

หลักสูตร Cascading and Aligning KPI to Achieve the Corporate Goal (ตัวชี้วัดความสำเร็จของงาน)

ระยะเวลาอบรม 2 วัน

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันในองค์กรมีเป้าหมายเชิงกลยุทธ์และตัวชี้วัดในระดับองค์กร เพื่อผลักดันความสำเร็จขององค์กรในระยะยาวและสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขัน แต่บางองค์กรเผชิญกับความท้าทายในการกระจายเป้าหมายลงสู่การปฏิบัติ (CASCADE) และสร้างความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน (ALIGNMENT) ทั้งทั้งองค์กร ทั้งสู่ระดับฝ่ายงาน และระดับบุคคล

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการดำเนินการดังกล่าว คือการที่บุคลากรในองค์กรมีความตระหนักว่าความสำเร็จของงานส่วนตนที่รับผิดชอบ (INDIVIDUAL GOALS) จะส่งผลต่อฝ่ายงานและภาพรวมขององค์กร เพราะทุกคนเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของผลลัพธ์ (OUTCOMES / RESULTS) ขององค์กร

หลักสูตร : Cascading and Aligning KPI to Achieve the Corporate Goal (ตัวชี้วัดความสำเร็จของงาน) จึงเป็นทางเลือกหนึ่งเพื่อช่วยองค์กรมีแนวทางในการนำตัวชี้วัดระดับองค์กรกระจายลงสู่ระดับฝ่ายงานและระดับบุคคลอย่างสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน โดยกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลาย ทั้งการบรรยาย ตัวอย่าง Workshop และ Coaching

วัตถุประสงค์

1. พัฒนามุมมองเกี่ยวกับการบริหารเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management) และระบบการทบทวนผลการดำเนินการขององค์กร (Performance Review System)
2. เรียนรู้เทคนิคการกระจายตัวชี้วัดระดับองค์กรลงสู่ระดับฝ่ายงานและระดับบุคคลได้อย่างสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร รวมถึงสามารถเชื่อมโยงบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ (Role and Responsibility) กับตัวชี้วัดระดับบุคคล
3. สร้างความเข้าใจแนวทางการนำตัวชี้วัดความสำเร็จของงานมาใช้ในระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System)

วิธีการฝึกอบรม : การบรรยาย และกิจกรรม Workshop

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม : ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ ทุกส่วนงาน

จำนวนผู้เข้าอบรม : 30-40 คน/รุ่น

กำหนดการฝึกอบรม

วันที่หนึ่ง
<ul style="list-style-type: none"> ▪ บทบาทของผู้บริหารกับความเข้าใจทิศทางขององค์กร ▪ แนวคิดการบริหารเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management) และระบบการทบทวนผลการดำเนินการขององค์กร (Performance Review System) ▪ แนวคิดระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System) ▪ หลักการกำหนดตัวชี้วัด (Key Performance Indicators: KPI) ▪ ตัวชี้วัดระดับองค์กร (งานกลยุทธ์) <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Workshop : จัดทำ/ทบทวนตัวชี้วัดระดับองค์กร (งานกลยุทธ์) ▪ เทคนิคการกระจายตัวชี้วัดระดับองค์กรสู่ระดับฝ่ายงาน
วันที่สอง
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ตัวชี้วัดระดับฝ่ายงาน (งานกลยุทธ์) <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Workshop : จัดทำ/ทบทวนตัวชี้วัดฝ่ายงาน (งานกลยุทธ์) ▪ ตัวชี้วัดระดับฝ่ายงาน (งานประจำ) <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Workshop จัดทำตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน (งานประจำ) ▪ ตัวชี้วัดระดับบุคคล ▪ แนวคิดระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน

พักทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา 10.30-10.45 น. และ 14.30-14.45 น.

หลักสูตร Cascading and Aligning KPI to Achieve the Corporate Goal (ตัวชี้วัดความสำเร็จของงาน)

ระยะเวลาอบรม 2 วัน

อุปกรณ์ประกอบการอบรม

รายการ	จำนวน
1. เครื่อง LCD Projector	1 เครื่อง
2. กระดานไวท์บอร์ด หรือ Flip Chart และปากกาเคมี	4 ชุด
3. บ้ายชื่อผู้เข้าอบรม (ติดเสื้อ หรือ ตั่งโต๊ะ)	

ราคาค่าบริการ

- วันจันทร์ – ศุกร์ ราคา 60,000 บาท
- วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ราคา 75,000 บาท

หมายเหตุ :

- ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก(ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7 %
- สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- สถาบันนำส่งต้นฉบับเอกสารประกอบการฝึกอบรม 1 ชุด เพื่อให้ทางองค์กรสำเนาแจกจ่ายให้กับผู้เข้าร่วมฝึกอบรม

* ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถลดหย่อนภาษีเงินได้ ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน *