

Study Visit on Lean-based Thinking in Service Delivery



เมื่อพายุโควิด 19 อ่อนกำลังลง ถึงเวลาขององค์กรที่ต้องเริ่มเรียนรู้ และต้องปลูกตัวเองให้ลุกขึ้นจากวิกฤต ซึ่งสิ่งหนึ่งที่จะทำให้องค์กรเข้มแข็งอย่างรวดเร็วได้ก็คือ การนำเครื่องมือ **Lean** มาปรับใช้เพื่อ **ลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพ เพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้า** นอกจากนี้ปัจจัยสำคัญในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันเพิ่มสูงขึ้น คือ **เทคโนโลยี ระบบงาน** และโดยเฉพาะ **คน** หรือบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ มีความพร้อมในการปรับเปลี่ยน

งานสัมมนา **Study Visit on Lean-based Thinking in Service Delivery : คิดแบบเรา คิดแบบลิน** จะพาทุกท่านร่วมเรียนรู้ทั้งแนวคิด (Study) และวิธีการปฏิบัติ (Visit) ผสมผสานกับการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ด้วยแนวคิดแบบลินตามแนวทางของ **โรงพยาบาลศิริราช** ที่ให้ความสำคัญกับความต่อเนื่องของระบบ ตั้งแต่จุดเริ่มต้นจนถึงจุดสิ้นสุด ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญ ที่ผู้ให้บริการต้องคำนึงถึง เพราะหากให้ความสำคัญเพียงจุดใดจุดหนึ่ง ระบบเกิดการติดขัดเพียงจุดเดียว นั้นหมายถึงเกิดความสูญเปล่า (Waste) และอาจสร้างความเสียหายที่ยิ่งใหญ่ให้แก่องค์กรได้

เหมาะสำหรับ

- ทีมงานที่รับผิดชอบด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงาน
- ฝ่ายปฏิบัติการที่ต้องการปรับปรุงกระบวนการทำงาน
- ผู้สนใจทั่วไปในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

ความรู้ที่ได้รับจากการ Study Visit

- แนวคิดเกี่ยวกับลิน กับการประยุกต์ใช้ร่วมกับเทคโนโลยี
- การเปลี่ยนความสูญเปล่า ให้เป็นมูลค่าเพิ่มในกระบวนการการทำงาน

- เพิ่มผลิตภาพ และขีดความสามารถขององค์กร
- สร้างสมดุลให้กับกระบวนการการทำงาน
- ตัวอย่างการนำ Lean เข้าไปปรับใช้ในองค์กร

Agenda : วันพฤหัสบดีที่ 21 มกราคม 2564

ณ โรงพยาบาลศิริราช

09.30 - 10.00 น.	ลงทะเบียน พร้อมรับประทานอาหารว่าง
10.00 - 11.45 น.	บรรยายหัวข้อ “คิดแบบ(เรา)ศิริราช คิดแบบสิ้น โดย รศ.นพ.เชิดชัย นพมณีจรัสเลิศ รองผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิริราช
11.45 - 12.00 น.	Q&A
12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 - 14.30 น.	เยี่ยมชมระบบสิ้นโรงพยาบาลศิริราช
14.30 - 15.00 น.	Q&A
15.00 น.	พักรับประทานอาหารว่าง และจบการ Study Visit

หมายเหตุ กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยคำนึงถึงประโยชน์ผู้เข้าร่วมอบรมเป็นสำคัญ

ค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วม Study Visit

ค่าใช้จ่ายในการสัมมนา	ราคาปกติ/คน	สมัคร 2 คน ลดเพิ่ม 500 บาท
สมาชิก	3,500 บาท (รวม vat7%=3,745)	6,500 บาท (รวม vat7%=6,955)
บุคคลทั่วไป	4,000 บาท (รวม vat7%=4,280)	7,500 บาท (รวม vat7%=8,025)



**ราคารวมอาหารว่างและอาหารกลางวัน

**สถาบันจดทะเบียนในนามมูลนิธิ จึงได้รับยกเว้นภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%

วิธีการสมัครและชำระเงิน

สมัครผ่านออนไลน์ทางเว็บไซต์ของสถาบันเพิ่มผลผลิต <http://www.ftpi.or.th/event/16158>

****แสดงผลผ่าน Google Chrome****

- ส่งจ่ายเช็คในนาม “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” หรือ “Foundation for Thailand Productivity Institute”

- โอนเงินผ่านธนาคารกรุงเทพ สาขาอาคารยาคุลท์ สนามเป้า
ชื่อบัญชี “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 210-0-50861-9
- ส่งหลักฐานการชำระเงินมาที่ E-mail: publicseminar@ftpi.or.th
หรือ Fax : 0-2619-8070, 0-2619-8096

หมายเหตุ: กรณีผู้สมัครไม่สามารถเข้าร่วมงานได้ กรุณาส่งชื่อผู้แทนหรือแจ้งยกเลิกล่วงหน้า
อย่างน้อย 5 วันทำการ เพื่อการจัดเตรียมงานและการบริหารงบประมาณที่เหมาะสม
หากไม่มีการแจ้งล่วงหน้า สถาบันขอเรียกเก็บค่าธรรมเนียม 50%

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

ฝ่ายพัฒนาศักยภาพ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

โทรศัพท์: 0-2619-5500 ต่อ 435 (รองอำไพ)

โทรสาร: 0-2619-8070, 0-2619-8096

E-mail: publicseminar@ftpi.or.th

Website: <http://www.ftpi.or.th/services/seminar>