

Study Mission on Taiwan

Business Excellence Model for
Sustainable Development

台湾



ณ ไต้หวัน
ระหว่างวันที่ 19-22 พฤศจิกายน 2562

ที่มาโครงการ

ด้วยรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award - TQA) ถือเป็นรางวัลระดับโลก (World Class) ที่มีพื้นฐานทางด้านเทคนิคและกระบวนการตัดสินรางวัลเช่นเดียวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศสหรัฐอเมริกา หรือ The Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) ซึ่งเป็นต้นแบบรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ประเทศต่างๆ หลายประเทศทั่วโลกนำไปประยุกต์ เช่น ประเทศญี่ปุ่น ออสเตรเลีย สิงคโปร์ ฟิลิปปินส์ และไต้หวัน เป็นต้น ดังนั้นเพื่อเป็นการเรียนรู้วิถีปฏิบัติที่เป็นเลิศขององค์กรชั้นนำของประเทศไต้หวัน ซึ่งเป็นหนึ่งในร้อยกว่าประเทศที่ได้นำเกณฑ์ MBNQA มาปรับใช้ในการพัฒนาองค์กรเพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขันเช่นเดียวกับประเทศไทย

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ในฐานะสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติจึงได้กำหนดจัดโครงการศึกษาดูงานองค์กรที่มีระบบการบริหารจัดการองค์กรที่เป็นเลิศ ณ ไต้หวัน เพื่อนำคณะผู้แทนองค์กรไทย เข้าเยี่ยมชม และแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทาง Business Excellence Framework ขององค์กรที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติของไต้หวัน (Taiwan National Quality Award: TNQA) ซึ่งได้นำเกณฑ์รางวัลดังกล่าวมาปรับใช้ในการพัฒนาองค์กรเพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขันขององค์กรเช่นเดียวกับประเทศไทย รวมทั้งยังได้แลกเปลี่ยนปัญหา อุปสรรค ตลอดจนแนวทางในการปรับปรุงองค์กร

Key Features

- **เยี่ยมชมหน่วยงาน** แลกเปลี่ยนเรียนรู้วิถีปฏิบัติที่เป็นเลิศขององค์กรที่มีการบริหารจัดการตามแนวทาง Business Excellence Framework ขององค์กรที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติของไต้หวัน (Taiwan National Quality Award: TNQA)

Who should attend ?

- ผู้บริหารระดับสูง ระดับกลางขององค์กร
- ผู้บริหาร ทีมงาน Business Excellence หรือ คณะทำงาน TQA, SEPA, PMQA, EdPEX.
- ผู้ขับเคลื่อน Productivity & Innovation & Technology Transformation
- ผู้ดูแล Customer Service & Engagement
- ทีมงาน Human Resource Management
- ผู้รับผิดชอบด้าน Organizational Development

Organization

องค์กรที่จะเข้าศึกษาดูงาน องค์กรภาครัฐ เอกชน และภาคบริการของไต้หวันที่ได้รับรางวัล TNQA และองค์กรที่มี Best Practice ในการบริหารจัดการองค์กรด้านต่างๆ จำนวน 3-5 องค์กร (อยู่ระหว่างการประสานงาน อาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม) อาทิ

KO DA Pharmaceutical Co.,Ltd.

ได้รับรางวัล National Quality Award (NQA) ปี 2013
บริษัทผลิตยาสมุนไพรชั้นนำด้วยมาตรฐาน GMP และได้รับรองมาตรฐานระบบ ISO เพื่อให้กระบวนการผลิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทได้พัฒนาระบบ supply chain ในการบริหารจัดการวัตถุดิบ และระบบ Barcode เพื่อลดความผิดพลาดและระยะเวลาในการค้นหา เพื่อการบริการที่รวดเร็วและถูกต้องแม่นยำ

Shuang-Ho Hospital

เป็นโรงพยาบาลแห่งที่ 3 ของ Taipei Medical University โดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญและมากประสบการณ์ระดับนานาชาติ Shuang-Ho Hospital มีการพัฒนาทั้งด้านการบริการ การฝึกอบรม และการวิจัยเพื่อยกระดับและประสพผลสำเร็จในเรื่องของการได้รับการรับรองระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ เพื่อความเป็นเลิศในด้านคุณภาพและบริการ

Tamkang University

ได้รับรางวัล National Quality Award (NQA) ปี 2009
มหาวิทยาลัยที่เป็นแบบอย่างที่ดีในด้านวิสัยทัศน์และความคิดสร้างสรรค์ โดยมุ่งเน้นความเป็นเลิศในด้านนวัตกรรมซึ่งเป็นพื้นฐานในการบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืน อีกทั้งมหาวิทยาลัยยังได้ประยุกต์ใช้กลยุทธ์ด้านนวัตกรรมเพื่อส่งเสริมและพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนให้มีความทันสมัย

Tentative Program

	Date	Time	Activities
1	Nov 19, 2019	04.00 07.25 11.55 เช้า 12.00 14.00 – 16.30 ค่ำ	คณะพร้อมกัน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ ออกเดินทางสู่ เมืองไทเป ไต้หวัน (รับประทานอาหารเช้าและเครื่องดื่มบนเครื่อง) คณะเดินทางถึงสนามบิน Taoyuan ผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองและพิธีการทางศุลกากร ศึกษาสภาพเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมของไต้หวัน รับประทานอาหารกลางวัน ศึกษาสภาพเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมของไต้หวัน รับประทานอาหารค่ำ
2	Nov 20, 2019	เช้า 09.00 – 12.00 12.00 – 13.00 14.00 – 16.30 ค่ำ	รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม Short Briefing of Site Visits ที่ China Productivity Center (1) รับประทานอาหารกลางวัน ศึกษาดูงานองค์กร (2) รับประทานอาหารค่ำ
3	Nov 21, 2019	เช้า 09.00-12.00 12.00 14.00 – 16.30 ค่ำ	รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม ศึกษาดูงานองค์กร (3) รับประทานอาหารกลางวัน ศึกษาดูงานองค์กร (4) รับประทานอาหารค่ำ
4	Nov 22, 2019	เช้า 09.00-14.00 17.00	รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม ศึกษาสภาพเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมของไต้หวัน รับประทานอาหารกลางวัน เดินทางกลับกรุงเทพฯ (รับประทานอาหารเช้าและเครื่องดื่มบนเครื่อง)

หมายเหตุ: กำหนดการและรายละเอียดอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามเหมาะสม
ขอสงวนสิทธิ์ยกเลิกการเดินทางกรณีผู้สมัครมีจำนวนน้อยกว่าที่กำหนด

Fee*

สถานะสมาชิก	สมัครและชำระค่าธรรมเนียม ภายในวันที่ 15 ตุลาคม 2562	สมัครและชำระค่าธรรมเนียม หลังวันที่ 15 ตุลาคม 2562
Member	ท่านละ 57,000 บาท	ท่านละ 62,000 บาท
Non-Member	ท่านละ 59,000 บาท	
กรณีไม่มีคู่และต้อง พักเดี่ยว จ่ายเพิ่ม		ท่านละ 9,000 บาท

ราคาดังกล่าวรวม

- ค่าที่พักคู่ (โรงแรม 3-4 ดาว)
- อาหารเช้า กลางวัน และอาหารค่ำ รวม 12 มื้อ
- ค่ารถโค้ชปรับอากาศ
- ค่าประกันภัยระหว่างเดินทาง
- ค่าหัวหน้าทัวร์และไกด์คอยบริการตลอดการเดินทาง
- ค่า Technical ล่ามสำหรับเข้าเยี่ยมชมโรงงาน
- ค่าธรรมเนียมการเข้าเยี่ยมชม (ถ้ามี)

(ขอสงวนสิทธิ์ในการเดินทาง เวลา/วัน ไป-กลับ พร้อมคณะ เท่านั้น)

ราคาดังกล่าวไม่รวม

- ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%
- ตัวเครื่องบิน ไป-กลับ
- ค่าใช้จ่ายในการทำ Passport และอื่นๆ นอกเหนือรายการ

Registration

สถาบันแจ้งตอบรับทางอีเมล และแจ้งกำหนดวันชำระค่าธรรมเนียม
โอนเข้าบัญชี ธนาคารกรุงเทพ สาขาอาคารयाकुทธ์ สนามเป้า
ประเภทบัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 210-0-50861-9
ในนาม มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ หรือ Foundation
for Thailand Productivity Institute
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0994000020724

ส่งหลักฐานการชำระเงินมาที่ E mail: Phatcharawan@ftpi.or.th
หรือ โทรสารหมายเลข 02-619-8098

รับจำนวนจำกัด

สมัครด่วน ปิดรับสมัครเมื่อมีผู้สมัครและชำระเงินครบตามจำนวนที่กำหนด

หมายเหตุ :

- กรณียกเลิกหรือเปลี่ยนผู้เข้าร่วมดูงาน กรุณาแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน 15 ต.ค.62 มิฉะนั้น ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงิน / เรียกเก็บ 100% ของค่าธรรมเนียม
- กรณีถูกปฏิเสธการเข้าเมือง ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงิน / เรียกเก็บ 100% ของค่าธรรมเนียม

Contact

ส่วนบริการฝึกอบรม สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 466-467
มือถือ 084-336-5252
Line ID tqatraining
โทรสาร 02-619-8098
Email Phatcharawan@ftpi.or.th
Panitnart@ftpi.or.th



APPLICATION FORM

Study Mission on Taiwan Business Excellence Model for Sustainable Development

November 19-22, 2019

Personal Data

1. Dr./ Mr./ Mrs./ Ms / Other ().....

Date of birth/...../..... Passport No. (Please submit copy of passport).....

Dietary restrictions, if any (e.g. no pork, no beef, no seafood).....

Royal Orchid Plus no., if any.....Position.....

Tel (Office) Mobile phone..... E mail (Important)

Name of person for emergency contact.....Mobile phone.....

2. Dr./ Mr./ Mrs./ Ms / Other ().....

Date of birth/...../..... Passport No. (Please submit copy of passport).....

Dietary restrictions, if any (e.g. no pork, no beef, no seafood).....

Royal Orchid Plus no., if any.....Position.....

Tel (Office) Mobile phone..... E mail (Important)

Name of person for emergency contact.....Mobile phone.....

3. Dr./ Mr./ Mrs./ Ms / Other ().....

Date of birth/...../..... Passport No. (Please submit copy of passport).....

Dietary restrictions, if any (e.g. no pork, no beef, no seafood).....

Royal Orchid Plus no., if any.....Position.....

Tel (Office) Mobile phone..... E mail (Important)

Name of person for emergency contact.....Mobile phone.....

Name of Company/ Organization.....

Address of Company/ Organization.....

TAX ID NO. OF BRANCH

Member ID Non-Mem

Type of Business Service Manufacturing Education Health Care

Contact person..... Tel (Office) Fax.....

Mobile phone..... E mail (Important)

The completed form should be forward to: Miss Phatcharawan, Miss Panitnart

Training Service Department, Thailand Productivity Institute

Tel. 0-2619-5500 EXT.466-467 Fax.0-2619-8098 E mail: Phatcharawan@ftpi.or.th, Panitnart@ftpi.or.th