	Administrative and Employment Organization of the Country	(98) 2185351318	ranjeh.n@arogov.ir
13	Islamic Republic of Iran	Ms. Zahra Gholami	Head of Project Control Group	Center for Information Technology and Cyberspace Security	Ministry of Cooperative, Labor and Social Welfare	(98) 2164492420	gholamimols@gmail.com
14	Mongolia	Ms. Anujin Munkhbold	Expert		Mongolian Productivity Organization		info@mpo-org.mn
15	Mongolia	Mr. Turbold Batjargal	Expert		Mongolian Productivity Organization		it@mpo-org.mn
16	Nepal	Ms. Laxmi KC	Computer Engineer	Information and Technology Unit	Nepal Bureau of Standards and Metrology		laxmi.kc@nbsm.gov.np
17	Pakistan	Mr. Abdul Rashid	Reproduction Officer	National School of Public Policy	National Institute of Management Karachi	(92) 2199244501	abulrashid@nim-khi.edu.pk
18	Pakistan	Mr. Hassan Nawaz	Manager Projects & Operations	Projects & Operations	Technology Upgradation & Skill Development Company (TUSDEC)	(92) 42111000143 Ext. 261	hassan.nawaz@tusdec.org.pk
19	Pakistan	Mr. Muhammad Yousef Shaikh	Deputy Secretary (BPS-18)	Investment Department, Govt of Sindh	Investment Department, Govt of Sindh	(92) 2199207512-4	deputysecretary@sindhinvestments.gov.pk
20	Pakistan	Dr. Syed Mushhad Mustuzhar Gilani	Associate Professor (BPS-20)	Department of Computer Science	University of Agriculture Faisalabad	(92) 419200829	mushhad@uaf.edu.pk
21	Philippines	Mr. Ard C. Catalino	Information Technology Officer	Department of the Interior and Local Government	Region IX	(63) 629250252	ardcatalino@gmail.com
22	Philippines	Mr. Brian Jayson P. Umandap	Statistician III	Information Systems Division	Department of Transportation	(63) 27908300 loc 206	brian.umandap@dot.gov.ph
23	Philippines	Mr. Deo G. Rivera	Administrative Officer V	Planning Monitoring Evaluation Division	Department of Agriculture-Regional Field Office I	(63) 722421045	deogriviera@gmail.com
24	Philippines	Mr. Henry M. Carandang	OIC-Division Chief	ICTSS	Department of Budget and Management	(63) 86573300 local 2365	hcarandang@dbm.gov.ph
25	Philippines	Dr. Jasper G. Tallada	Supervising Science Research Specialist	Rice Engineering and Mechanization Division	Philippine Rice Research Institute	(63) 444560277	jasper.tallada@gmail.com
26	Philippines	Ms. Jocelyn O. Mogado	Information Technology Officer II	Information and Communications Technology Service (ICTS)	Department of Agriculture	(63) 82732496	jocelyn.mogado@da.gov.ph
27	Philippines	Mr. John Mark G. Dalisay	Chief Treasury Operations Officer I	Management Information Systems Service	Bureau of the Treasury	(63) 286632296	jmgdalisay@treasury.gov.ph
28	Philippines	Mr. John Rudolf D. Adriano	Chief Treasury Operations Officer II	Systems Development Division, Management Info Systems Service	Department of Finance-Bureau of the Treasury	(63) 926632868	jadriano@treasury.gov.ph
29	Philippines	Mr. Kevin Dee C. Alfonso	Information Systems Researcher III	Department of Budget and Management			kalfonso@dbm.gov.ph

30	Philippines	Ms. Kristine Carol S. Ramos	Chief Labor and Employment Officer	Bureau of Working Conditions	Department of Labor and Employment	(63) 28527-3000 loc. 307/320	bwsecretary@gmail.com
31	Philippines	Ms. Marielle J. Pasuquin	Science Research Specialist II	Management Information Systems Division	Department of Science and Technology-Philippine Council for Agriculture, Aquatic and Natural Resources Research and Development		m.pasuquin@pcaarrd.dost.gov.ph
32	Philippines	Mr. Peter Mark I. Dela Cruz	Computer Programmer III	Information and Communications Technology Division	Development Academy of the Philippines	(63) 10921 loc 100	delacruzpd@dap.edu.ph
33	Sri Lanka	Mr. D. B. S. Jayasekara	Assistant Director	Department of Pensions	Department of Pensions	(94) 112209 870	buddhikasj@pensions.gov.lk
34	Sri Lanka	Ms. J. A. A. Nishanthi Jayaweera	Controller/Policy, Development and Reform		Department of Immigration and Emigration	(94) 115329680	jayaweera.78nisanthi@gmail.com
35	Sri Lanka	Ms. M. A. V. Surangi Edirisuriya	Director of Education	ICT Branch	Ministry of Education	(94) 112785821	vasana.edirisuriya@moe.gov.lk
36	Sri Lanka	Mr. T. H. C. Preethi Kumara	Manager (Productivity)	Administration & Human Resources	Employees' Trust Fund Board	(94) 117747222	mrgpro@etfb.lk
37	Sri Lanka	Ms. U. Harshani Kuruwita	Assistant Director (ICT)	Department for Registration of Persons	Ministry of Technology	(94) 115226173	uthharshi@gmail.com
38	Thailand	Ms. Kithanya Boonyakulsrote	Information Technology Officer	Digital System Development Division	Thailand Institute of Scientific and Technological Research	(66) 25779352	kithanya@tistr.or.th
39	Thailand	Mr. Natthawuth Thipkanok	Head of IT Infrastructure and Information Security	Information Technology	Office of Insurance Commission (OIC)	(66) 25153999	natthawuth@oic.or.th
40	Thailand	Ms. Phurita Maneyom	Plan and Policy Analyst, Professional Level	Division of Information and Industrial Economic Indices	Office of Industrial Economics	(66) 24308808 # 680811	phurita.m@gmail.com
41	Thailand	Mr. Puvit Mailkeaw	Computer Technical Officer, Practitioner Level	Information Technology and Communication	Department of Business Development	(66) 25474381	puvitm@dbd.go.th
42	Thailand	Ms. Waralee Suthapreeda	Assistant Director	Risk Management and Governance Development Department	Securities and Exchange Commission	(66) 20339685	waralee@sec.or.th
43	Turkiye	Ms. Gozde Bosnali	Industry and Technology Expert/APO Liaison Officer for Turkiye	Directorate General for Industry	Republic of Turkiye Ministry of Industry and Technology	(90) 3122016560	gozde.bosnali@sanayi.gov.tr
44	Vietnam	Ms. Nguyen Quang Nhu Quynh	Lecturer	The Faculty of Advanced Science and Technology	The University of Danang-University of Science and Technology	(84) 2363735112	nqnquynh@gmail.com

- กำหนดการฉบับล่าสุด (Program)



22-IP-10-GE-WSP-A  
Digital Multicountry Workshop on Digital Transformation for the Public Sector  
13–15 July 2022  
Implementing Organizations: Development Academy of the Philippines and APO Secretariat

As of July 12		
Japan Time	Agenda	Speaker
<b>Day 1: Wednesday, 13 July 2022</b>		
13:30–14:00	Registration/Zoom Connection	DAP and APO Secretariat
14:00–14:10	Opening Session:  Welcome Remarks from DAP	Ms. Magdalena L. Mendoza DAP Senior Vice-President for Programs
	Introduction of Resource Persons and Participants	Mr. Jose Elvinia APO Secretariat
14:10–14:20	Introduction and Course Objectives	Mr. Jose Elvinia
14:20–15:20	Session 1: Assessing the Current Digital Infrastructure of the Public Sector	Dr. Toshio Obi Professor Emeritus Institute of Digital Government Waseda University Japan
	In this session, participants will learn how the use of ICT can improve the efficiency of public-sector programs as reported in the annual Waseda World Digital Government ranking survey. It will also share best practices in ICT use across the public sector through case presentations.	
15:20–15:30	Break	
15:30–16:30	Session 2: Open Government Data Framework in the Digital Transformation of the Public Sector	Ms. Hyejeong Lim Principal Manager National Information Society Agency ROK
	Data governance frameworks focus on timely, reliable, meaningful data services in the digital transformation of the public sector. At the same time, the protection and disclosure accountability needed to prevent problems should be provided. Hence, there is a need to devise a framework to enable and guide effective data governance. This session will share the Data Governance Framework developed by the Korean government with specific examples of its applications in agencies.	
16:30–17:30	Session 3: Disruptive Technologies and the Public Sector: State of the Art	Dr. Jelena Dzakula Lecturer Department of Digital Humanities King's College London UK
	This session will focus on disruptive innovations and emerging technologies utilized in the public sector, where the process of change has been far from linear and the effects have been debatable. The presentation will include current AI strategies and concerns in terms of ethical, privacy, and fairness issues; the	

Japan Time	Agenda	Speaker
	"governance of AI"; and creating frameworks and infrastructure for interoperability and data sharing between the public and private sectors.	
End of Day 1		
Day 2: Thursday 14 July 2022		
13:30–14:00	Registration/Zoom Connection	
14:00–15:00	<p>Session 4: Strengthening Digital Government Services</p> <p>This session will highlight the policies needed for strengthening the digital services of governments as they move ahead with digital transformation. It will also share best practices of the ROK. Participants will break into groups to share the challenges and issues in the digital transformation of services undertaken by their own agencies/offices.</p>	Ms. Hyejeong Lim
15:00–16:00	<p>Session 5: Digital Transformation Policy Frameworks for the Public Sector</p> <p>In this session, participants will learn about the digital transformation policy frameworks in the Japanese public sector and examples of applications. It will highlight the necessary systems for implementing digital transformation strategies within and beyond the public sector.</p>	Dr. Toshio Obi
16:00–16:10	Break	
16:10–17:10	<p>Group Discussion:</p> <p>Topic: People-centric Digital Government Services: Main Challenges and Opportunities</p>	Facilitator: Dr. Jelena Dzakula
End of Day 2		
Day 3: Friday, 15 July 2022		
13:30–14:00	Registration/Zoom Connection	
14:00–15:00	<p>Session 6: Advances and Challenges in the Digital Transformation of the Public Sector in the Philippines</p> <p>This session aims to highlight the advances and challenges the Philippine public sector encountered as it continues to use and adapt to emerging technologies. This will also highlight cases where organizations were able to successfully adopt digital transformation to improve their productivity.</p>	Dr. William Torres Distinguished Professor in Computer Science Mapúa University Philippines
15:00–16:00	<p>Group Discussion</p> <p>Topic: Business Continuity Plans for National Risk Factors Such as Disasters within the Digital Framework Model of the Public Sector</p>	Facilitator: Dr. Toshio Obi
16:00–16:10	Break	
16:10–17:00	<p>Session 7: Digital Government Transformations in the EU: Key Lessons from the Past 20 Years</p>	Dr. Jelena Dzakula
Japan Time	Agenda	Speaker
	This session will provide an overview of key developments in digital government transformations across the EU over the past 20 years from e-Government 1.0 to different phases of open (2.0), smart (3.0), and e-Government 4.0, a transformed citizen-driven public sector that relies on using cognitive systems and advanced analytics. Examples of public-sector innovation in relation to each aspect of government will also be highlighted. The presentation will include lessons from the EU in terms of the drivers, barriers, and preconditions for successful digital government transformation.	
17:00–17:10	<p>Closing Session:</p> <p>Vote of Thanks</p> <p>Closing Remarks by APO Liaison Officer for the Philippines</p> <p>Administrative Announcements by APO Secretariat (Evaluation, Certificates)</p>	<p>Selected Participants</p> <p>Mr. Armand Tristan Suratos Head, APO/DAP Secretariat</p> <p>Mr. Jose Elvinia</p>
End of the Course		

■ เอกสารประกอบการประชุม/สัมมนา (Training Materials)