



Online Seminar

Service 4.0 พลิกวิกฤตยุค New Normal

วันที่ 25 กันยายน 2563 เวลา 09.30 - 15.00 น.

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ สถาบันเครือข่ายของกระทรวงอุตสาหกรรม กำหนดจัดกิจกรรม Online Seminar เพื่อแลกเปลี่ยนมุมมอง แนวคิด แนวโน้ม การปรับตัวหลังวิกฤตของธุรกิจบริการ จากประสบการณ์องค์กรด้านการบริการที่สามารถพลิกวิกฤตตอบสนองและสร้างมูลค่าและประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้า โดยใช้นวัตกรรม เทคโนโลยี บุคลากรและสร้างเครือข่าย แลกเปลี่ยน เชื่อมโยง เสริมสร้างโอกาสทางธุรกิจในปัจจุบันและอนาคต

Highlights!

- LIVE สด โดยการเล่าประสบการณ์จริงจากองค์กรชั้นนำ
- แลกเปลี่ยนมุมมองระหว่างองค์กรเพื่อต่อยอดสู่การประยุกต์ใช้

เหมาะสำหรับ: องค์กรด้านการบริการ หน่วยงานด้านการบริการ เช่น ฝ่ายบริการลูกค้า ฝ่ายการตลาด ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ ฝ่ายพัฒนาองค์กรและผู้ที่ต้องการศึกษาตัวอย่างแนวทางการปฏิบัติที่ดีในด้านต่างๆ

AGENDA SEMINAR ONLINE

- 09.30 – 10.30 Service 4.0 ผลกระทบ ความท้าทาย และความเสี่ยงขององค์กรในยุค New Normal
โดย คุณจำลอง ชูพลแก้ว
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านนวัตกรรม สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
- 10.30 – 10.45 พักรบ
- 10.45 – 12.00 บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
โดย ดร.ปรอง ธาระวานิช
หัวหน้าสถาบันพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- การสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้วย FIND U To Fit Fun Fair
 - การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้สนับสนุนการบริการและการทำงาน
 - การวางแผนกลยุทธ์ภายหลังสภาวะวิกฤต
 - Q & A
- 12.00 – 13.00 พักรกลางวัน
- 13.00 – 14.00 บริษัท เฟดเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส
โดย คุณวรพงศ์ เลิศชัยศักดิ์ดา
นักวิเคราะห์การตลาดอาวุโส
- แนวคิดการนำ IOT ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ROBOT และ Blockchain มาใช้ในธุรกิจ
 - Solution FedEx Delivery Manage จัดการสินค้าผ่านสมาร์ทโฟน
 - การวางแผนกลยุทธ์ภายหลังสภาวะวิกฤต
 - Q & A
- 14.15 – 15.00 บริษัท ซีที เอเซีย โรบोटิกส์ จำกัด
โดย คุณเฉลิมพล ปุณโณทก
ประธานกรรมการบริหาร
- แนวคิดในการพัฒนาหุ่นยนต์ที่ใช้ในการบริการ
 - การใช้เทคโนโลยีที่จำเป็นในหุ่นยนต์ด้านการบริการ
 - งานต้อนรับลูกค้า
 - งานเฝ้าร้าน ดูแลความปลอดภัย
 - งานโรงพยาบาล คัดกรองผู้ป่วย
 - แนวโน้มการใช้หุ่นยนต์ในงานบริการของประเทศไทยในอนาคต
 - การวางแผนกลยุทธ์ภายหลังสภาวะวิกฤต
 - Q & A

ค่าธรรมเนียม

ราคาต่อองค์กร (เข้าร่วมได้ 2 ท่าน) (ราคาไม่รวม Vat 7%)	ราคาต่อองค์กร (เข้าร่วมได้ 3 ท่าน) (ราคาไม่รวม Vat 7%)
	
3,600 บาท/ 2 คน/ 1 องค์กร	4,200 บาท/ 3 คน/ 1 องค์กร

***สถาบันจดทะเบียนในนามมูลนิธิ จึงได้รับยกเว้นภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%

วิธีการสมัครและชำระเงิน

- สมัครผ่านออนไลน์ทางเว็บไซต์ของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
<https://www.ftpi.or.th/services/training/online-training> ****แสดงผลผ่าน Google Chrome****
- ส่งจ่ายเช็คในนาม “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” หรือ “Foundation for Thailand Productivity Institute”
- โอนเงินผ่านธนาคารกรุงเทพ สาขาอาคารยาคุลท์ สนามเป้า
ชื่อบัญชี “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 210-0-50861-9
- ส่งหลักฐานการชำระเงินมาที่ E-mail: training@ftpi.or.th หรือ Fax : 0-2619-80798

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม : แผนกบริการฝึกอบรม

โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 453 (ปานานา)

E-Mail : pananat@ftpi.or.th

SCAN ME

