

รายงานการเข้าร่วมโครงการเอพีโอ
18-RP-48-GE-CON-A : International Conference on Public-sector Productivity
ระหว่างวันที่ 22 – 24 พฤศจิกายน 2561
ณ เมืองตากใต้ ประเทศฟิลิปปินส์

จัดทำโดย นางสาวนวลดี จันทิมา
นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
วันที่ 25 มกราคม 2562

ส่วนที่ 1 เนื้อหา/องค์ความรู้จากการเข้าร่วมโครงการ

1.1 มาหรือวัตถุประสงค์ของโครงการโดยย่อ

โครงการนี้จัดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อระบุแนวโน้มของผลกระทบในอนาคตที่จะเกิดขึ้นต่อภาครัฐของประเทศสมาชิก APO รวมทั้งแลกเปลี่ยนความรู้และกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมการให้บริการของภาครัฐ และภาวะผู้นำในการเพิ่มผลิตภาพภาครัฐ

1.2 เนื้อหา/องค์ความรู้ที่ได้จากกิจกรรมต่างๆ

รูปแบบการดำเนินการประชุมเป็นการบรรยายจาก Resource Person ซึ่งแบ่งออกเป็น 6 Session ดังนี้

Session 1:

Plenary Presentation 1: The Government of the Future บรรยายโดย Hon. Jose Maria S. Salceda ซึ่งผู้บรรยายมองว่าภาครัฐในสิบปีข้างหน้าจะถูกผลกระทบอย่างมากจากสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนไปทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี ดังนั้นภาครัฐควรตื่นตัวและหันมาให้ความสำคัญในการเตรียมการรับมือต่อบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป โดยควรมีการวางแผนที่ดีและมีการคาดการณ์อย่างเป็นระบบ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

Session 2:

Plenary Presentation 2: Strategic Foresight for Public Sector บรรยายโดย Dr. Tuomo Kuosa. ซึ่งผู้บรรยายนำเสนอประเด็นที่น่าสนใจ ดังนี้

- ผู้บรรยายได้นำเสนอในหัวข้อการวางกลยุทธ์โดยการคาดการณ์สำหรับภาครัฐ ซึ่งผู้บรรยายมองว่าในอนาคตควรมีการคาดการณ์อย่างเป็นระบบ (Systematic Foresight) โดยใช้การประมวล วิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลจากแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ แล้วนำมาสร้างสถานการณ์สมมติ (Scenario)

- ปัจจุบัน เราอยู่ในโลกของ “VUCA World”

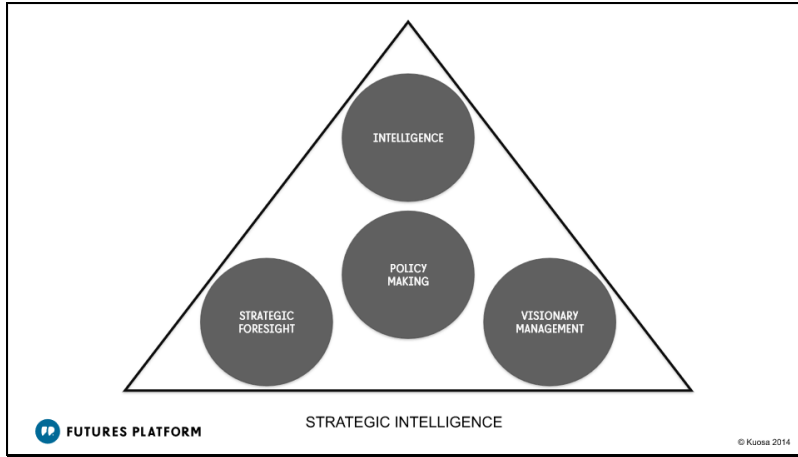
V- Volatility คือ ความผันผวนสูง การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว สถานการณ์หรือสภาวะแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงสูง และรวดเร็ว ไม่สามารถคาดเดาหรือทำนายได้ หรือเป็นสถานการณ์เปลี่ยนแปลงฉับพลัน แบบตั้งตัวไม่ทัน หรือรวดเร็วมาก เช่น ซึ่งในปัจจุบันคือ Disruptive innovation นวัตกรรมที่พลิกผัน อัตราการเปลี่ยนแปลงสูง (High rate of change)

U-Uncertainty คือ สภาวะที่มีความไม่แน่นอนสูง คาดการณ์ได้ยาก ขาดความชัดเจน ไม่สามารถหาข้อมูลที่ชัดเจน มายืนยันในแต่ละสถานการณ์ได้ ทำให้ยากต่อการตัดสินใจ เพราะโลกปัจจุบันมีความเปลี่ยนแปลงไม่แน่นอนสูง (Unclear about the present)

C-Complexity คือ ความซับซ้อนที่มากขึ้นเรื่อย ๆ เชิงระบบ มีปัจจัยมากมายและซับซ้อนต่อการตัดสินใจ (Multiple key decision factors)

A-Ambiguity คือ ความคลุมเครือ ไม่ชัดเจน ไม่สามารถคาดเดาผลที่จะเกิดขึ้นได้ชัดเจน (Lack of clarity about meaning of an event)

- จากความไม่แน่นอน ความหลากหลาย ความซับซ้อนที่มากขึ้น และการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วของทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และเทคโนโลยี ภาครัฐจึงควรนำหลักการการคาดการณ์อนาคตมาประยุกต์ใช้ในการกำหนดนโยบาย



- ผู้บรรยาย ได้นำเสนอ 6 ขั้นตอนในการวิเคราะห์เพื่อให้ได้กลยุทธ์ที่ดี รายละเอียดตามภาพประกอบ

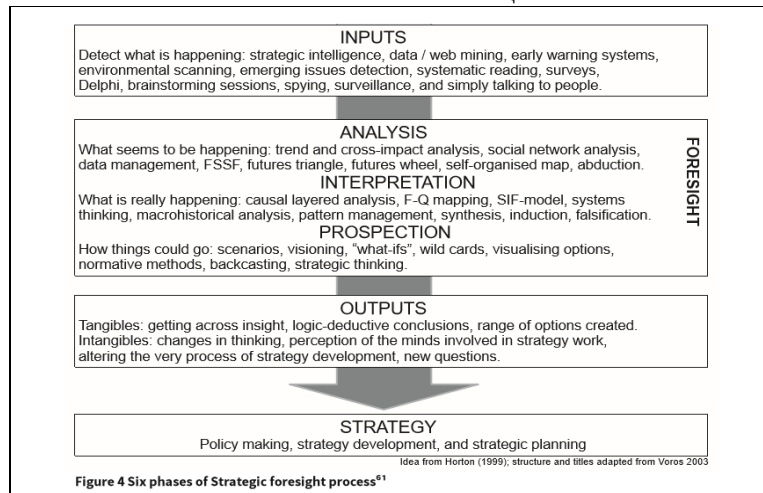
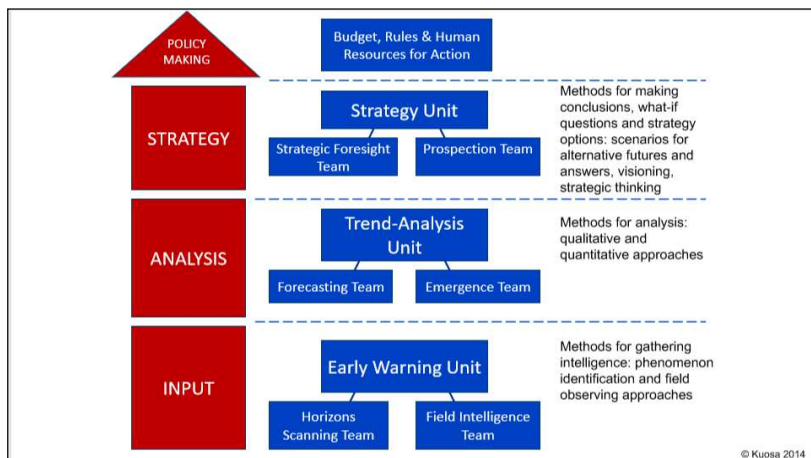


Figure 4 Six phases of Strategic foresight process⁵¹

- ทั้งนี้ ผู้บรรยายได้ยกตัวอย่างวิธีการในการกำหนดนโยบายโดยแนะนำว่าในองค์กรควรมีการสร้างกลุ่มงานที่รับผิดชอบด้านการวิเคราะห์แนวโน้มที่เปลี่ยนแปลงไปต่าง ๆ ของโลก “Forecasting Team” มาช่วยวิเคราะห์เบื้องต้นก่อนที่จะส่งให้กลุ่มที่กำหนดยุทธศาสตร์เพื่อทำการวิเคราะห์ต่อไป



Session 3:

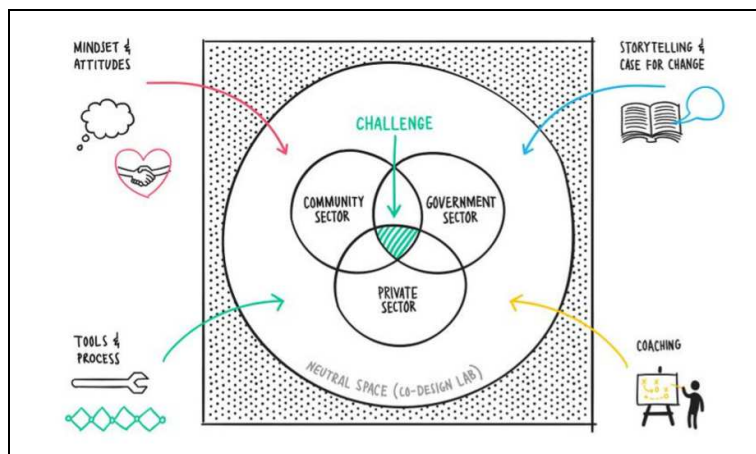
Plenary Presentation 3: Knowledge Productivity: Enabling the Public Sector to be Future-Ready โดย Mr. Trevor Lui. ซึ่งผู้บรรยายนำเสนอประเด็นที่น่าสนใจ ดังนี้

- ในอนาคตอันใกล้นี้ จะมี 10 แนวโน้มของโลกที่จะส่งผลกระทบต่อการทำงานภาครัฐ โดยสามารถแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มหลัก ประกอบด้วย
 - กลุ่มที่ 1 : เศรษฐกิจ
 - ศูนย์กลางกิจกรรมด้านเศรษฐกิจจะเปลี่ยนไป ทั้งในระดับภูมิภาคและระดับโลก
 - ความต้องการของรายจ่ายภาครัฐจะสูงขึ้น
 - จะมีกลุ่มผู้บริโภคกลุ่มใหม่ๆ เกิดขึ้น พร้อมกับความต้องการและพฤติกรรมที่เปลี่ยนไป
 - กลุ่มที่ 2 : สังคม และสิ่งแวดล้อม
 - เทคโนโลยีจะเข้ามามีบทบาทในการดำรงชีวิต และการติดต่อสื่อสารมากขึ้น
 - การย้ายถิ่นฐานของประชากร
 - การถ่วงดุลอำนาจทางสังคมจากการมีตลาดเสรีมากขึ้น
 - ความต้องการของทรัพยากรธรรมชาติที่เพิ่มขึ้น
 - กลุ่มที่ 3 : ธุรกิจ
 - โครงสร้างทางด้านอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป
 - การบริหารจะมีการนำเอาข้อมูลที่ผ่านการวิเคราะห์ด้วยเทคโนโลยีมาใช้มากขึ้น รวมทั้งการปรับเปลี่ยนแนวคิด (mindset)
 - ความรู้ทางด้านเศรษฐกิจจะเปลี่ยนไป
- นอกจากนี้ ผู้บรรยายมองว่าภาครัฐควรดำเนินงานโดยมุ่งผลลัพธ์มากขึ้น โดยพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐกับประชาชนให้ดีขึ้น และที่สำคัญคือการพัฒนาวิธีในการสรรหา และรักษาคadreในภาครัฐ
- ผู้บรรยายให้ความสำคัญกับการปรับเปลี่ยนแนวคิดของบุคลากร โดยมองว่าควรมีการปรับแนวคิดให้มุ่งสู่การทำงานที่บูรณาการมากขึ้น เลิกการทำงานแบบ Silo รวมทั้งควรมีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ อย่างสม่ำเสมอ โดยจัดเวทีเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรใน/นอกหน่วยงานเพื่อสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน และลดการแข่งขันระหว่างคนในหน่วยงาน

Session 4:

Plenary Discussion 1: Innovation and Smart Public Sector

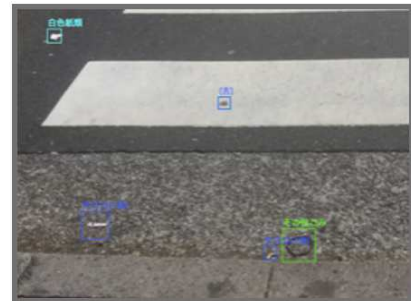
- Dr. Emma Blomkamp นำเสนอตัวอย่างของประเทศออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ที่ได้นำ PolicyLab มาใช้ในภาครัฐ โดยนำหลักการ “Co-design” ให้ภาคส่วนต่าง ๆ (ภาคเอกชน และภาคประชาชน) มามีส่วนร่วม แสดงความคิดเห็นต่อการกำหนดนโยบาย



- การนำหลักการ Co-design มาปรับใช้ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมาก เช่น
 - ได้รับความคิดเห็นและมุมมองใหม่จากภาคส่วนต่างๆ
 - สร้างการรับรู้และเข้าใจกับทุกภาคส่วนร่วมกัน
 - สร้างความเชื่อมั่นให้กับคนในพื้นที่
- บทเรียนที่ได้จากการลงดำเนินการ คือ
 - ไม่มีรูปแบบใดที่เหมาะสมกับทุกสถานการณ์ ซึ่งสิ่งสำคัญที่ต้องคำนึงถึงในการพัฒนานวัตกรรมภาครัฐ ประกอบด้วย โครงสร้าง เครือข่าย และภาวะผู้นำ
 - ควรให้ความสำคัญกับทุกภาคส่วนในการให้ความเห็น
 - ควรสร้างให้เกิดการเรียนรู้อย่างเป็นระบบเพื่อทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ยั่งยืน
- Dr. Emma Blomkamp นำเสนอตัวอย่างของประเทศญี่ปุ่นในการพัฒนากรุงโตเกียวเป็น Smart City ด้วยการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์
 - หลังจากประเทศญี่ปุ่นได้รับเลือกให้เป็นประเทศเจ้าภาพจัดงานกีฬาโอลิมปิกในปี ค.ศ. 2020 โดยกรุงโตเกียวได้รับเลือกให้เป็นเมืองหลักในการจัดงานนี้ ทำให้มีการหันมาให้ความสำคัญกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
 - จากการทำการศึกษา พบว่าปัญหาหลักที่กรุงโตเกียวควรให้ความสำคัญ คือ การกำจัดขยะ
 - บริษัท Pirika, Inc. ได้พัฒนา Takanome ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันในโทรศัพท์มือถือที่สามารถเก็บข้อมูลว่าในพื้นที่มีขยะมากน้อยแค่ไหน โดยบริษัท Pirika, Inc. ได้ให้นักวิจัย และประชาชนในพื้นที่ช่วยกันเก็บข้อมูล โดยได้ใช้แอปพลิเคชันดังกล่าวถ่ายรูปส่งข้อมูล



Recording streets using Takanome



Detecting litter using Takanome

- จากนั้น ทางบริษัทฯ จะนำข้อมูลดังกล่าวมาประมวลผลและวิเคราะห์เพื่อหาวิธีกำจัดที่เหมาะสมต่อไป



Session 5:

Plenary Presentation 4: Deepening Innovation Culture in Public Sector Organizations

บรรยายโดย Mr. Fadhil Bakeer-Markar. ซึ่งผู้บรรยายนำเสนอประเด็นที่น่าสนใจ ดังนี้

- ผู้บรรยายมองว่าภาครัฐควรให้ความสำคัญและเตรียมรับมือกับความซับซ้อนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และกล่าวถึงแนวคิด 4IR “The Fourth Industrial Revolution” ว่า
 - การปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 4 กำลังเกิดขึ้นจากเทคโนโลยีที่ประกอบกันขึ้นจากทั้งด้านกายภาพ ดิจิทัลและด้านชีวภาพ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อทุกวิชาชีพ เศรษฐกิจและอุตสาหกรรมจนยากที่จะคาดเดาผลลัพธ์
 - การปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งนี้ไม่ใช่การขยายผลจากการปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่สามเนื่องจากขนาด ความเร็วและความซับซ้อนของนวัตกรรมที่เกิดขึ้นที่ถาโถมเข้ามาจากนวัตกรรมต่าง ๆ อาทิ AI, IoT, Blockchain, หุ่นยนต์, 3D Printing, พาหนะไร้คนขับ รวมถึงนวัตกรรมเทคโนโลยีชีวภาพ เป็นต้น
 - ซึ่งผู้บรรยายเน้นว่าถึงเวลาที่ทุกองค์กรควรจะหันมามองตนเอง และพัฒนาองค์กรให้สามารถปรับตัวและใช้ประโยชน์จากคลื่นการปฏิวัติอุตสาหกรรมในครั้งนี้
 - สิ่งที่สำคัญอีกประการคือ ภาครัฐอาจไม่สามารถนำเทคโนโลยีมาสร้างประโยชน์หรือไม่สามารถกำหนดนโยบายเพื่อสร้างความปลอดภัยและความเท่าเทียมกันเพื่อความสงบสุขในสังคม
- นอกจากนี้ ผู้บรรยายได้กล่าวถึง 10 ทักษะที่จะเป็นที่ต้องการในปี ค.ศ. 2020 (รายละเอียดตามภาพประกอบ)

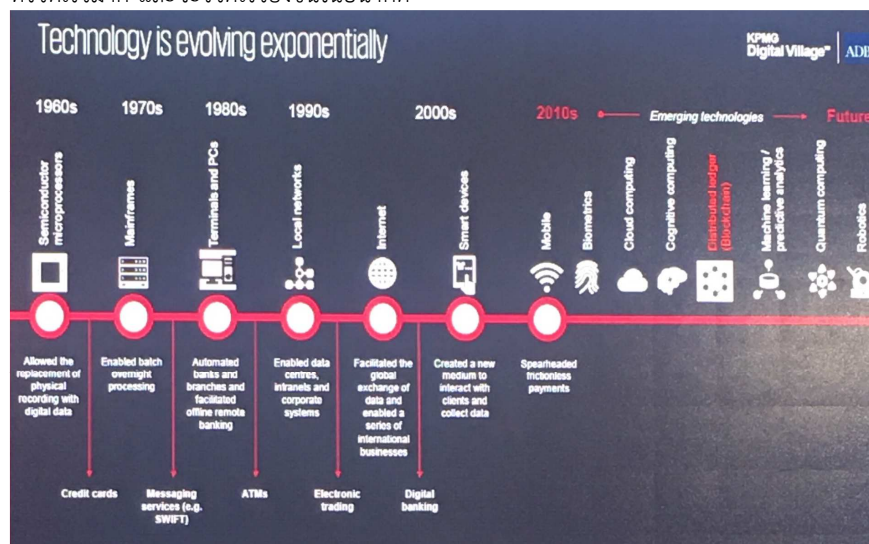


- ในการพัฒนานวัตกรรมภาครัฐ ต้องค่อยๆ สร้าง และปัจจัยที่สำคัญที่จะทำให้เกิดความสำเร็จ คือ การปรับเปลี่ยนทัศนคติและแนวความคิดของข้าราชการที่จะเป็นกลไกช่วยขับเคลื่อนการดำเนินงานสู่ความสำเร็จที่ยั่งยืน
- ผู้บรรยายได้กล่าวถึงสิ่งที่เป็นสาเหตุของการหยุดการพัฒนาวัตกรรมการภาครัฐ ได้แก่
 - ขาดการลงทุนและส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาด้านนวัตกรรมภาครัฐ
 - การทำงานโดยขาดการแลกเปลี่ยนข้อมูล และทำงานเป็น silo
- สิ่งที่ภาครัฐต้องให้ความสำคัญ 4 ประการในการที่จะพัฒนาวัตกรรมการรัฐสู่ความสำเร็จ คือ
 - รัฐบาลต้องพัฒนาทักษะและขีดสมรรถนะของข้าราชการเพื่อรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว
 - รัฐบาลต้องส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานทั้งภายในภาครัฐ และกับภาคส่วนอื่น
 - ต้องมีการทำงานและฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน
 - ทบทวนว่ามีกฎ ระเบียบอะไรที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานหรือไม่ ถ้ามีควรรับปลดล๊อค

Session 6:

Plenary Presentation 5: Hyperconnected Data Sharing in the Public Sector Using Blockchain Technology บรรยายโดย Ms. Ritchie Anne Rono. ซึ่งผู้บรรยายนำเสนอประเด็นที่น่าสนใจ ดังนี้

- ผู้บรรยายแสดงให้เห็นวิวัฒนาการของเทคโนโลยีตั้งแต่ในอดีตจนถึงปัจจุบันว่ามีการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วมาก และจะรวดเร็วยิ่งขึ้นในอนาคต



- ปัจจุบันเทคโนโลยีบล็อกเชนเข้ามามีบทบาทมาก โดยเปลี่ยนแนวคิดจาก “the internet of information” เป็น “the internet of value” ซึ่งในปี ค.ศ. 2020 เมืองดูไบจะเป็นเมือง full blockchain powered city

ส่วนที่ 2 ประโยชน์ที่ได้รับและการขยายผลจากการเข้าร่วมโครงการ

โปรดระบุประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ โดยแบ่งเป็น

- ประโยชน์ต่อตนเอง
 - ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ มุมมองจากผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานจริงทั้งในภาครัฐและเอกชน จากประเทศสมาชิก APO
 - ได้เครือข่ายหน่วยงานภาครัฐจากทั้งในประเทศ และประเทศสมาชิก APO
- ประโยชน์ต่อหน่วยงานต้นสังกัด
 - นำความรู้ที่ได้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และประยุกต์ใช้กับภาครัฐไทย เช่น แนวคิด Policy Lab และ Co-design เนื่องจากปัจจุบันสำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำแนวคิด Design-Thinking มาใช้กับภาครัฐ และมีการทำ Sandbox ของส่วนราชการต่าง ๆ

ส่วนที่ 3 เอกสารแนบ

- รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการและประเทศที่เข้าร่วมโครงการ
 - Bangladesh
 1. Mr. Farruque Ahmed
(Senior Assistant Chief, Ministry of Industries)
 2. Mr.Md. Nazrul Islam
(Senior Research Officer, National Productivity Organization)
 - Republic of China
 1. Mr. Cheng-Yu Chin

(Executive Officer, Department of Supervision and Evaluation : National Development Council)

2. Mr. Hao-Jen Liu
(Planner, Research Development Evaluation Commission of Taipei City)

○ Fiji

1. Mr. Sowani Puamau Tagivetaua
(Deputy Secretary Operations & Policy, Ministry of Employment)

○ India

1. Mr. Suresh Kumar Sukumarapillai
(Director, Ministry of Finance, Pr. Directorate General of Income Tax (Admin. & TPS))

○ Indonesia

1. Dr. Choirul Djahhari
(Senior Lecturer, National Institute for Public Administration)
2. Ms. Karina Miatantri
(Analyst, Regional Development Planning Agency : Jakarta Capital City Government)

○ Islamic Republic of Iran

1. Mr. Hamidreza Sadeghi
(Director's Assistant in Productivity Planning, National Iranian Productivity Organization (NIPO))

○ Lao PDR

1. Mr. Aondee Sayavongsa
(Technical Officer, Prime Minister's Office)

○ Malaysia

1. Mr. Zaffrulla bin Hussein
(Manager, Malaysia Productivity Corporation)
2. Mr. Zainon Binti Bakar
(Director, Productivity and Competitiveness Knowledge Section : Malaysia Productivity Corporation)

○ Mongolia

1. Mr. Bat-Erdene Janchivsuren
(Internal Auditor and Productivity Manager)
2. Ms. Naranjargal Adiyasuren
(Member of Director's Board, Thermal Power Plant-3 Joint stock Company of Mongolia)
3. Mr. Zorigbaatar Purev
(Senior Officer of Government, Cabinet Secretariat Government of Mongolia)

○ Nepal

1. Mr. Ritu Pantha
(Under Secretary, Ministry of Industry, Commerce and Supplies)

○ Pakistan

1. Mr. Muhammad Naeem Jan Khan
(Joint Secretary, Ministry of Industries and Production)

2. Mr. Niaz Muhammad Khan
(Joint Secretary, Ministry of Industries and Production, Government of Pakistan)

○ Sri Lanka

1. Ms. Puvendran Thulaxi
(Assistant Director, National Productivity Secretariat)

○ Thailand

1. Ms. Monvadee Juntima
(Public Sector Development Officer, Senior Professional Level : The Office of Public Sector Development Commission)

2. Ms. Wajee Jiratanachit
(Assistant Director, Securities and Exchange Commission)

○ Vietnam

1. Dr. To Trung Thanh
(Director of Scientific Management, National Economic University)

■ กำหนดการฉบับล่าสุด (Program)

Day 1: November 22, 2018

09:00 – 09:30 Opening Ceremony

Future-Oriented and Smart Public Sector

09:30 – 10:15 Plenary Presentation 1: The Government of the Future
by Hon. Jose Maria S. Salceda, Representative, 2nd District, Albay Province and Chairperson, House Committee on Appropriations, Congress of the Philippines

10:15 – 10:30 Networking Break

10:30 – 11:15 Plenary Presentation 2: Strategic Foresight for Public Sector
by Dr. Tuomo Kuosa, Content Director, Futures Platform, Finland

11:15 – 12:00 Plenary Presentation 3: Knowledge Productivity: Enabling the Public Sector to be Future – Ready
by Mr. Trevor Lui, Managing Director, Knowledge Associates, Hong Kong Ltd.

12:00 – 13:15 Networking Lunch

13:15 – 14:45 Plenary Discussion 1: Innovative and Smart Public Sector
Moderator: Mr. Trygve Bolante, Vice President/Managing Director, DAP Center for Organizational Development
Open Government: The Philippine Experience and Future-Proof Policies
by Ms. Marianne Fabian, Point of Contact, Open Government Partnerships for the Philippines
Policy Labs: Co-Designing Future-Proof Policies
by Dr. Emma Blomkamp, Co-Design and Evaluation Lead, Paper Giant, Australia
Proactive Policies and High-quality Decision Making through Data Analytics
by Ms. Tengku Azian Shahrman, Executive Vice President and Partner, PEMANDU Associates, Malaysia

Smart Citizenry through Digitalization and Artificial Intelligence
by Mr. Masato Kuki, Chief Technology Officer, Pirika, Inc. Japan
14:45 – 15:00 Networking Break

Shaping Agile, Innovative and Future-Ready Public Sector Leaders and Workforce

15:00 – 17:00 Concurrent Breakout Sessions

1. Innovation Labs – From Ideas to Impact
by Mr. Trevor Lui, Managing Director, Knowledge Associates,, Hong Kong Ltd.
2. Building Scenarios with Smart Strategies
by Dr. Toumo Kousa, Content Director, Futures Platform, Finland
3. Designing for Public Sector Innovation
by Emma Blomkamp, Co-Design and Evaluation Lead, Paper Giant, Australia
4. Insights to Impact: Transformations for Better Public Value
 - Mr. Masato Kuki, Chief Technology Officer, Pirika, Inc. Japan
 - Mr. Tommas P. Africa, Chief Civil Registration Counselor, Vital Event Records Certified
 - Mr. Rizal S. Bautista, Training Center Administrator, Technical Education and Skills Development AuthorityModerator: Mr. Ryan P. Babon, Information Technology Officer, National Economic and Development Authority
5. Insights to Impact: Transformations for Better Public Value – KPI Settings Exercise
by Ms. Tengku Azian Shahrman, Executive Vice President and Partner, PEMANDU Associates, Malaysia

Day 2: November 23, 2018

Enabling the Public Sector to be Smart and Future-Ready

09:00 – 09:45 Plenary Presentation 4: Deepening Innovation Culture in Public Sector Organizations
by Mr. Fadhil Bakeer-Markar, Lab Lead, Citra Social Innovation Lab, Sri Lanka

09:45 – 10:30 Plenary Presentation 5: Hyperconnected Data Sharing in the Public Sector Using Blockchain Technology
by Ms. Ritchie Anne Rono, Team Leader, Promoting Smart Systems TA, Asian Development Bank

10:30 – 10:45 Networking Break

10:45 – 12:00 Plenary Discussion 2: Future Directions for Governments

- Dr. Tuomo Kuosa, Content Director, Futures Platform, Finland
- Mr. Masato Kuki, Chief Technology Officer, Pirika, Inc. Japan
- Ms. Tengku Azian Shahrman, Executive Vice President and Partner, PEMANDU Associates, Malaysia
- Ms. Merlita M. Opena, Chief Science Research Specialist, Department of Science and Technology

Moderator: Ms. Josephine T. Canlas, Department Manager, Development Bank of the Philippines

12:00 – 13:15 Networking Lunch

13:15 – 14:45 Concurrent Breakout Sessions

1. Innovation Skills for the Public Sector
by Mr. Fadhil Bakeer-Markar, Lab Lead, Citra Social Innovation Lab, Sri Lanka
2. Building Collective Responsibilities and Applying Accountability in Disaster Preparedness for Safe Drinking Water
by Mr. Alvaro Fabon, Local Government Operations Officer, Department of Interior and Local Government
Moderator: Mr. Percival Mendoza Provincial Election Supervisor, Commissions on Elections
3. ICT4Ed: The High Tech Teachers in Malaybalay City
by Ms. Jutchel Nayra, Administrative Officer, Department of Education
Moderator: Ms. Arlyn Buduhan, Development Management Officer, Department of Environment and Natural Resources
4. Building Intelligence Network in Drug Affected Barangays of Cagayan de Oro City
by Mr. Larry Gabion, Deputy Chief – Regional Intelligence Unit 10, Philippine National Police
Moderator: Mr. Xavier A. Solda, Senior Inspector, Bureau of Jail Management and Penology

14:45 – 15:00

Networking Break

15:00 – 16:00

Plenary Discussion 3: Building and Ecosystem for Public Sector Innovation

- Mr. Trevor Lui, Managing Director, Knowledge Associates, Hong Kong Ltd.
- Dr. Emma Blomkamp, Co-Design and Evaluation Lead, Paper Giant, Australia
- Mr. Fadhil Bakeer-Markar, Lab Lead, Citra Social Innovation Lab, Sri Lanka
- Atty. Engelbert C. Caronan, Jr., MNSA, President, Development Academy of the Philippines

Moderator: Dr. Alan Cajés, Dean of the DAP Graduate School of Public and Development Management

16:00 – 17:00

Closing Ceremony

Day 3: November 24, 2018

09:00 – 10:30

Panel Discussion 1: Future Challenges of Government

10:30 – 10:45

Networking Break

10:45 – 12:00

Panel Discussion 2: People-Centered Approach in Transforming Governments

- เอกสารประกอบการประชุม/สัมมนา (Training Materials)