



ปัญหาที่มีความซับซ้อน เป็นปัญหาเชิงระบบเกิดจากหลายปัจจัยที่มีความเกี่ยวข้องกัน และเกิดปัญหาซ้ำ ๆ เป็นวัฏจักร ทำให้กระบวนการวิเคราะห์ปัญหาที่เน้นมองหาสาเหตุที่ทำให้เกิดความผิดปกติ ไม่สามารถระบุสาเหตุได้อย่างชัดเจน จึงต้องแก้ไขปัญหาด้วยกระบวนการคิดเชิงระบบ (Systems Thinking) ซึ่งเป็นรูปแบบแนวคิดที่ผสมผสาน การคิดองค์รวม (Holistic Thinking) และ การคิดเชิงวิพากษ์ (Critical Thinking) ทำให้ผู้เรียนสามารถระบุปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของระบบ และสามารถระบุความสัมพันธ์ของปัจจัยเหล่านั้นอย่างมีเหตุและผล ผู้เรียนจึงสามารถเข้าใจสาเหตุที่อาจทำให้ระบบเกิดปัญหา เช่น ปัญหาพนักงานมีความผูกพันกับองค์กรลดลง ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานลดลง เป็นต้น

โดยในวันแรกผู้เรียนจะได้เรียนรู้ กรอบคิดที่เป็นความเชื่อว่า “เราไม่สามารถเปลี่ยนได้ (Fixed Mindset)” และ “เรามีความสามารถที่จะทำได้ (Growth Mindset)” ซึ่งมีผลต่อการคิดองค์รวม และวิธีการสร้าง Growth Mindset ผ่านแนวคิดการสร้างเชื่อมั่นที่จะนำเสนอสิ่งต่าง ๆ ในมุมมองใหม่ (Creative Confident) ผู้เรียนจะได้เรียนรู้ว่ามนุษย์ใช้สมองส่วนใดคิดรูปแบบการคิดองค์รวม และการคิดเชิงวิพากษ์ รวมถึงรูปแบบการคิดเชิงวิเคราะห์ การคิดสร้างสรรค์ ซึ่งมีผลต่อการสื่อสารด้วยแนวคิด Whole Brain Model นอกจากนี้ผู้เรียนจะได้เรียนรู้ ความผิดพลาดของมนุษย์ที่ส่งผลให้คิดไม่รอบด้าน หรือขาดเหตุและผลในการตัดสินใจ ด้วยแนวคิด Two System Thinking เมื่อผู้เรียนเข้าใจรูปแบบการคิดของตนเอง และรู้ว่าควรปรับเปลี่ยนอย่างไรจึงจะเพิ่มศักยภาพของการคิด จึงเริ่มเรียนรู้กระบวนการคิดเชิงระบบ ด้วยทฤษฎีภูเขาน้ำแข็ง ที่จะทำให้เข้าใจว่าการจัดการปัญหาเชิงระบบต้องเข้าใจโครงสร้าง ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ขับเคลื่อนผลลัพธ์ของระบบ โดยการเขียนแผนผังความสัมพันธ์เชิงเหตุผล (วงจร Cause-Effect) อย่างชัดเจน

ในวันที่สอง จะเป็นการนำหลักการคิดเชิงระบบมาแก้ปัญหาคับซ้อน ซึ่งมีรูปแบบพฤติกรรมแตกต่างกันตามช่วงเวลา เช่น โบนัสเพิ่มขึ้น ส่งผลให้ใช้จ่ายมากขึ้น ทำให้ยอดขายสูงขึ้นเสมอในช่วงสิ้นปี เป็นต้น และผู้เรียนยังได้ฝึกคิดองค์รวม ผ่านเทคนิคการประเมินสถานการณ์ที่ช่วยให้สามารถจัดการประเด็นต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในเหตุการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการวิเคราะห์ปัญหาต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต สุดท้ายผู้เรียนจะได้เรียนรู้เทคนิคการหาแนวทางแก้ปัญหาย่างสร้างสรรค์ให้เกิดมุมมองใหม่ ๆ ที่แตกต่างจากกรอบแนวคิดเดิม ๆ

รูปแบบการเรียนรู้

การเรียนรู้จะเน้นการปฏิบัติจริง โดยกลุ่มผู้เรียนในแต่ละส่วนงานจะทำการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงาน และสามารถหาแนวทางการดำเนินงานที่หลากหลาย โดยปฏิบัติไปในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการเรียนรู้ จนสามารถนำผลงานกลับไปปฏิบัติให้เกิดขึ้นจริงต่อไป เน้นภาคทฤษฎีและหลักการ 60% และภาคปฏิบัติ 40% ทั้งกรณีศึกษาตัวอย่าง และกรณีศึกษาจริงจากผู้เรียน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ และทักษะที่สามารถนำไปใช้งานได้จริง

- 1) ผู้เรียนจะได้ฝึกปฏิบัติผ่านกิจกรรม
 - 2) ผู้เรียนจะต้องนำข้อมูลจริงมาฝึกปฏิบัติในห้องเรียน
 - 3) ผู้เรียนจะได้แลกเปลี่ยนมุมมองและร่วมจัดการปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน ช่วยกระตุ้นให้เกิดการนำเสนอมุมมองใหม่ๆ ที่แตกต่าง
- เน้นเรียนเป็นกลุ่ม เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และประสบการณ์ระหว่างผู้เรียน
 - ผู้สอนจะให้คำแนะนำอย่างใกล้ชิดในแต่ละกลุ่มผู้เรียน เพื่อให้เกิดความเข้าใจอย่างแท้จริง และกระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและปฏิบัติ

เหมาะสำหรับ

- ผู้บริหารระดับต้น-ระดับกลางขององค์กร หรือ พนักงานระดับบังคับบัญชา และหัวหน้างาน
- ผู้ที่รับผิดชอบในการพัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มศักยภาพและเพิ่มผลิตภาพในองค์กร (HRD)
- บุคลากรทั่วไป

ระยะเวลาอบรม วันที่ 8-9 พฤษภาคม 2562 ณ โรงแรม เดอะ ควอเตอร์ อารีย์

วิทยากร

ดร.ต่อเกียรติ น้อยสำลี (ผู้เชี่ยวชาญด้านผลิตภาพและนวัตกรรมองค์กร)



- Analytical Thinking
- Problem Solving and Decision Making
- Project Management
- Feasibility Study for Project Management
- LEAN and Operation Management

หัวข้อการอบรม

วันที่ 8 พฤษภาคม 2562	
เวลา	กิจกรรม
08.30 – 09.00 น.	ลงทะเบียน
09.00 – 12.00 น.	ภาพรวมหลักสูตร Growth & Fixed Mindset Creative Confident เรียนรู้ Pattern of Thinking จากแนวคิด Whole Brain Model เรียนรู้ปัจจัยที่ส่งผลต่อการคิดเชิงระบบ ด้วยแนวคิด Two System Thinking
13.00 – 16.00 น.	นิยาม Systematic Thinking นิยาม Systems Thinking ความสำคัญของระบบคิดทั้งสอง กระบวนการคิดเชิงระบบ แนวคิดภูเขาน้ำแข็ง การเขียนแผนภาพวงจร Cause-Effect
วันที่ 9 พฤษภาคม 2562	
เวลา	กิจกรรม
08.30 – 09.00 น.	ลงทะเบียน
09.00 – 12.00 น.	ปัญหาเชิงระบบ (Complex Problem Solving) ความแตกต่างระหว่างการแก้ปัญหาปกติ และปัญหาที่ซับซ้อน การวิเคราะห์รูปแบบพฤติกรรมของเหตุการณ์ที่ส่งผลต่อปัญหาเชิงระบบ เทคนิคการประเมินสถานการณ์ เพื่อเข้าใจปัญหาที่เกิดขึ้นทั้งระบบ
13.00 – 16.00 น.	การกำหนดแผนงานป้องกันและรับมือ การคิดแนวทางจัดการปัญหาอย่างสร้างสรรค์ สรุปหลักสูตร
หมายเหตุ ผู้เรียนต้องนำปัญหาจริงที่เกิดขึ้นในการทำงานมาฝึกปฏิบัติในห้องเรียน เพื่อให้สามารถประยุกต์ใช้กับงานได้จริง	

ค่าธรรมเนียม

สถานะ	ราคาปกติ	Promotion
สมาชิกสถาบัน	7,400 บาท/ท่าน (รวม VAT 7%=7,918)	- สมัคร 3 ท่าน กรอก Special Code PROMOTION3 รับส่วนลดก่อน VAT 300 บาท/ท่าน
บุคคลทั่วไป	8,000 บาท/ท่าน (รวม VAT 7%=8,560)	- สมัคร 5 ท่าน กรอก Special Code PROMOTION5 รับส่วนลดก่อน VAT 400 บาท/ท่าน



Promotion รับฟรีไม่ต้องลุ้น สมัคร 5 ท่านขึ้นไป/องค์กร
 เลือกรับฟรีหนังสือและสื่อการเรียนรู้ 10 รายการ มูลค่ารวมสูงสุด 2,450 บาท
 รายละเอียดหนังสือและสื่อการเรียนรู้ คลิกที่นี่ <https://bit.ly/2H9ZZ9M>
 *** สินค้ามีจำนวนจำกัดและไม่มีวางจำหน่าย เงื่อนไขเป็นไปตามที่สถาบันกำหนด ***

- ราคานี้รวมอาหารว่าง อาหารกลางวัน และเอกสารประกอบการอบรม
- ผู้เข้าอบรมจะได้รับประกาศนียบัตร เมื่อเข้าอบรมต่อเนื่องอย่างน้อย 80% ของเวลาอบรม
- สถาบันจดทะเบียนในนามมูลนิธิจึงได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- สนใจสมัครสมาชิกฟรีตลอดชีพ <https://www.ftpi.or.th/member>

วิธีสมัครและชำระเงิน

- ลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์
- วิธีการชำระเงิน
 - โอนเงินผ่านธนาคารกรุงเทพ สาขาอาคารยาคุลท์ สนามเป้า บัญชีสะสมทรัพย์ ชื่อบัญชี “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” เลขที่บัญชี 210-0-50861-9 หรือ
 - สั่งจ่ายเช็คในนาม “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” หรือ “The Foundation for Thailand Productivity Institute”
- ส่งหลักฐานการชำระเงินมาที่ E-mail: promotion@ftpi.or.th หรือ Fax: 0-2619-8096
- กรณียกเลิก กรุณาแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ภายในวันที่ 1 พฤษภาคม 2562 มิฉะนั้นสถาบันขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินค่าอบรมเพียง 50%

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

ฝ่ายส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

โทรศัพท์ 0-2619-5500 ต่อ 426 (กิตติมา) 429 (วัชชีระ)

โทรสาร 0-2619-8096

E-mail: promotion@ftpi.or.th

