



# ความไว้วางใจ สร้างอย่างไร

อภิวุฒิ พิมลแสงสุริยา  
apiwut.p@slingshot.co.th

ในการทำงาน ความไว้วางใจ (Trust) เป็นสิ่งสำคัญ  
เพราะถ้าหัวหน้าเชื่อใจลูกน้อง ก็กล้าที่จะมอบหมายงานที่มีคุณค่าให้ทำ  
ถ้าลูกน้องไว้วางใจหัวหน้า ก็กล้าที่จะพูดหรือแชร์เรื่องราวต่างๆ ไร้พั้ง  
ถ้าเพื่อนๆ ทำงานร่วมกันด้วยความไว้วางใจ  
บรรยากาศในการทำงานก็จะดี งานย่อมมีความคืบหน้า



## ความไว้วางใจ สร้างอย่างไร



### Competence

ความเป็นคนเก่งมีความรู้ความสามารถ

สร้างผลงานให้เป็นที่ประจักษ์ได้  
ย่อมสามารถเรียกศรัทธาจากผู้คนรอบด้านได้ไม่ยาก  
ลองคิดดูง่าย ๆ ถ้าลูกน้องรู้สึกว่าคุณเป็นคนเก่ง  
นายพูดอะไรลูกน้องก็ฟัง ในทางกลับกันหากลูกน้อง  
ไม่คิดว่าหัวหน้าเก่ง พูดอะไรก็ไม่ฟัง จริงไหม ?



### Courage

ความเป็นคนกล้าพูดกล้าทำในสิ่งที่ถูกต้อง

กล้ายอมรับว่าตัวเองผิด  
กล้าที่จะแตกต่างอย่างเหมาะสม  
ย่อมทำให้คนรอบข้างเชื่อมั่นว่า หากมีอะไร  
ที่ไม่ชอบมาพากลเกิดขึ้น เขาคงจะไม่ยอม  
ปล่อยให้ผ่านไป โดยไม่ทำอะไรเป็นแน่แท้

## ปัจจัย 4 อย่างต่อไปนี้ ช่วยสร้างความไว้วางใจ ให้เกิดขึ้นได้



### Consistency

ความเป็นคนเสมอต้นเสมอปลาย

คำไหนคำนั้น รักษาคำพูด  
การกระทำทั้งต่อหน้าและลับหลังเหมือนกัน  
ไม่ใช่มีมือถือสาปากถือศีล ย่อมเป็นคนที่คนรอบด้าน  
ให้ความยกย่องนับถือและเคารพเกรงใจ



### Character

การเป็นคนมีความประพฤติดี วางตัวเหมาะสม

ย่อมเป็นที่เคารพศรัทธาของผู้คนรอบข้าง  
จะพูดจะทำอะไร ก็ย่อมมีคนให้เกียรติ  
ดูหมัดมะ คานธี เป็นตัวอย่าง เพราะท่านวางตัวดี  
จึงมีผู้คนยกย่องเชิดชู ไปไหนก็มีคนให้การต้อนรับ  
ทำอะไรก็มีคนให้การสนับสนุน



ความไว้วางใจ  
สร้างอย่างไร



การสร้าง **Trust** เปรียบเสมือนการยัดกระปุก หากมีเงินสัก 1000 เหรียญก็ไม่สามารถยัดลงไป ในกระปุกได้พร้อมกันทีเดียว ต้องค่อยๆ หยอด ทีละเหรียญสองเหรียญ การสร้าง **Trust** ก็เช่นกัน ต้องอาศัยเวลาในการค่อยๆ สร้าง ทีละเล็กละน้อย ใจร้อนไม่ได้

ในทางกลับกัน หากจะเอาเงินออกจากกระปุก ทีละมาก ๆ ทำได้ง่ายๆ ด้วยการทุบกระปุก ทุบทีเดียว ออกหมดทั้งกระปุก ที่สำคัญเมื่อกระปุก แตกแล้ว เอามาประกอบใหม่ย่อมไม่แข็งแรง เหมือนเดิม ดีไม่ดีประกอบไม่ได้ด้วยซ้ำ **Trust** ก็ไม่ต่างกัน หากทำพลาดแม้ครั้งเดียว เหมือน กระปุกแตกแล้ว ยากที่จะกลับมาเหมือนเดิม

# Trust

ดังนั้นความไว้วางใจ (Trust)

หากอยากได้ต้องสร้างเอง และเมื่อมีแล้วต้องรักษาไว้ให้ดี

ถ้าพลาดแล้ว คงยากที่จะเหมือนเดิม

ต้องอาศัยเวลาเป็นเครื่องช่วยฟื้นฟูและเยียวยา !

