

ประโยชน์ที่จะได้รับ :

- เรียนรู้กระบวนการแบ่งขั้นตอนการปฏิบัติงาน เท่าที่ผู้เรียนงานจะสามารถรับรู้ได้
- ฝึกฝนทักษะการถอดเทคนิคและเคล็ดลับของผู้มีประสบการณ์ในงาน
- เรียนรู้ที่จะเข้าใจผู้เรียนรู้เพื่อสร้าง Work Instruction ให้ต่อผู้ใช้งาน



วิธีการเรียนรู้ :

เรียนรู้ผ่าน Virtual Classroom ด้วย โปรแกรม ZOOM

ค่าธรรมเนียม

25,000.-บาท



วิทยากร :

ดวงดาว ดวงเด่น

ผู้เชี่ยวชาญ

ส่วนบริหารการผลิต ฝ่ายปรึกษาแนะนำ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ประสบการณ์การเป็นวิทยากร อาทิ พลิกโฉมบทบาท HR สู่อุทิศจิตวิภา, HR for Non HR, Work instruction : Step-by-Step in practices, Professional Trainer,

Productive Supervisor ให้กับองค์กรชั้นนำ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ฝ่ายปรึกษาแนะนำ โทร 0-2619-5500 ต่อ586

คุณชนิษฐา คงประเสริฐลาภ

E-mail : khanittha@ftpi.or.th

เมื่อองค์กรนำเทคโนโลยีทันสมัยอย่าง Automation และ AI เข้ามาใช้ในการทำงาน ทำให้ระบบงานเปลี่ยน วิธีการทำงานก็เปลี่ยนตาม การถอดขั้นตอนการปฏิบัติงาน : Work instruction จึงเป็นความท้าทายที่จะทำอย่างไรให้ผู้ปฏิบัติเรียนรู้ได้ง่าย ทำงานถูกต้อง รอบครอบ ปลอดภัย

หลักสูตรนี้มีคำตอบสำหรับทุกคำถาม ถ่ายทอดแนวทางการค้นหา Best Practices จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการสร้างสื่อการเรียนรู้เป็น VDO โดยการสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ (Experience Learning) ผ่านการบรรยาย ทดลองทำ แลกเปลี่ยน เรียนรู้ระหว่างผู้เรียน เพื่อให้นำไปประยุกต์ใช้ในองค์กรได้จริง

หัวข้อการอบรม

ระยะเวลา 1 วัน : 9.00 น. - 16.00 น.

- ทำความเข้าใจหลักการ Work Instruction
- Workshop จัดทำ Work Instruction ผ่านกิจกรรมกลุ่มฝึกปฏิบัติ
 - Step 1 : ค้นหาวิธีการปฏิบัติงานที่ดีที่สุด (Best Practices) สำหรับเป็นต้นแบบ
 - Step 2 : ฝึกเขียนขั้นตอนการทำงาน (Job Breakdown) ให้สั้นกระชับ
 - Step 3 : ถอดเทคนิค / เคล็ดลับการทำงาน
 - Step 4 : ออกแบบรูปแบบ Work Instruction ให้เข้าใจง่าย
 - Step 5 : ฝึกทำ VDO สื่อการเรียนรู้ Step-by-Step (การลำดับเนื้อหา การเลือกภาพ การใส่คำบรรยาย)
- สรุปบทเรียนเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในองค์กร

Option 1 : อบรมอย่างเดียว ใช้กรณีศึกษาจากวิทยากร
 Option 2 : อบรม + Assignment & Follow Up
 Assignment : มอบหมายให้ผู้อบรมทำคู่มือปฏิบัติงาน ทั้งเป็นรายบุคคล หรือ กลุ่ม ตามวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยมีวิทยากรให้คำแนะนำ และ ตรวจสอบปรับแก้ไขให้เหมาะสม ซึ่งจะทำให้องค์กรมี WI จากผู้เรียนจากงานจริง