

ประโยชน์ที่จะได้รับ :

- มีความรู้ความเข้าใจแนวคิดการปรับปรุงคุณภาพด้วยกิจกรรมกลุ่ม
- เรียนรู้แนวทางการประยุกต์ใช้เครื่องมือคุณภาพเพื่อการแก้ปัญหา
- ฝึกทักษะการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ และการใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ
- เรียนรู้แนวทางการบริหารจัดการ และการทำงานเป็นทีม



วิธีการเรียนรู้ :

เรียนรู้ในรูปแบบ Virtual Classroom
บรรยาย & Group Workshop
ผ่าน โปรแกรม ZOOM

ค่าธรรมเนียม

25,000.-บาท



วิทยากร :

สุราสินี โพธิจันทร์
วิทยากรที่ปรึกษาอาวุโส
ส่วนบริหารการผลิต ฝ่ายปรึกษาแนะนำ
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
ประสบการณ์การเป็นวิทยากรที่ปรึกษา อาทิ
KM for Productivity, การปรับปรุงงานด้วย
Productivity Tools เช่น 5ส , QCC, Kaizen,
การพัฒนาหัวหน้างานตามแนวทาง TWI
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
ฝ่ายปรึกษาแนะนำ โทร 0-2619-5500 ต่อ585
คุณศาดพร เผ่าสกุลทอง
E-mail : Sataporn@ftpi.or.th

QCC : Quality Control Circle เป็นการควบคุมคุณภาพด้วยกิจกรรมกลุ่ม ที่เน้นการมีส่วนร่วมของพนักงานในการรวมกลุ่มเพื่อปรับปรุงคุณภาพงานอย่างเป็นขั้นตอน ด้วยเครื่องมือคุณภาพและวัดผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรม

การที่พนักงานมีแนวทางการค้นหาปัญหา วิเคราะห์หาสาเหตุ รวมถึงการวางแผนในการปรับปรุงแก้ไขปัญหายังอย่างเป็นระบบจะส่งผลให้การดำเนินงานในภาพรวมขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

หัวข้อการอบรม

ระยะเวลา 1 วัน : 9.00 น. - 16.00 น.

กิจกรรมกลุ่มปรับปรุงคุณภาพQCC Activity

01

- ความสำคัญของการดำเนินงานกิจกรรม QCC ในองค์กร
- หลักการพื้นฐานของ QCC Activity
- Quality Concept แนวคิดคุณภาพเพื่อการปรับปรุงงาน

02

QC Story & QC Tools

- เครื่องมือคุณภาพและแนวทางการประยุกต์ใช้
 - Check Sheet ○ Fishbone Diagram ○ Histogram
 - Graph ○ Scatter Diagram ○ Control Chart
 - Pareto Diagram
- 7 Step by Step ตามแนวทาง QC Story

Group Workshop

03

- ฝึกปฏิบัติขั้นตอน QC Story
 - เลือกรงานในความรับผิดชอบของทีมและระบุปัญหา
 - กำหนดแนวทางการสำรวจสภาพปัจจุบัน
 - วิเคราะห์ สาเหตุด้วยเครื่องมือคุณภาพ
 - กำหนดแนวทางปรับปรุงและจัดทำแผนปรับปรุง

Option 1 : อบรมอย่างเดียว

Option 2 : อบรม + Assignment & Follow Up

หมายเหตุ : Assignment สามารถออกแบบร่วมกับวิทยากร
ให้ตอบโจทย์องค์กรได้

