

## กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร คณะทำงานพัฒนาองค์กร ที่มุ่งมั่นจะนำเกณฑ์ไปประยุกต์ใช้ในองค์กรอย่างจริงจัง และผู้สนใจศึกษาเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

## วัตถุประสงค์

- สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ โดยใช้ข้อกำหนดโดยรวม (Overall Requirements) เป็นหลักในการเรียนรู้เนื้อหาของเกณฑ์
- สร้างความเข้าใจในการประยุกต์ใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการ

## ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ

ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติในภาพรวม เกณฑ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง และสามารถนำประโยชน์ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร

## หัวข้อการฝึกอบรม

ครอบคลุมเนื้อหาเกณฑ์ทั้งหมด โดยเน้นการตีความทั้งในภาพรวม และข้อกำหนดในแต่ละหัวข้อ โดยใช้ข้อกำหนดโดยรวม (Overall Requirements) เป็นหลักในการเรียนรู้เนื้อหาของเกณฑ์ พร้อมตัวอย่างประกอบ เพื่อเตรียมความรู้สำหรับการเขียนรายงาน และการตรวจประเมินองค์กร

- จุดมุ่งหมายของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- ค่านิยมหลักและแนวคิดของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
  - โครงร่างองค์กร
  - การนำองค์กร
  - กลยุทธ์
  - ลูกค้า
  - การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
  - บุคลากร
  - การปฏิบัติการ
  - ผลลัพธ์
- แนวทางการประเมินระดับพัฒนาการขององค์กร (หมวดกระบวนการและหมวดผลลัพธ์)

## ผู้เชี่ยวชาญ

คุณสมชาติ น้อยสิริสุข ผู้อำนวยการสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

คุณสุรเชษฐ์ พลวณิช ผู้อำนวยการฝ่ายปรึกษาแนะนำ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

คุณสุวิทย์ เจนสวัสดิ์พงศ์ ผู้จัดการส่วนการจัดการองค์กร สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

คุณรัชฎา อีสันธิสกุล ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติและผู้จัดการส่วนความร่วมมือระหว่างประเทศ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

คุณวลีพร ธนาธิคม ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติและวิทยากรที่ปรึกษาอาวุโส สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ  
คุณเชษฐพงศ์ สินธารา ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติและวิทยากรที่ปรึกษาอาวุโส สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ  
ดร.วีรินยาอร เหลืองบริบูรณ์ ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

## เงื่อนไขการได้รับใบรับรองการฝึกอบรม

ผู้เรียนต้องผ่านการทำแบบทดสอบทุกบทเรียน

**\*\*ใบรับรองในหลักสูตร TQA Criteria สามารถใช้อ้างอิงในการเข้าอบรมหลักสูตรต่อเนื่องของTQA Training Program ได้ โดยมีระยะเวลาอ้างอิงได้ 1 ปีเท่านั้น\*\***

(สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติขอสงวนสิทธิ์ในการออกใบรับรอง กรณีไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการฝึกอบรม)

## ระยะเวลาการเข้าอบรมด้วยระบบ e-Training

- **ผู้เข้าอบรมมีระยะเวลาการเข้าอบรม 15 วัน**
- Password ผู้เข้าอบรมสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านในระบบเองได้

## วิธีการเปลี่ยนรหัสผ่าน

เข้าระบบ e-Training วางเมาส์ที่ชื่อผู้เข้าอบรม คลิก รายละเอียดบัญชี เพื่อเปลี่ยนรหัสผ่าน

**ราคา 4,500 บาท (ไม่รวม Vat)**

**เวลาเรียนรวม 6 ชั่วโมง 16 นาที**

สอบถามเพิ่มเติม โทร. 02-619-5500 ต่อ 466, 467 Fax 02-619-8098 (คุณพัชรวรรณ / คุณพนิตนาฏ)

E-mail: [phatcharawan@ftpi.or.th](mailto:phatcharawan@ftpi.or.th) หรือ [panitnart@ftpi.or.th](mailto:panitnart@ftpi.or.th)