

TQA Criteria 2019

วันที่ 19- 21 มิถุนายน 2562 โรงแรมเคป ราชา จังหวัดชลบุรี

เหมาะสำหรับ

ผู้บริหาร คณะทำงานพัฒนาองค์กร ที่มุ่งมั่นจะนำเกณฑ์ไปประยุกต์ใช้ในองค์กรอย่างจริงจัง และผู้สนใจศึกษาเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

วัตถุประสงค์

- สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ โดยใช้ข้อกำหนดโดยรวม (Overall Requirements) เป็นหลักในการเรียนรู้เนื้อหาของเกณฑ์
- สร้างความเข้าใจในการประยุกต์ใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการ

ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ

ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติในภาพรวม เกณฑ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง และสามารถใช้ประโยชน์ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร

วิทยากรประจำหลักสูตร

ผศ.เชิญโชค ศรีขวัญ, อ.ณัฐพัชร์ ล้อประดิษฐ์พงษ์

หัวข้อการฝึกอบรม

ครอบคลุมเนื้อหาเกณฑ์ทั้งหมด โดยเน้นการตีความทั้งในภาพรวม และข้อกำหนดในแต่ละหัวข้อ โดยใช้ข้อกำหนดโดยรวม (Overall Requirements) เป็นหลักในการเรียนรู้เนื้อหาของเกณฑ์ พร้อมตัวอย่างประกอบ เพื่อเตรียมความรู้สำหรับการเขียนรายงาน และการตรวจประเมินองค์กร

- จุดมุ่งหมายของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- ค่านิยมหลักและแนวคิดของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
 - โครงร่างองค์กร
 - การนำองค์กร
 - กลยุทธ์
 - ลูกค้า
 - การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
 - บุคลากร
 - การปฏิบัติการ
 - ผลลัพธ์
- แนวทางการประเมินระดับพัฒนาการขององค์กร (หมวดกระบวนการและหมวดผลลัพธ์)

วิธีการฝึกอบรม	ระยะเวลา	อัตราค่าลงทะเบียน/ท่าน (รวม Vat 7% แล้ว)	Promotion พิเศษ
บรรยาย /ตัวอย่าง กรณีศึกษา	3 วัน	Mem 9,000 บาท Non-mem 9,500 บาท	สมัคร 2 ท่าน ท่านที่ 3 ลด 50%

หมายเหตุ: Promotion พิเศษ เฉพาะงาน TQA Criteria 2019 วันที่ 19- 21 มิถุนายน 2562 จ.ชลบุรี เท่านั้น

วิธีการสมัครและชำระเงิน

- สมัครผ่านออนไลน์ทางเว็บไซต์ของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ <http://www.ftpi.or.th/services/seminar>
****แสดงผลผ่าน Google Chrome****
- ส่งจ่ายเช็คในนาม “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” หรือ
“Foundation for Thailand Productivity Institute”
- โอนเงินผ่านธนาคารกรุงเทพ สาขาอาคารยาคุลท์ สยามแบ้า
ชื่อบัญชี “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 210-0-50861-9
- ส่งหลักฐานการชำระเงินมาที่ E-mail: publicseminar@ftpi.or.th
หรือ Fax : 0-2619-8070, 0-2619-8096

หมายเหตุ: กรณีผู้สมัครไม่สามารถเข้าร่วมงานได้ กรุณาส่งชื่อผู้แทนหรือแจ้งยกเลิกล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการ เพื่อการจัดเตรียมงานและการบริหารงบประมาณที่เหมาะสม หากไม่มีการแจ้งล่วงหน้า สถาบันขอเรียกเก็บค่าธรรมเนียม 50%

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

ฝ่ายฝึกอบรม สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

โทรศัพท์: 0-2619-5500 ต่อ 432 (ประภาพร)

โทรสาร: 0-2619-8070, 0-2619-8096

E-mail: publicseminar@ftpi.or.th; Praphaporn@ftpi.or.th

Website: www.ftpi.or.th