

Learning and Sharing with Winner Organization



วัตถุประสงค์

เยี่ยมชมองค์กร แลกเปลี่ยน เรียนรู้ตัวอย่าง การบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางรางวัล คุณภาพแห่งชาติ จุดประกายจากองค์กร ตัวอย่าง หรือองค์กรที่ได้รับรางวัลคุณภาพ แห่งชาติ ที่มีค่านิยมและการดำเนินการแต่ละ หมวดที่เป็นตัวอย่างที่ดี

วิธีการ

การเยี่ยมชมหน่วยงาน แลกเปลี่ยน ประสบการณ์จากองค์กรที่มีตัวอย่างที่ดี หรือได้รับรางวัล โดยเชื่อมโยงกับเกณฑ์ รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ซึ่งประเด็น สรุป ประเด็นโดยผู้เชี่ยวชาญ และถาม-ตอบ

ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ

เห็นตัวอย่าง แนวทางการประยุกต์ใช้ค่านิยมองค์กรหรือ เกณฑ์หมวดต่างๆ เพื่อเป็นประโยชน์และต่อยอดในการ ปรับใช้กับองค์กรและเรียนรู้จากประสบการณ์จาก องค์กรตัวอย่างที่แท้จริง

แลกเปลี่ยนปัญหา อุปสรรค รวมทั้งแนวทางการบริหาร จัดการสู่ความเป็นเลิศ

กลุ่มเป้าหมาย

สำหรับองค์กร หรือผู้ที่ต้องการ ศึกษา แลกเปลี่ยน เห็นตัวอย่างหรือ แนวทางการประยุกต์การบริหาร จัดการตามแนวทางรางวัลคุณภาพ แห่งชาติ จากองค์กรที่ได้รับรางวัล

ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาจาก องค์กรที่ให้เข้าเยี่ยมชม กรณีผู้สมัคร เป็นคู่แข่งขององค์กรที่ให้เข้าเยี่ยมชม

ค่าธรรมเนียม (ต่อครั้ง)

สมาชิกสถาบัน 5,000 บาท

บุคคลทั่วไป 5,500 บาท

รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และได้รับการยกเว้นภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% ค่าเอกสาร ค่ารถ ค่าอาหารว่าง อาหารกลางวัน และวิทยากร ผู้เชี่ยวชาญจากสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

วิธีการชำระเงิน

โอนเงินเข้าบัญชี ธนาคารกรุงเทพ สาขาอาคารยาคุลท์ สนามเป้า ประเภทบัญชีออมทรัพย์

ในนาม “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ”

เลขที่ 210-0-50861-9

ส่งหลักฐานการชำระเงินมาที่ โทรสาร 0-2619-8098

E-mail ถึง พัชรวรรณ / พนิดนาฏ

กรณียกเลิก กรุณาแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าก่อนวันอบรม อย่างน้อย 7 วันทำการ มิฉะนั้นสถาบันขอสงวนสิทธิ์เรียกเก็บ ค่าธรรมเนียม 50%

Contact us.....

☎ 02-619-5500 ext.466-467 , 084-336-5252

✉ Phatcharawan@ftpi.or.th หรือ Panitnart@ftpi.or.th

กำหนดการ

1 กันยายน 2563

ลูกค้า (หมวด 3), การปฏิบัติการ (หมวด 6)
มหาวิทยาลัยมหิดล

09.00 – 09.30

ลงทะเบียน

ชั้น 12 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

พร้อมรับประทานอาหารว่าง

09.30 – 10.30

Pre Brief

เตรียมความพร้อมก่อนการเยี่ยมชมองค์กร

10.30

ออกเดินทางสู่

มหาวิทยาลัยมหิดล

11.30 – 12.30

รับประทานอาหารกลางวัน

12.30 – 13.00

ออกเดินทาง (ต่อ)

13.00 – 16.00

แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ในประเด็น

ลูกค้า (หมวด 3)

○ ความคาดหวังของลูกค้า (Customer Expectations)

○ ความผูกพันของลูกค้า (Customer Engagement)

การปฏิบัติการ (หมวด 6)

○ กระบวนการทำงาน (Work Processes)

○ ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ (Operational Effectiveness)

เยี่ยมชมกิจการ

ถาม – ตอบ

สรุปประเด็น

วิทยาการ

คุณวลีพร ธนาธิคม

วิทยาการที่ปรึกษาอาวุโส

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

สถานที่นัดพบ

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ติดต่อสอบถาม

ส่วนบริการฝึกอบรม

โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 466-467

โทรสาร 02-619-8098

Phatcharawan@ftpi.or.th

Panitnart@ftpi.or.th

Line : @FTPI

หมายเหตุ :

กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม