

Service 4.0

ปฏิบัติงานบริการด้วย เทคโนโลยีและนวัตกรรม



บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) (โรงพยาบาลกรุงเทพ)

วันที่ 20 มิถุนายน 2562

วัตถุประสงค์

เยี่ยมชมองค์กร เพื่อให้เห็นตัวอย่างจริง จากองค์กรที่มีวิธีปฏิบัติที่ดี ด้านการบริการลูกค้าและดูแลลูกค้าในยุคดิจิทัล รวมทั้งการบริหารจัดการข้อมูล การบริหารกระบวนการต่างๆ ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมและการที่จะได้มาซึ่งความยั่งยืน ต้องมีการกำหนดกลยุทธ์เพื่อสร้างธุรกิจรูปแบบใหม่ และสร้างนวัตกรรมโมเดลธุรกิจเพื่อการแข่งขัน รวมถึงปรับปรุงโมเดลธุรกิจให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง ส่งผลให้เกิดธุรกิจใหม่ๆ ที่สร้างคุณค่าแตกต่างให้กับลูกค้าอนาคต และสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน

ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ

เกิดมุมมอง แนวคิด เห็นตัวอย่าง แลกเปลี่ยนประสบการณ์กับองค์กรตัวอย่างที่มีการปฏิบัติจริง เพื่อเป็นประโยชน์และต่อยอดในการปรับใช้กับองค์กร รวมทั้งได้แลกเปลี่ยนปัญหาอุปสรรค รวมถึงแนวทางแก้ไข

กลุ่มเป้าหมาย

- องค์กรด้านการบริการ หน่วยงานด้านการบริการ เช่น ฝ่ายบริการลูกค้า ฝ่ายการตลาด ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ ฝ่ายพัฒนาองค์กร
- ผู้ที่ต้องการศึกษาตัวอย่างแนวทางการปฏิบัติที่ดีในด้านต่างๆ

ค่าธรรมเนียม

สถานะสมาชิก	ราคา ไม่รวม VAT	ราคารวม VAT	Promotion สมัคร 3 ท่าน รับส่วนลดท่านละ 300 บาท
Member	3,500	3,745	3,424
Non-Member	3,700	3,959	3,638

รวมค่าเอกสาร ค่าพาหนะ อาหารว่าง อาหารกลางวัน

AGENDA

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) (โรงพยาบาลกรุงเทพ) วันที่ 20 มิถุนายน 2562 เวลา 10.30 - 16.00 น.

10.30 – 11.00

ลงทะเบียน

ห้องพร้อมเพิ่มภูมิ ชั้น 12 ณ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

11.15

ออกเดินทาง

13.30 – 16.00

โรงพยาบาลกรุงเทพ Site Tour

- การมุ่งยกระดับสู่ Smart Hospital
- เยี่ยมชมเทคโนโลยีและนวัตกรรมการให้บริการและทางการแพทย์
 - การนำเทคโนโลยีคุณหมอหุ่นยนต์มาใช้ (ROBODOCTOR)
 - Remote Presence System เทคโนโลยีการสื่อสาร
 - ระบบ B-eXchange
- Q & A

16.00

เดินทางกลับ

ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาจากองค์กรที่ให้เยี่ยมชม กรณีผู้สมัครเป็นคู่แข่งกันขององค์กรที่เข้าเยี่ยมชม

การชำระค่าธรรมเนียม

ธนาคารกรุงเทพ สาขาอาคารยาคุลท์ สยามเป้า ชื่อบัญชี

“มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ”

เลขที่ 210-0-50861-9 สถาบันอยู่ในระบบ VAT 7% และได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0994000020724 ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม สามารถลดหย่อนภาษีได้ 200% ตามประกาศ

พ.ร.บ. ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ฝ่ายฝึกอบรม สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 453 (ปานนาถ)

กรุณาส่งหลักฐานการชำระค่าธรรมเนียมมาที่ e-mail : pananat@ftpi.or.th หรือโทรสาร 02-619-8098