

มองอนาคต SME ไทย ปี 2040



ผ่าน Scenario Framework

Scenario Framework

คือ กรอบของภาพเหตุการณ์จำลองอนาคตที่ได้จากการวิเคราะห์แรงขับเคลื่อนสำคัญที่มีความไม่แน่นอน และมีผลกระทบสูง ซึ่งอาจส่งผลกระทบอย่างมากต่อเศรษฐกิจ ผู้ประกอบการ รูปแบบธุรกิจ และอุตสาหกรรมในอนาคต

การกำหนดแรงขับเคลื่อนบนแกน X และ Y จะช่วยให้องค์กรมองเห็นบริบทของสิ่งที่จะเกิดขึ้นในแต่ละภาพเหตุการณ์จำลองอนาคตได้อย่างชัดเจน สามารถออกแบบทางเลือกเชิงกลยุทธ์เพื่อเตรียมความพร้อมรับมือกับความเปลี่ยนแปลงในทุกมิติ เสริมศักยภาพการแข่งขันในระยะยาว

แกน X พลังของเทคโนโลยี

Technological Singularity การใช้เทคโนโลยีเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลที่อยู่เหนือขีดจำกัดและความสามารถของมนุษย์ Technology for Human Augmentation การใช้เทคโนโลยีมาทำงานร่วมกับมนุษย์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผล



แรงขับเคลื่อนสำคัญ สู่การกำหนดอนาคต



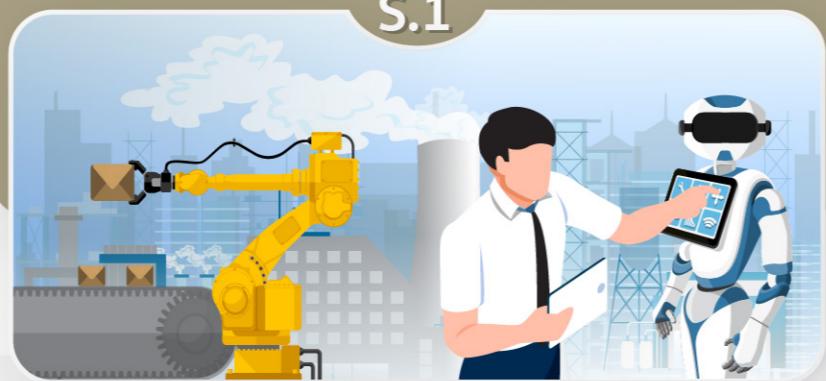
แกน Y พฤติกรรมผู้บริโภค

Strong-willed Consumer ผู้บริโภคที่ตั้งตนเป็นศูนย์กลาง มีความเป็นปัจจัย นิยมความทันสมัย และความหลากหลาย Sustainability Dedicated Consumer ผู้บริโภคที่ให้ความสำคัญกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความยั่งยืน

วิเคราะห์ภาพจำลองอนาคต จะเกิดอะไรขึ้นใน 20 ปีข้างหน้า ?

- ส่องภาคด้านขวา
- ช่องว่างระหว่าง และความแตกต่าง ทางความคิดจะสูงขึ้น
 - นิยมความแตกต่าง ผู้บริโภคต้องการ สนับสนุนอาชีวะที่ตอบสนองเฉพาะตนเอง และเต็มไปด้วยความคิดสร้างสรรค์
 - การประยุกต์ใช้เทคโนโลยียังต้องพึงพา ความร่วมมือของมนุษย์
 - ยิ่งอาชีวะข้ามจำกัดของเทคโนโลยีได้ ยิ่งนำไปสู่การเดินต่อ

Strong-willed Consumer VS Technology for Human Augmentation S.1



Strong-willed Consumer VS Technological Singularity S.2



- ส่องภาคด้านขวา
- ผู้บริโภคต้องการสินค้าบริการที่ตอบสนอง เฉพาะตนเอง มีการผลิตสินค้าเพื่อใช้เอง เพราะไม่มีผู้ผลิตใดทำได้
 - เกิดความเหลื่อมล้ำทางสังคมอย่างรุนแรง
 - เทคโนโลยีก้าวหน้าแบบไร้ขีดจำกัด
 - ผู้ประกอบการรายใหม่เกิดเร็ว ตายเร็ว
 - แรงงานมีช่องว่างทักษะด้านดิจิทัลสูงมาก (Wide Digital Skill Gap)

- ส่องภาคด้านขวา
- เกิดกระแสใส่ใจสิ่งแวดล้อม จริยธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ
 - ให้เทคโนโลยีทำงานร่วมกับมนุษย์ และให้ความสำคัญต่อ ESG (Environment Social Governance) มากขึ้น
 - สังคมจะพึงพาอาศัยกันอย่างสมดุล
 - แรงงานที่มีทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมจะเป็นที่ต้องการ
 - การจ้างงานเป็นแบบ On-demand Workforce และมุ่งพิจารณาที่ทักษะเป็นหลัก

Sustainability Dedicated Consumer VS Technology for Human Augmentation S.4



Sustainability Dedicated Consumer VS Technological Singularity S.3



- ส่องภาคด้านขวา
- เกิดกระแสใส่ใจสิ่งแวดล้อม จริยธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ
 - เทคโนโลยีมีความชาญฉลาด สามารถแก้ไข ปัญหาและอุปสรรคต่อการเติบโตที่ยั่งยืนได้
 - องค์กรต้องการเป็นผู้นำที่มุ่งสู่การพัฒนา ที่ยั่งยืนด้วยเทคโนโลยีขั้นสูง
 - แรงงานมีช่องว่างทักษะด้านดิจิทัลสูงมาก (Wide Digital Skill Gap)
 - เกิดกระแสต่อต้านเทคโนโลยีที่เข้ามานแทนที่แรงงาน สาเหตุของความเหลื่อมล้ำทางสังคม