



# วิสัยทัศน์สู่ความสำเร็จองค์กร พิชิตรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2562

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ สถาบันเครือข่ายของกระทรวงอุตสาหกรรม  
ในฐานะสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ได้ดำเนินการจัดงานแถลงข่าว

ประกาศผลรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2562

โดยได้รับเกียรติจาก

ดร.จุลพงษ์ ทวีศรี รองปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

เป็นประธานกล่าวเปิดงาน

ร่วมด้วย คุณปิยะบุตร ชลวิจารณ์ ประธานกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

และดร.พานิช เหล่าศิริรัตน์ ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

และเลขาธิการคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

พร้อมกันนี้ผู้แทนจากองค์กรที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2562

ยังร่วมกล่าวแสดงวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการองค์กร

ตามแนวทางของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

เพื่อนำพาองค์กรให้มุ่งสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย

ณ สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม



# THAILAND QUALITY AWARD



## เกณฑ์รางวัลคุณภาพ สู่วิสัยทัศน์การบริหาร เพื่อความเป็นเลิศ

ตลอดระยะเวลา 18 ปีที่ผ่านมา  
มีองค์กรมากมายทั้งในภาคการผลิต และภาคบริการ  
ได้นำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปเป็นกรอบในการปฏิบัติ  
ปรับปรุง และบริหารจัดการภายในองค์กร  
โดยมุ่งหวังให้เกิดการพัฒนาขีดความสามารถของการแข่งขัน เกิดความยั่งยืน  
และได้รับมาตรฐานทัดเทียมระดับสากล  
ซึ่งในปี 2562 นี้ มี 2 องค์กรที่สามารถพัฒนาศักยภาพจนคว้ารางวัลคุณภาพแห่งชาติ  
(Thailand Quality Award : TQA) ไว้ได้อย่างน่าภาคภูมิใจ  
ได้แก่ กลุ่มธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกลุ่มบริษัททรู และธนาคารอาคารสงเคราะห์



**6 ปี แห่งความมุ่งมั่น**  
**ในการพัฒนาธุรกิจของ TRUE**  
**เพื่อมอบประโยชน์แก่ลูกค้า**  
**อย่างแท้จริง ภายใต้**  
**เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ**

ถือเป็นเส้นทางที่ยาวนานพอสมควร หากกล่าวถึงระยะเวลาที่ 'TRUE' ได้นำหลักเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ มาเป็นแนวทางในการปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของสินค้าบริการอย่างเป็นระบบ พัฒนาขีดกำลังความสามารถในการแข่งขันในภาคธุรกิจ และมุ่งสู่ความพึงพอใจสูงสุดของทุกฝ่าย ตามคำบอกเล่าของ **คุณอาณัติ เมฆไพบูลย์วัฒนา กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) บมจ. โทร คอมพิวเตอร์** ผู้แทนองค์กรเจ้าของรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) ประจำปี 2562

THAILAND  
QUALITY  
AWARD



**คุณอาณัติ เมฆไพบูลย์วัฒนา**

กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)  
บมจ. โทร คอมพิวเตอร์

“

ที่ผ่านมา TRUE ได้บริหารจัดการธุรกิจตามแนวทางของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ โดยเริ่มต้นจากการตั้งเป้าหมายที่จะมอบประโยชน์แก่ลูกค้า ในฐานะที่เป็นศูนย์กลางอย่างแท้จริง ผ่านการเพิ่มประสิทธิภาพของสินค้าและบริการ แต่ขณะเดียวกันบุคลากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในองค์กรก็ต้องมีความสุข ที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ องค์กรต้องมีความเข้มแข็ง และพร้อมสำหรับความเปลี่ยนแปลงที่ไม่คาดฝันในอนาคต ผลจากการที่ TRUE ได้ยึดหลักปฏิบัติตามเกณฑ์ของรางวัลคุณภาพแห่งชาติ คือ ภายในองค์กรเกิดวัฒนธรรมการปฏิบัติงานที่เป็นระบบ (A-D-L-I) บุคลากรมีมุมมองร่วมกัน องค์กรมีการวางแผนระยะยาว เราสามารถจัดการความเสี่ยงด้าน Cyber Security นำไปสู่การปรับตัวให้เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม และองค์กรดิจิทัลได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA)

จึงไม่ได้เป็นเพียงรางวัลอันน่าภาคภูมิใจ แต่ยังเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้เราบรรลุเป้าหมายที่ตั้งใจ และสร้างความพร้อมขององค์กร เพื่อส่งต่อสิ่งดี ๆ ให้กับลูกค้า และสังคมไทยที่เรารักต่อไป

”

อีกหนึ่งองค์กรซึ่งมีความมุ่งมั่นในพัฒนาองค์กรเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ นั่นก็คือ  
ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ที่เคยได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ  
(Thailand Quality Class : TQC) ไปเมื่อปี 2561  
และในปีนี้ก็กลับมาอย่างภาคภูมิใจ  
คว้ารางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2562 (Thailand Quality Award : TQA)  
รางวัลที่การันตีถึงความสำเร็จขั้นสูงสุดของการบริหารจัดการ  
ในฐานะของผู้แทนองค์กร  
นายฉัตรชัย ศิริโล กรรมการผู้จัดการ ธนาคารอาคารสงเคราะห์  
ได้ย้ำถึงวิสัยทัศน์ที่ว่าด้วยการจัดการในระดับกระบวนการ ผลักดันด้านเทคโนโลยี  
โดยยึดตามหลักเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ  
เพื่อนำองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศในทุกด้านอย่างที่ตั้งใจ

THAILAND  
QUALITY  
AWARD



นายฉัตรชัย ศิริโล  
กรรมการผู้จัดการ  
ธนาคารอาคารสงเคราะห์

“ *Good Result comes from Good Process*

ผลลัพธ์ที่ดี ย่อมมาจากกระบวนการที่ดี  
เริ่มจากสร้างความเข้าใจร่วมกันภายในองค์กร  
ควบคู่การพัฒนาด้านเทคโนโลยี  
สุดยอดกระบวนการที่ตอบโจทย์เป้าหมาย  
ของ **ธนาคารอาคารสงเคราะห์**

เราเริ่มนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติมาพัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน วางแผนสร้างความเข้าใจในกลยุทธ์  
ระหว่างผู้นำองค์กร และบุคลากรภายในให้ไปในทิศทางเดียวกัน มุ่งเน้นสร้างสิ่งที่ดีที่สุดให้กับทุกฝ่ายตามด้วย  
การวิเคราะห์ติดตามประเมินผล ควบคู่ไปกับการจัดการองค์ความรู้ ที่สำคัญคือสร้างการเปลี่ยนแปลงไปสู่  
ความทันสมัยด้วยการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยกำกับทุกขั้นตอน เพื่อความรวดเร็ว และแม่นยำ รวมถึงพัฒนา  
บุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ และสนุกไปกับการทำงานเพื่อให้ทุกกระบวนการของเรามีความแข็งแรง  
พร้อมสำหรับการแข่งขัน การปฏิบัติตามเกณฑ์ของรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จนได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ  
(Thailand Quality Award : TQA) นั้น ช่วยการันตีว่า ธนาคารอาคารสงเคราะห์ มีมาตรฐาน  
การให้บริการทัดเทียมระดับโลก และสามารถก้าวไปสู่ การเป็นธนาคารที่ดีที่สุดสำหรับการมีบ้าน  
เป้าหมายที่สำคัญในอนาคต

”





นอกจากนี้ยังมีอีก **3** องค์กรที่ได้รับ  
รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ  
ที่มีความโดดเด่นด้านการปฏิบัติการ  
**Thailand Quality Class Plus:  
Operation : TQC Plus Operation  
ประจำปี 2562**

ได้แก่ **กลุ่มธุรกิจผลิตภัณฑ์ฟีนอล  
บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)  
บริษัท จีซี โลจิสติกส์ โซลูชัน จำกัด  
และ ธนาकारออมสิน**

ที่มาร่วมกล่าวถึงวิสัยทัศน์  
ในระหว่างการปฏิบัติการงานที่ผ่านมา  
จนสามารถบรรลุเป้าหมาย  
และคว้ารางวัลอันน่าภาคภูมิใจในครั้งนี้ไว้ได้

กลุ่มธุรกิจผลิตภัณฑ์ฟีนอล  
บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)



**คุณไพศาล สารภี**  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
กลุ่มธุรกิจผลิตภัณฑ์ฟีนอล

“

**มุ่งสู่การเป็นผู้ผลิตชั้นนำ  
ในสายการผลิต  
ด้วยระบบการนำองค์กร**

การที่เรานำเกณฑ์รางวัลคุณภาพเข้ามาเป็นเครื่องมือ  
ในการตรวจสอบ และเป็นแนวทางในการบริหารจัดการ  
ระบบต่าง ๆ ตลอดระยะเวลา 4 ปีที่ผ่านมาทำให้เราสามารถ  
บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่ต้องการเป็นผู้นำในสายการผลิต  
เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันโดยใช้ระบบการนำองค์กร  
(Leadership System) เริ่มจากกำหนดตัวชี้วัดสำหรับ  
บุคลากรในทุกระดับสร้างวัฒนธรรมการทำงานร่วมกัน  
ขยายโอกาสการเรียนรู้ สามารถพัฒนาสมรรถนะหลักด้าน  
การปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Operation Excellent) จนได้รับ  
รางวัล TQC Plus ซึ่งรางวัลนี้สะท้อนให้เห็นว่าองค์กรของเรา  
มีมาตรฐานทัดเทียมในระดับสากล สร้างความภาคภูมิใจ  
ให้กับบุคลากรของเราทุกคน และเป็นสิ่งที่ทำให้เรามุ่งมั่น  
พัฒนาองค์กรต่อไปให้มั่นคง และยั่งยืนในอนาคต

”

## บริษัท จีซี โลจิสติกส์ โซลูชัน จำกัด



นายอำนาจ พรมอนันต์

กรรมการผู้จัดการ  
บริษัท จีซี โลจิสติกส์ โซลูชัน จำกัด

“

**บูรณาการทุกส่วนงาน  
พัฒนาทุกด้าน  
มุ่งสู่เป้าหมายเดียวกันทั้งองค์กร  
สูตรสำเร็จในการบริหารจัดการ**

บริษัท จีซี โลจิสติกส์ โซลูชัน จำกัด เริ่มใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติมาเป็นการบริหารจัดการองค์กรตั้งแต่ปี 2552 โดยตั้งเป้าหมายที่จะพัฒนาองค์กรอย่างไม่หยุดยั้ง เพื่อสร้างการยอมรับในฐานะองค์กรแห่งคุณภาพ บุคลากรทุกระดับต้องมีเป้าหมายไปในทิศทางเดียวกัน เน้นการทำงานที่ก่อให้เกิดการบูรณาการในทุกส่วนงาน เพราะทุกคนมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อน สุดท้ายคือ การวัดผลเรานำผลที่ได้ จาก TQA Feedback Report มาปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องตามประเด็นต่าง ๆ ส่งผลให้การดำเนินงานขององค์กรปรากฏผลลัพธ์ในเชิงบวกต่อเนื่องขึ้นมาเรื่อยๆ การได้รับรางวัล TQC Plus: Operation ในครั้งนี้ยิ่งเป็นกำลังใจและแรงผลักดันให้กับผู้บริหารและพนักงานขององค์กร ว่าพวกเราเดินมาถูกทาง และเข้าใจถึงความสำคัญมากยิ่งขึ้น

”

## ธนาคารออมสิน



นายสันฐาน อู่ยศิริ

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
กลุ่มยุทธศาสตร์

“

**การใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ  
เป็นแนวทางการยกระดับองค์กร  
มุ่งสู่การเป็น Traditional Banking,  
Social Development Banking  
และ Digital Banking  
อย่างเต็มรูปแบบเพื่อสังคม**

ที่ผ่านมาธนาคารออมสินมีความมุ่งมั่นที่จะเป็นธนาคารที่เข้มแข็งทั้งทางการเงิน ยกย่องการให้บริการ และการประกอบภารกิจเพื่อสังคม ดังนั้น หลักเกณฑ์รางวัลคุณภาพถือเป็นอีกปัจจัยสำคัญที่เข้ามาช่วยวางรากฐานให้เข้มแข็งภายใต้ 3 กลยุทธ์ คือ การเป็น Traditional Banking, Social Development Banking และ Digital Banking ปรับปรุงกระบวนการในการพัฒนา ส่งเสริมระบบงานเพื่อมุ่งสู่การยกระดับองค์กรให้ได้มาตรฐานระดับสากล โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้ใช้บริการ และประโยชน์แก่สังคมเป็นสำคัญ นอกจากนี้จะทำให้ธนาคารได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่มีความโดดเด่นด้านการปฏิบัติการ (Thailand Quality Class Plus: Operation : TQC Plus Operation) ที่น่าภาคภูมิใจแล้ว ยังเพิ่มความเชื่อมั่นต่อธนาคาร ก่อให้เกิดการยอมรับจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน

”