

# ขอเชิญเข้าร่วมงาน TQA Journey: Change in Criteria 2020-2021

## เส้นทางการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ



วันที่ 16 มกราคม 2563

### หลักการ

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ได้ดำเนินการปรับปรุงเนื้อหาของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติประจำปี 2561-2562 ให้เหมาะสมกับสภาพการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเศรษฐกิจของโลก ตลอดจนให้สอดคล้องกับเนื้อหาของเกณฑ์ MBNQA ซึ่งถือว่าเป็นเกณฑ์ต้นแบบของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติในหลายๆ ประเทศ สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จึงกำหนดจัดการเสวนาครั้งนี้ขึ้น เพื่อสร้างการรับรู้และสร้างความเข้าใจเนื้อหาเกณฑ์ต่อสาธารณชน รวมทั้งการเผยแพร่กิจกรรมและแนวทางต่างๆ เพื่อให้องค์กรได้เตรียมความพร้อมในการพัฒนาสู่เส้นทางการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ

### วัตถุประสงค์

เพื่อเผยแพร่และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับประโยชน์และคุณค่าของการบริหารจัดการตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ และแนะนำเนื้อหาเกณฑ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงของปี 2563-2564 รวมทั้งแนวทางการดำเนินการในประเด็นสำคัญของเกณฑ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง เพื่อเตรียมความพร้อมองค์กรในการพัฒนาองค์กรต่อไป

### เหมาะสำหรับ

ผู้บริหาร ผู้เกี่ยวข้องในการปรับปรุงองค์กร ผู้สนใจจากองค์กรทุกประเภท ทุกขนาด รวมถึงผู้ที่สนใจนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปประยุกต์ใช้เป็นกรอบในการบริหารองค์กร และองค์กรที่ต้องการสมัครรางวัลคุณภาพแห่งชาติ เพื่อเพิ่มศักยภาพและความเป็นเลิศ รวมถึงผู้สนใจเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

### ระยะเวลา

วันที่ 16 มกราคม 2563 เวลา 09.00- 16.00 น.

### สถานที่

โรงแรมดิเอ็มเมอรัลด์ (ถ.รัชดาภิเษก)

### สอบถามเพิ่มเติม

โทร. 02-619-5500 ต่อ 466, 467 (คุณพัชรวรรณ / คุณพนิตนาฏ)  
มือถือ 084-336-5252 Fax 02-619-8098 Website: www.tqa.or.th  
E-mail: patcharawan@ftpi.or.th หรือ panitnart@ftpi.or.th

### ค่าธรรมเนียม

### รับสมัครจำนวนจำกัด

ลงทะเบียน



สถานะสมาชิก	ราคายังไม่รวม Vat7%	ราคารวม Vat7%	สิทธิพิเศษ
Member	2,000	2,140	สมัคร 5 ท่าน
Non-member	2,200	2,354	ฟรีท่านที่ 6

พร้อมรับหนังสือเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ 2563-2564 ท่านละ 1 เล่ม

- สถาบันได้รับยกเว้น หัก ณ ที่จ่าย 3% รวมอาหารกลางวัน อาหารว่างและเครื่องดื่ม เอกสารประกอบการสัมมนา
- วิธีการชำระเงิน โอนเข้าบัญชี ธนาคารกรุงเทพ สาขาอาคารยาคุลท์ สนามเป้า ประเภทบัญชีออมทรัพย์  
ในนาม “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” เลขที่ 210-0-50861-9
- เงื่อนไขการยกเลิก กรุณาแจ้งยกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษร ก่อนวันอบรมอย่างน้อย 7 วัน มิฉะนั้นขอสงวนสิทธิ์คืน / เรียกเก็บ 50% ของค่าธรรมเนียม

## กำหนดการ

เวลา	หัวข้อ
08.30 – 09.00	ลงทะเบียน
09.00 – 09.15	กล่าวเปิดงาน โดย ประธานคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
09.15 – 10.00	<b>บรรยายพิเศษ “ Leadership Driven Innovations ”</b> โดย ดร.พานิช เหล่าศิริรัตน์ กรรมการและเลขาธิการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ และผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
10.15 – 12.00	เสวนา การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของเนื้อหาเกณฑ์ ปี 2563-2564 เสวนา การวิเคราะห์เกณฑ์ตามบริบทขององค์กร ดำเนินการเสวนาโดย <b>คุณรัชฎา อีสานธิสกุล</b> ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ <b>คุณวลีพร ธนาธิคม</b> ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
12.00 – 13.00	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 14.30	<b>Highlight: แนวทางดำเนินการในประเด็นสำคัญของเกณฑ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง</b> <b>“ระบบนิเวศธุรกิจ (Business ecosystems)”</b> - ความสำคัญ และแนวคิดในการสร้างการเติบโตให้กับธุรกิจ <b>“เครือข่ายอุปทาน (Supply network)”</b> - การบริหารเครือข่ายอุปทานเพื่อสนับสนุนความสำเร็จของระบบนิเวศธุรกิจ <b>“วัฒนธรรมองค์กร (Culture)”</b> - วัฒนธรรมองค์กรส่งผลต่อการตัดสินใจ ต่อความผูกพันของลูกค้า ความผูกพันของบุคลากร และความสำเร็จขององค์กร - การสร้างวัฒนธรรมองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ โดย <b>นพ.สิทธิศักดิ์ พงษ์ปิติกุล</b> ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
14.45 – 15.45	<b>“ความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยบนโลกไซเบอร์ (Security and cybersecurity)”</b> - เกณฑ์ความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber-security) ที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเกณฑ์ 2563 - ความสัมพันธ์ของเกณฑ์ความปลอดภัยทางไซเบอร์กับคำถามเกณฑ์ในหมวดต่างๆ - ความสำคัญและการเตรียมองค์กรในด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ - Cyber-security Framework (CSF), NIST 800-53 หรือ ISO 27001 - Enterprise Architecture (EA) กับความปลอดภัยทางไซเบอร์ โดย <b>ดร.อริศานต์ วายูภาพ</b> ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ อาจารย์ประจำ วิทยาลัยโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน มหาวิทยาลัยนเรศวร
15.45 – 16.00	ถาม-ตอบ