

Productivity in Public Sector

เพิ่มผลิตภาพภาครัฐ

6 มิถุนายน 2562 @สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (BTS สนามเป้า)

เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดการเพิ่มผลิตภาพของภาครัฐในและแนวทางการเพิ่มผลิตภาพในภาครัฐของประเทศสมาชิก APO

เพื่อทราบถึงแนวทางและเครื่องมือในการเพิ่มผลิตภาพสำหรับภาครัฐ

วัตถุประสงค์

เพื่อทราบถึงแนวทางวัดและการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการในภาครัฐตามแนวทาง APO

เพื่อทราบแนวทางในการวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการของภาครัฐโดยใช้เครื่องมือการเพิ่มผลิตภาพ

การสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ต้องอาศัยกลไกทั้งภาคเอกชนและภาครัฐในการขับเคลื่อน การส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐเห็นความสำคัญของการเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) การเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน การลดต้นทุนในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และการใช้ทรัพยากรเกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยนำเทคนิคต่าง ๆ ด้านการเพิ่มผลิตภาพมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการของรัฐ มุ่งขจัดความสูญเปล่าของการทำงานในทุกกระบวนการ เพิ่มคุณค่าในกระบวนการและความยืดหยุ่นของหน่วยงาน โดยมุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง รวมถึงแนวทางการวัดการเพิ่มผลิตภาพเพื่อสะท้อนผลการปฏิบัติงานที่เทียบเคียงกับแนวทางการปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานต่างๆ หรือภาครัฐในประเทศต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ หลักสูตรนี้นำเสนอองค์ความรู้ด้านการเพิ่มผลิตภาพของบริการของภาครัฐโดยใช้แนวคิดของ Asian Productivity Organization (APO) ซึ่งเผยแพร่ไปยังประเทศสมาชิกในเอเชียและแปซิฟิกมาเกือบทศวรรษและเป็นต้นแบบในการพัฒนาประสิทธิภาพของภาครัฐในหลายประเทศอย่างได้ผล

วิธีการฝึกอบรม

บรรยาย ยกตัวอย่าง ฝึกปฏิบัติ

เหมาะสำหรับ

ผู้แทนของหน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์กรไม่แสวงหาผลกำไร ที่ประสงค์จะนำองค์ความรู้ไปใช้ในการออกแบบและเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการปฏิบัติงานและกระบวนการสร้างคุณค่าขององค์กร รวมทั้ง ผู้ที่มีความประสงค์จะสมัครของรับทุนสัมมนาและฝึกอบรมจาก Asian Productivity Organization

วิทยากร

คุณรัชฎา อธิสนธิสกุล ผู้จัดการส่วนวิเทศสัมพันธ์ และผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ และรางวัลอุตสาหกรรมดีเด่น
คุณเชษฐพงศ์ สินธารา วิทยากรที่ปรึกษาอาวุโส และผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ค่าลงทะเบียน

สถานะสมาชิก	ราคาก่อน Vat 7%	ราคารวม Vat 7%	Promotion
Member	3,500	3,745	สมัคร 3 ท่าน/องค์กร รับส่วนลด
Non-Member	4,000	4,280	ท่านละ 300 บาท

อัตรานี้รวมอาหารกลางวัน อาหารว่างและเครื่องดื่ม เอกสารประกอบการอบรม

Topic

- ความสำคัญของการเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) ของภาครัฐ
- แนวทางและเครื่องมือในการเพิ่มผลิตภาพสำหรับภาครัฐตามกรอบการดำเนินการของ Asian Productivity Organization
- การปรับปรุงกระบวนการเพื่อสร้างคุณค่าต่อผู้รับบริการภาครัฐ
- แนวทางการวัดและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติการของภาครัฐตามแนวทางของ Asian Productivity Organization
- ตัวอย่างการเพิ่มผลิตของหน่วยงานต่างๆ
- ฝึกปฏิบัติ การปรับปรุงกระบวนการทำงานเพิ่มผลิตภาพและความพึงพอใจของผู้รับบริการ