

Service 4.0

ปฏิวัติงานบริการ
ด้วย เทคโนโลยีและนวัตกรรม



Online Seminar

Service 4.0 พลิกวิกฤตยุค New Normal กับ **อุตสาหกรรมโลจิสติกส์**

วันที่ 2 มิถุนายน 2564 เวลา 09.00 - 12.00 น.

ธุรกิจโลจิสติกส์ขยายตัวอย่างต่อเนื่องตามเทรนด์อีคอมเมิร์ซ ซึ่งเมื่อขั้นตอนการซื้อ ขายเสร็จ ขั้นตอนต่อมาคือการขนส่ง สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ สถาบันเครือข่ายของกระทรวงอุตสาหกรรม จึงกำหนดจัดกิจกรรม Online Seminar เพื่อแลกเปลี่ยนมุมมอง แนวคิด แนวโน้ม การปรับตัวหลังวิกฤตของธุรกิจบริการ จากประสบการณ์**ธุรกิจโลจิสติกส์**ที่สามารถ พลิกวิกฤตตอบสนองและสร้างมูลค่าและประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้า โดยใช้นวัตกรรม เทคโนโลยี บุคลากรและสร้างเครือข่าย แลกเปลี่ยน เชื่อมโยง เสริมสร้างโอกาสทางธุรกิจในปัจจุบันและอนาคต

Highlights!

- LIVE สด โดยการเล่าประสบการณ์จริงจากองค์กรชั้นนำด้าน**โลจิสติกส์**
- แลกเปลี่ยนมุมมองระหว่างองค์กรเพื่อต่อยอดสู่การประยุกต์ใช้

เหมาะสำหรับ: องค์กรด้านการบริการ หน่วยงานด้านการบริการ เช่น ฝ่ายบริการลูกค้า ฝ่ายการตลาด ฝ่ายพัฒนา ธุรกิจ ฝ่ายพัฒนาองค์กรและผู้ที่ต้องการศึกษาตัวอย่างแนวทางการปฏิบัติที่ดีในด้านต่างๆ

AGENDA SEMINAR ONLINE

09.00 – 09.45	Service 4.0 พลิกวิกฤตยุค New Normal กับ อุตสาหกรรมโลจิสติกส์ โดย คุณจำลักษณ์ ขุนพลแก้ว ผู้เชี่ยวชาญด้านนวัตกรรม
09.45 – 10.45	บริษัท เอสซีจี โลจิสติกส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด โดย คุณวิรุวัฒน์ ทรัพย์พร้อม (Logistics Consultant Executive) ● พัฒนาห่วงโซ่อุปทานด้วยกระบวนการทางโลจิสติกส์ ● ผสานเทคโนโลยีดิจิทัลกับการบริการโลจิสติกส์ เพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันและการดำเนินธุรกิจ ● ระบบขนส่งแบบรวมเที่ยว กลยุทธ์ลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพห่วงโซ่อุปทาน ● โซลตัวอย่าง Automated Storage & Retrieval System ระบบบริหาร การจัดเก็บสินค้า เก็บวัตถุดิบอัตโนมัติ และ ศูนย์ควบคุมระบบโลจิสติกส์ เทคโนโลยีระบบ Track & Trace ● Q & A
10.45 – 11.00	พักเบรก
11.00 – 12.00	บริษัท แฟลช เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) โดย คุณจรัสพัทธ์ การปลื้มจิตต์ (Group Partner – Flash Group) ● แนวคิดยุทธศาสตร์การขยายธุรกิจในกลุ่ม new s-curve ในยุค E-commerce ● การพัฒนาระบบขนส่งในรูปแบบ Ecosystem ● กลยุทธ์การเติบโตด้วย Technology และ Partner ● เทคโนโลยีด้านขนส่ง Same Day และ Next Day ● ผสานเทคโนโลยีดิจิทัลกับการบริการโลจิสติกส์ เพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันและการดำเนินธุรกิจ ● แนวทางการพัฒนาศักยภาพและความเชี่ยวชาญของบุคลากร ● Q & A

ค่าธรรมเนียม

ราคาต่อ 1 ท่าน	ราคาต่อ 2 ท่าน	ราคาต่อ 3 ท่าน
1,000 บาท	1,800 บาท	2,200 บาท

***ค่าธรรมเนียมยังไม่รวม VAT 7% สถาบันจดทะเบียนในนามมูลนิธิ จึงได้รับยกเว้นภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%

วิธีการสมัครและชำระเงิน

- สมัครผ่านออนไลน์ทางเว็บไซต์ของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
<https://www.ftpi.or.th/services/training/online-training> ****แสดงผลผ่าน Google Chrome****
- ส่งจ่ายเช็คในนาม “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” หรือ “Foundation for Thailand Productivity Institute”
- โอนเงินผ่านธนาคารกรุงเทพ สาขาอาคารยาคุลท์ สยามเป้า
ชื่อบัญชี “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 210-0-50861-9
- ส่งหลักฐานการชำระเงินมาที่ E-mail: training@ftpi.or.th หรือ Fax : 0-2619-80798

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม : แผนกบริการฝึกอบรม

โทรศัพท์ 084-466-2435 (ปาณนาถ)

E-Mail : pananat@ftpi.or.th