

# Future Skills Development Program 2020

## โปรแกรมพัฒนาบุคลากร เพื่อรองรับทักษะอนาคต

เมื่อองค์กรต้องปรับเปลี่ยนการดำเนินธุรกิจให้กับต่ออุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต ยุค 4.0 รวมถึงการแข่งขันแรงงานที่มาจากต่างประเทศ ซึ่งเป็นหนึ่งในกลยุทธ์ที่จะขับเคลื่อนองค์กรให้ประสบความสำเร็จเหนือคู่แข่งได้ การเตรียมความพร้อมทักษะที่จำเป็นในอนาคตให้มีความรู้ความเข้าใจ

### กังด้าน Hard Skills และ Soft Skills

เพื่อให้สามารถพัฒนาทักษะและปรับเปลี่ยนต้นทางอันจะนำสู่การพัฒนาเติบโตและความเป็นมืออาชีพสำหรับอนาคต

#### วัตถุประสงค์

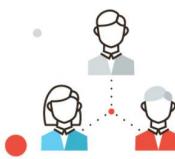


- เพื่อสร้างความเข้าใจทิศทางและการเตรียมพร้อมทักษะบุคลากรในอนาคตเพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง



- เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจและพัฒนาทักษะที่จำเป็นในอนาคตทั้งด้าน Hard Skills และ Soft Skills

#### กลุ่มเป้าหมาย



- ผู้จัดการ หัวหน้างาน นักวิเคราะห์ นักบริหารทรัพยากรบุคคล IT วิศวกร ในการอุตสาหกรรม และบริการ
- ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับที่สนใจพัฒนาทักษะตนเอง



## ตารางการอบรม

วันที่	หัวข้อ	ค่าธรรมเนียมก่อน VAT	
		สมาชิก	บุคคลทั่วไป

13 มี.ค. 63	<b>A</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Future Skills Development ความรู้ และทักษะอนาคต 4.0 (Soft &amp; Hard) การเตรียมพร้อมพัฒนาคน</li> <li>• ทิศทาง &amp; แนวโน้มของเทคโนโลยีที่สำคัญ ดิจิทัล transformation</li> </ul>	3,900 บาท	4,200 บาท
-------------	---	-----------	-----------

### Soft Skills

6-7 ส.ค. 63	<b>B</b> Complex Problem Solving เทคนิคการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน	7,800 บาท	8,400 บาท
27 พ.ค. 63	<b>C</b> Collaborations at work ทักษะการประสานความร่วมมือ	3,900 บาท	4,200 บาท
18 มิ.ย. 63	<b>D</b> Influencing At Work ทักษะการโน้มน้าวใจในการทำงาน	3,900 บาท	4,200 บาท
16 มิ.ย. 63	<b>E</b> Sparking Creative Thinking จุดประกายความคิดสร้างสรรค์	3,900 บาท	4,200 บาท
19 มิ.ย. 63	<b>F</b> Adaptability Skills ความสามารถในการปรับตัวยุคดิจิทัล	3,900 บาท	4,200 บาท

### Hard Skills

14 พ.ค. 63	<b>G</b> Big Data เทคนิคต้องรู้ในยุค Digital Business Transformation พร้อมฝึกปฏิบัติการใช้ Analytic Tools	3,900 บาท	4,200 บาท
15 พ.ค. 63	<b>H</b> Internet of Things, AR VR QR และ Application ที่เกี่ยวข้อง Cyber Security , The Cloud	3,900 บาท	4,200 บาท
21 พ.ค. 63	<b>I</b> Autonomous & Robots การนำหุ่นยนต์หรือระบบอัตโนมัติ มาใช้ในการผลิตและบริการ พร้อมเยี่ยมชม ศูนย์เทคโนโลยี การผลิตอัตโนมัติและหุ่นยนต์ ศูนย์การเรียนรู้กระบวนการผลิตอัตโนมัติ (Learning Factory)	3,900 บาท	4,200 บาท
22 พ.ค. 63	<b>J</b> Collaboration between Human Engineering & Robotics การประสานความร่วมมือระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับระบบ หุ่นยนต์อัตโนมัติ	3,900 บาท	4,200 บาท

### Promotion Package 10 หัวข้อ รับส่วนลดรวม 5,000 บาท

สถานะสมาชิก	ราคาปกติ	ราคา Package ไม่รวม VAT	ราคา Package รวม VAT
Member	42,900	37,900	40,553
Non-Member	46,200	41,200	44,084

\* ผู้เข้าอบรมไม่จำเป็นต้องเป็นท่านเดียวกัน

PAYMENT



## AGENDA

รายละเอียดหัวข้ออบรม

หัวข้อ A วันที่ 13 มีนาคม 2563

### Future Skills Development

ความรู้ และกักษะอนาคต 4.0  
(Soft Skills & Hard Skills)

การเตรียมพร้อมพัฒนาคน

- ปัจจัยด้านที่ต้องพัฒนาทักษะอนาคต
- ความรู้ และทักษะอนาคต 4.0 Soft Skills & Hard Skills
- การเตรียมพร้อมพัฒนาคน

กิจกรรม และแนวโน้มของเทคโนโลยีสำคัญสู่ Digital Transformation

- พัฒนาและแนวทางปรับเปลี่ยนสู่ Digital Transformation
- แนะนำ Digital Technology ที่สำคัญในการเพิ่มผลิตภาพ

หัวข้อ B วันที่ 6-7 สิงหาคม 2563

### Complex Problem Solving เทคนิคการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน

เนื้อหาวันแรก

- Growth & Fixed Mindset
- Creative Confident
- เรียนรู้ Pattern of Thinking จากแนวคิด Whole Brain Model
- เรียนรู้ปัจจัยที่ส่งผลต่อการคิดเชิงระบบ  
ด้วยแนวคิด Two System Thinking
- นิยาม Systematic Thinking
- นิยาม Systems Thinking
- ความสำคัญของระบบคิดทั้งสอง
- กระบวนการคิดเชิงระบบ
- แนวคิดภูเขาน้ำแข็ง
- การเขียนแผนภาพวงจร Cause-Effect

เนื้อหาวันที่สอง

- ปัญหาเชิงระบบ (Complex Problem Solving)
- ความแตกต่างระหว่างการแก้ปัญหาปกติ และปัญหาที่ซับซ้อน
- การวิเคราะห์รูปแบบพฤติกรรมของเหตุการณ์ที่ส่งผลต่อ  
ปัญหาเชิงระบบ
- เทคนิคการประเมินสถานการณ์ เพื่อเข้าใจปัญหาที่เกิดขึ้นทั้งระบบ
- การทำหน้าที่วางแผนป้องกันและรับมือ
- การคิดแนวทางจัดการปัญหาอย่างสร้างสรรค์
- สรุป

Soft Skills

หัวข้อ C วันที่ 27 พฤษภาคม 2563

หัวข้อ D วันที่ 18 มิถุนายน 2563

### Collaborations at work

กักษะการประสานความร่วมมือ

- ความสำคัญและหลักของการประสานความร่วมมือ
- ปัญหาและอุปสรรคในการประสานความร่วมมือ
- การสร้างบรรยากาศการทำงานสื่อสารเพื่อเสริมสร้างความร่วมมือ
- วิธีสร้างความร่วมมือเพื่อให้เกิดศักยภาพในการทำงาน
- เทคนิคการลดความผิดพลาดในการประสานความร่วมมือ

### Influencing At Work

กักษะการโน้มน้าวใจในการทำงาน

- ฝึกการแนะนำตัวเองแบบลับๆ และสร้างความประทับใจแรก
- การสื่อสารเพื่อให้ได้ใจคน และเป็นพื้นฐานในการโน้มน้าวใจ
- สตั๊ดการสื่อสาร 4 แบบ (DISC/The Colour)
- รูปแบบการจัดการความขัดแย้งของคนแต่ละประเภท
- การวิเคราะห์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการโน้มน้าวใจ
- การวางแผนกลยุทธ์ในการโน้มน้าวใจ
- นำเสนอกรณีศึกษาและรับฟีดแบค
- กำหนดแผนพัฒนาตนเอง

## AGENDA

รายละเอียดหัวข้ออบรม

Soft Skills

Hard Skills

หัวข้อ E วันที่ 16 มิถุนายน 2563

หัวข้อ F วันที่ 19 มิถุนายน 2563

### Sparkling Creative Thinking

จุดประกายความคิดสร้างสรรค์

- องค์ประกอบของความคิดสร้างสรรค์
- ลิ่งที่ปิดกั้นความคิดสร้างสรรค์
- รูปแบบและขั้นตอนการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์
- ตัวอย่าง มุมมอง ความคิดเชิงสร้างสรรค์ และเทคนิคการคิดเชิงสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ได้
- ความคิดสร้างสรรค์ทั่วไปและการแก้ปัญหา
- กิจกรรมพัฒนาความคิดสร้างสรรค์
- ศรีป และ datum ตอบ

### Adaptability Skills

ความสามารถในการปรับตัวยุคดิจิทัล

- ปัจจัยที่ส่งผลกระทบในการเริ่งให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและปรับตัว
- วิธีปรับมุมมองเพื่อออกจาก Safety Zone
- การปรับตัวเพื่อพัฒนาตนเองเมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลง
- การยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างพร้อมรับการเรียนรู้สู่ใหม่ๆ
- เทคนิคการปรับเปลี่ยนทัศนคติและพฤติกรรมให้ดีที่สุด

### Big Data Analytics Big Data เทคนิคต้องรู้ในยุค Digital Business Transformation

- แนะนำเทคโนโลยี Big Data เครื่องมือบริหารข้อมูลสมัยใหม่
- Big Data นำไปใช้ประโยชน์กับองค์กร ชุรุกจอย่างไร
- Machine Learning and AI
- ทักษะความรู้ที่จำเป็นของบุคลากรที่ทำ Data Analysis

- กรณีศึกษา Big Data Analytic  
ในการปรับปรุงพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในองค์กร
- ฝึกปฏิบัติการใช้ Analytic Tools  
(กรุณานำเครื่องคอมพิวเตอร์มาด้วย)

หัวข้อ H วันที่ 15 พฤษภาคม 2563

### Internet of Things , AR VR QR และ Application ที่เกี่ยวข้อง

- การใช้ IOT สร้างโอกาสทางธุรกิจ
- Augmented Reality & Virtual reality กับแพลตฟอร์มสื่อดิจิทัลแบบใหม่ๆ
- ระบบ QR Code สำหรับการบริการ และการผลิต
- Application ที่สามารถประยุกต์ใช้ กับองค์กร วิธีการใช้ Application ให้เหมาะสมกับงาน

### Cyber Security

- มาตรฐานการจัดการความมั่นคงปลอดภัย สารสนเทศ
- การจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- การตรวจสอบและประเมินความมั่นคง ความปลอดภัยไซเบอร์
- วิธีการทำงานอย่างปลอดภัยในโลกไซเบอร์

### The Cloud

- พื้นฐาน Cloud Computing
- ตัวอย่างการประยุกต์ใช้ Cloud Computing ของหน่วยงานต่างๆ
- เทคนิคการใช้งานพื้นฐานต่างๆ ในระบบ อาทิ การเก็บ แชร์ไฟล์ การจัดการเมล ปฏิทิน นัดหมาย ประชุม

\*\*\* หมายเหตุ : ผู้เข้าอบรมควรมีพื้นฐานด้าน IT



## AGENDA

รายละเอียดหัวข้ออบรม

Hard Skills

หัวข้อ

วันที่ 21 พฤษภาคม 2563

หัวข้อ



วันที่ 22 พฤษภาคม 2563

### Autonomous และ Robots

การนำหุ่นยนต์หรือระบบอัตโนมัติมาใช้ในการผลิตและบริการ

- ระบบ Autonomous และ Robots คืออะไร
- กลไกและทำงานของระบบ Autonomous และ Robots
- เทคโนโลยีสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง
- ลักษณะงานที่เหมาะสมกับ Autonomous และ Robots
- ทักษะที่จำเป็นในการทำงานระหว่างคนกับ Autonomous VS Robots
- ตัวอย่างการนำไปใช้ในอุตสาหกรรมและบริการ
- ข้อดีและข้อจำกัดในการนำไปใช้งาน
- เยี่ยมชมศูนย์เทคโนโลยีการผลิตอัตโนมัติและหุ่นยนต์

\*\*\* หมายเหตุ : ผู้เข้าอบรมควรมีพื้นฐานด้านวิศวกรรม,  
สำหรับองค์กรที่กำลังจะเริ่มน้ำระบบ Autonomous & Robots มาใช้

### Collaboration between

Human Engineering & Robotics

การประสานความร่วมมือระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับระบบหุ่นยนต์อัตโนมัติ

- ระบบควบคุมของหุ่นยนต์อัตโนมัติ
- คำสั่งพื้นฐานของการควบคุม
- หลักการการขยายศาสตร์ ร่วมกันระหว่างคนและหุ่นยนต์
- แผนผังการวิเคราะห์การทำงานระหว่างคนและหุ่นยนต์
- กรณีศึกษา การนำหุ่นยนต์มาประยุกต์ใช้ในองค์กร
- กิจกรรมกลุ่ม ออกแบบระบบหุ่นยนต์อัตโนมัติ

\*\*\* หมายเหตุ : ผู้เข้าอบรมควรมีพื้นฐานด้านวิศวกรรม

### การชำระค่าธรรมเนียม

ธนาคารกรุงเทพ สาขาอาคารายคูล์ท สำนักเป้า  
ชื่อบัญชี “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ”  
เลขที่ 210-0-50861-9

สถาบันอยู่ในระบบ VAT 7%  
และได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%  
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0994000020724  
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
สามารถลดหย่อนภาษีได้ 200%  
ตามประกาศ พ.ร.บ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน

### สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ฝ่ายฝึกอบรม สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ  
โทรศัพท์ 02-619-5500  
ต่อ 452 (ศรีรัชัย), 456 (เอราวราณ)  
กรุณาส่งใบสมัคร  
และหลักฐานการชำระค่าธรรมเนียมมาที่  
E-mail : [training@ftpi.or.th](mailto:training@ftpi.or.th)  
หรือ โทรศัพท์ 02-619-8098  
สมัครอบรมที่ [www.ftpi.or.th](http://www.ftpi.or.th)

