



QCC หรือ Quality Control Circle คือ การควบคุมคุณภาพด้วยกิจกรรมกลุ่มที่เน้นการมีส่วนร่วมของพนักงานระดับปฏิบัติการ ในการรวมกลุ่มระดมสมองเพื่อปรับปรุงคุณภาพงานอย่างเป็นระบบ เป้าหมายหลักของ QCC นั้น มุ่งเน้นวางรากฐานของการปรับปรุงผ่านการพัฒนาคน ซึ่งการผลักดันกิจกรรมดังกล่าวในองค์กร จำเป็นต้องอาศัย ความมุ่งมั่นอย่างจริงจังของผู้บริหาร และหัวหน้างานทุกระดับ โดยที่หัวหน้างานจะต้องมีบทบาทในการส่งเสริม และขับเคลื่อนให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ในฐานะเป็น “QCC Facilitator” หรือ นักส่งเสริมกิจกรรมกลุ่มปรับปรุงคุณภาพ ซึ่งจะต้องเป็นผู้มีความรู้ และทักษะที่เหมาะสม สามารถสร้างแรงจูงใจ ส่งเสริมความรู้ และให้คำปรึกษาแก่พนักงานได้ ทั้งในด้านของหลักการทางทฤษฎี และแนวทางการประยุกต์ใช้ ซึ่งถือเป็นปัจจัยหลักของความสำเร็จ สำหรับการผลักดันกิจกรรม QCC ในองค์กร เพื่อก่อให้เกิดความยั่งยืนในการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมทราบถึงความสำคัญของการทำกิจกรรมกลุ่มปรับปรุงคุณภาพ (QCC Activity)
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจถึงหลักการของ QCC และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจถึงบทบาทและหน้าที่ของการเป็นนักส่งเสริมกิจกรรมกลุ่มปรับปรุงคุณภาพ (QCC Facilitator)
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีทักษะ และทัศนคติที่ดีต่อการเป็นนักส่งเสริมกิจกรรม QCC ในองค์กร
5. เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ระหว่างผู้เข้าอบรม ในการขับเคลื่อนกิจกรรม QCC ในองค์กร

วิธีการอบรม

- บรรยายประกอบการยกตัวอย่าง
- Workshop ฝึกการระดมสมอง แสดงความคิดเห็นผ่านกิจกรรมกลุ่ม และฝึกการนำเสนอผลงาน

เหมาะสำหรับ

- ผู้บริหาร หรือผู้ที่ทำหน้าที่ในการพัฒนาบุคลากร ที่ต้องการสร้างระบบการบริหารกิจกรรม QCC ในองค์กรให้เกิดความยั่งยืน
- หัวหน้างาน หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ในการบริหาร และขับเคลื่อนกิจกรรม กลุ่มปรับปรุงคุณภาพ (QCC) ในองค์กร

ระยะเวลา วันที่ 17-18 กันยายน 2562 โรงแรม อะบลูม สยามเป้า

วิทยากร คุณสุธาสินี โพธิจันทร์

นักวิชาการเพิ่มผลผลิต สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

มีความเชี่ยวชาญ ด้านการเป็นวิทยากรและที่ปรึกษาในด้านต่างๆ ดังนี้

- การวางระบบและสร้างทีมงานในการผลักดันและบริหารโครงการการเพิ่มผลผลิตภาพในองค์กร ผ่านหลักการ และเครื่องมือต่างๆ อาทิ เครื่องมือพื้นฐานการเพิ่มผลผลิตภาพ 5ส Kaizen QCC เทคนิคการรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลผลิตภาพ หลักการจัดการความรู้เพื่อการเพิ่มผลผลิตภาพ เป็นต้น
- การพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ แนวทางการพัฒนาทักษะ และความรู้ที่จำเป็นสำหรับการเป็นหัวหน้างาน และการประเมินความเหมาะสมของอัตรากำลังในองค์กร
- การออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ในรูปแบบต่างๆ ทั้งการอบรมเชิงปฏิบัติการ การออกแบบ กิจกรรมค่ายการเรียนรู้ การฝึกทักษะของผู้นำการเปลี่ยนแปลงในองค์กร ให้มีความรู้ความเข้าใจ และมีแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานในองค์กรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ

หัวข้ออบรม

วันที่ 1

9.00 – 16.00 เรียนรู้หลักการสำหรับการดำเนินงานของกลุ่ม QCC ในฐานะ QCC Facilitator

- แนวคิดพื้นฐานกิจกรรมกลุ่มปรับปรุงคุณภาพ (QCC Activity)
- แนวคิดพื้นฐานด้านคุณภาพ (Quality Concept)
- ความสำคัญของข้อมูลและการประยุกต์ใช้เครื่องมือคุณภาพ (QC Tools)
- แนวทางการปรับปรุงงานอย่างเป็นระบบตามแนวทาง PDCA (QC Story)

Group Workshop: - การประยุกต์ใช้เครื่องมือคุณภาพ

- การปรับปรุงงานอย่างเป็นระบบตามแนวทาง QC Story

วันที่ 2

9.00 – 16.00 เรียนรู้แนวทางการขับเคลื่อนกิจกรรม OCC ในองค์กร

- แนวทางการดำเนินงาน QCC ในองค์กรอย่างเป็นระบบ
 - บทบาทหน้าที่ของนักส่งเสริมกิจกรรมกลุ่มปรับปรุงคุณภาพ (QCC Facilitator)
 - การส่งเสริมการเรียนรู้
 - การประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้
 - การสร้างการมีส่วนร่วม
 - ความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับ QCC Facilitator
- Group Workshop
- การนำเสนอผลงานตามแนวทาง QC Story และการประเมินผลงาน
 - การออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในหลักการของ QCC

ค่าธรรมเนียม

สถานะ	ราคาปกติ	Promotion
สมาชิกสถาบัน	6,000 บาท/ท่าน (รวม VAT 7%=6,420)	- สมัคร 3 ท่าน กรอก Special Code PROMOTION3 รับส่วนลดก่อน VAT 300 บาท/ท่าน
บุคคลทั่วไป	7,000 บาท/ท่าน (รวม VAT 7%=7,490)	- สมัคร 5 ท่าน กรอก Special Code PROMOTION5 รับส่วนลดก่อน VAT 400 บาท/ท่าน
 Promotion รับฟรีไม่ต้องลุ้น สมัคร 5 ท่านขึ้นไป/องค์กร เลือกรับฟรีหนังสือและสื่อการเรียนรู้ 10 รายการ มูลค่ารวมสูงสุด 2,450 บาท รายละเอียดหนังสือและสื่อการเรียนรู้ คลิกที่นี่ https://bit.ly/2H9ZZ9M *** สินค้ามีจำนวนจำกัดและไม่มีวางจำหน่าย เงื่อนไขเป็นไปตามที่สถาบันกำหนด ***		

- ราคานี้รวมอาหารว่าง อาหารกลางวัน และเอกสารประกอบการอบรม
- ผู้เข้าอบรมจะได้รับประกาศนียบัตร เมื่อเข้าอบรมต่อเนื่องอย่างน้อย 80% ของเวลาอบรม
- สถาบันจดทะเบียนในนามมูลนิธิจึงได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- สนใจสมัครสมาชิกฟรีตลอดชีพ <https://www.ftpi.or.th/member>

วิธีสมัครและชำระเงิน

- ลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์
- วิธีการชำระเงิน
 - โอนเงินผ่านธนาคารกรุงเทพ สาขาอาคารยาคุลท์ สนามเป้า บัญชีสะสมทรัพย์ ชื่อบัญชี “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” เลขที่บัญชี 210-0-50861-9 หรือ
 - ส่งจ่ายเช็คในนาม “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” หรือ “The Foundation for Thailand Productivity Institute”
- ส่งหลักฐานการชำระเงินมาที่ E-mail: promotion@ftpi.or.th หรือ Fax: 0-2619-8096
- กรณียกเลิก กรุณาแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ภายในวันที่ 10 กันยายน 2562 มิฉะนั้นสถาบันขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินค่าอบรมเพียง 50%

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

ฝ่ายส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
โทรศัพท์ 0-2619-5500 ต่อ 426 (กิตติมา) 429 (วัชชีระ)
โทรสาร 0-2619-8096
E-mail: promotion@ftpi.or.th