

กลุ่มเป้าหมาย

สำหรับผู้บริหาร คณะทำงานที่ต้องการพัฒนาองค์กรจากรายงานป้อนกลับ (Feedback Report) และผู้สนใจศึกษาเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

วัตถุประสงค์

สามารถวิเคราะห์ผลลัพธ์ที่ได้จากรายงานป้อนกลับ (Feedback Report) และสามารถวางแผนปรับปรุงพัฒนาองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ

องค์กรทราบแนวทางการวิเคราะห์ผลลัพธ์ที่ได้จากรายงานป้อนกลับ (Feedback Report) และสามารถจัดทำแผนการปรับปรุงพัฒนาองค์กรตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติได้ อันจะเป็นประโยชน์ต่อองค์กร

หัวข้อการฝึกอบรม

- รายงานป้อนกลับ
 - Key themes
 - Comments
 - Item Scoring Range
 - Scoring Band Distribution
- การใช้ประโยชน์จากรายงานป้อนกลับ (Feedback Report)
- การวิเคราะห์ผลลัพธ์
- การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงระหว่างผลลัพธ์กับกระบวนการ
- การพัฒนาองค์กรจากรายงานป้อนกลับ (Feedback Report)

ผู้เชี่ยวชาญ

นพ.สิทธิศักดิ์ พลฤกษ์ปิติกุล ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ระยะเวลาการเข้าอบรมด้วยระบบ e-Training

- ผู้เข้าอบรมมีระยะเวลาการเข้าอบรม 60 วัน นับจากวันที่ผู้เข้าอบรมแจ้งกำหนดวันเริ่มอบรมในระบบ
- Password ผู้เข้าอบรมสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านในระบบเองได้

วิธีการเปลี่ยนรหัสผ่าน

เข้าระบบ e-Training วางเมาส์ที่ชื่อผู้เข้าอบรม คลิก รายละเอียดบัญชี เพื่อเปลี่ยนรหัสผ่าน

ราคา 1,200 บาท (ไม่รวม Vat)

เวลาเรียนรวม 2 ชั่วโมง 12 นาที

สอบถามเพิ่มเติม โทร. 02-619-5500 ต่อ 466, 467 Fax 02-619-8098 (คุณพัชรรวณ / คุณพนิตนาฏ)

E-mail: phatcharawan@ftpi.or.th หรือ panitnart@ftpi.or.th