

RESPECT

LISTEN

FREEDOM

TRUST

APPRECIATIVE
INQUIRY

ขอฝาก หัวหน้า

นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล

anuwat28@yahoo.com
anuwat@ha.or.th

ในช่วงต้นปีงบประมาณใหม่
หลายท่านได้รับโอกาสขยับขึ้นไปเป็นหัวหน้าหน่วย
จึงขอฝากคาถาสำหรับผู้ที่ต้องทำหน้าที่หัวหน้า
ทั้งหลายไว้ดังนี้ครับ

Respect | Listen | Freedom | Trust | Appreciative Inquiry

1 RESPECT

“ครอบคลุมความเคารพต่อผู้ร่วมงาน
ทั้ง กาย วาจา ใจ”

เคารพทั้งตัวบุคคล ความคิด ความตั้งใจ เคารพ
ไปถึงหัวหน้าในอดีต หลากๆ คน ที่ปูพื้นฐานการ
ทำงานไว้ อย่างน้อย เราควรรักษาองดีที่สะสมมา
อย่าอวดเก่งว่าเราเก่งกว่าคนเก่า



2 LISTEN

“ฟังให้มากกว่าสั่ง ใช้หูให้มากกว่าปาก”



เราจะบริหารงานได้ดีต้องรู้เรื่องในหน่วยงานให้
รอบด้าน ทั้ง Tangible & Intangible รับฟังทั้ง
ความใฝ่ฝัน ความพยายาม ปัญหาอุปสรรคที่พบ
เพื่อหาทางช่วยแก้ปัญหา รับรู้เพื่อให้มองเห็นทะลุจาก
Event -> Pattern -> Structure -> Mindset

3

FREEDOM

“การให้อิสระ คือการใช้ประโยชน์
จากพลังสร้างสรรค์ของทุกคน”



ยิ่งให้อิสระมากยิ่งกำเริบมาก ยิ่งควบคุมยิ่งขาดทุน
หมดสมัยของการขออนุญาตก่อนทำ แต่ควรแสดง
Accountability ด้วยการรายงานผลที่เกิดขึ้น ให้
หัวหน้าทราบ หัวหน้าควรส่งเสริมให้ลูกน้องไปช่วยงาน
หน่วยงานอื่นโดยไม่หวงไว้ทำงานเฉพาะของหน่วยงาน
ตนเอง เราจะได้ทั้งความเป็นเพื่อน แนวคิดใหม่ๆ ใน
การทำงาน และวิธีการทำงานร่วมกันระหว่างผู้ที่อาจมี
แบบแผนหรือวัฒนธรรมแตกต่างกัน

4

TRUST

“เป็นสิ่งที่ต้องสร้าง ต้องสะสม”

ต้องเริ่มจากตัวเรา มีหลักการ มีความคงเส้นคงวา
ไม่มุ่งทำเพื่อประโยชน์ส่วนตน ระวังบรรยากาศเชิงลบ
หรือความไม่ไว้วางใจในหน่วยงานโดยเร็ว เมื่อมีอะไร
ติดค้างกับใครให้รีบทำความเข้าใจ และเป็นฝ่าย
ขอโทษก่อน ถ้าเรามีส่วนก่อเหตุ



APPRECIATIVE INQUIRY

“คือการค้นหาเรื่องราวเชิงบวก
ที่มีอยู่ในหน่วยงาน ”

แล้วสร้างฝันที่จะใช้พลังบวกนี้ให้เกิดประโยชน์ อย่า
เริ่มด้วยปัญหา เพราะปัญหาทำให้ผู้คนเป็นอัมพาตทาง
ความคิด เรื่องราวเชิงบวกหรือปัจจัยแห่งความสำเร็จ
อาจจะเป็นความสำเร็จ ทรรศนะ ศักยภาพที่ซ่อนอยู่
นวัตกรรม จุดแข็ง ความคิดที่เหนือชั้น โอกาสการ
เทียบเคียงกับผู้อื่น ช่วงเวลาที่หัวใจพองโต ค่านิยมที่อยู่
ในชีวิตจริง ประเพณี ความสามารถเชิงกลยุทธ์ เรื่อง
เล่า ปัญญาญาณ คุณค่า อุดมคติ วัฒนธรรม นำ
เรื่องราวเหล่านี้มาขยายผล ช่วยให้ผู้คนหันกลับมา
ตระหนักถึงการทำสิ่งที่ดี บนฐานความรู้ และความ
สามารถของพวกเขาเอง



หวังว่าจะทำให้ทั้งหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน
มีความสุขร่วมกันครับ