



มุมมองผู้บริหาร

สู่การพัฒนาองค์กรอย่างสมดุล
ด้วย

แนวทางการบูรณาการ

From FTPI Executive Director's View

เมื่อกระแสแห่งความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมของโลกส่งผลกระทบต่อประเทศไทย “เรา” จะสามารถยืนหยัดอยู่ท่ามกลางคลื่นลมที่รุนแรงและรวดเร็วได้อย่างเข้มแข็งโดยไม่สูญเสียความเป็นตัวของตัวเองได้อย่างไร?

หนทางของการพัฒนาเพื่อสร้างองค์กรที่สามารถอยู่รอดได้สำหรับประเทศไทย ส่วนหนึ่งมาจากการหยิบยกเอาหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้เป็นแนวทางเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศไปสู่ความสมดุล ยั่งยืนและมีภูมิคุ้มกันที่ดี

การขับเคลื่อนปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสำหรับภาคอุตสาหกรรมในช่วงที่ผ่านมา ยังไม่เป็นที่แพร่หลายมากนัก อีกทั้งยังมีการนำไปประยุกต์ใช้ด้วยความเข้าใจที่แตกต่างกัน ซึ่งโดยแท้จริงแล้วปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เป็นทั้งแนวคิดและแนวทางในการดำเนินชีวิตให้เกิดประโยชน์สุขแก่บุคลากรในทุกสาขา และในทุกระดับขององค์กรตั้งแต่ผู้บริหาร หัวหน้างาน ตลอดจนพนักงาน

“

ด้วยเล็งเห็นถึงความสำคัญของประเด็นดังกล่าว

ดร.พานิช เหล่าศิริรัตน์

ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ได้กล่าวถึง **ความมุ่งมั่นของสถาบัน**

เพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ที่จะส่งเสริม

การนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ไปสู่การปฏิบัติในระดับบุคคล

ผ่านการเชื่อมโยงหลักคิดและข้อกำหนด มอก.9999

สู่การปฏิบัติในรูปแบบของ **การสร้างอุปนิสัย**

ที่สำคัญ 9 ประการ

ซึ่งจะช่วยสร้างเสริมให้บุคลากร

ดำเนินชีวิตโดยมีความรู้ นำทาง และมีคุณธรรม

เป็นเครื่องยึดเหนี่ยว นำไปสู่การยกระดับ

ความสามารถในการแข่งขันให้แก่องค์กรได้อย่างเข้มแข็ง

”

“สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติได้ศึกษามาตรฐานเกี่ยวกับปรัชญา
ของเศรษฐกิจพอเพียง ที่เราค้นหาค้นว่า มอก.9999 ต่อยอดไปสู่
การประยุกต์แนวคิดดังกล่าวมาพัฒนาเป็นอุปนิสัยของคนที่ยาก
เห็นในองค์กรของตัวเอง เกิดเป็น **หลักสูตร 9 อุปนิสัยพอเพียง**
สู่ความสำเร็จที่ยั่งยืน ยิ่งไปกว่านั้น ยังแสดงให้เห็นถึงการ
บูรณาการปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเข้ากับการบริหารจัดการ
องค์กรได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น”

ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
ได้อธิบายถึงความเชื่อมโยงระหว่างหลักสูตร
“9 อุปนิสัยพอเพียง สู่ความสำเร็จที่ยั่งยืน”
กับเครื่องมือเพื่อพัฒนาองค์กร
สู่ความเป็นเลิศในระดับโลกอย่าง
“รางวัลคุณภาพแห่งชาติ”

ซึ่งแนวคิดของทั้ง 2 เครื่องมือ
ที่ช่วยเพิ่มผลิตภาพ ถือเป็นวิธีการ
สร้างพื้นฐานที่ดีให้แก่องค์กร
ส่งเสริมวิธีการปฏิบัติ
หรือการดำเนินการทางธุรกิจด้วยการบูรณาการ
ส่งผลให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีตามมา
นำไปสู่การพัฒนาที่สมดุลอย่างรอบด้าน
ครอบคลุมทุกมิติทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม
สิ่งแวดล้อม และหลากหลายมุมมอง

ทั้งนี้ ค่านิยมและแนวคิดหลักของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
เป็นรากฐานการบูรณาการระหว่างผลการดำเนินการที่สำคัญ
และเน้นการปฏิบัติที่มุ่งเน้นผลลัพธ์ เจกเช่นเดียวกับทั้ง 9
อุปนิสัยพอเพียงสู่ความสำเร็จที่ยั่งยืน ซึ่งเน้นพื้นฐานในการปฏิบัติ
ที่ดีด้วยการมองวิธีการต่างๆ อย่างเชื่อมโยงกัน นำไปสู่ความ
ยั่งยืนขององค์กร “เรามีการพัฒนารางวัลคุณภาพแห่งชาติ หรือ
Thailand Quality Award (TQA) ซึ่งถือเป็นรางวัลระดับโลก
เนื่องจากมีพื้นฐานทางด้านเทคนิคและกระบวนการตัดสินรางวัล
เช่นเดียวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศสหรัฐอเมริกา
หรือ The Baldrige National Quality Award (BNQA)

Core Value 11 ประการ ที่สอดคล้องกับอุปนิสัยทั้ง 9

1

รู้จักตัวเอง

คือการเรียนรู้ศักยภาพของตัวเอง จะตรงกับค่านิยมหลักตัวหนึ่งของรางวัลคุณภาพแห่งชาติในเรื่อง Personnel Learning เรียนรู้ตัวเองอยู่ตลอดเวลา



2

รู้คุณค่าของทรัพยากร

รวมไปถึงสิ่งแวดล้อมที่อยู่รอบตัวขององค์กร ซึ่งเมื่อเทียบกับกับ TQA ก็ถือเป็นประเด็น Social Responsibility ที่จะอยู่ร่วมในสังคมพร้อมกับคำนึงถึงธรรมชาติได้อย่างไร



3

เป็นมิตรและแบ่งปัน

TQA พูดยัง Customer Oriented โดยให้ความสำคัญกับประเด็นว่า ใครที่มาเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับเรา และเราได้คำนึงถึงมากหรือน้อยเพียงใด



4

ใฝ่รู้

ใฝ่รู้และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ เมื่อเทียบกับ TQA ซึ่งมี Core Value ตัวหนึ่ง ที่เรียกว่า Innovation



5

มององค์รวม

หากพิจารณาค่านิยมหลักของ TQA ก็จะตรงกับการกล่าวถึง System Thinking การคิดอย่างเป็นระบบและดูองค์รวมทั้งหมด



6

รอบคอบ

สำหรับแนวทาง TQA มองเห็นว่าการบริหารจัดการ การตัดสินใจ ต้องรอบคอบ ต้อง Management by Facts โดยต้องตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูลจริง



7

เปิดใจรับสิ่งใหม่

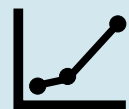
สำหรับ TQA กล่าวถึง Focus on Future เช่นเดียวกัน โดยมุ่งที่อนาคต และการมองไปข้างหน้าเพื่อปรับตัว



8

มองการณ์ไกล

มองการณ์ไกล ซึ่ง TQA ได้ให้ค่านิยมว่า องค์กรต้องมี Visionary Leader

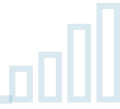


9

มุ่งมั่นอย่างมีเป้าหมาย

มุ่งมั่นอย่างมีเป้าหมาย โดย TQA เรียกว่า Result Oriented ผลลัพธ์จะเป็นตัวบอกในสิ่งที่องค์กรดำเนินการ





แน่นอนว่า 9 อุปนิสัยพอเพียง สู่ความสำเร็จที่ยั่งยืนมุ่งเน้นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อผลลัพธ์แห่งความสำเร็จขององค์กร เฉกเช่นเดียวกับแนวคิดค่านิยมหลักของรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่มุ่งเน้นสู่ความเป็นสากล เพื่อให้บุคลากรสามารถก้าวทันต่อโลกยุคโลกาภิวัตน์ **เกิดความสมดุล** และ **พร้อมต่อการรองรับความเปลี่ยนแปลงได้อย่างมั่นคง มั่นคั่ง** และยั่งยืน

เรียบเรียงจาก

คำกล่าวเปิดงานสัมมนา “พัฒนาองค์กรอย่างสมดุลพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง” ในวันที่ 21 ธันวาคม 2560 ณ โรงแรมวินเซอร์ สวีทส์

ภายใต้โครงการเสริมสร้างทักษะอนาคตและยกระดับผลผลิตภาพวิสาหกิจไทยเพื่อก้าวสู่ Smart SMEs อย่างยั่งยืน

โดยได้รับการสนับสนุนจากกระทรวงอุตสาหกรรม

ข้อมูลอ้างอิงจาก <https://www.nist.gov/sites/default/files/documents/2017/05/09/The-Baldrige-Framework.pdf>

