


D²RIVE

ชนิษฐา สหเมธาพัฒน์
ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมสรรพากร

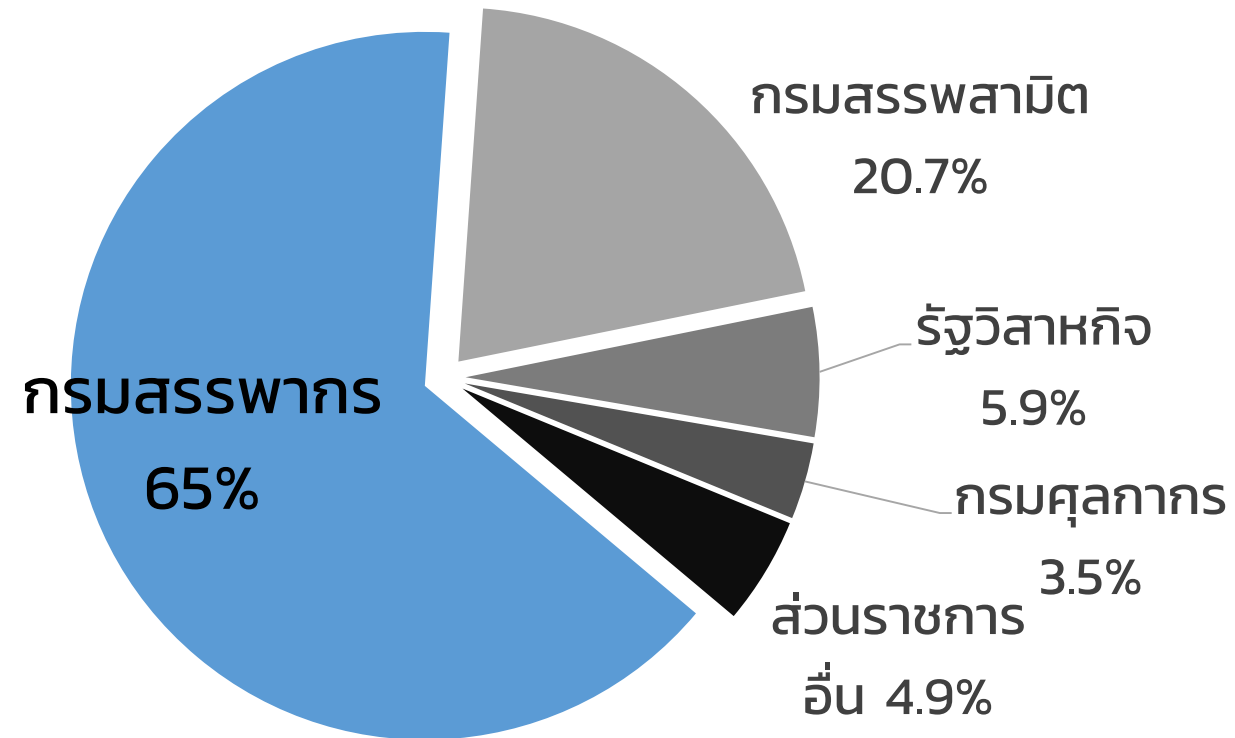
1. สรรพากรกับเสถียรภาพการคลัง
2. Challenges
3. D²RIVE
4. ผลการดำเนินการ
5. 9 Digital Transformation
6. TIP & Key Success Factors



สรรพากรกับเสถียรภาพการคลัง

สรรพากรกับเสถียรภาพการคลังไทย

%ต่อรายได้รวม FY2565





Challenges

การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี (Technology disruption)



พฤติกรรมผู้บริโภค (Consumer Behavior)

เดินเลือกซื้อสินค้า



เลือกซื้อสินค้าออนไลน์



เลือกซื้อโปรโมชั่น
ท่องเที่ยว



เลือกซื้อโปรแกรม
ท่องเที่ยวออนไลน์



เข้าแถวซื้ออาหาร
เครื่องดื่ม



สั่งซื้อผ่าน
Application
และบริการจัดส่ง



ประกาศโฆษณา
ในหนังสือพิมพ์หรือ
กระดานประกาศ



โฆษณาในอินเทอร์เน็ต



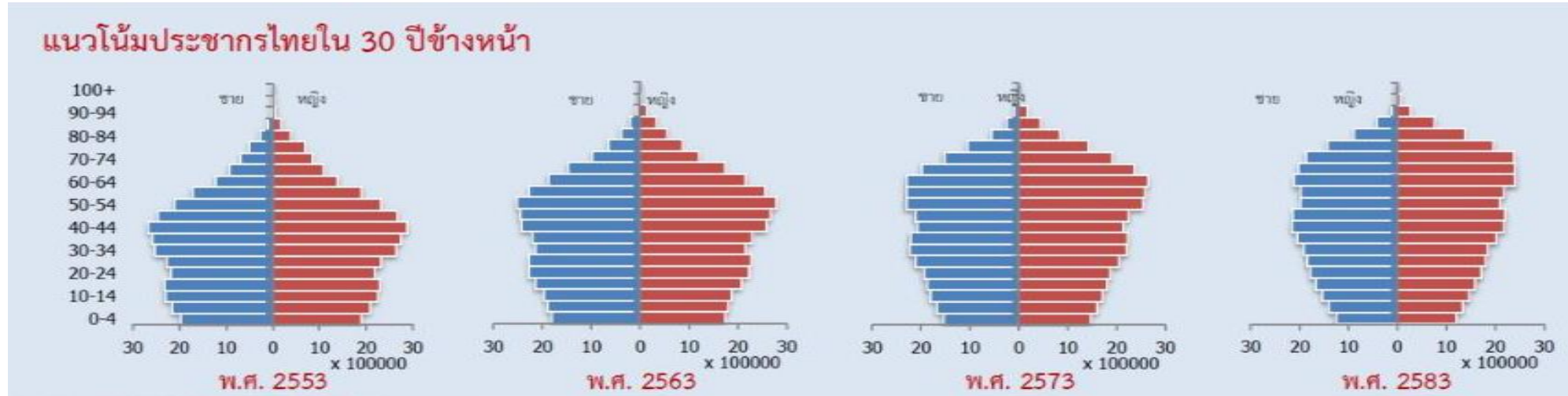
เลือกซื้อ
ซีดีภาพยนตร์หรือเพลง



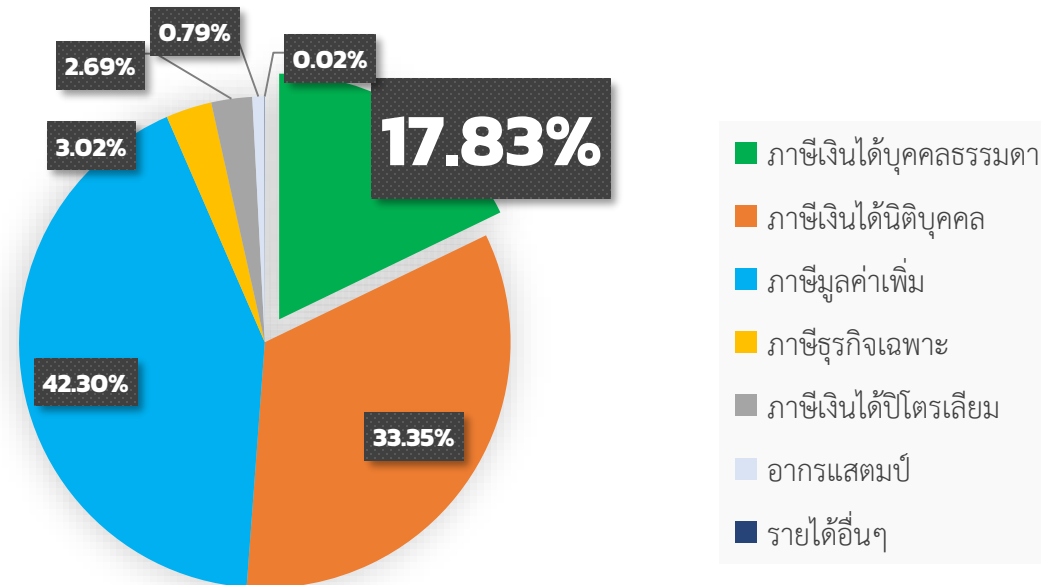
ดูภาพยนตร์หรือฟังเพลง
ออนไลน์



โครงสร้างประชากร (Population Structure)



ปี 2564 ภาษีที่จัดเก็บได้ 1,875,758 ลบ.

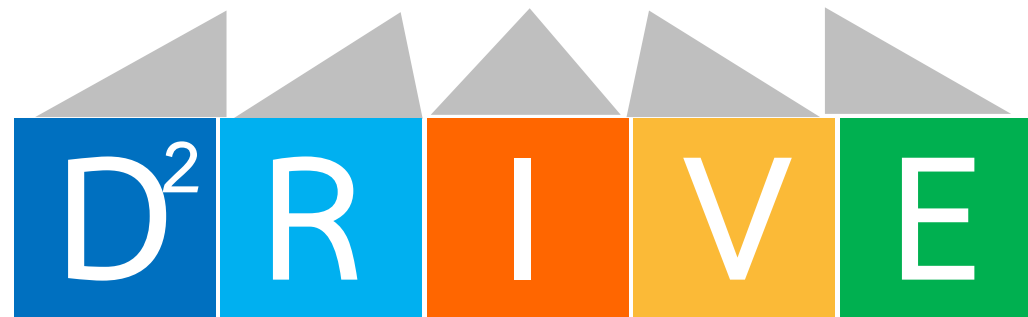




D²RIVE

RD Strategies

“องค์กรชั้นนำที่จัดเก็บภาษีอย่างโปร่งใสเป็นธรรม
ด้วยนวัตกรรมและบุคลากรคุณภาพ เพื่อสร้างเสถียรภาพทางการคลัง”



Digital Data Revue Innovation Values Efficiency
Transformation Analytics Collection

RD Strategies

“องค์กรชั้นนำที่จัดเก็บภาษีอย่างโปร่งใสเป็นธรรม ด้วยนวัตกรรมและบุคลากรคุณภาพ เพื่อสร้างเสถียรภาพทางการคลัง”

เก็บภาษีตรงเป้าหมาย

นโยบายตรงกลุ่ม

บริการตรงใจ



Digital
Transformation

การนำเทคโนโลยี
ดิจิทัลมาปรับปรุง/
ปรับใช้กับ
กระบวนการที่
รับผิดชอบ

Data
Analytics

การจัดการและนำ
ข้อมูลมาวิเคราะห์ใน
งานที่รับผิดชอบ

Revenue
Collection

กลยุทธ์ในการ
จัดเก็บ/ส่งเสริมการ
จัดเก็บให้เป็นไปตาม
เป้าหมาย

Innovation

การสร้างและ
ส่งเสริมวัฒนธรรม
องค์กร ในการสร้าง
นวัตกรรม

Values

การขับเคลื่อน
สรรพากรคุณธรรม
H Honesty
A Accountability
S Service Mind

Efficiency

การเพิ่ม
ประสิทธิภาพคน
(Smart People)
และเพิ่ม
ประสิทธิภาพงาน
(Smart Office)

RD Strategies – Strategic Objectives



6. People

- พัฒนาบุคลากรให้เป็น Smart People
- เก่ง ดี มีความสุข



5. Office

- พัฒนาองค์กรให้เป็น Smart Office
- สร้าง Innovation Culture
- สื่อสารองค์กรเชิงรุก



4. Customer service & PR

- พัฒนาบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน
- ลดต้นทุนผู้เสียภาษี
- New Branding



1. Tax Policy & Collection

- พัฒนานโยบายทางภาษี เหมาะสมและตรงกลุ่มเป้าหมาย
- เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี
- บูรณาการข้อมูลรายได้ – รายจ่าย



2. Tax Compliance

- เสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีให้ถูกต้อง
- ระเบียบ/กฎหมาย/แนวปฏิบัติครอบคลุมและเข้าใจง่าย



3. Tax Audit

- พัฒนาการแนะนำ กำกับดูแล ตรวจสอบภาษีอากร ที่มีประสิทธิภาพ



D² - Digital Transformation Data Analytics



6. People

- Model บริหารกำลังคน
- Succession Plan



5. Office

- ลดต้นทุนการจัดเก็บ
- ปรับกระบวนการ Re-process & Re-design



4. Customer service & PR

- เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายผ่าน Omni-channels
- Sentimental Analysis
- Chatbot & Interactive platform



1. Tax Policy & Collection

- ออกนโยบายภาษี
- ค้นหากลุ่มเป้าหมาย
- ติดตามและประเมินผล
- ประมาณการรายได้ภาษี
- Tax analysis & Revenue forecasting
- บริหารจัดเก็บภาษีอากร
- ลดช่องว่างของภาษี



2. Tax Compliance

- เชื่อมต่อข้อมูลผ่าน Open API และ Smart Device
- Smart Tax Networking
- เสริมสร้าง Tax Compliance
- Digital Tax Literacy



3. Tax Audit

- Pre-warning system
- Post-Audit
- การประเมินความเสี่ยง (RBA)
- Technical & Analytics Skills

D² Digital Transformation & Data Analytics

Business Process

- One Stop Service/Platform

My TAX Account

- | | |
|---------------------|-----------------------------|
| 1) Registration | 5) E-Services |
| 2) Filing | 5.1) E-TAX Invoice |
| 2.1) E-Donation | 5.2) E-Stamp |
| 2.2) E-Filing | 5.3) E-WHT |
| 3) Payment | 6) Information |
| 4) Refund | 6.1) Customer Service/ Aree |
| 4.1) Promptpay | Chatbot |
| 4.2) VRT Blockchain | |

Innovation

Infrastructure

DIGITAL RD

Digitalize TAX Ecosystem



Digital RD Committee

Standards
& Security

Culture
& Skill

Standards



EA Working Team

- Enterprise Architecture
- IT Governance

Security



Risk Committee

- IT Security

Data



Data Committee

- Data Integration
- Data Analytics (Model/AI)

Application

- Open API
- Mobile

Technology

- Cloud Technology
- Blockchain

Digital Culture



Innovation Committee

- Agile Methodology
- Innovation
- Hackatax&Sandbox (iTAX bnk, KETA)



Agile Working Team



Sandbox Working Team

Digital Skills



HR Committee

- Digital Skills (Business, Data, App, Tech)

Digital Tools






















Smart Office Committee

- One Stop Service/Platform (สำหรับเจ้าหน้าที่)



D - Digital Transformation

D Digital Transformation – Tax Payer Journey

 Registration	 Filing	 Payment	 Refund	 Operation Services	 Audit	 Debt
  <p>ข้อมูลกรมการปกครอง</p> <p>จดทะเบียน DBD</p> <p>e-VAT Registration</p>	  <p>MyTax Account</p>  <p>Financial Statement กับ DBD e-Filing</p>	 <p>ช่องทางชำระที่ สต./Online</p>	   <p>VRT on Blockchain</p>	  	<p>Risk-Based Analysis</p> <p>Network Analysis</p>	<p>ระบบ e-Tax Debt Warning</p> <p>D-Section 12</p>

Customer Support

 **Information**

น้องอาร์



TAX Ambassador

SME 360°



TAX Literacy (ADB)
























New Website



D Digital Transformation – Tax Payer Partner Journey

Tax Payer Partner Journey

 Registration	 Filing	 Payment	 Refund	 Operation Services	 Debt	 Audit
<p>Registration</p>  <p>กรมพัฒนาธุรกิจการค้า Department of Business Development</p>   <p>Digital Identity for All</p>	<p>E-Filing/Open API</p>  <p>ข้อมูลลดหย่อน</p>  <p>Insurance Company</p>  <p>BANKS</p>	<p>Payment</p>  <p>BANKS NON BANKS</p>	<p>คืนเงินภาษีผ่าน</p>  <p>VRT Blockchain</p> 	<p>e-Stamp Duty</p>  <p>e-Withholding TAX</p>  <p>BANKS</p> <p>e-Tax Invoice</p> 	<p>Debt Management</p>  <p>BANKS</p>	<p>Risk Scoring</p>  <p>GBDi</p>

Customer Support

 **Information**

Chatbot

VISTEC
VIDYASIRIMEDHI
INSTITUTE OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

TAX Literacy

ADB



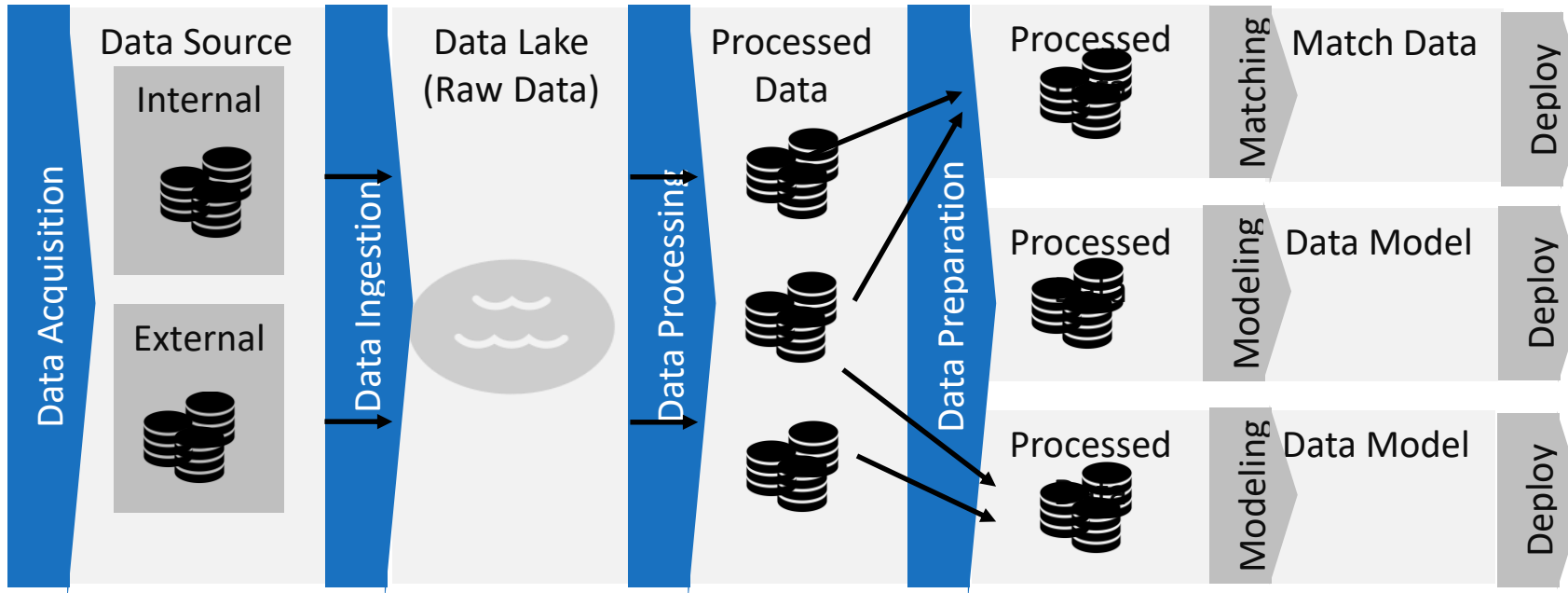
D - Data Analytics

D Data Analytics - Data Integration & Data Analytics

Build a Data Driven Organization Data Integration Data Analytics Data Governance

Data Integration

Data Analytics



Data Governance

D Data Analytics - Example

ตัวอย่าง Data Analytics Project

Internal Data

- ข้อมูลระบุตัวตน
- ข้อมูล Network
- ข้อมูลการเข้าระบบ
- ข้อมูล E-Filing
- ข้อมูลสัญญา
- ข้อมูลการจ่ายเงิน
- ข้อมูลการขอคืนเงิน
- ข้อมูลผลตรวจ
- ข้อมูลการขออุทธรณ์
- ข้อมูลหนี้

- PIT
- CIT
- VAT
- WHT
- SBT
- STAMP

External Data

- E-Commerce
- Social Media
- ข้อมูลบุคคลล้มละลาย
- งบการเงินนิติบุคคล
- Insurances - Life/Health /Retirement
- Funds- กบข./LTF/RMF
- ดอกเบี้ย - ออมทรัพย์/กู้ยืม
- ข้อมูลพันธุบัตร
- E-Tax Invoice/E-Receipt
- E-Donation
- Traveling
- Utilities

Web Scraping

ผู้ประกอบการ
นิติบุคคล



รายงานการประเมินความเสี่ยง
และการควบคุมภายใน

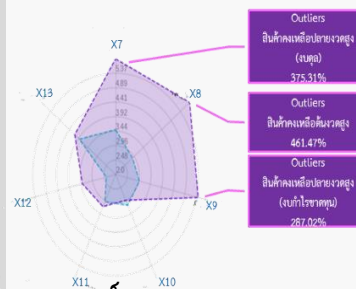
Risk Based Audit : RBA



อัตราส่วนทางการเงิน

เกณฑ์ประเมินความเสี่ยงผู้เสีย
ภาษี จำนวน 151 เกณฑ์

Data Analytics



เกณฑ์ Data Analytics
แยกตามประเภท กิจการ



ผลการตรวจสอบย้อนหลัง

ผู้ประกอบการ
กลุ่มดี

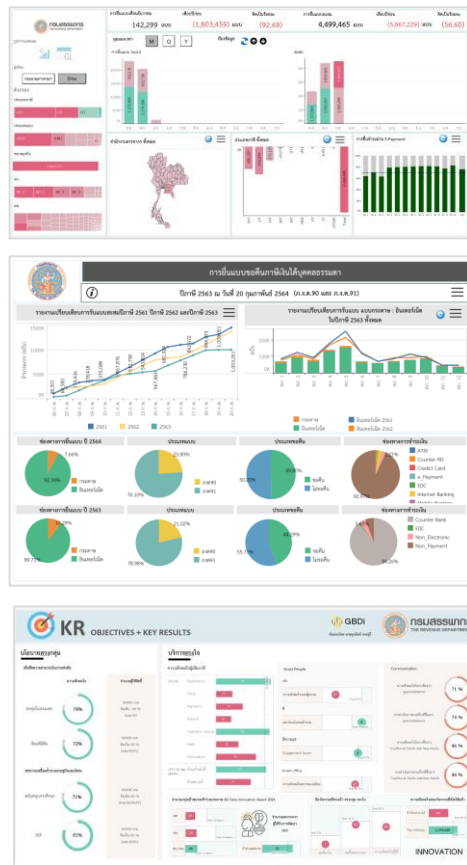
- คื่น VAT, CIT เร็ว
- บริการที่ดี
- เครื่องมือตรวจสอบ
- ตรวจแนะนำ

ผู้ประกอบการ
กลุ่มเสี่ยง

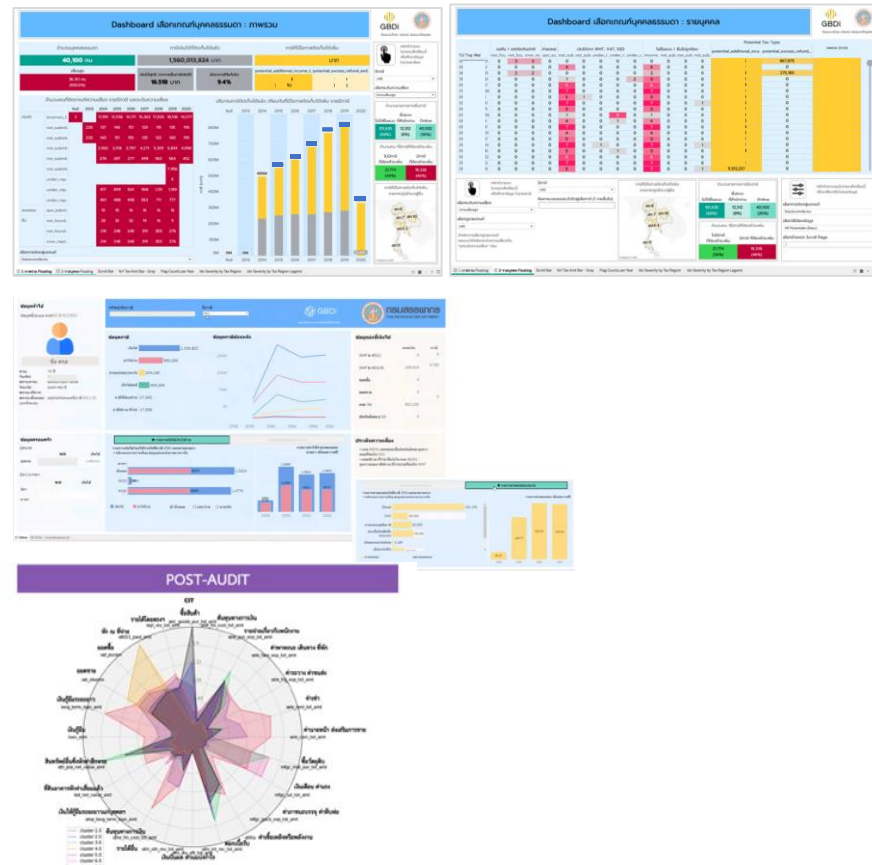
- ขอคืน ตรวจสอบก่อนคืน
- เครื่องมือตรวจสอบ
- ตรวจสอบปฏิบัติการ
- หมายเรียกตรวจสอบภาษี

ตัวอย่าง Data Analytics Project

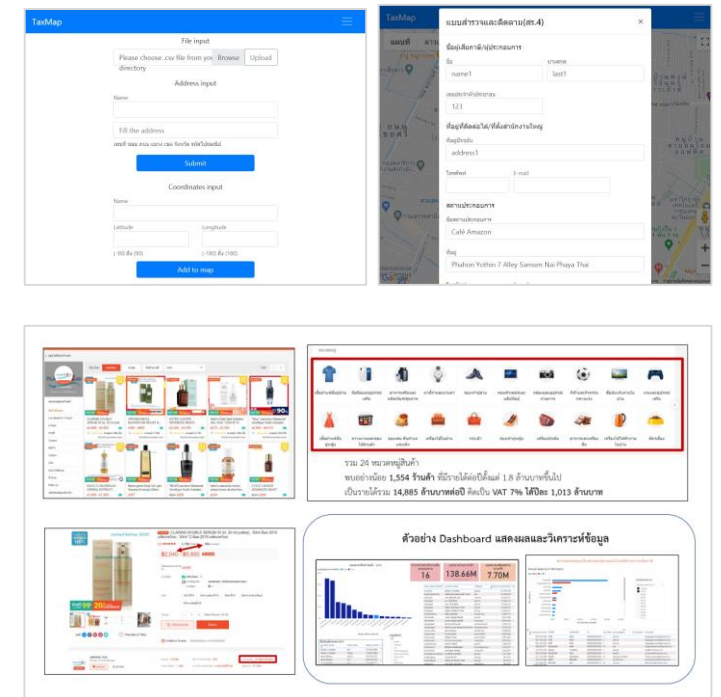
1) Super Dashboard



2) การบริหารการจัดเก็บภาษีจากผู้เสียภาษีที่อยู่ในระบบ (ปลาในบ่อ)



3) การบริหารการจัดเก็บภาษีจากผู้เสียภาษีที่อยู่นอกระบบ (ปลานอกบ่อ)



Data Culture

1. Data Innovation Award
 - Annual internal innovation contest
 1. Work-related Dashboard
 2. Free-style Dashboard
 - Annual external innovation contest Hackathon (tbc)



2. Data Talks



- Bi-weekly national data experts talks for RD officers

3. Data Funfacts



- Monthly facts infographic from data scientists

4. Data Station (tbc)



- Monthly internal talks

Data Skills

In house courses

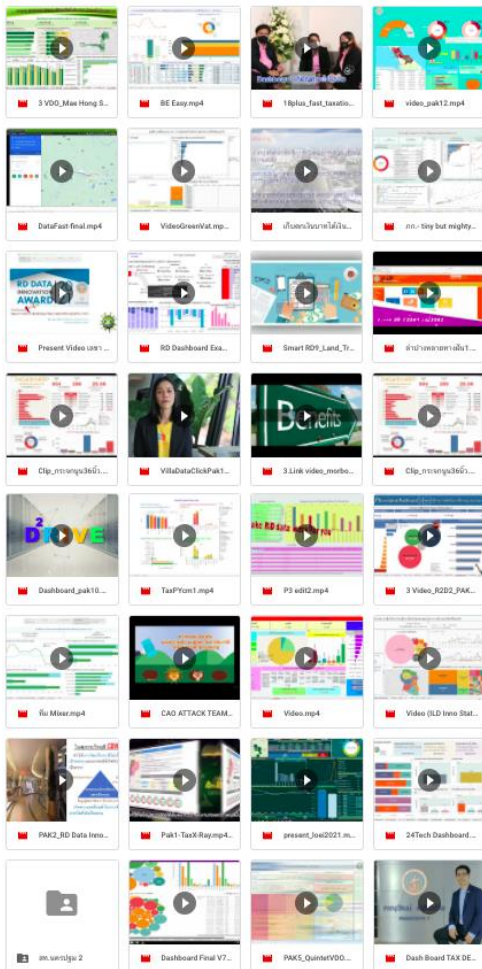
1. Courses for executives
2. Courses for general officers
3. Courses for data teams
 - 3.1 Data engineer
 - 3.2 Data analyst
 - 3.3 Data scientist

Outsourcing course

- Courses for data teams

ตัวอย่าง Data Culture Project Data Innovation

45 Practical Projects



6 Winning Team



1
ภาค 8 R2D2 FDRevolution

2
ภาค 11 Villa Data Click

3
ภาค 1 ภาค 1 พจนานุกรม

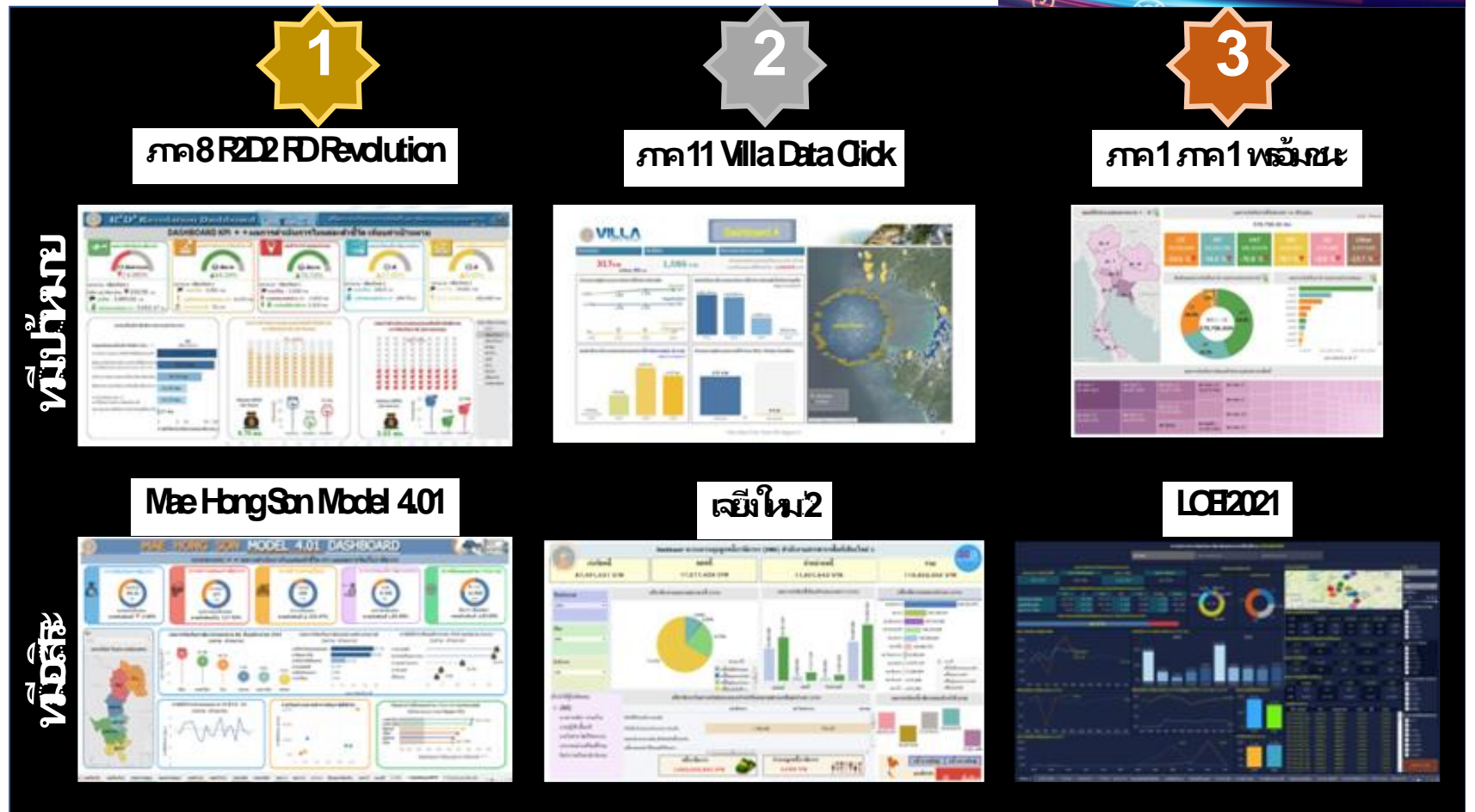
ทีมเป้าหมาย

ทีมอิสระ

Mae Hong Son Model 401

เชียงใหม่ 2

LOE 2021





R – Revenue Collection

R Revenue Collection

แผนการยื่นแบบ

แผนการสำรวจ

แผนการตรวจสอบ

แผนตามเร่งรัดหนี้

แผนปรับปรุงมาตรการภาษี

eg. - มาตรการลดหย่อนภาษี
- Simplify วิธีการคำนวณภาษี

แผนปรับปรุงกฎหมาย

eg. - ปรับปรุงประมวล
- กฎหมาย E-Payment

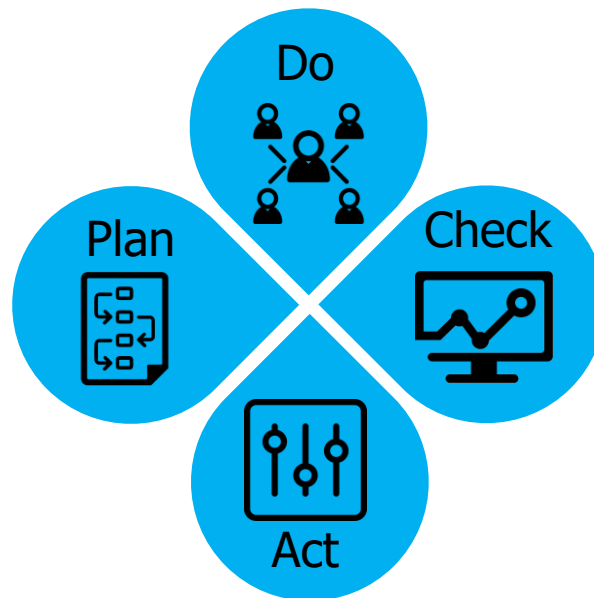
สรรพากรภาคพื้นที่

- แผนปฏิบัติการ
- คำรับรองการปฏิบัติการ
- KPI รายบุคคล

Top Down KPI

Bottom Up KPI

Joint KPI

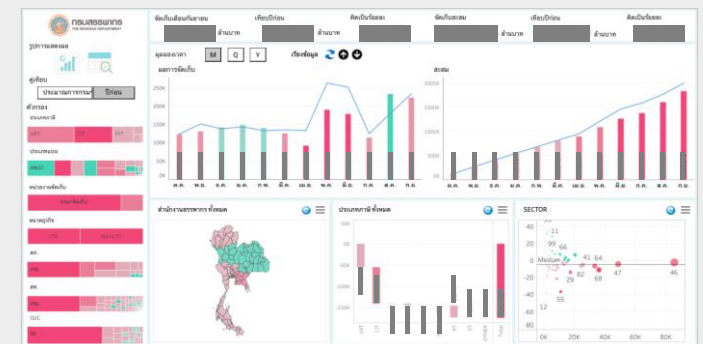


กลยุทธ์เพิ่มเติม

พื้นที่

ประเภทภาษี

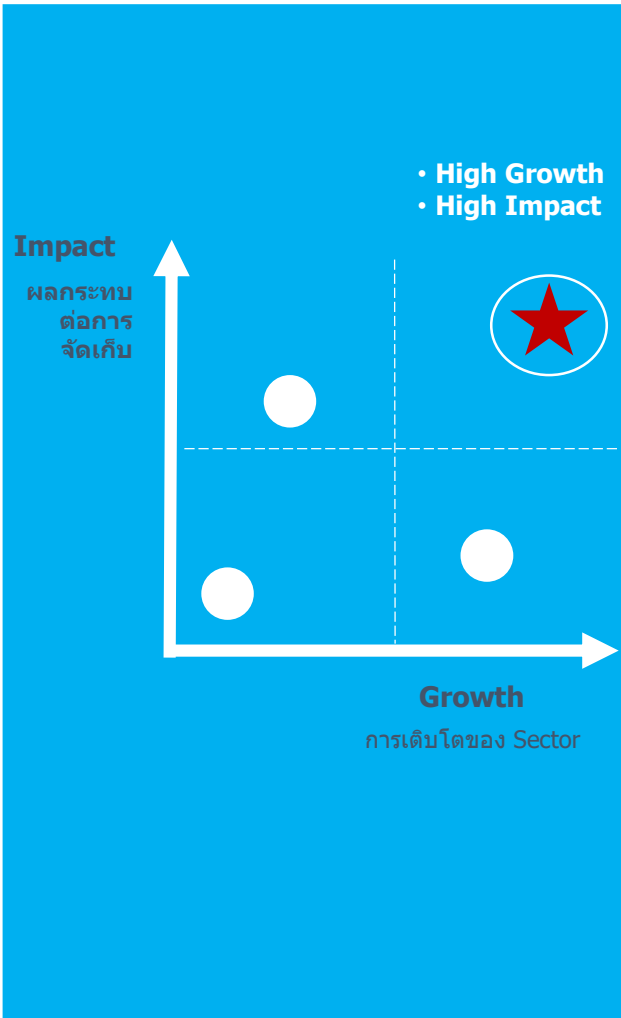
อุตสาหกรรม



R Revenue Collection

TAX Compliance Strategy Framework

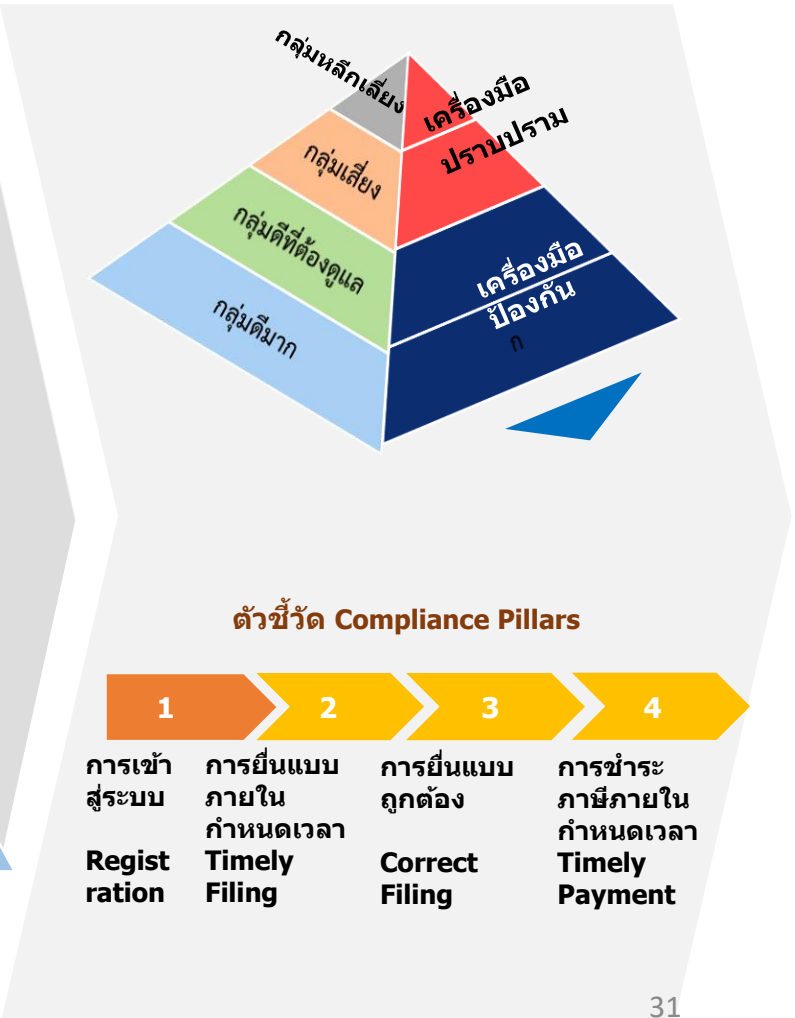
I. ระบุ Sector ศักยภาพ ได้ Sector



II. วิเคราะห์ความเสี่ยงของ Sector ศักยภาพ ได้กลุ่มเสี่ยง



III. ขับเคลื่อนและประเมินผล ได้เม็ดเงิน





DROIDSANS

สรรพากรคาคปีนี้เก็บภาษี e-Service ทะลุเป้า

5 เดือนแรกจัดเก็บไปแล่ว 3,000 ลันบาท !

Facebook, App Store, Google Play, agoda, NETFLIX, Steam, EPIC GAMES STORE, Lazada, Shopee, Spotify

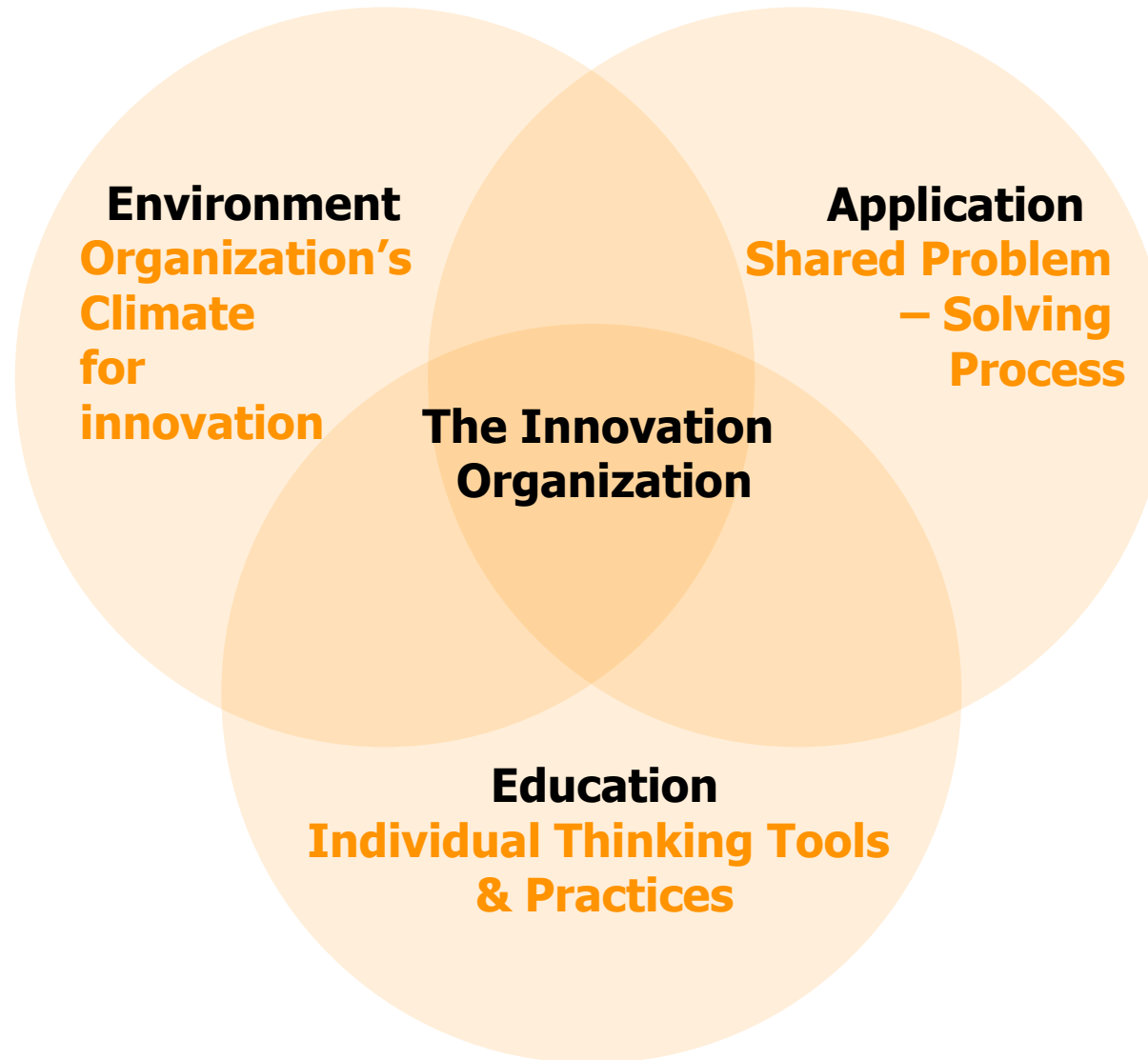
The image is a promotional graphic for e-Service revenue. It features a white box with Thai text: 'สรรพากรคาคปีนี้เก็บภาษี e-Service ทะลุเป้า' and a red box with '5 เดือนแรกจัดเก็บไปแล่ว 3,000 ลันบาท !'. Below these are logos for various digital services: Facebook, App Store, Google Play, agoda, NETFLIX, Steam, EPIC GAMES STORE, Lazada, Shopee, and Spotify. The background is a light gray with a faint grid of colorful icons.



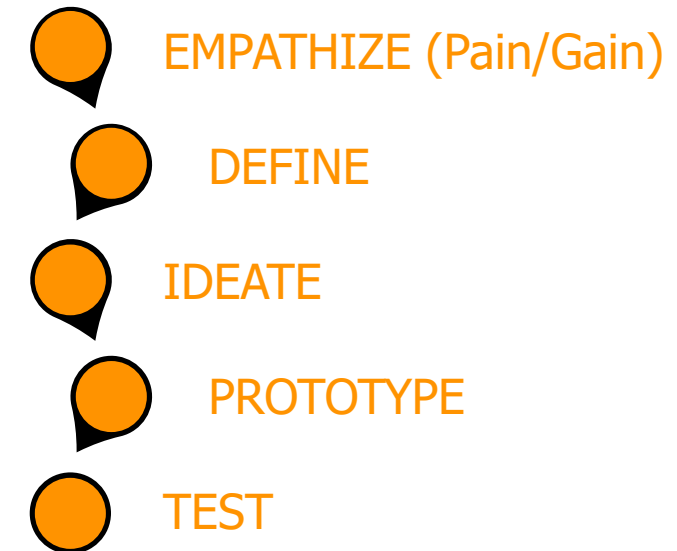
I – Innovation

I Innovation

- Innovation Lab
- Innovation Contest (IDEA, IDO)
- Pitching Day
- RD Talks
- Hackatax



- Design Thinking Process

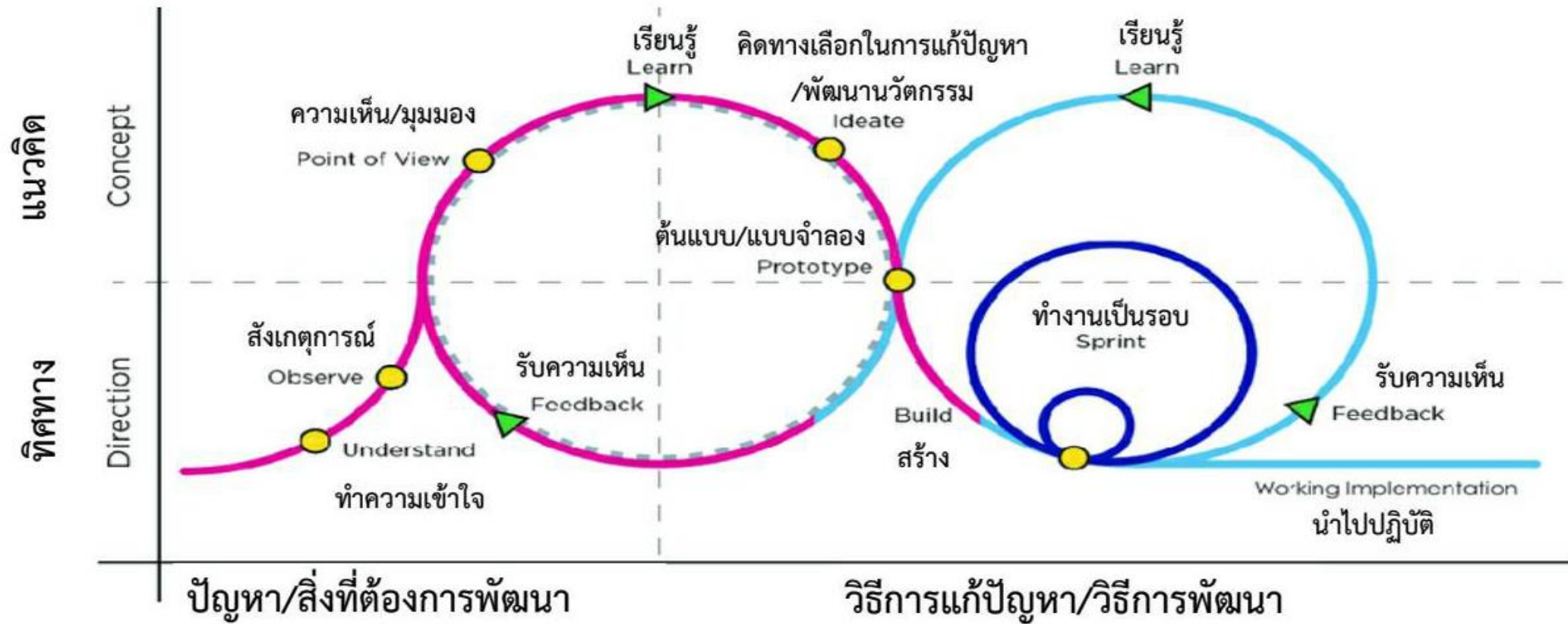


- Agile Methodology Process

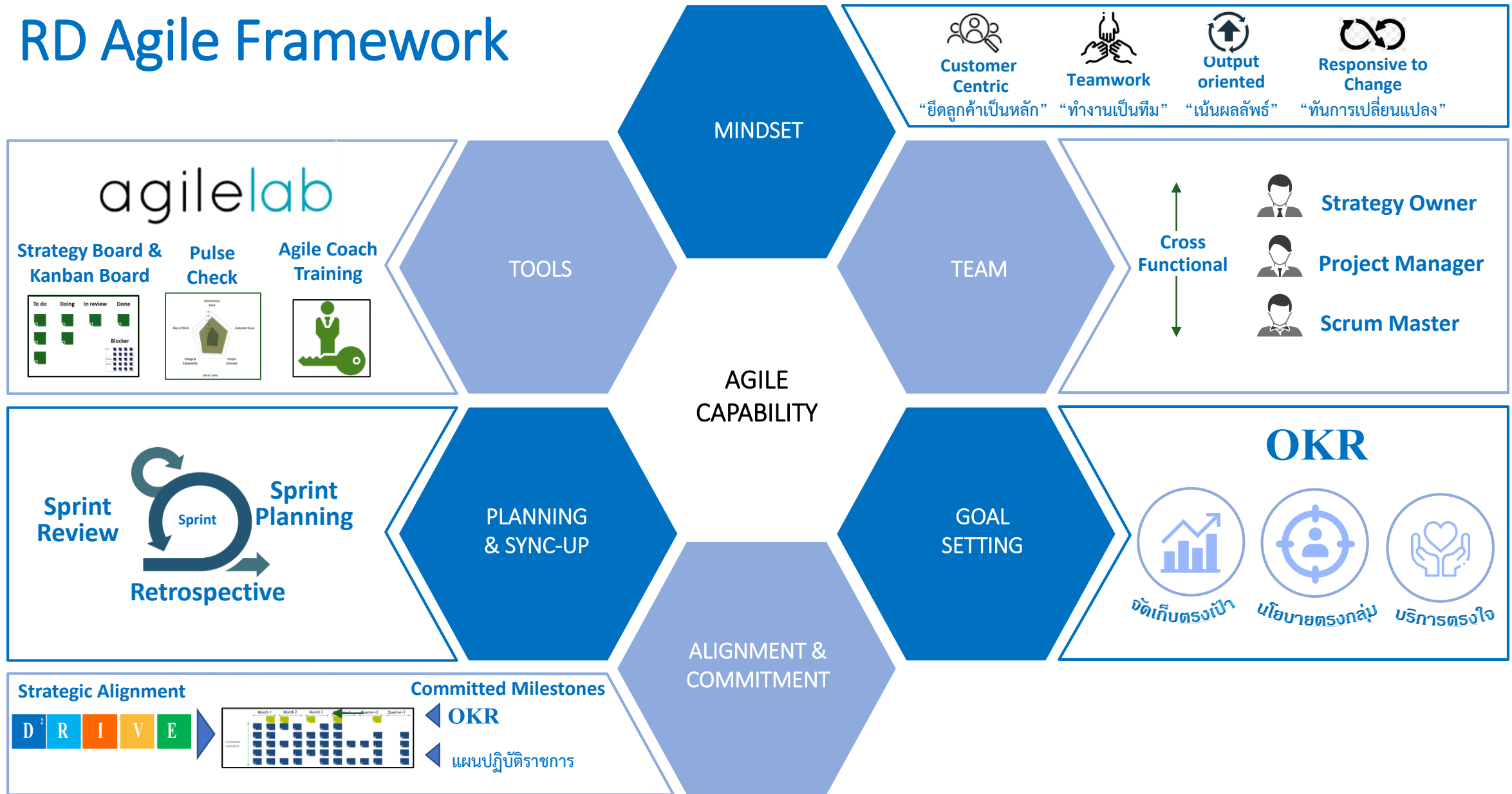
- โรงเรียนสรรพากร

I Innovation

DESIGN THINKING สร้างนวัตกรรม : AGILE เร่งสปีดพัฒนานวัตกรรมให้เป็นรูปธรรม ใช้ได้จริง



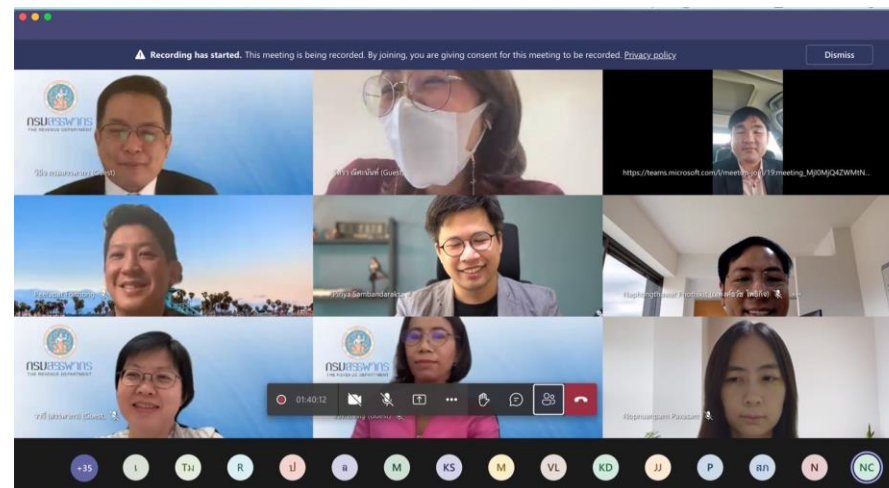
RD Agile Framework



Design Thinking



Digital Asset Tax



Agile Methodology



Innovation (Idea/I do)

D-Section 12 (We do)



ผลงานผู้ชนะการประกวดรอบ IDEA for RD	
	Mentor
กระบวนกรสำรวจและติดตามผู้มีรายได้น้อยในระบบภาษีสุระระบบ	
1. โครงการสำรวจผู้ประกอบการด้วย QR Code by Survey ทีม สก.1 (สก.กนบ.1)	นายไพโรจน์ เรืองประภูน
กระบวนกรรับแบบแสดงรายการและการรับชำระภาษีอากร	
2. "RD Smart Tax" The Smarter Way ทีม นสม 1 (นอ.)	นายธนวิตร สุวรรณภิรมย์
3. Withholding Tax Service System ทีม สก.5 (สก.ชลบุรี 2)	นายสมพงษ์ ตันเทพชาติ
กระบวนกรกินภาษีอากร	
4. การเพิ่มประสิทธิภาพการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มใต้อัตโนมัติด้วย Digital VRT ทีม นสม 2 (สก.)	นายสมชาย แสงรัตนมนตรี
กระบวนกรเร่งรัดภาษีอากรค้าง	
5. E-Section 12 ระบบออกคำสั่งตามมาตรา 12 แห่งประมวลรัษฎากร อีเล็กทรอนิกส์ ทีม สก.5 (สก.5)	ดร.เอกภกั ทรรณกุล
กระบวนกรประชาสัมพันธ์	
6. Smart Bot พุดได้ ตอบปัญหาภาษีการจ่ายเงินไปต่างประเทศ ทีม นสม 1 (นย.)	นายพิพัฒน์ ชินทอง



Data Innovation



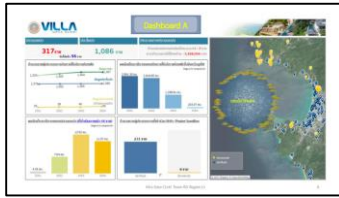
1

ภาค 8 R2D2 RD Revolution



2

ภาค 11 Villa Data Click



3

ภาค 1 ภาค 1 พร้อมชนะ



Mae Hong Son Model 4.01



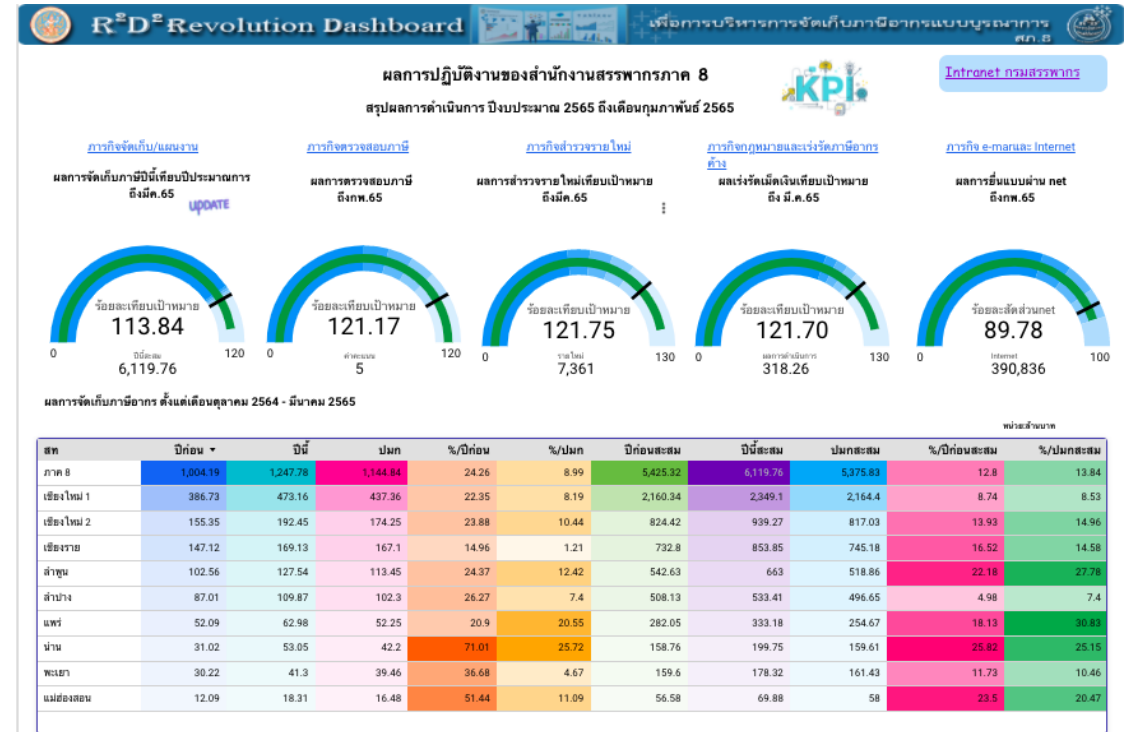
เจียงใหม่ 2



LOEI2021



Dashboard





#HACKATAX

Thailand's First Senior-level Hackathon



real experts. real solutions. real impact.



V – Value

สรรพากรคุณธรรม HAS

ซื่อสัตย์

- ปฏิบัติราชการตามกฎหมาย ระเบียบ และแนวทางปฏิบัติ อย่างโปร่งใส และตรวจสอบได้
- ไม่รับผลประโยชน์ใดๆ อันมิควรได้โดยมิชอบ



รับผิดชอบ

- รับผิดชอบต่อหน้าที่
- กระตือรือร้นในการ ปฏิบัติงานและอุทิศเวลา ให้แก่ทางราชการ

มอบใจบริการ

- เต็มที่ เต็มใจ ให้บริการ
- ให้บริการด้วยความเสมอภาค

Process องค์กรคุณธรรม



สร้าง Awareness/Engagement



สำรวจพฤติกรรมพึงประสงค์/ไม่พึงประสงค์



รวบรวมข้อมูล ระดมความคิดสรุปคุณธรรมหลัก



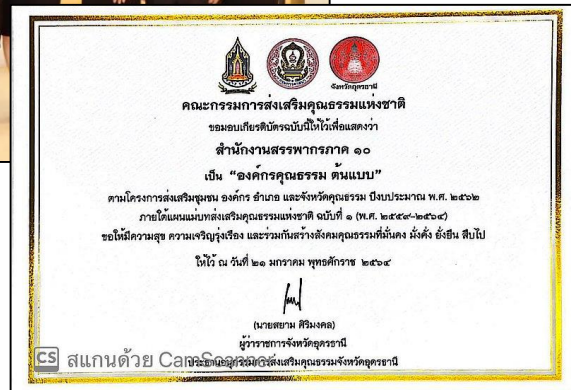
สรุปแนวปฏิบัติ/กิจกรรม/KPI



ประกาศเจตนารมณ์



แลกเปลี่ยนเรียนรู้และประเมินผล



เรียน ผู้บริหารทุกท่าน

บก.ขอเรียนว่า เพื่อผลักดันการนำคุณธรรมอัตลักษณ์ HAS ของผู้บริหารอย่างเป็นรูปธรรม บก. ขอความร่วมมือจากทุกท่าน ในการดำเนินการ ดังนี้



1. ขอให้ทุกหน่วยงานนำคลิป คุณหมอเกษดา จันทร์สว่าง บรรยาย ในงานประชุมสัมมนาสรรพากร ที่วราฮอเต็ลจากร สังกัดให้ทุกคนใน หน่วยงานของท่าน [รับชม Online ที่นี่](#)



[Download ที่นี่](#)

2. ลงนามในประกาศเจตนารมณ์ของผู้บริหาร สรรพากร และติดประกาศไว้ที่หน้าห้องผู้บริหาร และ ชช. ที่สามารถเห็นได้ชัดเจน/ วางที่เว็บไซต์ หน่วยงานให้เห็นชัดเจน ซึ่ง บก. ได้จัดทำแบบฟอร์ม เรียบร้อยแล้ว โดยท่านสามารถ [Download ที่นี่](#)



ตัวอย่าง

3. เฉพาะกรณี หัวหน้าหน่วยงาน ขอให้ท่านส่งต่อ HAS โดยการร่วมกับผู้ใต้บังคับบัญชาในหน่วยงาน 1 ระดับ (ระดับชำนาญการพิเศษขึ้นไป) ลงนามในแบบฟอร์ม ที่กำหนด โดยท่านสามารถ [Download ที่นี่](#)



ตัวอย่าง



ซื่อสัตย์
Honesty



รับผิดชอบ
Accountability



เมตตาบริการ
Service Mind

ประกาศเจตนารมณ์องค์กรคุณธรรม





E - Efficiency

E Efficiency

เก่ง

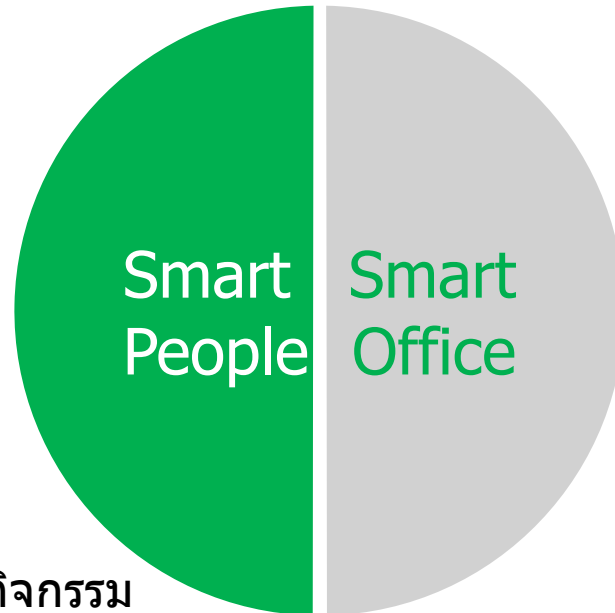
- โรงเรียนสรรพากร (Hard/Soft Skills)
- KM (Netflix) + ตำราจอมยุทธ์
- Brownbag Lunch

ดี



มีความสุข

- Town Hall
 - สวัสดิการ เช่น กีฬาสี ชมรม กิจกรรม
- ด้านสุขภาพ



สภาพแวดล้อม

- อาคาร/สถานที่ที่เหมาะสมกับการทำงาน
- อุปกรณ์การทำงานพร้อม

ระบบการทำงาน

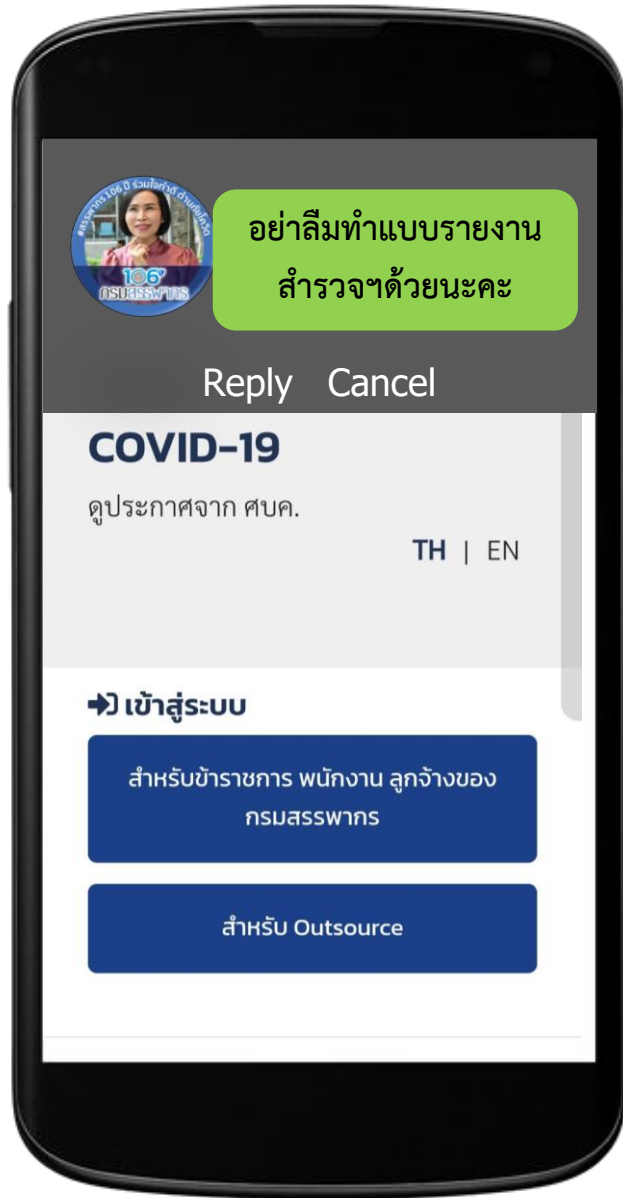
- ปรับปรุงระบบภายใน เช่น จอรถ จอห้อง
- เบิกพัสดุ

ระบบติดตามการทำงาน

- การเบิกจ่ายงบประมาณ
- การติดตามงานค้าง
- ระบบ E-Sarabun

การประชาสัมพันธ์

- PR ภายนอก
- PR ภายใน



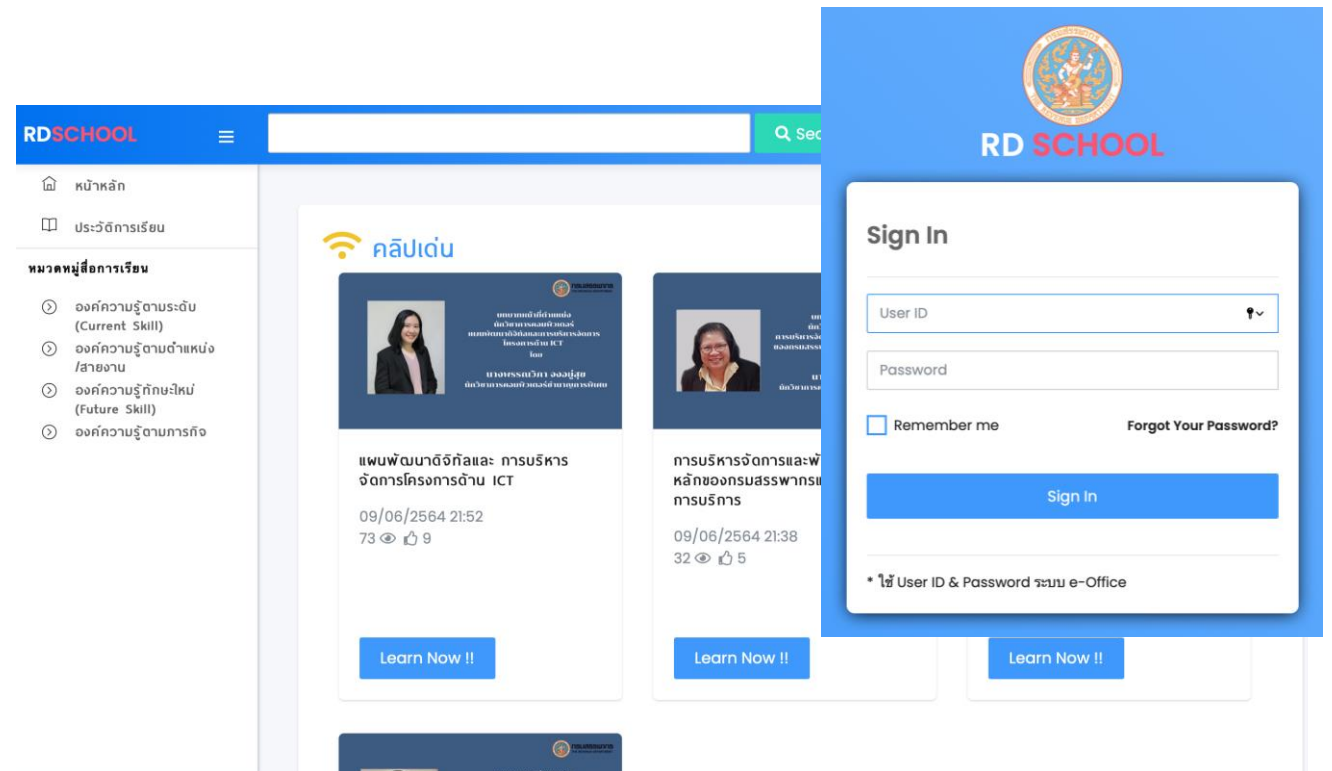
สภาพแวดล้อมสร้างความสุข



Smart People: โรงเรียนสรรพากร

on Facebook

On RD Website



๕UU Smart Office



e-Saraban

ระบบ รับ-ส่ง/ยกร่าง/เสนอ/
ลงนาม/จัดเก็บ หนังสือราชการ
การจองรถยนต์/การจองห้องประชุม



e-Budget

ระบบบริหารงบประมาณ/
การจัดซื้อจัดจ้าง/บัญชี/พัสดุ



e-HR

ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล



9 Digital Transformation Taxation

@ Revenue Department

01 TAX From Home

02 My Tax Account/
E-Donation

03
Aree Chatbot

04
Open API

05 VRT On
Blockchain

06
E-TAX Invoice

07
E-WHT

08
E-Stamp

09
TAX Literacy

01 TAX From Home

ทำธุรกรรมภาษีครบทุกมิติได้ง่ายๆ

TAX From HOME ดีกว่า.....

E

- **Registration** (ลงทะเบียน)
ขอยื่นแบบฯ ผ่านอินเทอร์เน็ต นำส่งเอกสารทาง e-mail
ได้รับ User ID & Password ใช้บริการได้ทันที
- **Filing** (ยื่นแบบฯ)
ขยายเวลาการยื่นแบบฯ และชำระภาษีออนไลน์
- **Payment** (ชำระภาษี)
ยื่นแบบฯ และชำระภาษีออนไลน์ ฟรีค่าธรรมเนียม ถึง 31 ธันวาคม 63
- **Refund** (คืนเงินภาษี)
คืนเงินผ่านพร้อมเพย์ สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย

กสอสมพากร
กรมสรรพากร

RD INTELLIGENCE CENTER 1161

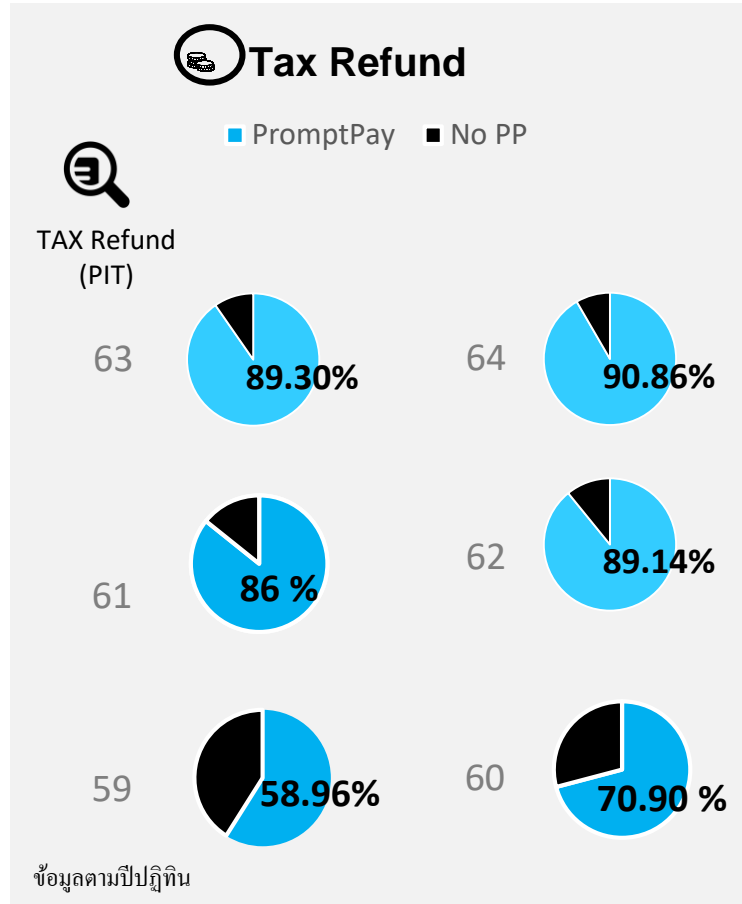
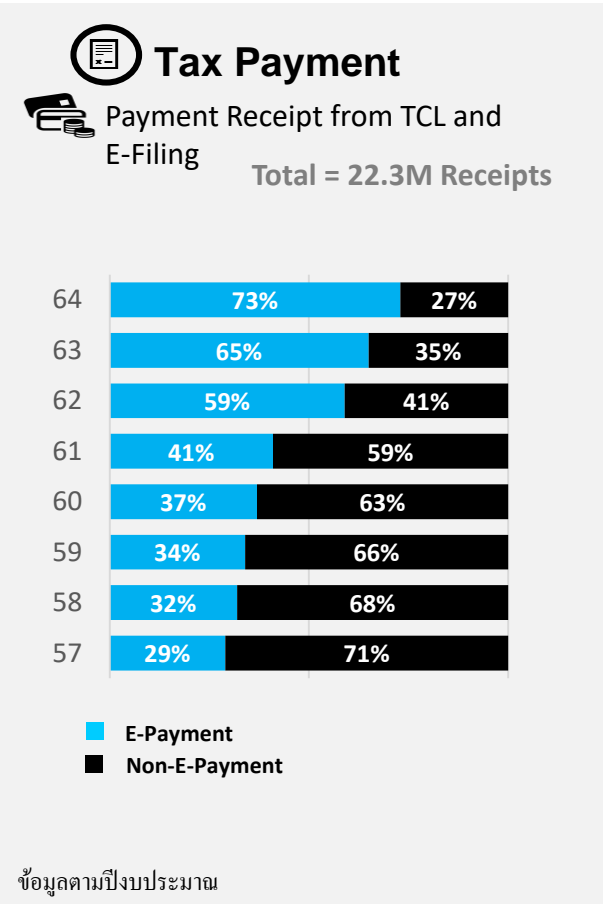
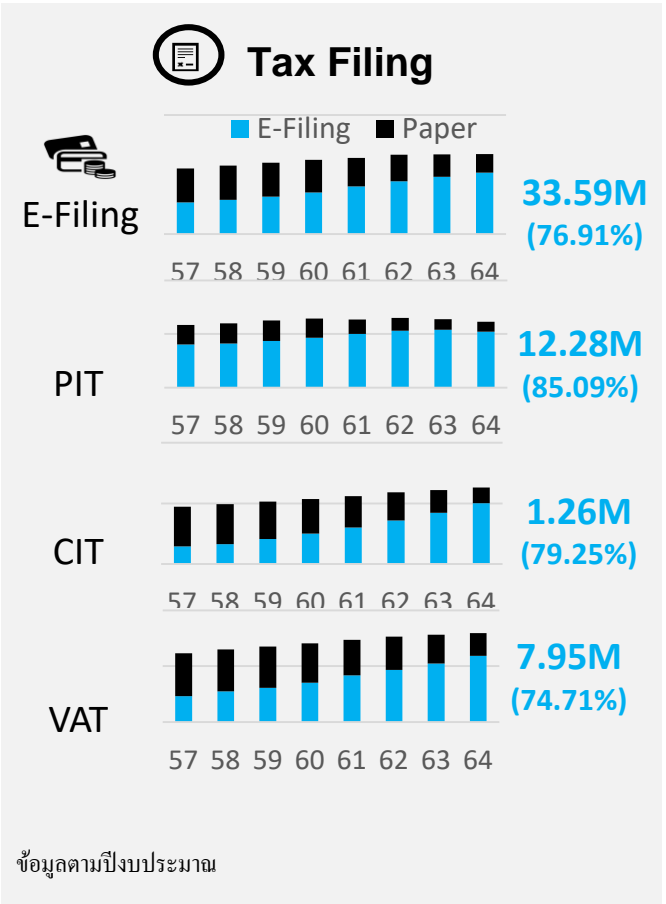
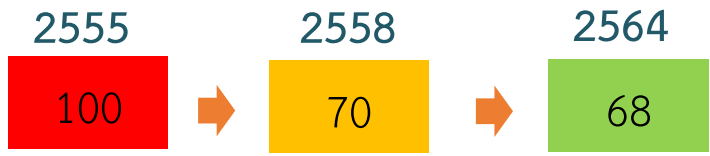
สะดวก ปลอดภัย ห่างไกล COVID-19

01 TAX From Home



01 TAX From Home

ลำดับ Doing Business- Paying Taxes

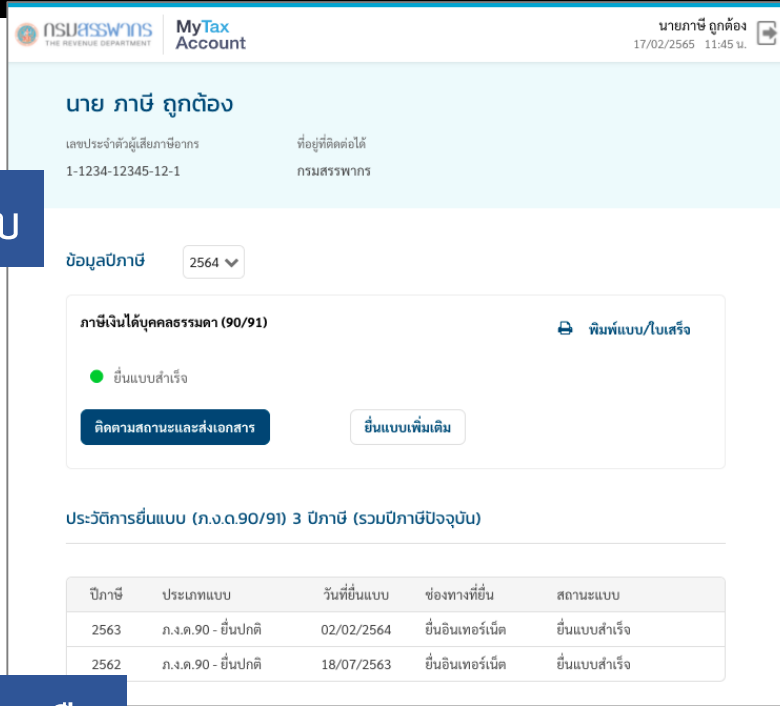


9 Digital Transformation Taxation @ Revenue Department

02 My TAX account/E-Donation

ประวัติการยื่นแบบ

ตรวจสอบสถานะการคืน



nsuasswark THE REVENUE DEPARTMENT MyTax Account นายภาณี ถูกต้อง 17/02/2565 11:45 น.

นาย ภาณี ถูกต้อง
เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 1-1234-12345-12-1 ที่อยู่ติดต่อได้ กรมสรรพากร

ข้อมูลปีภาษี 2564

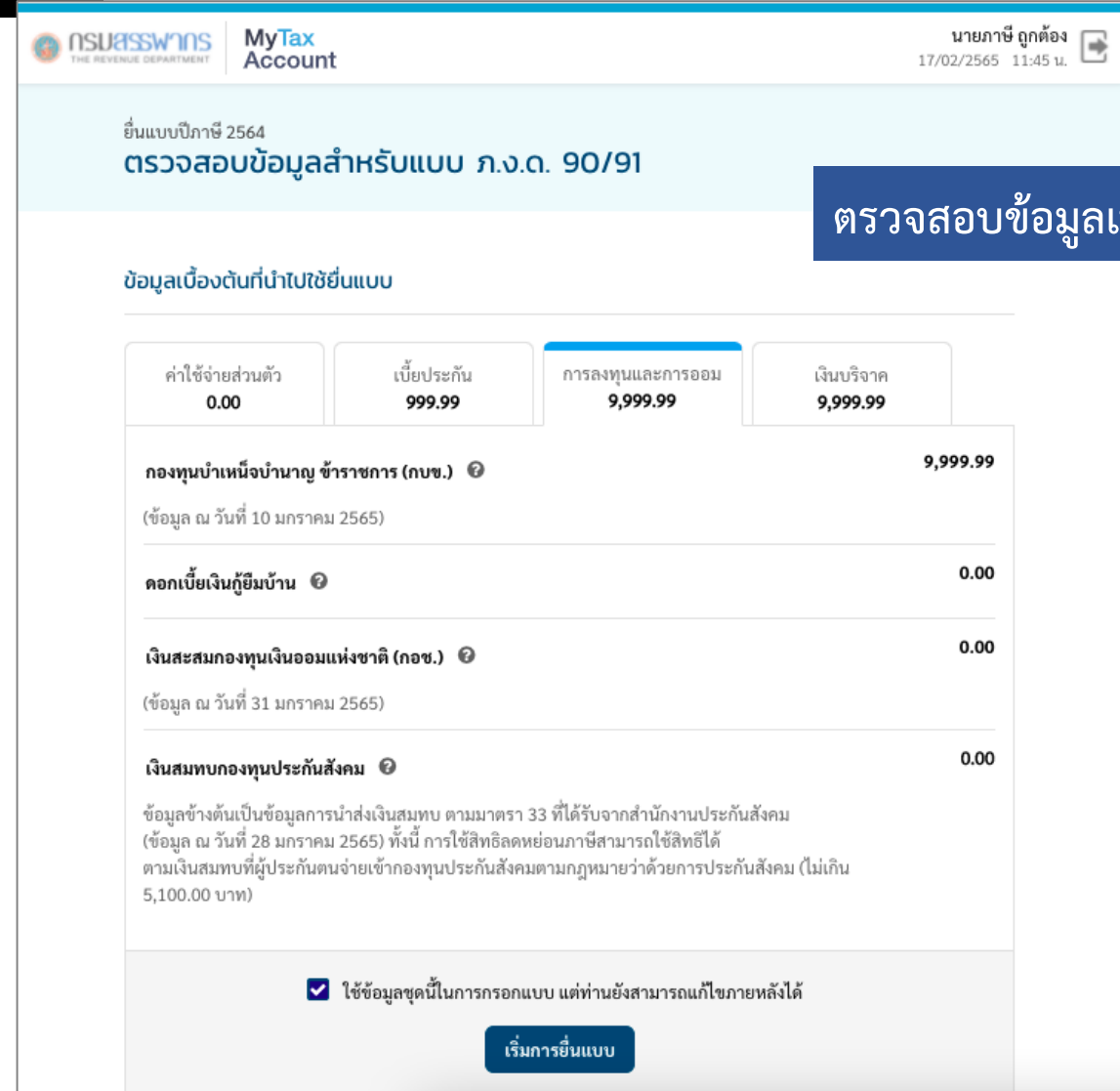
ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (90/91) พิมพ์แบบ/ใบเสร็จ

ยื่นแบบสำเร็จ

ติดตามสถานะและส่งเอกสาร ยื่นแบบเพิ่มเติม

ประวัติการยื่นแบบ (ภ.ง.ด.90/91) 3 ปีภาษี (รวมปีภาษีปัจจุบัน)

ปีภาษี	ประเภทแบบ	วันที่ยื่นแบบ	ช่องทางที่ยื่น	สถานะแบบ
2563	ภ.ง.ด.90 - ยื่นปกติ	02/02/2564	ยื่นอินเทอร์เน็ต	ยื่นแบบสำเร็จ
2562	ภ.ง.ด.90 - ยื่นปกติ	18/07/2563	ยื่นอินเทอร์เน็ต	ยื่นแบบสำเร็จ



nsuasswark THE REVENUE DEPARTMENT MyTax Account นายภาณี ถูกต้อง 17/02/2565 11:45 น.

ยื่นแบบปีภาษี 2564 ตรวจสอบข้อมูลสำหรับแบบ ภ.ง.ด. 90/91

ตรวจสอบข้อมูลเพื่อยื่นแบบ

ข้อมูลเบื้องต้นที่น่าไปใช้ยื่นแบบ

ค่าใช้จ่ายส่วนตัว	เบี้ยประกัน	การลงทุนและการออม	เงินบริจาค
0.00	999.99	9,999.99	9,999.99

กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) 9,999.99
(ข้อมูล ณ วันที่ 10 มกราคม 2565)

ดอกเบี้ยเงินกู้ยืมบ้าน 0.00

เงินสะสมกองทุนเงินออมแห่งชาติ (กอช.) 0.00
(ข้อมูล ณ วันที่ 31 มกราคม 2565)

เงินสมทบกองทุนประกันสังคม 0.00
ข้อมูลข้างต้นเป็นข้อมูลการนำส่งเงินสมทบ ตามมาตรา 33 ที่ได้รับจากสำนักงานประกันสังคม (ข้อมูล ณ วันที่ 28 มกราคม 2565) ทั้งนี้ การใช้สิทธิลดหย่อนภาษีสามารถใช้สิทธิได้ตามเงินสมทบที่ผู้ประกันตนจ่ายเข้ากองทุนประกันสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม (ไม่เกิน 5,100.00 บาท)

ใช้ข้อมูลชุดนี้ในการกรอกแบบ แต่ท่านยังสามารถแก้ไขภายหลังได้

เริ่มการยื่นแบบ

02 My TAX account/E-Donation



ระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)



กรมสรรพากร

ธนาคารที่เข้าร่วมโครงการ



กรมสรรพากร THE REVENUE DEPARTMENT MyTax Account

นายภาษี ถูกต้อง 17/02/2565 12:24 น.

ยื่นแบบปีภาษี 2564
ตรวจสอบข้อมูลสำหรับแบบ ภ.ง.ด. 90/91

ข้อมูลเบื้องต้นที่น่าไปใช้ยื่นแบบ

ค่าใช้จ่ายส่วนตัว	เบี้ยประกัน	การลงทุนและการออม	เงินบริจาค
0.00	999.99	9,999.99	9999.99

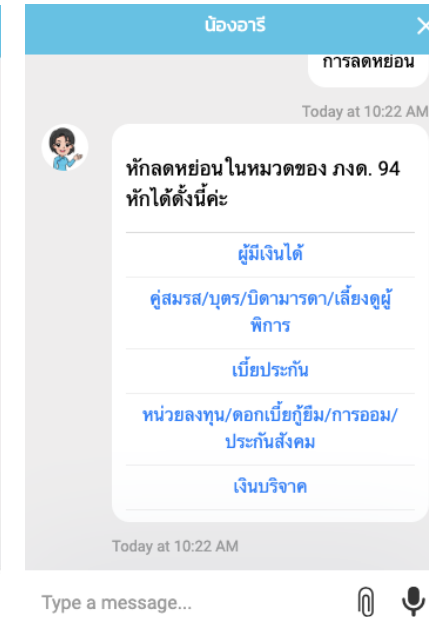
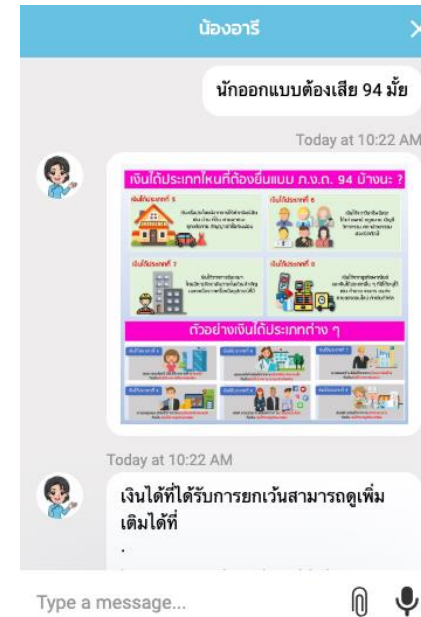
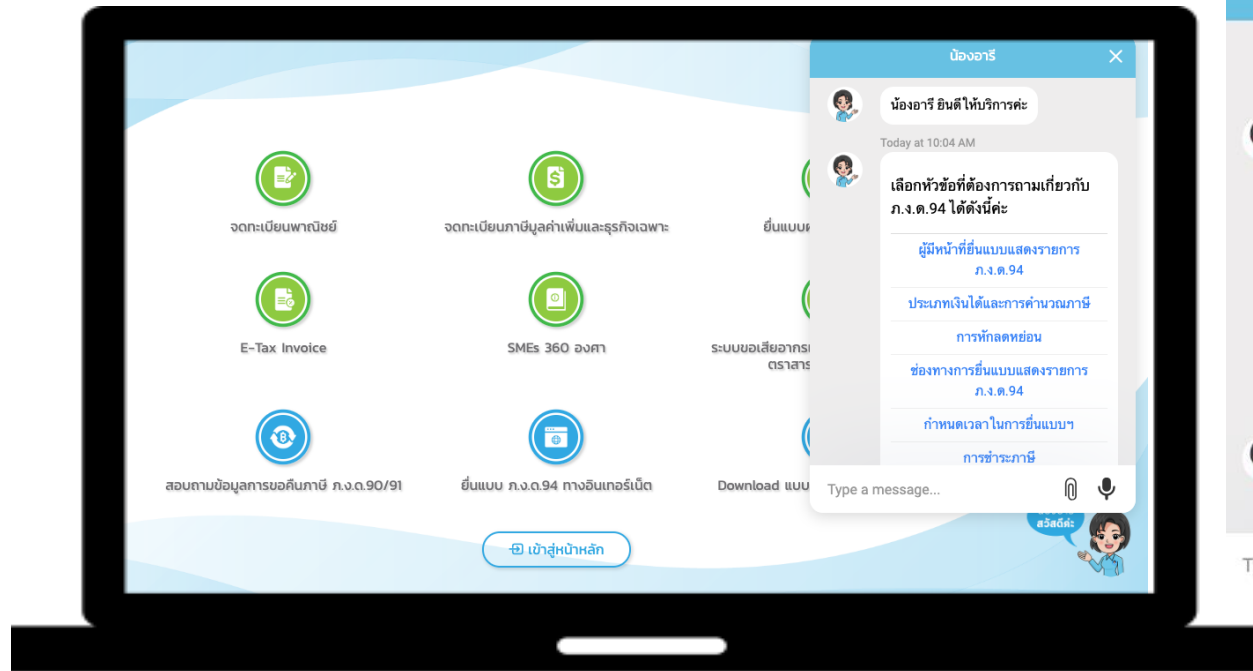
เงินบริจาคใช้สิทธิลดหย่อนได้ 2 เท่า ⓘ

เงินบริจาคใช้สิทธิลดหย่อนได้ 1 เท่า ⓘ

• วัดโสภณธรรมาราม	วันที่บริจาค 11/12/2564	1,000.00
• วัดพนมยงค์	วันที่บริจาค 20/10/2564	500.00
• วัดพุมุต	วันที่บริจาค 20/10/2564	500.00
• วัดหนองแก	วันที่บริจาค 20/10/2564	500.00
• วัดโพธิ์โพธิ์โรจน์	วันที่บริจาค 20/10/2564	500.00
• วัดหลวง	วันที่บริจาค 05/02/2564	200.00

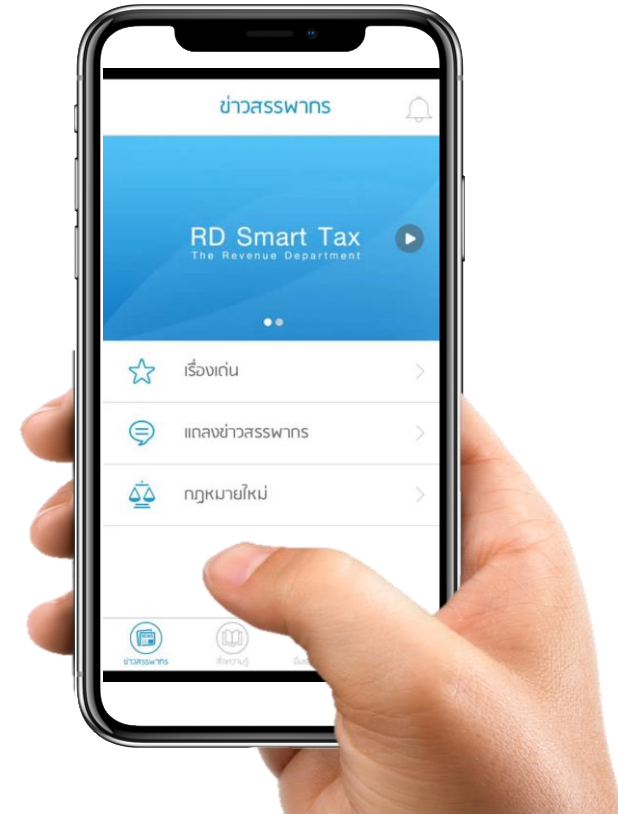
03 Aree Chatbot

น้องอารี (Machine Learning Chatbot)

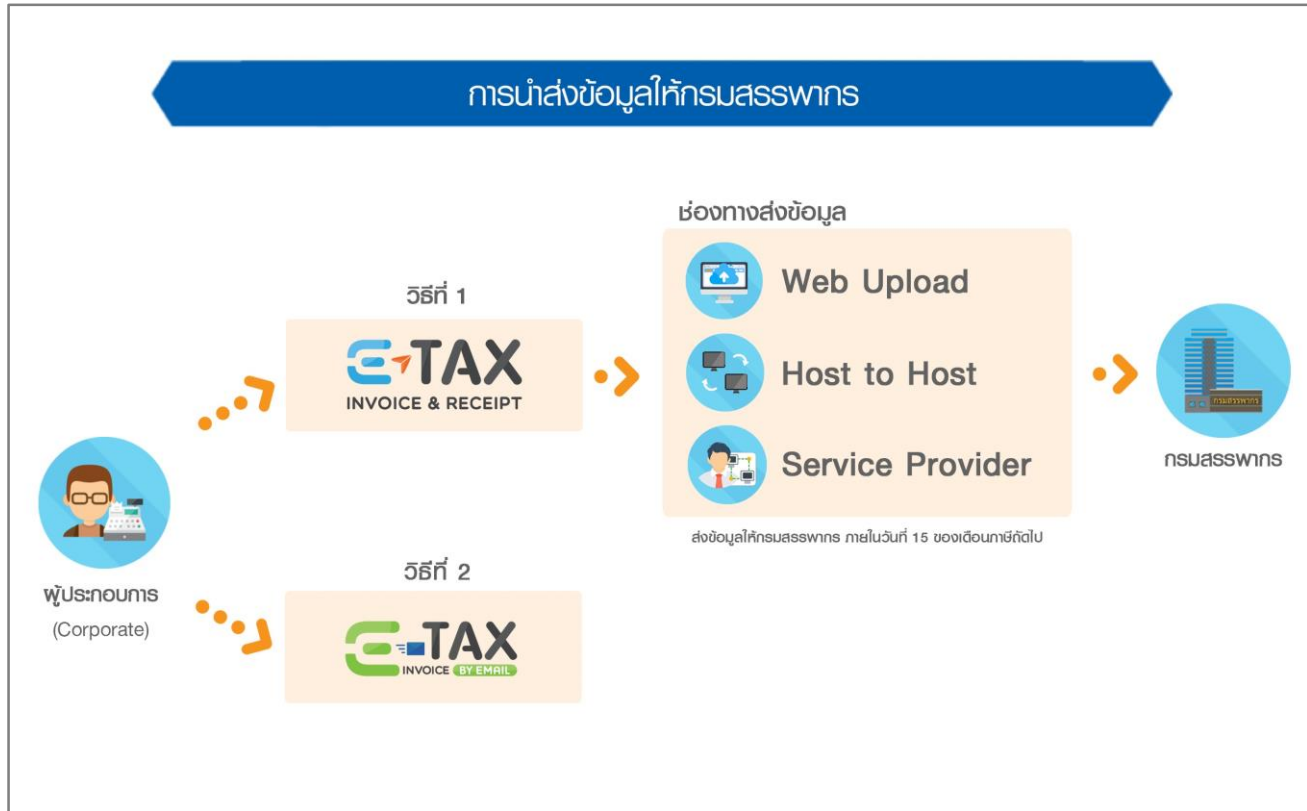
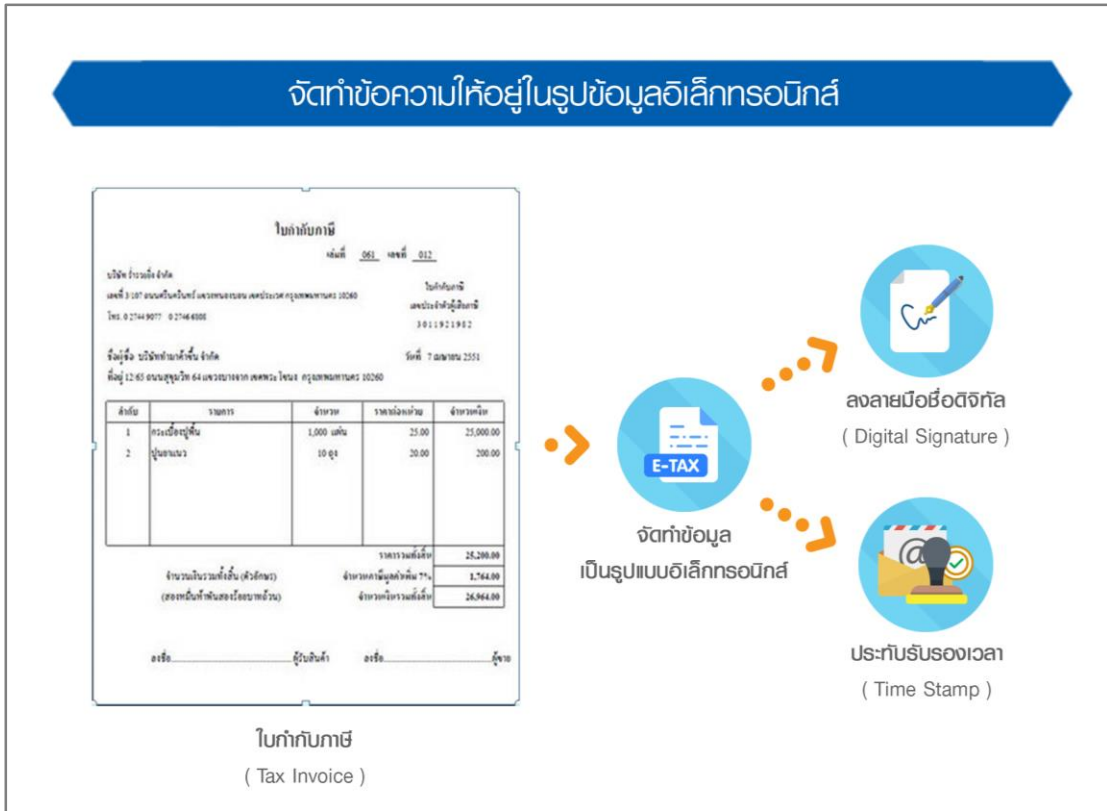


9 Digital Transformation Taxation @ Revenue Department

04 Open API



06 E-TAX Invoice



07 E-WHT

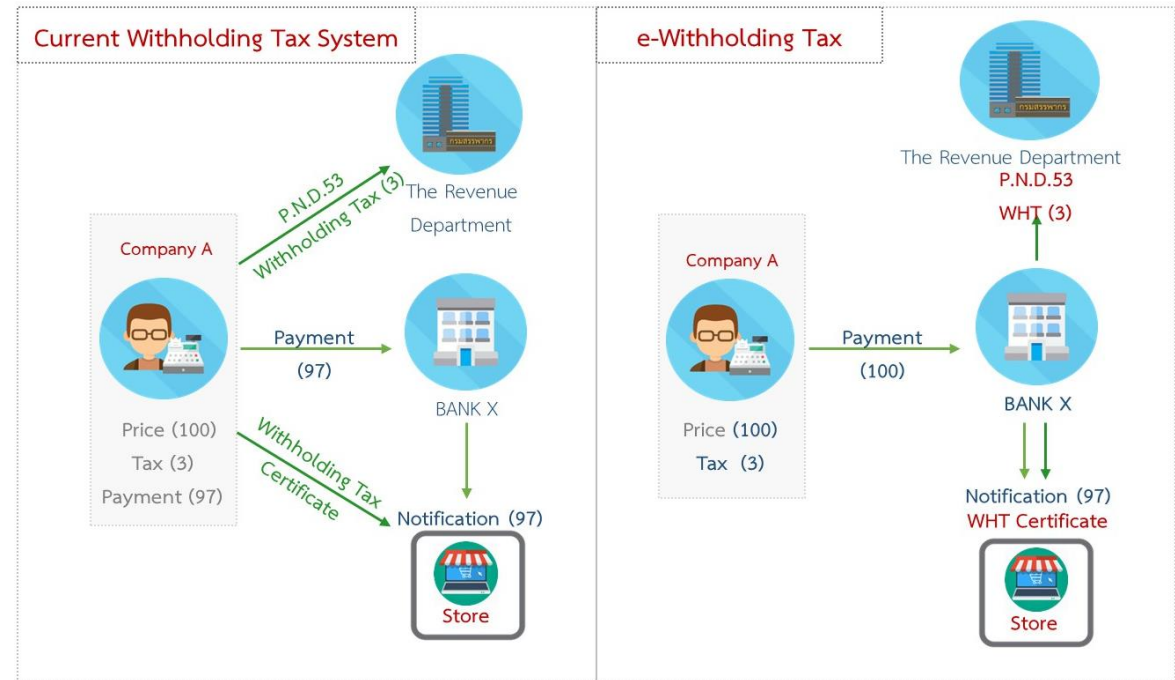
e-Withholding TAX

สบายกว่ามีย์!! ให้สถาบันการเงินทำงานให้คุณ
เอาเวลาที่เหลือ...เพิ่มยอดขาย ให้รายได้ทะลุเป้า

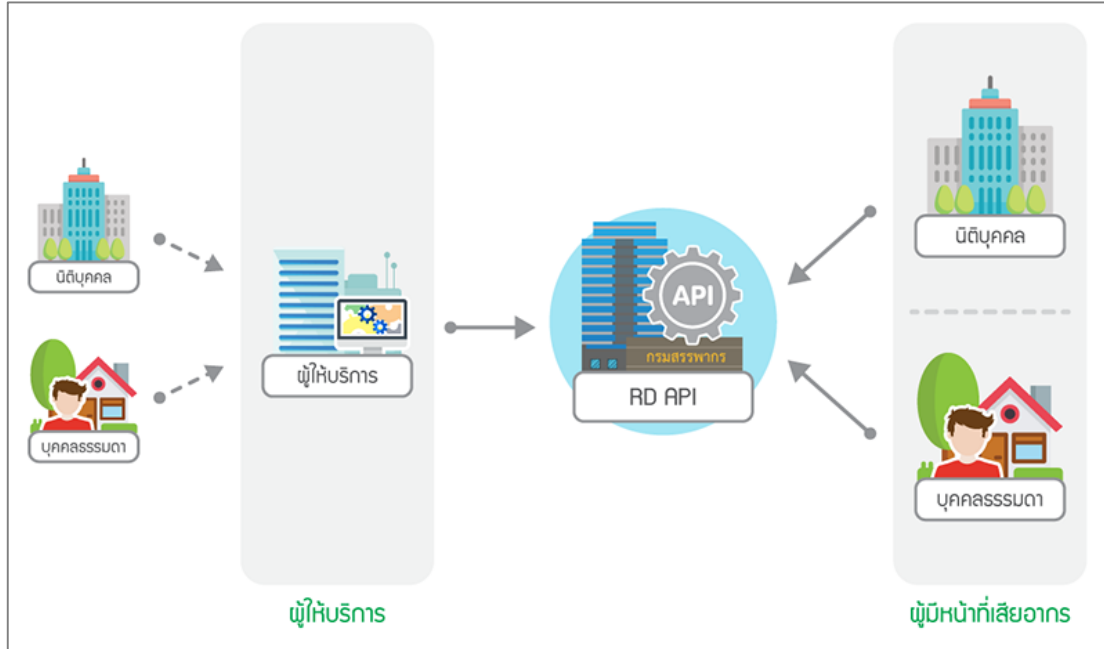
ระบบ e-Withholding Tax

- ลดขั้นตอน**
 - ไม่ต้องจัดทำและยื่นแบบรายการหัก ณ ที่จ่าย
 - ไม่ต้องจัดเก็บเอกสารหลักฐานที่เป็นกระดาษ
- ลดต้นทุน**
 - ไม่ต้องจัดทำหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย
- ลดภาษี**
 - ลดภาษี ณ ที่จ่าย จาก 3% เป็น 2%
- ตรวจสอบได้**
 - สามารถตรวจสอบข้อมูลการหักภาษี ณ ที่จ่ายที่ www.rd.go.th ได้ตลอดเวลา

RD INTELLIGENCE CENTER 1161



08 E-STAMP



E-FILING
ยื่นแบบ -ชำระภาษีออนไลน์

กรมสรรพากร
กองบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์

เริ่มต้นใช้งาน

Api

- การขึ้นต้นตัวตน และรับ Access Token
- นำส่งข้อมูลขอเสียภาษีแสดงเป็นต้นเงิน
- สอบถามผลการนำส่งข้อมูลเสียภาษี
- สอบถามผลการชำระอากรแสตมป์
- ขอภาพแบบ อ.ส.9 และรหัสตรวจสอบการชำระ

อื่นๆ

สอบถามผลการชำระอากรแสตมป์

Post `/stamp/CheckPaymentStatus`

สำหรับให้ผู้นำส่งตรวจสอบผลการชำระอากร URL: <https://sample.rd.go.th/stamp/CheckPaymentStatus>

Request Header

Name	Type	Required	Description
Content-type	String	Required	Content type of request payload Value: - application/json
X-auth-token	String	Required	Access token Value: - TokenId from Response API1

Request Body

Name	Type	Required	Description
elInstrument	Object	Required	Root element

09 Digital TAX Literacy



อยากทำธุรกิจ
ต้องรู้เรื่องภาษีอะไรบ้าง?

หาคำตอบได้ที่...

www.
TAXLITERACY
.ACADEMY

#ลองเล่น รู้ เข้าใจ



www.
TAXLITERACY
.ACADEMY

บุคคลธรรมดา นิติบุคคล CLOSE

ปัจจุบันคุณเสียภาษีในนาม
บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล?

ต่างกับยังไง >



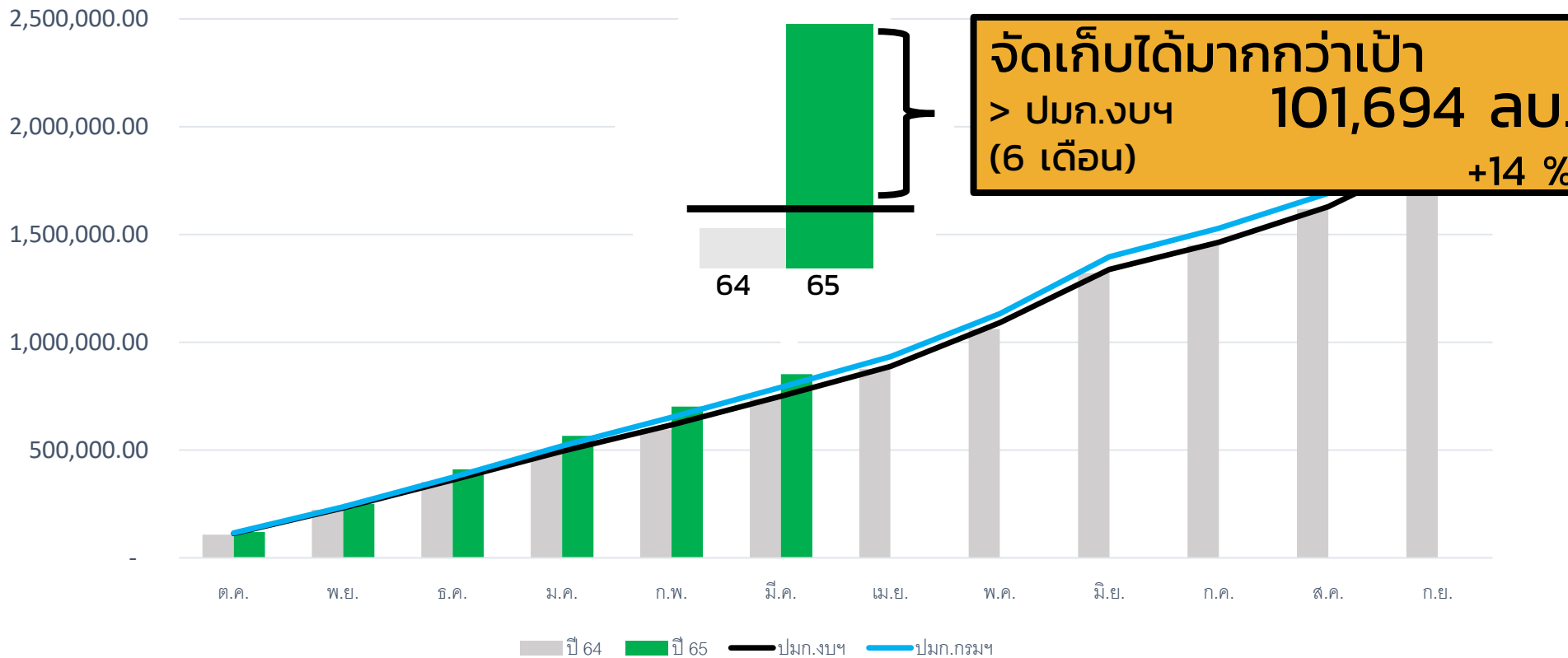
ผลการดำเนินงาน

TAX COLLECTION



เก็บภาษีตรงเป้าหมาย

ภาษีที่จัดเก็บได้ ต.ค. - มี.ค.



TAX POLICIES
↑
นโยบายตรงกลุ่ม

ความพึงพอใจ
มาตรการภาษี **83.5%**

มาตรการ ช่วยเหลือและฟื้นฟู ผู้ที่ได้รับผลกระทบจาก Covid-19



83.5%
คนไทยพอใจ

ขยายเวลาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
ถึง 31 สิงหาคม 2563

อันดับ 1 สวนดุสิตโพล "สรรพากรเสริมสภาพคล่องของประชาชน"

เว้นระยะห่างทางสังคม ด้านภัย COVID-19

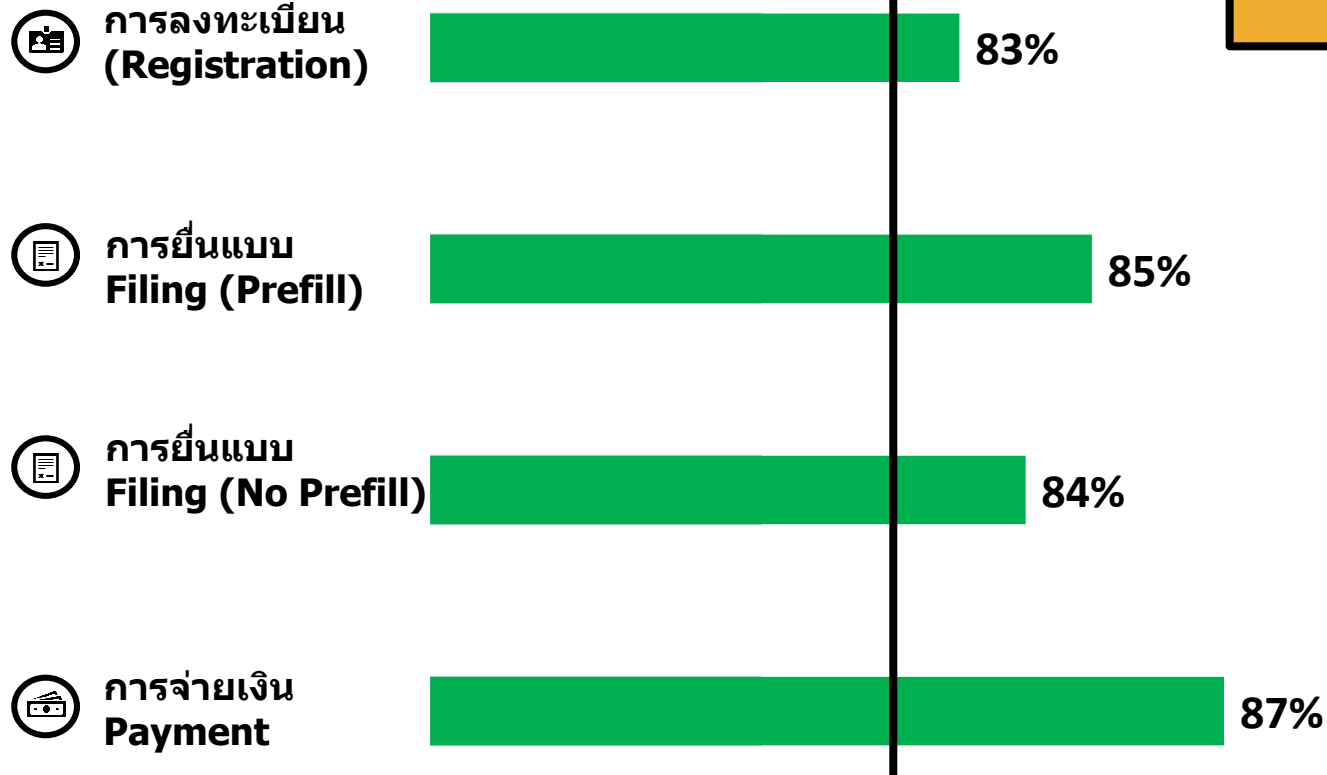
TAX SERVICES



บริการตรงใจ

ความพึงพอใจในการใช้บริการของกรมสรรพากร

เป้าหมาย 80%



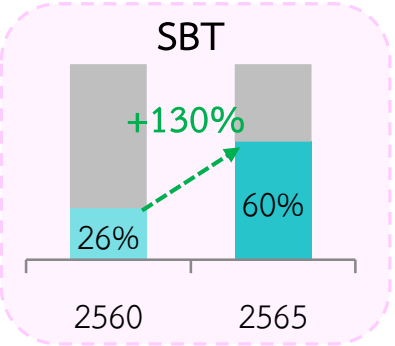
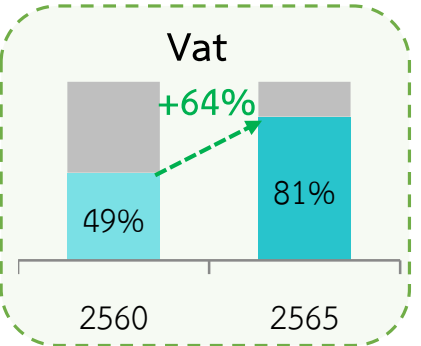
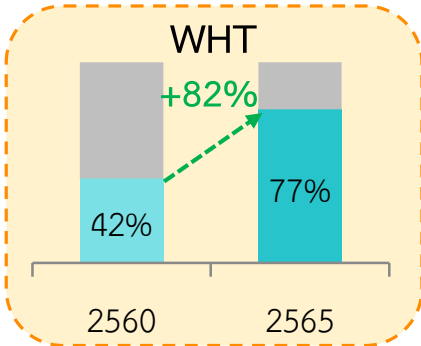
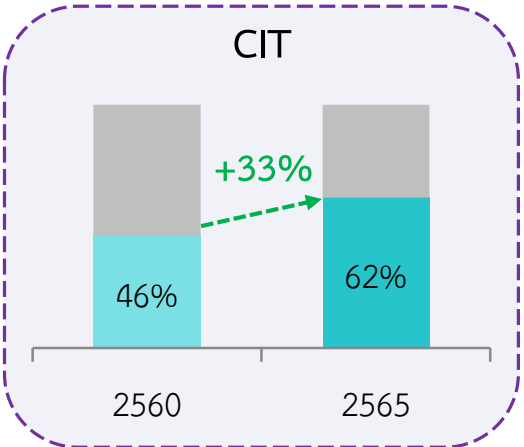
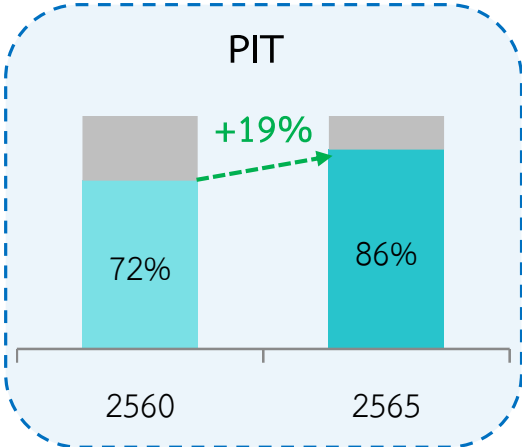
ความพึงพอใจ
Digital Service

>83%

TAX SERVICES

บริการตรงใจ

สัดส่วนจำนวนแบบที่ยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตเทียบกับกระดาษ



TAX SERVICES



บริการตรงใจ

LINE

10h · ๒

วันนี้ ทำหน้าที่พลเมือง (ดี) ยืนยันภาษีประจำปี ที่ web site

กรมสรรพากร โอแม่เจ้า 😍 ล้ำมาก เป็นหน่วยงาน
ราชการที่เยี่ยมสุด มีการพัฒนา features functions
ใหม่ๆทุกปี ดีกว่าเอกชนบางรายอีก

😬 จะให้ bank ส่งข้อมูล ทำไม

😬 ทำไมต้อง e-donation

วันนี้ ท่านรวบรวมข้อมูลมาให้เรา รวมถึงเงินที่จ่ายประกัน
สังคม

😊 เงินบริจาคจาก e-donation แบ่งให้เสร็จ ว่าอันไหน
เท่าเดียว อันไหน สองเท่า

😊 จะหักลดหย่อนใคร 👉 พ่อ แม่ ลูก 👈 คลิกไป ข้อมูลที่
เคยกรอกไว้ ก็ขึ้นมาหมด ไม่ต้องกรอกซ้ำๆ แบบทุกปี
ใช้เวลายื่นแบบไม่ถึง 10 นาที จะซ้าก็ตรงบ้านนั่งทวน
ตัวเลขรายได้กับภาษีที่โดนหักไป ว่ากรอกถูกมั้ย

สรุป อยากให้ ประเทศ 🇹🇭 มี หน่วยงานราชการที่ผู้บริหาร
มีวิสัยทัศน์กว้างไกล หมั่นปรับปรุงการให้บริการประชาชน
นำพาประเทศไปสู่ 4.0 แบบนี้ เยอะๆ น้อย

facebook

เห็นพัฒนาของ
กรมสรรพากรเรื่อง UI กับ UX มาตลอด ยิ่งปีนี้
เจ๋งมาก ดูแล้วมีการเก็บ Insight / Pain point
ของผู้ยื่นน่าจะเยอะอยู่ แล้วนำมาพัฒนาอย่าง
ดีจริงๆ เช่น มีปุ่มกดบันทึกร่างไว้ระหว่างทาง

ภาพเพิ่มกลุ่มของทางกรวิชะระเงินทละตกรก จด
หมวดหมู่ไม่โ้่งง ทั้งหมวดรายได้ และลด
หย่อน การ Design ทั้งสีสัน Font ที่เห็นชัดและ
เรียบง่าย เป็นมิตร ปีนี้ยื่นทั้งหมดได้ไวกว่า

คือออกแบบได้ "ไร้รอยต่อ" มากจริงๆ

อยาก อก เทกทุกองคกรรวมเวฟจกรเนาะหกรบ ทง
Seamless และ ลด Friction เข้าใจ Pain point
(บริการไร้รอยต่อ ลดอุปสรรคระหว่างทาง หรือ
ระหว่าง Journey เข้าใจปัญหา ความงงของ
ลูกค้า หน้าซ้ายังเพิ่มประสิทธิภาพในการ

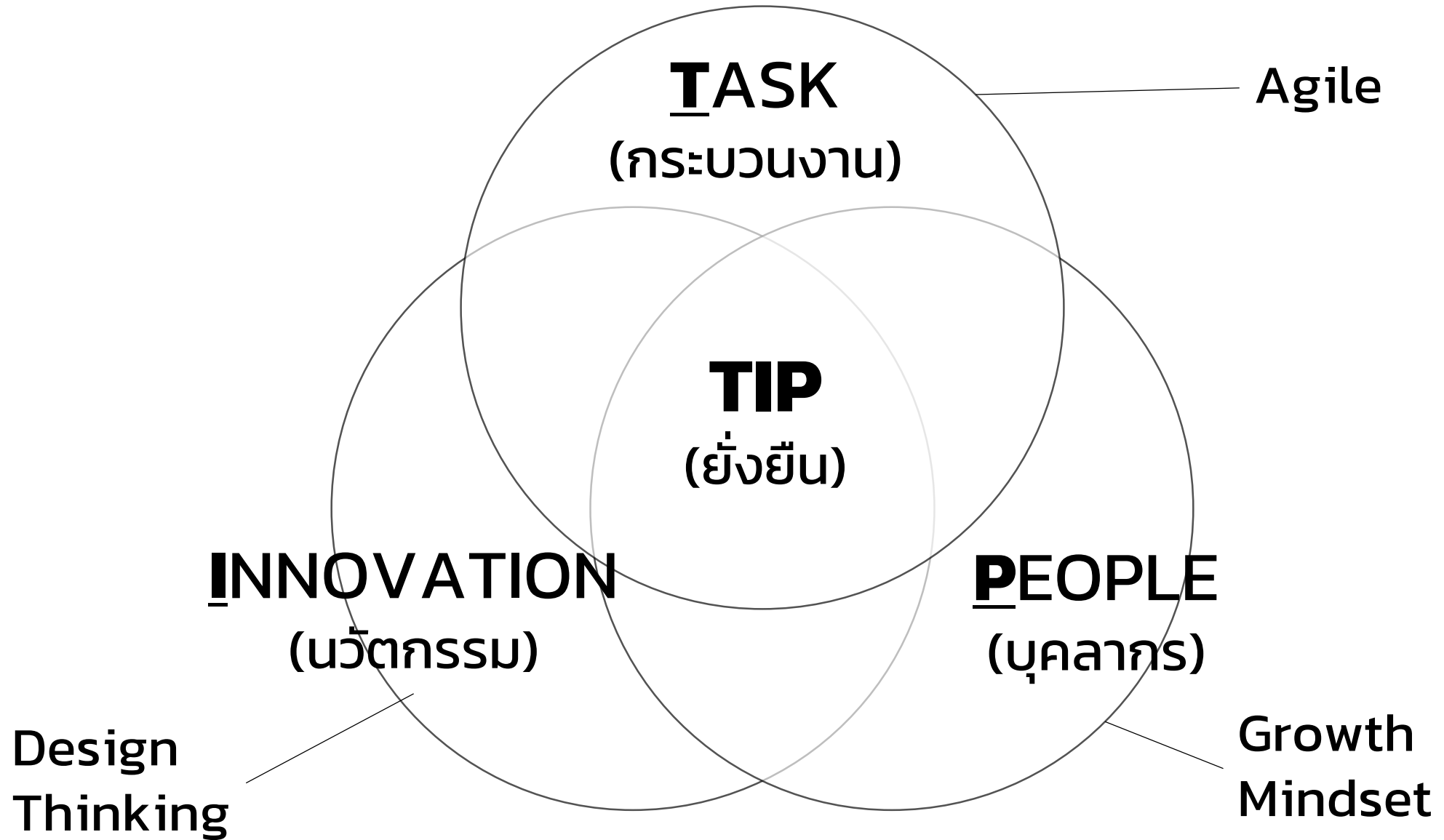
ทั้ง
Seamless และ ลด Friction เข้าใจ Pain point

ชมเชยครับ



TIP&Key Success Factors

TIP



6 Factors

- 01 **Leadership** พร้อมผลักดันในทุกระดับ
(Lead from the Top Down)
- 02 พร้อมเปลี่ยนแปลงให้ทันกับ **Customer** และ **Partner**
(Build Customer Centric Culture and Partner Ecosystem)
- 03 แผน **Strategies** ด้านธุรกิจและเทคโนโลยีที่ไปพร้อมกัน
(Align Business and Technology Strategies)
- 04 **Data** พร้อมใช้เสมอ
(Make Data simple and accessible)
- 05 **Workforce** ให้พร้อมในอนาคต
(Create the workforce of the Future)
- 06 **Environment** ที่เหมาะสม พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง
(Cultivate Innovative Environment)

TAX Ecosystem

