



การจัดงานสัมมนาเผยแพร่ความรู้

## Thailand Quality Award 2020 Winner Conference

### Journeys to the Pride of World-Class Excellence

วันพุธที่ 18 – วันศุกร์ที่ 20 สิงหาคม 2564 ผ่านโปรแกรม



#### รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA)

รางวัลที่มอบให้กับองค์กรที่มีระบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศเทียบเท่าระดับมาตรฐานสากล โดยมีการพิจารณาด้วยเกณฑ์เดียวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศต่างๆ กว่า 70 ประเทศทั่วโลก เพื่อรับรองว่าเป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการเป็นเลิศในทุกๆ ด้าน และยังเป็นรางวัลที่มีคุณค่าต่อองค์กรตั้งแต่เริ่มสมัครเข้ารับรางวัล โดยสามารถนำประโยชน์จากเกณฑ์การประเมินรางวัลไปเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพทุกด้านขององค์กร รวมทั้งเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และก้าวสู่การเป็นองค์กรระดับโลก

#### Thailand Quality Award 2020 Winner Conference

งานสัมมนาที่จัดขึ้นเพื่อเผยแพร่วิธีปฏิบัติในการนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศจากองค์กรที่ได้รับรางวัลในปี 2020 เพื่อส่งเสริมแนวทางการบริหารจัดการที่เป็นเลิศตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ และสร้างความตระหนักให้กับองค์กรอื่นๆ ถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากการนำแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปประยุกต์ใช้ โดยมีองค์กรที่ได้รับรางวัลทั้งหมดดังนี้

1. รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) ได้แก่  
**ธนาคารออมสิน**
2. รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่มีความโดดเด่นด้านนวัตกรรม ได้แก่  
(Thailand Quality Class Plus: Innovation)  
**กลุ่มธุรกิจโรงกลั่นและการค้าน้ำมัน บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**
3. รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่มีความโดดเด่นด้านการปฏิบัติการ ได้แก่  
(Thailand Quality Class Plus: Operation)  
**คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล**
4. รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class) จำนวน 5 องค์กร ได้แก่
  1. กลุ่มธุรกิจการตลาด บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
  2. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
  3. ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
  4. บริษัท พีทีที แอลเอ็นจี จำกัด
  5. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564

09.00 – 09.30 Opening Remarks

คุณปิยะบุตร ชลวิจารณ์ ประธานคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

09.30 – 10.30

การนำองค์การโดยผู้นำระดับสูงเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์

คุณวิทย์ รัตนากร

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ผลลัพธ์จากการพัฒนาอย่างต่อเนื่องที่ ธนาคารออมสิน ได้ทุ่มเทมาโดยตลอด ไม่ได้มีเพียงแค่ความภาคภูมิใจจากการเป็นองค์กรเพียงหนึ่งเดียวที่ได้รับ รางวัลคุณภาพแห่งชาติ Thailand Quality Award ประจำปี 2563 ซึ่งแสดงถึงมาตรฐานในการบริหารจัดการที่เป็นเลิศทัดเทียมระดับสากลเท่านั้น แต่ความมุ่งมั่นดังกล่าวยังนำมาซึ่งการปรับปรุง พัฒนา และเสริมสร้างศักยภาพในทุก ๆ ด้านเพื่อช่วยให้้องค์กรสามารถยืนหยัดต่อเป้าหมาย พร้อมตอกย้ำถึงความสำเร็จต่อวิสัยทัศน์ขององค์กรที่มุ่งมั่นสู่การเป็นผู้นำในการส่งเสริมการออม เสริมสร้างความสุขและความมั่นคงของประชาชน เพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

10.30 – 11.15

“SafeMove’s culture: The Pursuit of Employee Engagement - Empowering and Involving People”

Ms. Kelly Norcliffe, Market Intelligence Advisor,  
Safemove (a part of Yorkshire Water)

BQF UK Excellence Awards 2020- Excellence in People Engagement Award

เส้นทางสู่รางวัล Excellence in People Engagement Award ขององค์กรที่มีระดับ Employee Engagement สูงถึง 98 % นั้น เกิดขึ้นได้เพราะวัฒนธรรมองค์กรของชาว Safemove มุ่งเน้นไปที่การทำงานด้วยกันอย่างเปิดใจ ซื่อสัตย์ และมีส่วนร่วมในกันและกันเสมอ  
ที่นี่ ยกให้ “บุคลากร” เป็นหัวใจสำคัญของทุกอย่าง ที่นำไปสู่การเรียนรู้ที่ว่าก่อนจะมอบบริการระดับ First class ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้นั้น ควรต้องให้ความสำคัญกับการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในองค์กรของตัวเองให้ได้และให้ดีกว่าก่อน พิสูจน์ได้จากรางวัล Platinum Standard and Gold Standard for Investors in People

ในขณะที่ Safemove ออกตัวว่า พวกเขาแค่ลงทุนในมาตรฐานความเป็นอยู่ที่ดี แต่จุดแข็งจริงๆของพวกเขา คือ การนำเอา “คน” ไปอยู่ในทุกมิติขององค์กร ไม่ว่าจะเป็นกลยุทธ์ ทิศทางองค์กรและเป้าหมายการทำงาน แล้วร่วมกันทำงานด้วย “วิถีแห่งนวัตกรรม” ที่ผสมผสานเอาความสนุกไปด้วย เพื่อรักษาหัวใจสำคัญขององค์กรไว้ให้อยู่ตลอดไป

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11.15-11.45   | <p>Wrap up</p> <p>รศ.ดร.นพ.จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์ ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 12.45 – 13.30 | <p>การจัดการนวัตกรรมอย่างเป็นระบบเพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จในปัจจุบันและอนาคต</p> <p>คุณพิชิต ทิศทวิรัตน์</p> <p>ผู้จัดการส่วนวิเคราะห์และบริหารความเสี่ยงราคาน้ำมัน</p> <p>กลุ่มธุรกิจโรงกลั่นและการค้าน้ำมัน บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)</p> <p><i>RFBG ได้วิเคราะห์ความท้าทายเชิงกลยุทธ์เพื่อค้นหาแนวทางสำหรับจัดทำกลยุทธ์ขององค์กรครอบคลุม 4 ด้าน ได้แก่ ด้านธุรกิจ ด้านการปฏิบัติการ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และด้านบุคลากร และใช้ ‘นวัตกรรม’ เข้ามาเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยสร้างความได้เปรียบด้านการผลิต และสามารถรับมือกับความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ อาทิ</i></p> <p><i>สร้างนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อตอบสนองความคาดหวังของลูกค้า และขยายโอกาสทางธุรกิจ โดยการนำข้อมูลความต้องการของลูกค้า สถานการณ์ตลาด และคู่แข่ง สภาพแวดล้อมทางธุรกิจทั้งปัจจัยภายในและภายนอก มาวิเคราะห์ผ่านการใช้สารสนเทศ ร่วมกับหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง (Cross Functional)</i></p> <p><i>พัฒนาระบบงานให้เอื้อต่อการสร้างนวัตกรรม รวมถึงปลูกฝังค่านิยม เพื่อเตรียมความพร้อมต่อการใช้นวัตกรรมรองรับความเปลี่ยนแปลงแก่บุคลากร เช่น การสนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมโครงการด้านนวัตกรรม Business Process Redesign, Rocket เพื่อสร้างแรงจูงใจให้แผนปฏิบัติการสำเร็จตามเป้าหมาย</i></p> |
| 13.30 – 14.15 | <p>การทำประโยชน์ให้สังคมสู่ความสำเร็จด้านการตลาด</p> <p>คุณธนารัตน์ งามวลัยรัตน์</p> <p>ผู้จัดการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร</p> <p><i>ร.ก.ส. ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวทางในการสนับสนุนชุมชนโดยมุ่งสร้างคุณค่าระหว่าง ร.ก.ส. กับชุมชนเกษตรลูกค้า(Creating Shared Value : CSV โดยกำหนดเป็นวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของธนาคาร (Strategic Objective: SO) ในเรื่องการยกระดับคุณภาพชีวิตเกษตรกรอย่างยั่งยืน และการสร้างคุณค่าร่วมระหว่างองค์กร สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมโครงการในจังหวัดต่างๆเพื่อรับฟังปัญหา/อุปสรรคการขับเคลื่อนโครงการทุกไตรมาส นอกจากนี้มีคณะทำงานโครงการพัฒนาชุมชนต้นแบบเศรษฐกิจพอเพียง ทำหน้าที่ขับเคลื่อนโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศทั้ง 9 ฝ่ายภาคของ ร.ก.ส. และยังมีพนักงานในพื้นที่คอยให้คำปรึกษาแนะนำ และจัดกิจกรรมต่าง ๆ</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | <p>อาทิตย์แรกเปลี่ยนเรียนรู้การประชุมกลุ่มผู้นำชุมชน เพื่อกระตุ้นให้ชุมชนเป็นผู้คิดริเริ่มโครงการต่างๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการและทรัพยากรที่มีอยู่ของชุมชนตนเอง</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 14.15-14.30   | <p>Wrap up</p> <p>รศ.ดร.นพ.จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์ ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 14.30 – 15.15 | <p>การจัดทำกลยุทธ์ที่ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม</p> <p>ศ.คลินิก นพ.นิเวศน์ นันทจิต อธิการบดีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่</p> <p>ศ.ดร.นพ.พงษ์รักษ์ ศรีบัณฑิตมงคล</p> <p>รศ.ภญ.อุษณีย์ คำประกอบ</p> <p>รศ.ดร.ชรินทร์ เตชะพันธุ์</p> <p>รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่</p> <p>ถอดรหัสการนำองค์ความรู้สู่การเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาที่ยั่งยืน ด้วยการกระตุ้นและทำให้เกิดนวัตกรรมในกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ ผสมกับการใช้ STEEP Analysis เข้ามาช่วย ได้ผลลัพธ์ออกมาเป็น “โอกาสเชิงกลยุทธ์ที่เป็นความเสี่ยงที่น่าลงทุน” ซึ่งนำไปสู่การริเริ่มสิ่งใหม่ที่สร้างคุณค่าต่อผลิตภัณฑ์และบริการที่ส่งมอบให้นักศึกษาและชุมชน ที่น่าสนใจ อย่าง CMU-BCG Platform, Transform Learning Platform/Models, Medicopolis Platform, Smart campus, Business Intelligent และอีกหลากหลายโครงการที่น่าสนใจอีกมากมาย</p> |
| 15.15 – 16.00 | <p>Mission to the Moon: Branding Strategy a Journey to Rejuvenate Your Business</p> <p>คุณวิศ หาญอุตสาหะ</p> <p>CEO บริษัท ศรีจันทร์สโอสถ จำกัด</p> <p>เจ้าของ Podcast และ Facebook Fan page ชื่อ Mission to the Moon พื้นที่สร้างสรรค์ที่ช่วยเติมความรู้ด้านการทำธุรกิจ การตลาด และข้อคิดหลากหลายในการใช้ชีวิต ที่ส่งผ่านแรงบันดาลใจให้ผู้ฟังและผู้อ่านก้าวเดินตามความฝันของตัวเอง</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 16.00 – 16.30 | <p>Wrap up</p> <p>รศ.ดร.นพ.จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์ ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

วันพฤหัสบดีที่ 19 สิงหาคม 2564

## 09.00 – 09.30 National Performance Excellence

ผศ.ดร.อริศานต์ วาญภาพ

กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 09.30 – 10.15 | <p><b>How to Sustain Excellent Performance</b></p> <p>Dr. John B. Chessare, MD, MPH, President &amp; Chief Executive Officer<br/>Ms. Carolyn Candiello, VP Quality and Patient Safety<br/>GBMC HealthCare, Inc.<br/>Malcolm Baldrige National Quality Award 2020</p> <p><i>ศูนย์บริการทางการแพทย์แห่งแรกและแห่งเดียวของรัฐแมริแลนด์ที่ได้รับรางวัลคุณภาพระดับสูงสุดของประเทศอเมริกา ด้วยระดับคะแนน HCAHPS เกือบเท่ามาตรฐาน The Health Services Cost Review Commission และเหนือกว่าด้วยการวางแผนเชิงกลยุทธ์ สร้างความแตกต่าง เช่น การขยายบริการด้านพฤติกรรมสุขภาพในการรักษาระดับเบื้องต้นและในแผนกฉุกเฉิน การดูแลฟื้นฟูผู้ป่วยนอกที่บ้าน และเพิ่มโมเดลการรักษาแบบให้ผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง (PCMH) เพื่อให้ชาวอเมริกันสามารถเข้าถึงการรักษาพยาบาลที่ดีที่สุดได้อย่างทั่วถึง</i></p> |
| 10.15 – 10.30 | <p><b>Wrap up</b></p> <p>นพ.สิทธิศักดิ์ พุกษ์ปิติกุล ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 10.30-11.30   | <p><b>ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นลูกค้า เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงและเติบโตอย่างมั่นคง</b></p> <p>คุณอิสระ วงศ์รุ่ง<br/>รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าบุคคล</p> <p><i>Process ที่นำมาสู่ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นสำคัญ เช่น นำความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าทุกกลุ่มมาใช้ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ มีการรับฟังลูกค้าตลอดวงจรชีวิต เพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการขององค์กรอย่างต่อเนื่อง พัฒนาระบบการ GSB Customer Engagement Model เพื่อใช้บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า การดำเนินการที่บูรณาการกันดังกล่าวช่วยให้องค์กรตอบสนองการเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขันด้านพฤติกรรม รูปแบบการใช้ชีวิตของลูกค้าในยุคดิจิทัล และอื่นๆ ที่ทำให้องค์กรมีการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน</i></p>                               |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11.30 – 12.15 | <p><b>การขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์สู่ความเป็นผู้นำและองค์กรสมรรถนะสูง</b></p> <p><b>ศ.ดร.บพ.ประสิทธิ์ วัฒนภา</b></p> <p><b>คณบดีคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล</b></p> <p><i>ศิริราชยึดมั่นในวิสัยทัศน์ขององค์กร โดยมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำด้านการแพทย์ที่ได้รับความเชื่อถือระดับสากล และสร้างองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการแพทย์ระดับประเทศ และระดับโลกโดยมุ่งมั่นปฏิบัติการที่มีความสำคัญต่อคุณภาพชีวิตประชาชนชาวไทยถึง 3 ด้าน ทั้งการผลิตบุคลากรทางการแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญ การวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ และการบริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพ ตามมาตรฐานสากล บนเส้นทางสู่เป้าหมายนั้นอาจไม่ง่ายนัก เพราะต้องอาศัยกลยุทธ์ที่เข้มแข็ง และการพัฒนาที่ต่อเนื่องเป็นระบบ ขณะเดียวกันก็ต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับความท้าทายต่าง ๆ เพื่อสร้างองค์กรที่เป็นเลิศ ด้วยผลลัพธ์การดำเนินงานที่เป็นเลิศ</i></p> |
| 13.15 – 14.00 | <p><b>การรับฟังเสียงของลูกค้าสู่การปรับปรุงกระบวนการเพื่อความเป็นเลิศ</b></p> <p><b>รศ.ดร.ยาใจ สิริมงคล</b></p> <p><b>คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล</b></p> <p><i>นักศึกษาทุกหลักสูตร พยาบาลวิชาชีพ และผู้ให้ทุนวิจัย ถือเป็นลูกค้าที่สำคัญของคณะฯ โดยผู้รับผิดชอบจัดให้มีระบบการรับฟังเสียงลูกค้าปัจจุบัน ลูกค้าในอดีตและลูกค้าในอนาคต ผ่านระบบและกลไกในการรับฟังเสียงของลูกค้า นำเสียงของลูกค้ามาวิเคราะห์/ ทบทวนเพื่อปรับปรุงและออกแบบหลักสูตร งานวิจัย บริการให้ตอบสนองความต้องการ และความคาดหวังของลูกค้า สู่การออกแบบหลักสูตรที่มุ่งผลลัพธ์การเรียนรู้ ที่ได้รับการรับรองจาก AUN-QA (ASEAN University Network Quality Assurance ถึง 9 หลักสูตร</i></p>                                                                                                                                                        |
| 14.00 – 14.30 | <p><b>Wrap up</b></p> <p><b>บพ.สิทธิศักดิ์ พฤษย์ปิติกุล ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 14.30 – 15.15 | <p><b>การสนับสนุนและสร้างความสัมพันธ์สู่ผลลัพธ์ที่ดีด้านลูกค้า</b></p> <p><b>คุณวรากร โกศลพิศิษฐ์กุล</b></p> <p><b>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานธุรกิจการตลาด</b></p> <p><b>กลุ่มธุรกิจการตลาด บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)</b></p> <p><i>ด้วยวิสัยทัศน์Evolving Greenovative Experience MKBG ดำเนินธุรกิจที่มุ่งเน้นการให้ความสำคัญกับ3 มิติคือ</i></p> <p><i>1) Green Experienceส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่เหนือความคาดหวังของลูกค้าพร้อมไปกับการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม ภายใต้เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในการเป็นสถาบันบริการอันดับหนึ่งในใจของลูกค้า</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                  |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | <p>2) <i>Green Innovation</i> แสวงหาและพัฒนานวัตกรรมที่สร้างมูลค่าให้ลูกค้าและธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกสบายของลูกค้า</p> <p>3) <i>Green Sustainability</i> การสร้างธุรกิจที่เติบโตอย่างต่อเนื่องไปพร้อมกับสังคมและสิ่งแวดล้อมคำนึงถึงผลประโยชน์ของสังคมเป็นส่วนสำคัญในการวางแผนกลยุทธ์</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 15.15 – 16.00 | <p><b>การเชื่อมโยงระบบงานสู่การปฏิบัติการที่เป็นเลิศ</b></p> <p><b>พญ.ดวงมณี เลหาประสิทธิ์พร</b><br/>รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ</p> <p><b>คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล</b></p> <p>จากการที่ศิริราชเชื่อมโยงแนวทางของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเข้ากับวิสัยทัศน์ และพันธกิจขององค์กร ภายใต้เป้าหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องนั้น ก่อเกิดเป็นแนวทางการปฏิบัติการที่ช่วยพัฒนาผลการดำเนินงานแก่องค์กรที่สำคัญในหลายด้าน อาทิ</p> <p>การวางแผนพัฒนาระบบและโครงการต่าง ๆ เพื่อประสิทธิภาพการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแนวคิดการออกแบบผลิตภัณฑ์และกระบวนการทำงานที่มุ่งเน้น ความปลอดภัย คุณภาพ ความคุ้มค่า และความสมดุลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านการพัฒนาระบบปรับปรุงผลการดำเนินการในองค์กร (<i>Siriraj Performance Improvement System</i>) การบูรณาการความรู้ทั้งองค์กรด้วย <i>KM strategy “ Siriraj Link-Share-Learn ”</i> และปลูกฝัง ‘ ความคล่องตัว ’ พร้อมรองรับทุกความท้าทาย</p> |
| 16.00 – 16.30 | <p><b>Wrap up</b></p> <p><b>นพ.สิทธิศักดิ์ พฤษชัยปิติกุล ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

วันศุกร์ที่ 20 สิงหาคม 2564

09.00 – 10.00 Future Trend for Business

คุณชนิกานต์ โปรณานันท์

รองกรรมการผู้จัดการ Marketing & Operation Lead

บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด

ไมโครซอฟท์ หนึ่งในบริษัทผู้ผลิตและพัฒนาซอฟต์แวร์รายใหญ่ของโลก ได้มีงานวิจัยที่รวบรวม  
ความเห็นจากคนทำงานทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย ประกอบกับข้อมูลเชิงลึกจากผู้เชี่ยวชาญ  
ออกมาเป็น Work Trend Index

10.00 – 11.00

Passion for Excellence

คุณณัฐวุฒิ อมรวิวัฒน์

กรรมการผู้จัดการใหญ่(ร่วม) – ดิจิทัล

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

11.00 – 11.45

มุ่งเน้นการปฏิบัติการสู่ผลลัพธ์ที่เป็นเลิศด้านผลิตภัณฑ์และกระบวนการ

คุณกิตติ บุญเจริญ

ผู้จัดการส่วนยุทธศาสตร์และพัฒนาธุรกิจโรงกลั่น

กลุ่มธุรกิจโรงกลั่นและการค้าน้ำมัน บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

องค์กรมีความเชื่อว่า ‘ผลลัพธ์ที่ดีเกิดจากกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ’ การนำเกณฑ์  
รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) เข้ามาปรับใช้ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย  
ขององค์กร จึงถือเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยให้กระบวนการดำเนินงานมีความแข็งแกร่งและเป็นระบบ  
ยิ่งขึ้น แม้ต้องอยู่ภายใต้สภาวะที่เต็มไปด้วยความท้าทาย

กว่าการมีกระบวนการที่เข้มแข็งนั้นอาจไม่ใช่เรื่องง่าย และจำเป็นต้องอาศัยปัจจัยหลายอย่าง โดย  
RFBG เลือกที่จะกำหนดเป้าหมาย ควบคู่กับดำเนินการปรับปรุง และพัฒนากระบวนการภายใน  
องค์กร ด้วยการเชื่อมโยงทุกส่วนในองค์กรให้สามารถมุ่งสู่ความเป็นเลิศไปพร้อมกันตามแนวทาง  
ของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ อาทิ สร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรด้วยวิธีสื่อสารแบบ  
Bottom Up และ กระตุ้นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ถึงวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศภายในองค์กร

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>11.45 – 12.15</p> | <p><b>How to Achieve Excellent Performance</b></p> <p><b>Mr. Scott Frisch</b><br/> <b>EVP &amp; Chief Operating Officer</b><br/> <b>The American Association of Retired Persons, AARP</b><br/> <b>Malcolm Baldrige National Quality Award 2020</b></p> <p><i>องค์กรไม่แสวงผลกำไรสำหรับสมาชิกผู้เกษียณอายุชาวอเมริกัน การันตีด้วยรางวัลสถานะที่ทำงานยอดเยี่ยม โดย The Washington Post 4 ปีซ้อน ด้วยบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนและยกระดับสังคมของผู้สูงอายุจากโครงการต่างๆ เช่น จัดตั้งกองทุน AARP Innovation Labs เพื่อเป็นแหล่งจัดหาทุนให้กับการสร้างสรรค์นวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการที่มุ่งปรับปรุงคุณภาพชีวิตของคนอเมริกันวัย 50 ขึ้นไปให้ดียิ่งขึ้น</i></p> <p><i>นอกจากนี้ ยังมีเครื่องมือสำคัญตัวหนึ่งที่ผู้บริหารนำมาใช้เพื่อช่วยให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร เป็นเครื่องมือเฉพาะที่เรียกว่า AARP's Enterprise Dashboard ที่หล่อหลอมให้เกิด AARP DNA ประกอบไปด้วย Grow Impact, Grow Relevance, Grow Revenue, และ Engage Workforce</i></p> |
| <p>13.15 – 14.00</p> | <p><b>การจัดการด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม</b></p> <p><b>คุณประทีป จิตรประทีภ</b><br/> <b>รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ปฏิบัติการ</b><br/> <b>บริษัท พีทีที แอลเอ็นจี จำกัด</b></p> <p><i>ภารกิจในการให้บริการของ PTTLNG มีความพร้อมและความสามารถในการให้บริการกับลูกค้าโดยคิดเป็น % Plant Reliability และ Plant Availability เฉลี่ยอยู่ที่ 99.997% และมีการติดตามควบคุมมาตรการด้านความปลอดภัยอย่างเข้มงวด มีการเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์ต่างๆ ด้านการเกิดเหตุฉุกเฉินและการหยุดชะงักของการดำเนินธุรกิจ ซึ่งจะมีการจัดซ้อมทุกปี รวมทั้งไม่มีการบาดเจ็บจากการทำงานถึงจนขั้นหยุดงานหรือการเจ็บป่วยจากการทำงาน รวมถึงไม่มีอุบัติเหตุในกระบวนการผลิตในระดับร้ายแรงและยังสามารถควบคุมตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อมและรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานได้ตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนดอีกด้วย</i></p>                                                                                                                                                               |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14.00 – 15.00 | <p data-bbox="411 185 1417 297">Journey of Excellence in Transforming Career and Skills Education in Singapore</p> <p data-bbox="435 324 1449 645"> Ms. Sabrina Loi<br/> Chief Officer/Organisation Excellence &amp; International Partnerships<br/> &amp; Dean/ITE Academy.<br/> Institute of Technical Education<br/> Singapore Quality Award with Special Commendation 2011, 2018 </p> <p data-bbox="411 689 1453 902"> ไขกุญแจแห่งความสำเร็จของสถาบันการศึกษาชั้นนำของประเทศสิงคโปร์ ที่กวาดรางวัลเกียรติยศด้านการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ กว่า 60 รางวัล และยังเป็นสถาบันการศึกษาแห่งแรกของประเทศสิงคโปร์ ที่ได้รับรางวัล SQA โดยได้รับคะแนนสูงพิเศษถึง 2 ครั้ง อะไรคือกุญแจสำคัญที่ทำให้ ITE ประสบความสำเร็จในทุกๆด้าน ทั้ง </p> <ul data-bbox="459 958 1453 1395" style="list-style-type: none"> <li>• ผลประเมินความพึงพอใจจากนักเรียนอยู่ในระดับดีเลิศ 96% ตั้งแต่ปี 2002</li> <li>• อัตราการประสบความสำเร็จของนักเรียนสูงกว่าสถาบันศึกษานานาชาติในอเมริกา ออสเตรเลีย และกลุ่มประเทศ OECD</li> <li>• นำเทคโนโลยี เช่น MyConnexion, AR, VR มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสอน แต่ยังคงควบคุมรายจ่ายได้ดีในฐานะขององค์กรไม่แสวงหาผลกำไร</li> <li>• สร้างอิมแพคให้กับเศรษฐกิจของประเทศ ด้วยการสร้างพนักงานฝีมือดีกว่า 1.5 ล้านคน ด้วยระดับ Technical Skills 100 คะแนน สูงสุดใน 49 ประเทศ จากการวัดผลของ the Business Environment Risk Intelligence (BERI)</li> </ul> |
| 15.00 – 15.30 | <p data-bbox="411 1458 547 1503">Wrap up</p> <p data-bbox="655 1525 1449 1570">รศ.ดร.อนันต์ มุ่งวัฒนา ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

*\* กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า*

ค่าใช้จ่ายสำหรับ Online Conference 3 วัน

|                                          |                                           |                                               | ราคาพิเศษ                                     |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| รูปแบบ                                   | สถานะ                                     | ราคาปกติ                                      | เมื่อสมัครจำนวน<br>30 ท่านขึ้นไป              |
| Online<br>Conference<br>ผ่านโปรแกรม Zoom | สมาชิก<br>สถาบันเพิ่มผลผลิต<br>แห่งชาติ * | 7,900 / ท่าน<br>(ราคารวม Vat = 8,453 บาท**)   | 7,000/ ท่าน<br>(ราคารวม Vat = 7,490 บาท**)    |
|                                          | บุคคลทั่วไป                               | 12,000 / ท่าน<br>(ราคารวม Vat = 12,840 บาท**) | 10,000 / ท่าน<br>(ราคารวม Vat = 10,700 บาท**) |

สมัคร 10 ท่าน ฟรีท่านที่ 11 !!

\*สมัครสมาชิกสถาบันได้ฟรี!! ที่ <https://www.ftpi.or.th/member>

\*\*สถาบันจดทะเบียนในนามมูลนิธิ จึงได้รับยกเว้นภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%

วิธีการสมัครและชำระเงิน

- o ส่งจ่ายเช็คในนาม “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” หรือ “Foundation for Thailand Productivity Institute”
- o หรือ โอนเงินผ่านธนาคารกรุงเทพ สาขาอาคารยาคุลค์ สยามเป้า ชื่อบัญชี “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 210-0-50861-9
- o ส่งใบสมัครและหลักฐานการชำระเงินมาที่ E-mail [publicseminar@ftpi.or.th](mailto:publicseminar@ftpi.or.th)

กรณีขอยกเลิกและขอคืนเงิน

ในกรณีที่ท่านไม่สามารถเข้าร่วมงานได้ กรุณาแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมสัมมนาแทน หรือ แจ้งยกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรภายในวันศุกร์ที่ 6 ส.ค. 64 โดยต้องได้รับการตอบกลับจากเจ้าหน้าที่สถาบัน มิฉะนั้นทางสถาบันขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินในกรณีชำระมาแล้วหรือเรียกเก็บเงิน 50% ของค่าสัมมนา

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

โทรศัพท์ : 0-2619-5500 ต่อ 433 – 435 (สุภารัตน์, ชุติมา, ผ่องอำไพ)

หรือ 095-252-0693 สุภารัตน์, 089-444-3559 ชุติมา

