

Six Sigma เป็นเทคนิคที่ใช้ในการเพิ่มขีดความสามารถของกระบวนการทางธุรกิจขององค์กร โดยการฉีกกรอบความคิดของเทคนิคการปรับปรุงกระบวนการแบบเดิมๆ ที่มีพิจารณาปัญหาในลักษณะแบบ Single Point (พิจารณาปัญหาจากการใช้ค่าเฉลี่ยของข้อมูล ซึ่งทำให้เราไม่เห็นความผันแปรที่เกิดขึ้นในกระบวนการ) มาเป็นการพิจารณาปัญหาโดยการศึกษาถึงความผันแปรของกระบวนการ แล้วใช้เทคนิคทางสถิติที่มีประสิทธิภาพสูงเข้ามาลดความผันแปรในกระบวนการ ซึ่งส่งผลทำให้ความผิดพลาดของกระบวนการลดน้อยลง และยังทำให้กระบวนการมีเสถียรภาพสูง ป้องกันการกลับมาเกิดซ้ำของปัญหาได้อย่างยอดเยี่ยม และที่ดีไปกว่านั้นคือสามารถลดต้นทุนของกระบวนการได้อย่างมหาศาล ส่งผลทำให้องค์กรมีการเติบโตในผลกำไรอย่างมากในระยะเวลาอันรวดเร็ว (ประมาณ 4-6 เดือน) เมื่อเทียบกับการปรับปรุงด้วยเทคนิคอื่นๆ

โดยการใช้แนวความคิดในเรื่องของการลดความผันแปรของกระบวนการ ตามหลักการของ Six Sigma จึงส่งผลทำให้กระบวนการทางธุรกิจขององค์กรนั้นกลายเป็น Lean Process อย่างสมบูรณ์แบบอย่างที่สุด และนำมาซึ่งการลดต้นทุนและสร้างผลกำไรให้แก่องค์กรได้อย่างมหาศาล

# Certified Six Sigma & Lean Six Sigma Black Belt Project

กำหนดการฝึกอบรม  
2 กรกฎาคม 63 - 28 มกราคม 64

## วัตถุประสงค์

1. ดำเนินการวินิจฉัยองค์กรในขั้นตอนของ Define Phase เพื่อค้นหาความสูญเสียของกระบวนการทางธุรกิจขององค์กร และจัดทำแผนการปรับปรุงแก้ไข ตามแนวทางของ Six Sigma
2. ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจขององค์กร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของประสิทธิภาพที่ระดับคุณภาพเท่ากับ 6 Sigma ซึ่งที่ระดับคุณภาพดังกล่าว กระบวนการแทบจะปราศจากซึ่งความสูญเสีย ส่งผลทำให้องค์กรสามารถลดต้นทุนการดำเนินงานได้อย่างมหาศาล และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจขององค์กรสูงขึ้น
3. เพื่อพัฒนาความสามารถของพนักงานในองค์กร ให้มีความรู้และความสามารถเป็นผู้เชี่ยวชาญด้าน Six Sigma ในระดับ "Certified Black Belt" ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิตได้อย่างเห็นผล

## ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ

1. ผู้บริหารระดับสูง ระดับกลางขององค์กรมีทักษะในการนำเอาเทคนิค Six Sigma ไปใช้ในการบริหารกระบวนการทางธุรกิจขององค์กร เพื่อปรับปรุงผลลัพธ์ทางธุรกิจให้สูงขึ้น
2. องค์กรสามารถลดต้นทุน และเพิ่มผลกำไรจากการดำเนินโครงการปรับปรุง Six Sigma ในระดับ Black Belt Project ได้อย่างเห็นผลเป็นรูปธรรม และมีผลลัพธ์ของการปรับปรุงที่ยั่งยืน
3. พนักงานขององค์กรที่ได้รับการคัดเลือกให้เข้าร่วมโครงการ จะได้รับการรับรองให้เป็น Black Belt ตามแนวทางของ Six Sigma และได้รับ Certificate จากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ หลังจากเสร็จสิ้นโครงการ

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินงาน	ผู้ที่เกี่ยวข้อง	กำหนดการ
Define Phase 2 วัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการปรับปรุงงานแบบ Six Sigma และแนวทางในการคัดเลือกหัวข้อการดำเนินโครงการ</li> </ul>	ผู้บริหารระดับสูง /Black Belt	2 - 3 ก.ค. 63
Measure Phase 5 วัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฝึกอบรมเทคนิคทางสถิติต่างๆ ที่เกี่ยวกับการวัดความสูญเสีย และระดับความสามารถของกระบวนการ</li> <li>ให้คำปรึกษาแนะนำแบบรวมกลุ่มในขั้นตอน Measure Phase</li> <li>นำเสนอผลการดำเนินโครงการในขั้นตอน Measure Phase</li> </ul>	Black Belt ผู้บริหาร/Black Belt	22 - 24 ก.ค. 63 31 ก.ค. 63 1 ก.ย. 63
Analyze Phase 5 วัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฝึกอบรมเทคนิคทางสถิติเพื่อการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา และจัดลำดับความสำคัญของสาเหตุ</li> <li>ให้คำปรึกษาแนะนำแบบรวมกลุ่มในขั้นตอน Analyze Phase</li> <li>นำเสนอผลการดำเนินโครงการในขั้นตอน Analyze Phase</li> </ul>	Black Belt ผู้บริหาร/Black Belt	2 - 4 ก.ย. 63 23 ก.ย. 63 20 ต.ค. 63
Improve Phase 7 วัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฝึกอบรมเทคนิคทางสถิติต่างๆ ที่เกี่ยวกับการปรับตั้งกระบวนการ (Process Optimization) และลดความผิดพลาดของกระบวนการ ให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้</li> <li>ให้คำปรึกษาแนะนำแบบรวมกลุ่มในขั้นตอน Improve Phase - I</li> <li>ให้คำปรึกษาแนะนำแบบรวมกลุ่มในขั้นตอน Improve Phase - II</li> <li>นำเสนอผลการดำเนินโครงการในขั้นตอน Improve Phase</li> </ul>	Black Belt Black Belt ผู้บริหาร/Black Belt	27 - 30 ต.ค. 63 12 พ.ย. 63 2 ธ.ค. 63 22 ธ.ค. 63
Control Phase 5 วัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฝึกอบรมเทคนิคทางสถิติต่างๆ ที่ใช้ในการควบคุมกระบวนการ (หลังจากที่ได้มีการปรับปรุงไปแล้ว) เพื่อสร้างมาตรฐานในการดำเนินงาน และป้องกันการกลับมาเกิดซ้ำของปัญหา</li> <li>ให้คำปรึกษาแนะนำแบบรวมกลุ่มในขั้นตอน Control Phase</li> <li>สรุปและปิดโครงการ พร้อมทั้งมอบรางวัลโครงการ LSS ดีเด่น</li> </ul>	Black Belt Black Belt ผู้บริหาร/Black Belt	23 - 25 ธ.ค. 63 21 ม.ค. 64 28 ม.ค. 64

รวม 24 วัน



- วิทยากรที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญด้าน Six Sigma, การเพิ่มผลิตภาพ, การปรับปรุงกระบวนการ, การบริหารการผลิต, การบริหารเชิงกลยุทธ์
- มีประสบการณ์ในการเป็นที่ปรึกษาให้ทั้งภาคผลิต และภาคบริการ ด้าน Six Sigma ในการปรับปรุงกระบวนการ โดยสามารถช่วยลดต้นทุนจำนวนมาก อาทิ บจก.โดลไทยแลนด์, บจก.น้ำตาลมิตรผล (กลุ่มน้ำตาลมิตรผล 5 โรงงานทั่วประเทศ) บจก.โยย่าเลนส์ ประเทศไทย, โรงพยาบาลเชียงใหม่รามา, ธนาคารนครหลวงไทย และเคอต้าแห่งวิศวกรควบคุมและวางแผน บจก.เอสโซ่ แสตนด์การ์ด (ประเทศไทย)
- ผู้เขียนหนังสือ ปฏิวัติกระบวนการทำงานด้วยเทคนิค Six Sigma ฉบับ Champion และ Black Belt, บทความด้าน Six Sigma และหัวข้อที่เกี่ยวข้องอีกมากมาย
- ผ่านการฝึกอบรม Six Sigma จากสถาบันสมาร์ตเตอร์ โซลูชั่น อิงค์ (Smarter Solution Inc.) รัฐเท็กซัส ประเทศสหรัฐอเมริกา

### เงื่อนไขดังต่อไปนี้

- ค่าธรรมเนียมต่อองค์กรรวมผู้บริหารหรือผู้แทนเข้าร่วม Define Phase และวันนำเสนอผลงานในแต่ละ Phase องค์กรละ 1 ท่าน
- ค่าธรรมเนียมรวมค่าเอกสารประกอบการฝึกอบรม กระเป๋าใส่เอกสาร อาหารว่าง อาหารกลางวัน

### ค่าธรรมเนียม (รวม 24 วัน)

สถานะสมาชิก	ต่อองค์กร (องค์กรละ 2 ท่าน) (ยังไม่รวม VAT 7%)	ต่อท่าน (ยังไม่รวม VAT 7%)
สมาชิกสถาบัน	72,500 บาท*2 ท่าน รวม 145,000 บาท	75,000 บาท
บุคคลทั่วไป	77,500 บาท*2 ท่าน รวม 155,000 บาท	80,000 บาท



### ผู้เข้าอบรมจะได้รับ

Flash Drive + หนังสือ ปฏิวัติกระบวนการทำงานด้วยเทคนิค Six Sigma (ฉบับ Champion และ Black Belt) ราคาเล่มละ 225 บาท

### วิธีการชำระเงิน

- โอนเงินผ่านธนาคารกรุงเทพ สาขาอาคารयाคูลท์ สนามเป้า ชื่อบัญชี "มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ" บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 210-0-50861-9
- สถาบันจดทะเบียนในนามมูลนิธิ จึงได้รับยกเว้นการหัก ณ ที่จ่าย 3%
- กรุณาส่งใบสมัครและหลักฐานการชำระเงินมาที่หมายเลขโทรสาร 0-2619-8098 หรือ E-mail: nuntana@ftpi.or.th
- **กรณียกเลิก** กรุณาแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ภายในวันที่ **22 มิถุนายน 2563** มิฉะนั้น สถาบันขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงิน / เรียกเก็บ 50% ของค่าธรรมเนียมการฝึกอบรม

### สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

แผนกบริการฝึกอบรม ฝ่ายพัฒนาศักยภาพ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ  
โทรศัพท์ 0-2619-5500 ต่อ 458 (นันทนา) โทรสาร 0-2619-8098  
E-mail: nuntana@ftpi.or.th Website: www.ftpi.or.th