

## การสอนงานอย่างมีประสิทธิภาพ

### ประโยชน์ที่จะได้รับ :

- ทำความเข้าใจหลักการและขั้นตอนการสอนงานที่ถูกต้อง
- เรียนรู้ทักษะและเทคนิคที่จำเป็นสำหรับการสอนงาน
- สามารถนำหลักการสอนงานไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้จริง



### วิธีการเรียนรู้ :

เรียนรู้ผ่าน Virtual Classroom  
ด้วย โปรแกรม ZOOM

ค่าธรรมเนียม

**25,000.-บาท**



### วิทยากร :

ดวงดาว ดวงเด่น

ผู้เชี่ยวชาญ

ส่วนบริหารการผลิต ฝ่ายปรึกษาแนะนำ  
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ประสบการณ์การเป็นวิทยากร อาทิ พลิก  
โฉมบทบาท HR สู่อุทิศจิตวิภา, HR for Non  
HR, Work instruction : Step-by-Step in  
practices, Professional Trainer,  
Productive Supervisor ให้กับองค์กรชั้นนำ  
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ฝ่ายปรึกษาแนะนำ โทร 0-2619-5500 ต่อ586

คุณชนิษฐา คงประเสริฐลาภ

E-mail : khanittha@ftpi.or.th

ปัจจุบันงานรูปแบบเดิมๆ กำลังจะปรับเปลี่ยนด้วยเทคโนโลยีหรือลดขั้นตอนให้การทำงานง่ายขึ้น สะดวกขึ้น ทำให้คนที่มักกะใหม่ๆ จำเป็นต้องสอนและถ่ายทอดให้ทีมงานหรือลูกน้องให้สามารถทำงานไปด้วยกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หลักสูตรการสอนงานอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นหลักการของ TRAINING WITHIN INDUSTRY : TWI ประเทศญี่ปุ่น ที่เน้นทักษะการถ่ายทอดด้วยการสื่อสารอย่างเข้าใจผู้เรียน ทำให้จดจำได้ทุกขั้นตอน พร้อมวิธีการมอบหมายงานอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้เพื่อลดความสูญเสียในกระบวนการทำงาน และบรรลุผลตามเป้าหมาย

### หัวข้อการอบรม

ระยะเวลา 2 วัน : 9.00 น. - 16.00 น.

#### DAY 1

- Trend ความท้าทายที่มีผลต่อการทำงาน
- พื้นฐานแนวคิดการสอนงานสำหรับผู้สอนงาน
- Workshop #1 ฝึกทำความเข้าใจผู้เรียนผ่านกิจกรรม
- เรียนรู้เทคนิคการทำคู่มือปฏิบัติงาน : Work Instruction
- ฝึกปฏิบัติการทำ Work Instruction มี 2 ทางเลือก
  1. ฝึกปฏิบัติจากงานสมมติที่วิทยากรเตรียมให้
  2. ฝึกปฏิบัติจากงานขององค์กรที่เตรียม

(ประมาณ 5 งาน ที่สามารถนำงานออกมาได้ เพียง 5-8 ขั้นตอน)

- เรียนรู้เทคนิคการประเมินทักษะในการปฏิบัติงาน: Skill Matrix
- ฝึกปฏิบัติการทำ Skill Matrix

#### DAY 2

- การสอนงานตามแนวทาง TWI
  - Step 1: การเตรียมความพร้อมขอผู้เรียน
  - Step 2: การสาธิตขั้นตอนการทำงาน
  - Step 3: ให้ผู้เรียนลองปฏิบัติ
  - Step 4: การมอบหมายงาน

- ฝึกปฏิบัติการทำสอนงานตามแนวทาง TWI พร้อมรับ Feedback จากวิทยากร หรือผู้บริหารขององค์กร

Option 1: อบรมอย่างเดียว

Option 2: อบรม + Assignment & Follow Up

