

## สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติขอเชิญร่วมงาน

### Thailand Quality Award 2018 Winner Conference

วันพฤหัสบดีที่ 23 – วันศุกร์ที่ 24 พฤษภาคม 2562 ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรม อมารี วอเตอร์เกท

#### รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA)

รางวัลที่มอบให้กับองค์กรที่มีระบบการจัดการที่เป็นเลิศเทียบเท่าระดับมาตรฐานสากล โดยมีการพิจารณาด้วยเกณฑ์เดียวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศต่างๆ กว่า 70 ประเทศทั่วโลก เพื่อรับรองว่าเป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการเป็นเลิศในทุกๆ ด้าน และยังเป็นรางวัลที่มีคุณค่าต่อองค์กรตั้งแต่เริ่มสมัครเข้ารับรางวัล โดยสามารถนำประโยชน์จากเกณฑ์การประเมินรางวัลไปเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพทุกด้านขององค์กร รวมทั้งเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และก้าวสู่การเป็นองค์กรระดับโลก

#### Thailand Quality Award 2018 Winner Conference

งานสัมมนาที่จัดขึ้นเพื่อเผยแพร่วิธีปฏิบัติในการนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศจากองค์กรที่ได้รับรางวัลในปีนั้นๆ เพื่อส่งเสริมแนวทางการบริหารจัดการที่เป็นเลิศตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ และสร้างความตระหนักให้กับองค์กรอื่นๆ ถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากการนำแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปประยุกต์ใช้

โดยในปีนี้อัฒนารางวัลที่จะมาร่วมเผยแพร่ประสบการณ์ ทั้งหมด 13 องค์กร ได้แก่

#### รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่มีความโดดเด่นด้านการปฏิบัติการ

##### (Thailand Quality Class Plus : Operation)

- กลุ่มธุรกิจผลิตภัณฑ์เอทิลีนออกไซด์ บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)

#### รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่มีความโดดเด่นด้านลูกค้า (Thailand Quality Class Plus : Customer)

- ธนาคารออมสิน

#### รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class : TQC)

- เขื่อนรัชชประภา การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- เขื่อนวชิราลงกรณ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- เขื่อนศรีนครินทร์ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ธนาคารอาคารสงเคราะห์
- บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ผลิตไฟฟ้าขอนแก่น จำกัด
- บริษัท พีทีที แอลเอ็นจี จำกัด
- บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)
- มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- โรงไฟฟ้าพลังน้ำภาคตะวันออกเฉียงเหนือ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

และร่วมเรียนรู้ประสบการณ์การนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ในระดับ World Class กับ

Greenpac (S) Pte. Ltd. ผู้ผลิตบรรจุภัณฑ์ชั้นนำของประเทศสิงคโปร์ที่ใช้ Business Excellence Framework เป็นแนวทางในการบริหารจัดการภายในองค์กรตั้งแต่ปี 2008 จนสามารถยกระดับเป็นองค์กร world class ที่โดดเด่นด้วยการให้บริการที่ผสมผสานนวัตกรรมเข้ากับความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ผ่านนโยบายเชิงคุณภาพ 3 P ได้แก่ People Process และ Product

การันตีด้วยรางวัลต่างๆ มากมาย ทั้ง Singapore Quality Class 2008, Singapore Innovation Excellence Award 2017 และ Sustainable Business Award 2018 (<http://www.greenpac.com.sg/>)

วันพฤหัสบดีที่ 23 พฤษภาคม 2562

09.15 – 10.00	<b>Greenpack's Awards Journey</b> By Ms.Susan Chong , CEO, Greenpac (S) Pte. Ltd. (To be confirmed)
10.00 – 10.15	<b>Wrap up in Thai</b> รศ.พญ.ปริญานุช. แยมวงษ์ ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
10.15 – 10.45	Refresh & Networking
10.45 – 11.45	<b>Greenpack's Awards Journey Part 2</b> By Ms.Susan Chong , CEO, Greenpac (S) Pte. Ltd. (To be confirmed)
11.45 – 12.00	<b>Wrap up in Thai</b> รศ.พญ.ปริญานุช. แยมวงษ์ ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
12.00 – 13.00	Networking Lunch
13.00 – 15.00	<b>Experience Sharing from Thailand Quality Class Plus :Customer</b> <b>“การสร้างความเป็นเลิศด้วยการจัดการกลยุทธ์และมุ่งเน้นลูกค้า”</b> โดย คุณชาติชาย พยุหนาวีชัย ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน <i>Moderator คุณกิตติพิพัทธ์ จิรวีลวงค์, คุณวลีพร ธนาธิคม</i> ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
15.00 – 15.30	Refresh & Networking
15.30 – 17.00	<b>Experience Sharing from Thailand Quality Class Winner 2018</b> <b>“การออกแบบกระบวนการ”</b> โดย คุณชัยวัฒน์ มานะพันธุ์พงศ์ ผู้อำนวยการเขื่อนรัชชประภา <b>“การจัดการความรู้ให้อยู่ในกระบวนการทำงาน”</b> โดย คุณอภิรักษ์ ทองโต วิศวกรระดับ 11 ผู้อำนวยการเขื่อนวชิราลงกรณ <b>“สร้างความสำเร็จตามพันธกิจด้วยกระบวนการจัดทำกลยุทธ์”</b> โดย คุณชวลิต กันคำ วิศวกรระดับ 11 ผู้อำนวยการเขื่อนศรีนครินทร์ <b>“การจัดการกระบวนการเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับองค์กรและชุมชน”</b> โดย คุณพิพัทธ์ คงสินทวีสุข ผู้อำนวยการ โรงไฟฟ้าพลังน้ำภาคตะวันออกเฉียงเหนือ <i>Moderator คุณกิตติพิพัทธ์ จิรวีลวงค์, คุณวลีพร ธนาธิคม</i> ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

09.00 – 10.00	<p><b>Learning Journeys</b> โดย รศ.ดร.นพ.จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์</p>
10.00 – 11.00	<p><b>Experience Sharing from Thailand Quality Class Plus : Operation</b> “การออกแบบผลิตภัณฑ์และสร้างนวัตกรรม” Part 1 โดย กลุ่มธุรกิจผลิตภัณฑ์เอทิลีนออกไซด์ บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)</p>
11.00 – 11.30	Refresh & Networking
11.30 – 12.30	<p><b>Experience Sharing from Thailand Quality Class Plus : Operation</b> “การออกแบบผลิตภัณฑ์และสร้างนวัตกรรม” Part 2 โดย กลุ่มธุรกิจผลิตภัณฑ์เอทิลีนออกไซด์ บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) Moderator : รศ.ดร.นพ.จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์ , คุณณัฐพัชร์ ล้อประดิษฐ์พงษ์ ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ</p>
12.30 – 13.30	Networking Lunch
13.30 – 15.00	<p><b>Experience Sharing from Thailand Quality Class Winner 2018</b> “การบริหารจัดการที่เป็นเลิศ เพื่อองค์กรยั่งยืน” โดย ดร.จงโปรด คชภูมิ ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาความยั่งยืนองค์กร บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) “การออกแบบระบบงานและกระบวนการทำงานที่สำคัญขององค์กรอย่างเป็นระบบ” โดย คุณโกศล ศิริวาลย์ ผู้ช่วยผู้จัดการโรงไฟฟ้า บริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด “การจัดการกระบวนการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า” โดย บริษัท พีทีที แอลเอ็นจี จำกัด “การออกแบบปรับปรุงผลิตภัณฑ์และกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ” โดย คุณทิวา สุวรรณภูษัย Vice president Polyolefins Department บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) Moderator : รศ.ดร.นพ.จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์</p>
15.00 – 15.30	Refresh & Networking
15.30 – 17.00	<p><b>Experience Sharing from Thailand Quality Class Winner 2018</b> “สร้างความเป็นเลิศด้วยการออกแบบระบบงานและกระบวนการทำงาน COPIS MODEL” โดย ศาสตราจารย์ แพทย์หญิงจุไรพร สมบุญวงศ์ รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย “กระบวนการสร้างผลิตภัณฑ์ให้ตรงความต้องการของลูกค้าและตลาด” โดย คุณทวนทอง ตรีนุภาพ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสายงานการตลาด และพัฒนาธุรกิจ 1 ธนาคารอาคารสงเคราะห์</p>

	<p><b>“การดำเนินการที่มุ่งเน้นชุมชนและลูกค้า”</b></p> <p>โดย รศ.ดร.กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย อธิการบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น</p> <p>Moderator : คุณณัฐพัชร์ ล้อประดิษฐ์พงษ์</p>
--	---

### ค่าใช้จ่ายในการสัมมนา

	ราคาปกติ	Promotion	หรือเมื่อสมัครและชำระเงินภายในวันที่ 10 พ.ค. 62
สมาชิก สถาบันเพิ่มผลผลิต แห่งชาติ	9,500 / ท่าน (ราคารวม Vat = 10,165 บาท)	สมัคร 10 ท่าน ฟรีท่านที่ 11	8,500 บาท / ท่าน (ราคารวม Vat = 9,095 บาท)
บุคคลทั่วไป	10,500 / ท่าน (ราคารวม Vat = 11,235 บาท)		9,000 / ท่าน (ราคารวม Vat = 9,630 บาท)


\*สถาบันจดทะเบียนในนามมูลนิธิ จึงได้รับยกเว้นภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%  
ราคานี้รวมอาหารว่าง อาหารกลางวัน และเอกสารประกอบการสัมมนา

### วิธีการสมัครและชำระเงิน

- ส่งจ่ายเช็คในนาม “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” หรือ “Foundation for Thailand Productivity Institute”
- หรือ โอนเงินผ่านธนาคารกรุงเทพ สาขาอาคารยาคุลท์ สนามเป้า ชื่อบัญชี “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 210-0-50861-9
- ส่งใบสมัครและหลักฐานการชำระเงินมาที่ E-mail [publicseminar@ftpi.or.th](mailto:publicseminar@ftpi.or.th) หรือ Fax 0-2619-8070

### หมายเหตุ: กรณีเปลี่ยนผู้เข้าร่วมสัมมนา ยกเลิกและคืนเงิน

- กรุณาแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมสัมมนาแทน ในกรณีที่ท่านไม่สามารถเข้าร่วมงานได้ หรือแจ้งยกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรภายในวันพฤหัสบดีที่ 16 พ.ค. 62 มิฉะนั้นทางสถาบันขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินในกรณีชำระมาแล้ว/เรียกเก็บเงิน 50% ของค่าสัมมนา

<b>สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม</b>			สมัคร Online
โทรศัพท์	: 0-2619-5500 ต่อ 434 (ชุดีมา)		
E-mail	: <a href="mailto:publicseminar@ftpi.or.th">publicseminar@ftpi.or.th</a>		
Website	: <a href="https://www.ftpi.or.th/services/seminar">https://www.ftpi.or.th/services/seminar</a>		