



โปรแกรมให้คำปรึกษาแนะนำระยะสั้น



Work Instruction Step-by-Step in Practices

ปรับ Work Instruction ให้เข้าใจง่ายในยุคดิจิทัล
ตามแนวคิด TWI : Training within Industry

Productivity by
Booster FTPI
Coaching &
Consulting Program

การเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่ดิจิทัล เป็นโจทย์ใหญ่ในปัจจุบัน และเมื่อเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ส่งผลให้ขั้นตอนการทำงานแบบเดิม ต้องถูกปรับเปลี่ยนไปในบางขั้นตอนหรือเปลี่ยนใหม่ทั้งหมด ดังนั้น การปรับปรุงและพัฒนา Work instruction ให้ถูกต้องและเหมาะสมกับผู้ปฏิบัติงาน จึงเป็น Technical Skill สำคัญของคนทำงานยุค Digital Transformation

โครงการ Work Instruction : Step-by-Step in Practices เน้นการให้คำปรึกษาแนะนำ และเป็นพี่เลี้ยงให้องค์กรสามารถจัดทำ Work instruction ที่เน้นประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ของการทำงานอย่างตรงประเด็น และการปฏิบัติจริง จากหน้างาน รวมถึงการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ Digital work instructions ในอนาคต





หากท่านพบกับคำถามเหล่านี้...

- Work instruction ควรอธิบายลงรายละเอียดหรือเขียนกว้างๆ?
- ควรใส่มาตรฐานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องหรือไม่?
- ควรเขียนทั้งกระบวนการหรือแยกเป็นกระบวนการย่อยๆ?
- คนทำงานเก่งแต่ไม่สามารถอธิบายและเขียนออกมาได้จะอย่างไร?
- WI กระดาษพนักงานไม่อ่านจะอย่างไรให้เข้ากับยุคสมัย Digital?



ท่านสามารถหาคำตอบได้จาก “Work Instruction : Step-by-Step in Practices”

- กระบวนการที่เป็นระบบ (Systematic Approach) ในการปรับปรุงและพัฒนา WI
- ค้นหาวธีปฏิบัติที่เป็นที่ดีที่สุด (Best Practices) ที่ทำให้ได้คุณภาพและ Standard Time
 - ถอดวิธีการปฏิบัติออกมาเป็นขั้นตอนและเทคนิคจากเคล็ดลับและประสบการณ์ของผู้เชี่ยวชาญในงานนั้น
 - สร้างประสบการณ์ใหม่ ในการจัดทำ Work Instruction ให้เป็นสื่อสมัยใหม่อย่าง VDO เพื่อปรับรูปแบบการเรียนรู้ไปสู่ online ผ่านมือถือ หรือ Tablet และทำให้เข้าถึงการเรียนรู้แบบเสมือนจริงและเข้าใจง่าย

จุดเด่นโครงการ



Quick Win :
โครงการระยะสั้น
ใช้เวลาน้อย ได้ผลลัพธ์



ใช้แนวทางที่เป็นระบบ
เน้นฝึกปฏิบัติทุกขั้นตอน
ของการปรับปรุง และพัฒนา WI



เรียนรู้และให้คำปรึกษา
ผ่านระบบ Virtual ก้าวข้ามขีดจำกัด
เรื่องระยะทาง และสถานการณ์โควิด

สิ่งที่จะได้รับจากโครงการ



ผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม
โดยองค์กรจะได้รับ
Work Instruction 4-5 เรื่อง
ที่เป็นต้นแบบ และแนวปฏิบัติที่ดี



Practitioner
ด้าน Work Instruction
ให้กับองค์กร ซึ่งจะ
เป็นตัวอย่างเพื่อขยายผลต่อไป



ความพร้อมสู่การเรียนรู้
ด้วยระบบอัจฉริยะ จากทักษะ
การจัดการความรู้และข้อมูลสำคัญ
ด้วยการดึง Keyword
ที่สั้นและกระชับตรงประเด็น
ก่อนนำ WI เข้าสู่ระบบดิจิทัล



ผลผลิตโดยรวมจากพนักงาน
ที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่าง
มีมาตรฐาน ด้วยประสิทธิภาพที่ดีขึ้น
ปลอดภัยขึ้น คุณภาพดีขึ้น
ต้นทุนต่ำลง

Project Approach and Steps

1

WI Concept

- Coaching : Work Instruction Step-by-step in Practice
- จัดตั้งคณะทำงาน 4-5 กลุ่ม
- คัดเลือกงานที่จะทำ WI

0.5 วัน

- คณะทำงานมีความเข้าใจแนวคิดเกี่ยวกับ WI และโครงการ

2

ค้นหา Best Practices

- ศึกษาวิธีการปฏิบัติจากหน้างาน
- ระบุ Best Practices : Step-by-step

0.5 วัน

- ขั้นตอนปฏิบัติงานที่นำมาเป็นต้นแบบการทำ WI

3

Job Breakdown

- ค้นหาขั้นตอนสำคัญ (Main Steps)
- ค้นหาจุดสำคัญ (Key Points)

0.5 วัน

- ระบุ Main Steps และ Key Points

4

Design Template

- เลือกถ่ายภาพในขั้นตอนปฏิบัติงานให้ตรงประเด็น
- การออกแบบ WI Template ให้เข้าใจง่าย

1 วัน

- ภาพถ่ายและ Template สำหรับเตรียมการพัฒนา WI

5

Manual to VDO

- Coaching การใช้ Application VDO e-Learning ของ Work Instruction

0.5 วัน

- คณะทำงานสามารถใช้ Application : VDO e-Learning

6

Result

- นำเสนอผลงาน 5 WI ที่รูปแบบรายงาน และ VDO e-Learning

0.5 วัน

- WI ในรูปแบบรายงาน และ VDO e-Learning

วิทยากร

โดยผู้เชี่ยวชาญจากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ



คุณดวงดาว ดวงเด่น



คุณสุรสาสินี โพธิ์จันทร์

โครงการนี้เหมาะกับใคร



องค์กรภาคการผลิต และภาคบริการ ขนาดเล็ก กลาง และขนาดใหญ่ ทั่วประเทศ

ระยะเวลาดำเนินการ 4 เดือน



โดยวิทยากรจะให้คำปรึกษาแนะนำผ่านระบบออนไลน์ จำนวนทั้งสิ้น 3.5 Manday (กันยายน - ธันวาคม 2564)

ค่าใช้จ่าย



80,000 บาท + ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%
งวดที่ 1 50% หลังจากสิ้นสุด Manday ที่ 1
งวดที่ 2 50% หลังจากสิ้นสุด Manday ที่ 3.5

สอบถามรายละเอียดโครงการได้ที่

☎ ศาตพร เผ่าสกุลทอง ☎ ดวงดาว ดวงเด่น
☎ 02-6195500 ต่อ 585 ☎ dujudaw@ftpi.or.th
☎ 089-7716912
✉ saataporn@ftpi.or.th

รับสมัคร จำนวน **5** องค์กร เท่านั้น

