Learning and Sharing with Winner Organization

1 วันที่ 30 เม.ย.63 ▫ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ *(TQA ปี 2562)*

2 วันที่ 16 มิ.ย.63 ▫ มหาวิทยาลัยมหิดล *(TQC ปี 2562)*

3 วันที่ 14 ก.ค.63 ▫ กลุ่มธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกลุ่มบริษัททรู *(TQA ปี 2562)*

4 วันที่ 11 ส.ค.63 ▫ ศูนย์การค้า เอ็ม บี เค เซ็นเตอร์: บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) *(TQC ปี 2562)*

วัตถุประสงค์

เยี่ยมชมองค์กร แลกเปลี่ยน เรียนรู้ตัวอย่างการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จุดประกายจากองค์กรตัวอย่าง หรือองค์กรที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ที่มีค่านิยมและการดำเนินการแต่ละหมวดที่เป็นตัวอย่างที่ดี

วิธีการ

การเยี่ยมชมหน่วยงาน แลกเปลี่ยนประสบการณ์จากองค์กรที่มีตัวอย่างที่ดี หรือได้รับรางวัล โดยเชื่อมโยงกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ชี้ประเด็น สรุปประเด็นโดยผู้เชี่ยวชาญ และถาม-ตอบ

ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ

เห็นตัวอย่าง แนวทางการประยุกต์ใช้ค่านิยมองค์กรหรือเกณฑ์หมวดต่างๆ เพื่อเป็นประโยชน์และต่อยอดในการปรับใช้กับองค์กรและเรียนรู้จากประสบการณ์จากองค์กรตัวอย่างที่ทำจริง

แลกเปลี่ยนปัญหา อุปสรรค รวมทั้งแนวทางการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ

กลุ่มเป้าหมาย

สำหรับองค์กร หรือผู้ที่ต้องการศึกษา แลกเปลี่ยน เห็นตัวอย่างหรือแนวทางการประยุกต์การบริหารจัดการตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จากองค์กรที่ได้รับรางวัล

ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาจากองค์กรที่ให้เข้าเยี่ยมชม กรณีผู้สมัครเป็นคู่แข่งขององค์กรที่ให้เข้าเยี่ยมชม

ค่าธรรมเนียม (ต่อครั้ง)

สมาชิกสถาบัน 5,000 บาท
บุคคลทั่วไป 5,500 บาท

รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และได้รับการยกเว้นภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% ค่าเอกสาร ค่ารถ ค่าอาหารว่าง อาหารกลางวัน และวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

วิธีการชำระเงิน

โอนเงินเข้าบัญชี ธนาคารกรุงเทพ สาขาอาคารยาคูลท์ สนามเป้า ประเภทบัญชีออมทรัพย์
ในนาม **"มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ"**
เลขที่ 210-0-50861-9

ส่งหลักฐานการชำระเงินมาที่ โทรสาร 0-2619-8098
E-mail ถึง พัชรวรรณ / พนิตนาฎ

กรณียกเลิก กรุณาแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าก่อนวันอบรมอย่างน้อย 7 วันทำการ มิฉะนั้นสถาบันขอสงวนสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียม 50%

Contact us.....

02-619-5500 ext.466-467 , 084-336-5252

Phatcharawan@ftpi.or.th หรือ Panitnart@ftpi.or.th

ครั้งที่ 2
กำหนดการ

16 มิถุนายน 2563

ลูกค้า (หมวด 3), การปฏิบัติการ (หมวด 6)
มหาวิทยาลัยมหิดล

09.00 – 09.30	ลงทะเบียน **ชั้น 12 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ** พร้อมรับประทานอาหารว่าง
09.30 – 10.30	Pre Brief **เตรียมความพร้อมก่อนการเยี่ยมชมองค์กร**
10.30	ออกเดินทางสู่ **มหาวิทยาลัยมหิดล**
11.30 – 12.30	รับประทานอาหารกลางวัน
12.30 – 13.00	ออกเดินทาง (ต่อ)
13.00 – 16.00	แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ในประเด็น **ลูกค้า (หมวด 3)** ○ ความคาดหวังของลูกค้า (Customer Expectations) ○ ความผูกพันของลูกค้า (Customer Engagement) **การปฏิบัติการ (หมวด 6)** ○ กระบวนการทำงาน (Work Processes) ○ ประสิทธิผลของการปฏิบัติการ (Operational Effectiveness) **เยี่ยมชมกิจการ** ถาม – ตอบ สรุปประเด็น

หมายเหตุ :
กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

วิทยากร
คุณวลีพร ธนาธิคม

วิทยากรที่ปรึกษาอาวุโส
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

สถานที่นัดพบ
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ติดต่อสอบถาม
ส่วนบริการฝึกอบรม
โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 466-467
โทรสาร 02-619-8098
Phatcharawan@ftpi.or.th
Panitnart@ftpi.or.th
Line : @FTPI