

# SMART Change Management with OKRs in Action

## เปลี่ยนอนาคตอย่างรอบรู้สู่ความสำเร็จด้วยกลยุทธ์การใช้ OKRs

### หลักการและเหตุผล

ภายใต้สภาวะการณ์ในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ ที่ไม่แน่นอน มากมาย หลากหลาย รุนแรง และรวดเร็ว ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานขององค์กร ประกอบด้วย การเปลี่ยนแปลงในด้านสังคม เทคโนโลยี เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และการเมือง ทำให้องค์กรต่างต้องเตรียมพร้อมในการบริหารจัดการกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ให้สามารถนำพาองค์กรไปสู่วิสัยทัศน์ เป้าหมายที่ต้องการ (DESIRED STATE) สร้าง กำหนดกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการในการบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

การเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ความสำเร็จนี้ได้ใช้แนวทางที่สถาบันได้พัฒนาขึ้นร่วมกับผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ในการเปลี่ยนแปลงองค์กรชั้นนำระดับสากลจนประสบความสำเร็จ ภายใต้กรอบการจัดการที่ชื่อว่า “FTPI CHANGE MANAGEMENT MODEL” ประกอบด้วย หัวข้อหลัก 6 ข้อ การเตรียมการและการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การสื่อสาร กระบวนการและเครื่องมือ การเรียนรู้ การวัดผล และการยกย่องชมเชยและการให้รางวัล รวมทั้งการใช้ Objective & Key Results หรือ OKRs ซึ่งเป็นเครื่องมือทางการจัดการที่มุ่งสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการสร้างผลลัพธ์อย่างก้าวกระโดด (10 X)

ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการบริหารการเปลี่ยนแปลงให้มีประสิทธิภาพ และตระหนักในความสำคัญของการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อความสำเร็จขององค์กร ทำให้องค์กรมีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นและอยู่รอดต่อไปในอนาคต

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ทราบและตระหนักถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานขององค์กร
2. เพื่อให้สามารถกำหนดแนวทางและขั้นตอนที่เป็นระบบในการบริหารการเปลี่ยนแปลง และการใช้ Objective & Key Results หรือ OKRs เพื่อทำให้เข้าใจการบริหารการเปลี่ยนแปลงและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานต่อไป
3. เพื่อทราบถึงการกำหนดกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ และกลไกการใช้ Objective & Key Results หรือ OKRs ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ความสำเร็จ
4. เพื่อทราบถึงแนวทางการผลักดันให้เกิดความร่วมมือทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงปัจจัยความสำเร็จที่จะทำให้ประสบความสำเร็จในการเปลี่ยนแปลง

วิทยากร

คุณสุรเชษฐ์ พลวณิช  
ผู้อำนวยการฝ่ายปรึกษาแนะนำ  
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ดร.วชิษฐ์ พรหมบุตร  
วิทยากรและที่ปรึกษา OKR



วิธีการอบรม การบรรยาย อภิปราย ยกตัวอย่าง ฝึกปฏิบัติ (Workshop)

เหมาะสำหรับ

- ผู้รับผิดชอบด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลงขององค์กร ได้แก่ ผู้นำการเปลี่ยนแปลง ผู้สนับสนุนการเปลี่ยนแปลง เป็นต้น
- ผู้บริหาร หัวหน้างาน ทีมงาน ด้านการพัฒนาองค์กร และทรัพยากรบุคคล
- ผู้สนใจทั่วไป

จำนวนผู้เข้าอบรม 40 คน/รุ่น

กำหนดการอบรม 2 วัน เวลา 9.00 – 16.00 น.

วันที่หนึ่ง

วิทยากร **คุณสุรเชษฐ์ พลวณิช**

- ความหมายและแนวคิดของการบริหารการเปลี่ยนแปลง
- ประเภทของการเปลี่ยนแปลง
- ขั้นตอนการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ความสำเร็จ :  
FTPI CHANGE MANAGEMENT MODEL
- ปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จในการเปลี่ยนแปลง
- แนวทางการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- การจัดทำ ROADMAP เพื่อการปรับปรุง

วันที่สอง

วิทยากร ดร.วชิษฐ์ พรหมบุตร

- การเปลี่ยนขนาดตัวอย่างรอบรู้ด้วย OKRs
- ถอดรหัส OKRs เชิงกลยุทธ์ (Strategic OKRs)
- OKRs Vs. KPIs
- ความแตกต่างของ OKRs ที่อยากทำ กับ OKRs ที่ต้องทำ
- เทคนิคการเปลี่ยน KPIs เป็น OKRs
- เทคนิคการกำหนด OKRs ที่สร้างผลลัพธ์แบบก้าวกระโดด (10 X)
- กรณีศึกษาการใช้ OKRs สร้างการเปลี่ยนแปลงทางบวกขององค์กรในภาวะวิกฤติ COVID-19
- ประโยชน์ที่ได้รับเมื่อนำ OKRs ไปใช้

พักทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา 10.30-10.45 น. และ 14.30-14.45 น.

พักทานอาหารกลางวัน เวลา 12.00-13.00 น.

หมายเหตุ : เนื้อหาการฝึกอบรมสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

#### อุปกรณ์ประกอบการอบรม

1. เครื่อง LCD Projector 1 เครื่อง
2. กระดานไวท์บอร์ด หรือ Flip Chart, ปากกาเคมี และ Post IT หลากสี อย่างละ 7 ชุด
3. Notebook ประจำกลุ่ม
4. จัดเป็นกลุ่มจำนวน 6 กลุ่ม กลุ่มละ 6-7 คน

#### ราคาค่าบริการ

- วันธรรมดา (จันทร์ – ศุกร์) ราคา 60,000 บาท
- วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ราคา 75,000 บาท

#### หมายเหตุ :

- ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก(ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7 %
- สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- สถาบันนำส่งต้นฉบับเอกสารประกอบการฝึกอบรม 1 ชุด เพื่อให้ทางองค์กรสำเนา แจกจ่ายให้กับผู้เข้าร่วมฝึกอบรม

\*\*\* ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถลดหย่อนภาษีเงินได้ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน \*\*\*

ติดต่อ ขนิษฐา คงประเสริฐลาภ T. 02-6195500 ต่อ 586 E-mail: [khanittha@ftpi.or.th](mailto:khanittha@ftpi.or.th)