

Service 4.0

ปฏิบัติงานบริการ ด้วย เทคโนโลยีและนวัตกรรม



สัมมนาองค์กรที่มีวิปฏิบัติที่ดีด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม พร้อมศึกษาดูงาน

| Why

- สัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนมุมมอง แนวคิด แนวโน้ม การปรับตัวด้านการบริการ จากประสบการณ์องค์กรด้านการบริการที่สามารถตอบสนองและสร้างมูลค่าและประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้า โดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี
- เยี่ยมชมองค์กร เพื่อให้เห็นตัวอย่างจริง จากองค์กรที่มีวิปฏิบัติที่ดี ด้านการบริการลูกค้าและดูแลลูกค้าในยุคดิจิทัล รวมทั้งการบริหารจัดการข้อมูล การบริหารกระบวนการต่างๆ ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม
- สร้างเครือข่าย แลกเปลี่ยน เชื่อมโยง เสริมสร้างโอกาสทางธุรกิจในปัจจุบันและอนาคต



| What

ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ

เกิดมุมมอง แนวคิด เห็นตัวอย่างแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับองค์กรตัวอย่างที่มีการปฏิบัติจริง เพื่อเป็นประโยชน์และต่อยอดในการปรับใช้กับองค์กร รวมทั้งได้แลกเปลี่ยนปัญหาอุปสรรค รวมถึงแนวทางแก้ไข

| Who

กลุ่มเป้าหมาย

1. องค์กรด้านการบริการ หน่วยงานด้านการบริการ เช่น ฝ่ายบริการลูกค้า ฝ่ายการตลาด ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ ฝ่ายพัฒนาองค์กร
2. ผู้ที่ต้องการศึกษาตัวอย่างแนวทางการปฏิบัติที่ดีในด้านต่างๆ

| How

วิธีการ

เข้าร่วมสัมมนา 1 วัน และเลือกเข้าเยี่ยมชมหน่วยงาน 1 หน่วยงาน

ระยะเวลา

เข้าร่วมงานสัมมนา วันที่ 24 พ.ค.62

และเลือกเยี่ยมชมหน่วยงาน 1 หน่วยงาน

A: 19 มิ.ย.62 บมจ. อนันดา ดีเวลลอปเม้นท์

B: 20 มิ.ย.62 รพ.กรุงเทพ

C: 28 มิ.ย.62 SCG Logistics

ค่าธรรมเนียม สัมมนา 1 วัน + เลือก Site Visit 1 หน่วยงาน
(ค่าวิทยากร เอกสาร อาหารว่าง อาหารกลางวัน ค่าพาหนะดูงาน)

สถานะสมาชิก

ราคา

ราคารวม

Pro 1 สมัคร 3

ไม่รวม

Vat

ท่านรับส่วนลดท่าน

Vat

ละ 300 บาท

Member

7,500

8,025

7,800

Non-Member

7,900

8,453

8,200

***กรณีเลือก Site Visit มากกว่า 1 หน่วยงาน ชำระเพิ่มท่านละ 3,500 บาท (ยังไม่รวม VAT)

AGENDA SEMINAR

Service 4.0: ยุคแห่งการปฏิวัติงานบริการด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม
วันที่ 24 พฤษภาคม 2562 โรงแรมแกรนด์สุขุมวิท

สถานที่อบรม
โรงแรมแกรนด์สุขุมวิท

- 09.00 – 09.30** ลงทะเบียน
- 09.30 – 10.30** Service 4.0 ผลกระทบ ความท้าทาย และความเสี่ยงขององค์กร
โดย คุณจำลักษณ์ ขุนพลแก้ว
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านนวัตกรรม
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
- 10.30 – 10.45** พักรับประทานอาหารว่าง
- 10.45 – 12.00** บริษัท เอสซีจี โลจิสติกส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด
โดย คุณวิรุวัฒน์ ทรัพย์พร้อม
(Logistics Consultant Executive)
- พัฒนาห่วงโซ่อุปทานด้วยกระบวนการทางโลจิสติกส์
 - ระบบขนส่งแบบรวมเที่ยว กลยุทธ์เพิ่มประสิทธิภาพห่วงโซ่อุปทาน
 - ผลการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาประยุกต์การบริการโลจิสติกส์ เพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันและการดำเนินธุรกิจให้แก่ลูกค้าทุกระดับ
 - Q & A
- 12.00 – 13.00** พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00 – 14.30** บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) (โรงพยาบาลกรุงเทพ)
- Trend for Thai Healthcare Industry
 - กลยุทธ์การบริการ Healthcare Supply Chain
 - การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาให้บริการ
 - Health Book Application
 - การพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการให้บริการยุคดิจิทัล
 - Q & A
- 14.30 – 14.45** พักรับประทานอาหารว่าง

14.45 – 16.00 บริษัท อนันดา ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)

โดย คุณชุตีวัต วิวัฒน์สุรกิจ

(Business Innovation Manager)

- ความสำคัญต่อการปรับตัวขององค์กรเพื่อเข้าสู่ยุค Digital
- ความท้าทายยุค Digital กับการ Disrupt ตนเองในแบบฉบับของอนันดา
- การบริหารจัดการ Digital Transformation เพื่อยกระดับ Customer Experience
- ปัญหาและอุปสรรค รวมถึงวิธีการจัดการความเสี่ยงด้านนวัตกรรม
- ตัวอย่างนวัตกรรม เทคโนโลยีเพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่มีคุณค่าให้กับลูกค้า
- Q & A

AGENDA SITE VISIT

A: บริษัท อนันดา ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)

วันที่ 19 มิถุนายน 2562

Site Visit

เลือกเพียง 1 หน่วยงาน

(กำหนดการหน้า 3-4)

***กรณีเลือก Site Visit มากกว่า 1 หน่วยงาน

ชำระเพิ่มท่านละ 3,500 บาท (ยังไม่รวม VAT)

10.30 – 11.00 ลงทะเบียน

ห้องประชุม 1 ชั้น 12 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (BTS สนามเป้า)

11.15 ออกเดินทาง

12.00 – 13.00 รับประทานอาหารกลางวัน

13.30 – 16.00 บริษัท อนันดา ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) Site Tour

- แลกเปลี่ยนประสบการณ์ Digital Transformation
- เยี่ยมชม ตัวอย่าง การนำนวัตกรรมเข้ามายกระดับ Customer Experience ของ Ananda
- Q & A

B: บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) (โรงพยาบาลกรุงเทพ)
วันที่ 20 มิถุนายน 2562

10.30 – 11.00

ลงทะเบียน

ห้องประชุม 1 ชั้น 12 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (BTS สนามเป้า)

11.15

ออกเดินทาง

12.00 – 13.00

รับประทานอาหารกลางวัน

13.30 – 16.00

โรงพยาบาลกรุงเทพ Site Tour

- การมุ่งยกระดับสู่ Smart Hospital
- เยี่ยมชมเทคโนโลยีและนวัตกรรมการให้บริการและทางการแพทย์
 - การนำเทคโนโลยีคุณหมอมือหุ่นยนต์มาใช้ (ROBODOCTOR)
 - Remote Presence System เทคโนโลยีการสื่อสาร
 - ระบบ B-eXchange
- Q & A

C: บริษัท เอสซีจี โลจิสติกส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด
วันที่ 28 มิถุนายน 2562

10.30 – 11.00

ลงทะเบียน

ห้องประชุม 1 ชั้น 12 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (BTS สนามเป้า)

11.15

ออกเดินทาง

12.00 – 13.00

รับประทานอาหารกลางวัน

13.30 – 16.00

SCG Logistic Site Tour

- Warehouse Management
- Automated Storage & Retrieval System ระบบบริหาร การจัดเก็บสินค้า เก็บวัตถุดิบอัตโนมัติ
- Consolidation Management
- ศูนย์ควบคุมระบบโลจิสติกส์ เทคโนโลยีระบบ Track & Trace
- ICT Platform การจัดการสารสนเทศสำหรับ Supply chain Management
- - Q & A

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ฝ่ายฝึกอบรม สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 453 (ปานนาถ)

กรุณาส่งใบสมัครและหลักฐานการชำระค่าธรรมเนียมมาที่ e-mail : pananat@ftpi.or.th หรือ โทรสาร 02-619-8098