

## สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติขอเชิญร่วมงาน

### Thailand Quality Award 2018 Winner Conference

วันพฤหัสบดีที่ 23 – วันศุกร์ที่ 24 พฤษภาคม 2562 โรงแรม อมารี วอเตอร์เกต

### รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA)

รางวัลที่มอบให้กับองค์กรที่มีระบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศเทียบเท่าระดับมาตรฐานสากล โดยมีการพิจารณาด้วยเกณฑ์เดียวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศต่างๆ กว่า 70 ประเทศทั่วโลก เพื่อรับรองว่าเป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการเป็นเลิศในทุกๆ ด้าน และยังเป็นรางวัลที่มีคุณค่าต่อองค์กรตั้งแต่เริ่มสมัครเข้ารับรางวัล โดยสามารถนำประโยชน์จากเกณฑ์การประเมินรางวัลไปเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพทุกด้านขององค์กร รวมทั้งเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และก้าวสู่การเป็นองค์กรระดับโลก

### Thailand Quality Award 2018 Winner Conference

งานสัมมนาที่จัดขึ้นเพื่อเผยแพร่วิธีปฏิบัติในการนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศจากองค์กรที่ได้รับรางวัลในปีนั้นๆ เพื่อส่งเสริมแนวทางการบริหารจัดการที่เป็นเลิศตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ และสร้างความตระหนักให้กับองค์กรอื่นๆ ถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากการนำแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปประยุกต์ใช้

โดยในปีนี้อัฒนกิจรางวัลที่จะมาร่วมเผยแพร่ประสบการณ์ ทั้งหมด 13 องค์กร ได้แก่

### รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่มีความโดดเด่นด้านการปฏิบัติการ (Thailand Quality Class Plus : Operation)

- กลุ่มธุรกิจผลิตภัณฑ์เอทิลีนออกไซด์ บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)

### รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่มีความโดดเด่นด้านลูกค้า (Thailand Quality Class Plus : Customer)

- ธนาคารออมสิน

### รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class : TQC)

- เขื่อนรัชชประภา การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- เขื่อนวชิราลงกรณ์ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- เขื่อนศรีนครินทร์ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ธนาคารอาคารสงเคราะห์
- บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ผลิตไฟฟ้าขอนแก่น จำกัด
- บริษัท พีทีที แอลเอ็นจี จำกัด
- บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)
- มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- โรงไฟฟ้าพลังน้ำภาคตะวันออกเฉียงเหนือ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

และร่วมเรียนรู้ประสบการณ์การนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ในระดับ World Class กับ

**National Library Board (NLB)** องค์กรแรกและองค์กรเดียวของประเทศสิงคโปร์ ที่ได้รับรางวัลในเครือ **Business Excellence Awards** ทั้งหมด ได้แก่ รางวัล *Innovation Excellence Award* , *People Excellence Award* และรางวัล *Service Excellence Award* และล่าสุดกับรางวัลระดับสูงสุด **SQA with Special Commendation 2018** (องค์กรที่ได้รับรางวัล SQA ในระดับคะแนนสูงสุด คือ 800 คะแนนขึ้นไป)

รับฟังประสบการณ์ และแนวคิด ที่ทำให้ NLB ไม่ใช่แค่หอสมุดทั่วไป แต่เป็น “คลังความรู้ แบบ one stop service” ที่มีความสำคัญในการส่งเสริมและยกระดับการศึกษาของชาวสิงคโปร์ ที่รัฐบาลให้ความสำคัญมาก เพราะถือเป็นพื้นฐานหลักของการสร้างทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ ทำให้ประเทศเล็กๆ ที่ไม่มีทรัพยากรทางธรรมชาติ กลับมีความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจและสามารถพัฒนาประเทศได้อย่างรวดเร็ว

วันพฤหัสบดีที่ 23 พฤษภาคม 2562

09.15 – 10.00	<p><b>NLB’s Awards Journey</b></p> <p>Dr. Narinder kaur, Chief of Organisational Excellence</p> <p>National Library Board(NLB)</p> <p>Singapore Quality Award with Special Commendation</p>
10.00 – 10.15	Wrap up in Thai
10.15 – 10.45	Refresh & Networking
10.45 – 11.45	<p><b>Innovation Through Digitalization</b></p> <p>Dr. Narinder kaur, Chief of Organisational Excellence</p> <p>National Library Board(NLB)</p> <p>Singapore Quality Award with Special Commendation</p>
11.45 – 12.00	Wrap up in Thai
12.00 – 13.00	Networking Lunch
13.00 – 15.00	<p><b>Experience Sharing from Thailand Quality Class Plus :Customer</b></p> <p><b>“การสร้างความเป็นเลิศด้วยการจัดการกลยุทธ์และมุ่งเน้นลูกค้า”</b></p> <p>โดย คุณชาติชาย พยุหนาวีชัย ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน</p> <p>Moderator คุณกิตติพัทธ์ จิรวาสวงศ์, คุณวลีพร ธนาธิคม</p> <p>ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ</p>
15.00 – 15.30	Refresh & Networking
15.30 – 17.00	<p><b>Experience Sharing from Thailand Quality Class Winner 2018</b></p> <p><b>“การออกแบบกระบวนการ”</b></p> <p>โดย คุณชัยวัฒน์ มานะพันธุ์พงศ์ ผู้อำนวยการเขื่อนรัชชประภา</p> <p><b>“การจัดการความรู้ให้อยู่ในกระบวนการทำงาน”</b></p> <p>โดย คุณอภิรักษ์ ทองโต วิศวกรระดับ 11 ผู้อำนวยการเขื่อนวชิราลงกรณ</p> <p><b>“สร้างความสำเร็จตามพันธกิจด้วยกระบวนการจัดทำกลยุทธ์”</b></p> <p>โดย คุณชวลิต กันคำ วิศวกรระดับ 11 ผู้อำนวยการเขื่อนศรีนครินทร์</p> <p><b>“การจัดการกระบวนการเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับองค์กรและชุมชน”</b></p> <p>โดย คุณพิพัทธ์ คงสินทวีสุข ผู้อำนวยการ โรงไฟฟ้าพลังน้ำภาคตะวันออกเฉียงเหนือ</p> <p>Moderator คุณกิตติพัทธ์ จิรวาสวงศ์, คุณวลีพร ธนาธิคม</p> <p>ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ</p>

วันศุกร์ที่ 24 พฤษภาคม 2562

09.00 – 10.00	<b>Learning Journeys</b> โดย รศ.ดร.นพ.จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์
10.00 – 11.00	<b>Experience Sharing from Thailand Quality Class Plus : Operation</b> “การออกแบบผลิตภัณฑ์และสร้างนวัตกรรม” Part 1 โดย คุณภรณ์ัย ไทยะเสวี Vice President: Production Planning and Sale & Marketing กลุ่มธุรกิจผลิตภัณฑ์เอทีเอสไอเอส บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)
11.00 – 11.30	Refresh & Networking
11.30 – 12.30	<b>Experience Sharing from Thailand Quality Class Plus : Operation</b> “การออกแบบผลิตภัณฑ์และสร้างนวัตกรรม” Part 2 Moderator : รศ.ดร.นพ.จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์ , คุณณัฐพัชร์ ล้อประดิษฐ์พงษ์ ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
12.30 – 13.30	Networking Lunch
13.30 – 15.00	<b>Experience Sharing from Thailand Quality Class Winner 2018</b> “การบริหารจัดการที่เป็นเลิศ เพื่อองค์กรยั่งยืน” โดย ดร.จงโปรด คชภูมิ ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาความยั่งยืนองค์กร บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) “การออกแบบระบบงานและกระบวนการทำงานที่สำคัญขององค์กรอย่างเป็นระบบ” โดย คุณพนมวรรณ ตะกี้ ผู้จัดการฝ่ายบริหารงานทั่วไป บริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด “การจัดการกระบวนการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า” โดย คุณประทีป จิตรประทักษ์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ปฏิบัติการ บริษัท พีทีที แอลเอ็นจี จำกัด “การออกแบบปรับปรุงผลิตภัณฑ์และกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ” โดย คุณทิวา สุวรรณภูษย์ Vice president Polyolefins Department บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) Moderator : รศ.ดร.นพ.จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์
15.00 – 15.30	Refresh & Networking
15.30 – 17.00	<b>Experience Sharing from Thailand Quality Class Winner 2018</b> “สร้างความเป็นเลิศด้วยการออกแบบระบบงานและกระบวนการทำงาน COPIS MODEL” โดย ศาสตราจารย์ แพทย์หญิงจุไรพร สมบุญวงศ์ รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

	<p><b>“กระบวนการสร้างผลิตภัณฑ์ให้ตรงความต้องการของลูกค้าและตลาด”</b></p> <p>โดย คุณทวนทอง ตรีนุภาพ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสายงานการตลาด และพัฒนาธุรกิจ 1 ธนาคารอาคารสงเคราะห์</p> <p><b>“การดำเนินการที่มุ่งเน้นชุมชนและลูกค้า”</b></p> <p>โดย รศ.ดร.กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย อธิการบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น</p> <p>Moderator : คุณณัฐพัชร ล้อประดิษฐ์พงษ์</p>
--	--

### ค่าใช้จ่ายในการสัมมนา

	ราคาปกติ	Promotion	หรือเมื่อสมัครและชำระเงิน ภายในวันที่ 15 พ.ค. 62
สมาชิก สถาบันเพิ่มผลผลิต แห่งชาติ	9,500 / ท่าน (ราคารวม Vat = 10,165 บาท)	สมัคร 10 ท่าน ฟรีท่านที่ 11	8,500 บาท / ท่าน (ราคารวม Vat = 9,095 บาท)
บุคคลทั่วไป	10,500 / ท่าน (ราคารวม Vat = 11,235 บาท)		9,000 / ท่าน (ราคารวม Vat = 9,630 บาท)


\*สถาบันจดทะเบียนในนามมูลนิธิ จึงได้รับยกเว้นภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%  
ราคานี้รวมอาหารว่าง อาหารกลางวัน และเอกสารประกอบการสัมมนา

### วิธีการสมัครและชำระเงิน

- ส่งจ่ายเช็คในนาม “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” หรือ “Foundation for Thailand Productivity Institute”
- หรือ โอนเงินผ่านธนาคารกรุงเทพ สาขาอาคารยาคุลท์ สนามเป้า ชื่อบัญชี “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 210-0-50861-9
- ส่งใบสมัครและหลักฐานการชำระเงินมาที่ E-mail [publicseminar@ftpi.or.th](mailto:publicseminar@ftpi.or.th) หรือ Fax 0-2619-8070

### หมายเหตุ: กรณีเปลี่ยนผู้เข้าร่วมสัมมนา ยกเลิกและคืนเงิน

- กรุณาแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมสัมมนาแทน ในกรณีที่ท่านไม่สามารถเข้าร่วมงานได้ หรือแจ้งยกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรภายในวันพฤหัสบดีที่ 16 พ.ค. 62 มิฉะนั้นทางสถาบันขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินในกรณีชำระมาแล้ว/เรียกเก็บเงิน 50% ของค่าสัมมนา

<b>สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม</b>			สมัคร Online
โทรศัพท์	: 0-2619-5500 ต่อ 434 , 435 (ชุดิมา, ผ่องอำไพ)		
E-mail	: <a href="mailto:publicseminar@ftpi.or.th">publicseminar@ftpi.or.th</a>		
Website	: <a href="https://www.ftpi.or.th/event/29119">https://www.ftpi.or.th/event/29119</a>		