

Productivity in Public Sector

เพิ่มผลิตภาพภาครัฐ

วันที่ 11 - 12 พฤศจิกายน 2563

เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดการเพิ่มผลิตภาพของภาครัฐและแนวทางการเพิ่มผลิตภาพในภาครัฐของประเทศสมาชิก APO

เพื่อทราบถึงแนวทางและเครื่องมือในการเพิ่มผลิตภาพสำหรับภาครัฐ

วัตถุประสงค์

เพื่อทราบถึงแนวทางวัดและการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการในภาครัฐตามแนวทาง APO

เพื่อทราบถึงแนวทางการปรับปรุงกระบวนการเพื่อสร้างคุณค่าในการปฏิบัติงาน

การสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ต้องอาศัยกลไกทั้งภาคเอกชนและภาครัฐในการขับเคลื่อน การส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐเห็นความสำคัญของการเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) การเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน การลดต้นทุนในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และการใช้ทรัพยากรเกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยนำเทคนิคต่าง ๆ ด้านการเพิ่มผลิตภาพมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการของรัฐ มุ่งขจัดความสูญเปล่าของการดำเนินงานในทุกกระบวนการ เพิ่มคุณค่าในกระบวนการและความยืดหยุ่นของหน่วยงาน โดยมุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง รวมถึงแนวทางการวัดการเพิ่มผลิตภาพเพื่อสะท้อนผลการปฏิบัติงานที่เทียบเคียงกับแนวทางการปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานต่างๆ หรือภาครัฐในประเทศต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ หลักสูตรนี้นำเสนอองค์ความรู้ด้านการเพิ่มผลิตภาพของบริการของภาครัฐโดยใช้แนวคิดของ Asian Productivity Organization (APO) ซึ่งเผยแพร่ไปยังประเทศสมาชิกในเอเชีย และแปซิฟิกมาเกือบทศวรรษและเป็นต้นแบบในการพัฒนาประสิทธิภาพของภาครัฐในหลายประเทศอย่างได้ผล

วิธีการฝึกอบรม

บรรยาย ยกตัวอย่าง ฝึกปฏิบัติ

Topic

วันแรก

- ความสำคัญของการเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) ของภาครัฐ
- แนวทางและเครื่องมือในการเพิ่มผลิตภาพสำหรับภาครัฐ
- ตัวอย่างเทียบเคียง Productivity ของหน่วยงานต่างๆ หรือของภาครัฐในประเทศต่างๆ

วันที่สอง

- Process Design แนวทางการออกแบบกระบวนการ
- Process Management การจัดการกระบวนการ
- Process Measurement แนวทางการวัดและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติการของภาครัฐ
- Process Improvement การปรับปรุงกระบวนการเพื่อสร้างคุณค่าในการปฏิบัติงาน

เหมาะสำหรับ

ผู้แทนของหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรไม่แสวงหาผลกำไร ที่ประสงค์จะนำองค์ความรู้ไปใช้ในการออกแบบและเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการปฏิบัติงานและกระบวนการสร้างคุณค่าขององค์กร รวมทั้ง ผู้ที่มีความประสงค์จะสมัครของรับทุนสัมมนาและฝึกอบรมจาก Asian Productivity Organization

วิทยากร

คุณเชษฐพงศ์ สีนธารา วิทยากรที่ปรึกษาอาวุโสและผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ คุณพาลินท์ วุฒิชชาติวานิช วิทยากรที่ปรึกษาอาวุโสและผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ค่าลงทะเบียน

สถานะสมาชิก	ราคาก่อน Vat 7%	ราคารวม Vat 7%	Promotion
Member	7,500	8,025	สมัคร 3 ท่าน/องค์กร รับส่วนลด ท่านละ 300 บาท
Non-Member	8,000	8,560	

อัตรานี้รวมอาหารกลางวัน อาหารว่างและเครื่องดื่ม เอกสารประกอบการอบรม