



หลักสูตร Boost up Productivity in Service Sector

ระยะเวลาอบรม 1 วัน

หลักการและเหตุผล

ธุรกิจบริการเป็นธุรกิจที่มีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่อง มีมูลค่าเพิ่มค่อนข้างสูง แต่ในขณะเดียวกันก็มีการแข่งขันทางธุรกิจที่สูงมากเช่นกัน ธุรกิจจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการปรับตัวเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนด้วยการเพิ่มผลผลิตภาพ (Productivity) จึงเป็นเรื่องที่ทุกองค์กรควรให้ความสำคัญ

การเพิ่มผลผลิตภาพในภาคบริการมุ่งเน้นให้พนักงานทุกคนมีความรู้และความตระหนักถึงคุณภาพในการให้บริการ มีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนางาน ลดความสูญเปล่า (Wastes) และงานที่ไม่ก่อให้เกิดมูลค่าเพิ่ม (Non-value added Work) เพื่อให้องค์กรมีต้นทุนการดำเนินการที่เหมาะสม ส่งมอบบริการให้ลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว และสร้างความพึงพอใจให้กับทั้งลูกค้าภายในและลูกค้าภายนอกอย่างสูงสุด

หลักสูตรนี้จะช่วยให้ผู้เข้าอบรมได้เข้าใจแนวคิด หลักการ และแนวทางการเพิ่มผลผลิตภาพในภาคบริการอย่างเป็นขั้นตอน เพื่อให้สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้เข้าใจแนวคิด และหลักการของการเพิ่มผลผลิตภาพ (Productivity) ที่เหมาะสมสำหรับภาคบริการ
2. เพื่อให้ทราบถึงแนวทาง และขั้นตอนการเพิ่มผลผลิตภาพสำหรับภาคบริการ
3. เพื่อให้สามารถใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ และปรับปรุงการเพิ่มผลผลิตภาพได้อย่างเหมาะสม

หัวข้อฝึกอบรม

1. แนวคิด และหลักการ Six Sigma
2. วิธีการแก้ปัญหาตามแนวทาง Six Sigma

วิธีการฝึกอบรม

การบรรยาย และกรณีศึกษา

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

ระดับหัวหน้างาน ผู้จัดการ และผู้ที่รับผิดชอบด้านการพัฒนาองค์กร หรือพัฒนาระบบงาน จากหน่วยงานภาคบริการ

จำนวนผู้เข้าอบรม 30 คน

กำหนดการอบรม

เวลา	กิจกรรม
9:00 – 12:00	• แนวคิด และหลักการเพิ่มผลผลิตภาพในภาคบริการ • คุณภาพกับงานบริการ • มุมมองเกี่ยวกับงานที่ไม่มีมูลค่าเพิ่ม (Non-value added Work) ในภาคบริการ • การวิเคราะห์กระบวนการทำงาน (Process Analysis) • Flow Diagram • Customer Touch Point
12:00 – 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13:00 – 16:00	• การปรับปรุงกระบวนการทำงาน(Process Improvement) • การประยุกต์ใช้Industrial Engineering Techniques - Flow Process Chart - Time study และ ECRS • กรณีศึกษา การเพิ่มผลผลิตภาพในภาคบริการ • กลุ่มย่อยเพื่อปรับปรุงงาน (Small Group Activity) • Kaizen (Continuous Improvement) • สรุปบทเรียนที่ได้รับ และ ถาม-ตอบถาม-ตอบ

พักทานอาหารว่าง และเครื่องดื่ม เวลา 10.30 – 10.45 น. และ 14.30 – 14.45 น.



หลักสูตร Boost up Productivity in Service Sector ระยะเวลาอบรม 1 วัน

อุปกรณ์ประกอบการอบรม

รายการ

- | | |
|---|-----------|
| 1. เครื่อง LCD PROJECTOR | 1 เครื่อง |
| 2. กระดานไวท์บอร์ด หรือ FLIP CHART และปากกาเคมี | |

ราคาค่าบริการ

- | | | |
|---|-----------|------------|
| • วันจันทร์ – ศุกร์ | ราคาวันละ | 30,000 บาท |
| • วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ | ราคาวันละ | 37,500 บาท |

หมายเหตุ :

- ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก(ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7 %
- สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- สถาบันจัดเตรียมเอกสารประกอบการอบรมตามจำนวนผู้เข้าร่วมที่ระบุในเอกสารเสนอ
งาน

***** ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถลดหย่อนภาษีเงินได้
ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน *****