

11 กุมภาพันธ์ 2564

เวลา 10.00 – 12.00 น.



# คุณภาพ เศรษฐกิจ Live Series 2021

Sustainable and Resilient Organization

EP.1

ท่ามกลางสภาวะวิกฤตในปัจจุบันที่ไม่มีเวลาได้ดั้งเดิม เป็นความท้าทายรวมทั้งส่งผลกระทบต่อธุรกิจทุกรูปแบบ องค์กร สังคม และกลุ่มธุรกิจทั่วโลกถูกบังคับให้ต้องออกจาก comfort zone และปรับเปลี่ยนการดำเนินงานหลายอย่างที่ไม่เคยได้ทำ เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะรองรับภาวะแปรปรวน (Disturbance) ที่จะเกิดขึ้นทั่วโลกในอนาคต

การสร้างองค์กรแบบ Resilience จะช่วยให้องค์กรมีความสามารถปรับตัวก็ต่อเมื่อยื่ดหยุ่นมากพอในการตอบสนองต่อสถานการณ์ต่างๆ ที่ไม่ได้คาดคิดได้อย่างทันท่วงที่ด้วยวิธีการที่เหมาะสม ไม่ใช่เพียงการคาดการณ์อนาคตหรือการวางแผนกลยุทธ์อย่างที่ผ่านมาแต่เพียงอย่างเดียว แนวคิดเรื่อง Resilience จึงมีส่วนสำคัญในการการยกระดับความสามารถของประเทศเพื่อรับการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว

โดยการยกระดับ และ สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับภาคส่วนต่างๆ ให้ทันสมัยด้วย “เทคโนโลยีดิจิทัล” และ “นวัตกรรม” นอกจากนี้ยังต้องทำการพัฒนาศักยภาพและคุณภาพชีวิตของคนให้เป็นหลักในการขับเคลื่อน การพัฒนาประเทศให้เติบโตต่อไปได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน



บรรยายโดย นพ.ลิทิตชักดิ์ พฤกษ์ปิติぐล

ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

## หัวข้อในการแลกเปลี่ยน

- องค์กรที่มีความยั่งยืนคืออะไร
- Agility กับ Resilience ต่างกันอย่างไร
- จะสร้างให้เป็นองค์กรที่มีความยั่งยืนได้อย่างไร
- จะสร้างองค์กรให้มี Agility และ Resilience ได้อย่างไร
- ผู้นำจำเป็นต้องมีบทบาทอย่างไร

## LIVE น้ำหนา: สำหรับ



องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ซึ่งมีส่วนสำคัญในการผลักดัน พัฒนาศักยภาพและผลิตภาพของประเทศให้มีขีดความสามารถในการแข่งขัน



ผู้บริหาร คณะทำงาน ผู้รับผิดชอบการพัฒนาองค์กร บุคลากรในองค์กร และบุคคลทั่วไปที่มีความสนใจในการนำระบบบริหารจัดการที่เป็นเลิศไปประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนาองค์กร

ติดต่อสอบถาม แผนกบริการฝึกอบรม



084-336-5252 หรือ 083-297-9494  
tqatraining@ftpi.or.th

16 มีนาคม 2564

เวลา 10.00 – 12.00 น.



# คุย เคาะ เจาะ Live Series 2021

The Value of Bringing Equity and Inclusion

## EP.2

จากสภาพสังคมในปัจจุบัน องค์กรขึ้นนำระดับโลกต่างเริ่มให้ความสำคัญกับเรื่องของการยอมรับความแตกต่างและอยู่ร่วมกันอย่างเท่าเทียม (*Equity and Inclusion*) มากกว่าการพยายามใช้ประโยชน์จากความหลากหลาย (Diversity) เหมือนที่ผ่านมา โดยองค์กรต้องมีการกำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติ และการสร้างสภาพแวดล้อมที่ก่อให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมให้เกิดความเท่าเทียมกันและการอยู่ร่วมกัน สำหรับกลุ่มนบุคลากรที่มีความหลากหลาย และแตกต่างกันภายในองค์กร ดังจะเห็นได้จาก **Baldridge Performance Excellence Program** ฉบับใหม่ปี 2021-2022 ที่เพิ่มประเด็นเรื่องของการอยู่ร่วมกันอย่างเท่าเทียมเข้ามาด้วย

การที่องค์กรให้ความสำคัญกับความแตกต่างและการอยู่ร่วมกันอย่างเท่าเทียมจะช่วยสร้างความยืดหยุ่นแก่องค์กรซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการนำองค์กรให้พื้นตัวขึ้นจากวิกฤติเศรษฐกิจและนำองค์กรเข้าสู่ความปกติรูปแบบใหม่ (*New normal*) ต่อไป

ถ่ายทอดสด  
ผ่านทาง



บรรยายโดย นพ.สิทธิชักดิ์ พุทไธยปิติคุณ

ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

### หัวข้อในการแลกเปลี่ยน

1. **Diversity, Equity, and Inclusion** คืออะไร สำคัญและเป็นประโยชน์อย่างไร
2. สร้างองค์กรที่ให้ความสำคัญกับ **Equity and Inclusion** ได้อย่างไร
3. **Societal Contribution** คืออะไร สำคัญและเป็นประโยชน์อย่างไร
4. จะสร้างองค์กรที่ยั่งประโยชน์เกือกูลต่อสังคม ได้อย่างไร
5. จะใช้วัตกรรมมาเพิ่มคุณค่าให้แก่สังคมได้อย่างไร

### LIVE นี้หมายสำหรับ



องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ซึ่งมีส่วนสำคัญในการผลักดัน พัฒนาศักยภาพและผลิตภาพของประเทศให้มีขีดความสามารถในการแข่งขัน



ผู้บริหาร คณะทำงาน ผู้รับผิดชอบการพัฒนาองค์กร บุคลากรในองค์กร และบุคคลทั่วไปที่มีความสนใจในการนำระบบบริหารจัดการที่เป็นเลิศไปประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนาองค์กร

ติดต่อสอบถาม แผนกบริการฝึกอบรม



084-336-5252 หรือ 083-297-9494

tqatraining@ftpi.or.th

5 เมษายน 2564

เวลา 10.00 – 12.00 น.



# คุย เคาะ เจาะ Live Series 2021

## Digitization and Innovation

ถ่ายทอดสด  
ผ่านทาง



### EP.3

ในยุคที่โลกก้าวเข้าสู่อุตสาหกรรม 4.0 องค์กรทั้งหลายต่างให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบดิจิทัล ซึ่งเป็นยุคที่มีการพัฒนาเทคโนโลยีกันอย่างก้าวกระโดด โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น Cloud, Internet of Things, AI, Machine Learning, Big Data, Robotics, Automation มาใช้ในการปรับเปลี่ยนการดำเนินงานด้านต่างๆ ในธุรกิจ เพื่อเป็นการสร้างความแตกต่างที่จะช่วยให้องค์กรสามารถรักษาความสามารถทางการแข่งขันเอาไว้ได้ การเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลเป็นอีกหนึ่งเทรนด์หลักที่กำลังจะเปลี่ยนโลก และเป็นแนวคิดสำคัญที่จะช่วยสร้างความมั่นคง ปลอดภัย และยั่งยืนให้แก่องค์กรได้ในระยะยาว

จะเห็นได้ว่าเทคโนโลยีดิจิทัลได้เปลี่ยนบทบาทจากตัวเพิ่มประสิทธิภาพไปเป็นตัวสร้างนวัตกรรมพื้นฐานใหม่ๆ ซึ่งองค์กรจะต้องคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมในด้านต่างๆ ที่เกิดขึ้น หรือมีแนวโน้มจะเกิดขึ้นนั้น ว่าสามารถส่งผลกระทบอย่างไรกับธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ บริการ รวมถึงการปฏิบัติงานขององค์กร เพื่อให้องค์กรสามารถใช้ประโยชน์จากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องมาวางแผนกลยุทธ์ให้บรรลุเป้าหมายที่องค์กรต้องการรวมถึงยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้น



บรรยายโดย

ดร.วีринยาอรา เหลืองบริบูรณ์ + ดร.นนทวัฒน์ สุขผล  
ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ



### หัวข้อในการแลกเปลี่ยน

1. Digital Transformation
2. Digitization VS Digitalization
3. Why is digital innovation important?
4. How digitization and innovation can make the post-COVID

### LIVE นี้หมายสำหรับ



องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ซึ่งมีส่วนสำคัญในการผลักดัน พัฒนาศักยภาพและผลิตภาพของประเทศไทยให้มีขีดความสามารถในการแข่งขัน



ผู้บริหาร คณะทำงาน ผู้รับผิดชอบการพัฒนาองค์กร บุคลากรในองค์กร และบุคคลทั่วไปที่มีความสนใจในการนำระบบบริหารจัดการที่เป็นเลิศไปประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนาองค์กร

ติดต่อสอบถาม แผนกบริการฝึกอบรม

084-336-5252 หรือ 083-297-9494

tqatraining@ftpi.or.th

