

ขอเชิญร่วมต่อยอด  
เรียนรู้ แลกเปลี่ยนแนวทางการ  
ประยุกต์การบริหารจัดการ  
ด้วยการศึกษาดูงาน

# Learning and Sharing with Winner Organization



## วัตถุประสงค์

เยี่ยมชมองค์กร แลกเปลี่ยน เรียนรู้ตัวอย่างการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จุดประกายจากองค์กร  
ตัวอย่าง หรือองค์กรที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ที่มีค่านิยมและการดำเนินการแต่ละหมวดที่เป็นตัวอย่างที่ดี

## วิธีการ

การเยี่ยมชมหน่วยงาน แลกเปลี่ยน  
ประสบการณ์จากองค์กรที่มีตัวอย่างที่ดี  
หรือได้รับรางวัล โดยเชื่อมโยงกับเกณฑ์  
รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ขึ้นประเด็น สรุป  
ประเด็นโดยผู้เชี่ยวชาญ และถาม-ตอบ

## ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ

เห็นตัวอย่าง แนวทางการประยุกต์ใช้ค่านิยมองค์กรหรือ  
เกณฑ์หมวดต่างๆ เพื่อเป็นประโยชน์และต่อยอดในการ  
ปรับใช้กับองค์กรและเรียนรู้จากประสบการณ์จาก  
องค์กรตัวอย่างที่แท้จริง

แลกเปลี่ยนปัญหา อุปสรรค รวมทั้งแนวทางการบริหาร  
จัดการสู่ความเป็นเลิศ

## กลุ่มเป้าหมาย

สำหรับองค์กร หรือผู้ที่ต้องการ  
ศึกษา แลกเปลี่ยน เห็นตัวอย่างหรือ  
แนวทางการประยุกต์การบริหาร  
จัดการตามแนวทางรางวัลคุณภาพ  
แห่งชาติ จากองค์กรที่ได้รับรางวัล

ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาจาก  
องค์กรที่ให้เข้าเยี่ยมชม กรณีผู้สมัคร  
เป็นคู่แข่งขององค์กรที่ให้เข้าเยี่ยมชม

## ค่าธรรมเนียม (ต่อครั้ง)

ท่านละ 5,500 บาท  
สมาชิกสถาบัน รับส่วนลด 5%

ราคา **ยังไม่รวม**ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%  
และได้รับการยกเว้นภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%  
ค่าเอกสาร ค่ารถ ค่าอาหารว่าง อาหารกลางวัน และวิทยากร  
ผู้เชี่ยวชาญจากสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

## วิธีการชำระเงิน

โอนเงินเข้าบัญชี ธนาคารกรุงเทพ สาขาอาคารยาคุลท์ สนามเป้า  
ประเภทบัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 210-0-50861-9

ในนาม “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ”

ส่งหลักฐานการชำระเงินมาที่ โทรสาร 0-2619-8098

E-mail ถึง tqatraining@ftpi.or.th

**กรณียกเลิก** กรุณาแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าก่อนวันอบรม  
อย่างน้อย 7 วันทำการ มิฉะนั้นสถาบันขอสงวนสิทธิ์เรียกเก็บ  
ค่าธรรมเนียม 50%

Contact us.....

☎ 02-619-5500 ext.451, 466-467 , 084-336-5252

✉ tqatraining@ftpi.or.th

สมัครและดูรายละเอียดเพิ่มเติม



# กำหนดการ ครั้งที่ 1

บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด

5 ตุลาคม 2565

การนำองค์กร (หมวด 1), กลยุทธ์ (หมวด 2), ลูกค้า (หมวด 3)

9.00 – 9.30

ลงทะเบียน

ชั้น 12 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

พร้อมรับประทานอาหารว่าง

9.30 – 11.00

Pre Brief

เตรียมความพร้อมก่อนการเยี่ยมชมองค์กร

11.00

ออกเดินทางสู่

บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด

11.30 – 12.30

รับประทานอาหารกลางวัน

12.30 – 13.00

ออกเดินทาง (ต่อ)

13.00 – 16.00

แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ในประเด็น

การนำองค์กร (หมวด 1)

- การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง (Senior Leadership)
- การกำกับดูแลและการตอบแทนสังคม (Governance and Societal Contributions)

กลยุทธ์ (หมวด 2)

- การจัดทำกลยุทธ์ (Strategy Development)
- การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ (Strategy Implementation)

ลูกค้า (หมวด 3)

- ความคาดหวังของลูกค้า (Customer Expectations)
- ความผูกพันของลูกค้า (Customer Engagement)

เยี่ยมชมกิจการ

ถาม – ตอบ

สรุปประเด็น

## วิทยากร

คุณวลีพร ธนาธิคม

วิทยากรที่ปรึกษาอาวุโส  
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

## สถานที่นัดพบ

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

## ติดต่อสอบถาม

ส่วนบริการฝึกอบรม

โทรศัพท์ 02-619-5500

ต่อ 451, 466-467

E-mail : tqatraining@ftpi.or.th

Line : @FTPI

## หมายเหตุ :

กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม