

ความร่วมมือ ของรัฐและเอกชน เพื่อขับเคลื่อนอุตสาหกรรม แห่งอนาคต ไปสู่ความสำเร็จ

การทำธุรกิจในโลกปัจจุบันที่มีความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ไม่ได้เป็นเพียงการสร้างผลิตภัณฑ์และบริการใหม่เท่านั้น แต่เป็นการสร้างอุตสาหกรรมใหม่ที่ไร้พรมแดน และ ทำลายระเบียบปฏิบัติที่มีอยู่

อุตสาหกรรมที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีขั้นสูงเช่น อินเทอร์เน็ตของทุกสรรพสิ่ง (Internet of Things : IoT) ปัญญาประดิษฐ์ (AI) และเทคโนโลยีที่ช่วยนำมาซึ่งความปลอดภัย น่าเชื่อถือ โดยไม่ต้องอาศัยคนกลางอย่าง Block Chain กำลังพัฒนาอย่างรวดเร็ว และเป็นเรื่องยากที่ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ประกอบการจะก้าวทันได้

ความท้าทายที่ภาครัฐซึ่งเป็นผู้กำหนดและควบคุมนโยบายต้องเผชิญคือ การกำหนดนโยบายและออกกฎระเบียบที่รัดกุม เพื่อให้ครอบคลุมเทคโนโลยีใหม่และรูปแบบธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งจะนำไปสู่การขับเคลื่อนอุตสาหกรรมแห่งอนาคตให้เกิดขึ้นได้จริงอย่างมีประสิทธิภาพ



หนึ่งแนวทางสำคัญที่รัฐควรพิจารณา คือการกำหนดนโยบายใหม่ๆ ที่มีบทบาทของภาคเอกชน เข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น จากการสำรวจของบริษัทที่ปรึกษาด้านไอทีและสารสนเทศรายใหญ่ของโลก อย่าง Accenture พบว่าประชาชนมีความคาดหวังที่จะให้ภาคเอกชนเข้ามามีบทบาทในการพัฒนากรอบปฏิบัติใหม่ๆ ที่จะใช้ในการควบคุมเทคโนโลยีขั้นสูงรวมถึงผลกระทบด้านจริยธรรมที่อาจเกิดขึ้น เช่นเดียวกับมุมมองของผู้บริหารระดับสูง ก็ตระหนักว่าองค์กรของตน มีหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์ และแนวทางธุรกิจเพื่อรองรับอุตสาหกรรมดิจิทัลที่เกิดขึ้นใหม่ควบคู่ไปกับการจัดการกับประเด็นด้านจริยธรรมที่เกี่ยวข้อง

ดังนั้น เราคงจะปฏิเสธไม่ได้ว่าการสร้างความร่วมมือ (Collaboration) ของทั้งสองฝ่ายทั้งภาครัฐและเอกชนจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้เกิดนโยบายที่สามารถสร้างความสมดุลระหว่างการเติบโตทางธุรกิจภายใต้เทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ๆ กับประเด็นจริยธรรมต่างๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสังคมและประชาชน

ประเด็นด้านจริยธรรมเป็นหนึ่งในประเด็นที่ควรได้รับการพูดถึงและถกเถียงเพื่อให้เกิดความชัดเจนมากขึ้น เนื่องจากเมื่อการพัฒนาทางเทคโนโลยีเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว องค์กรอาจให้ความสำคัญกับโอกาสในการดำเนินธุรกิจและมองข้ามประเด็นจริยธรรมที่สำคัญไป ทำให้เกิดความไม่โปร่งใสและเกิดการเอารัดเอาเปรียบสังคมและประชาชนได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีด้านปัญญาประดิษฐ์ หรือ Artificial Intelligence ที่อาจมีการนำหรือรวบรวมข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) มาใช้เป็นองค์ประกอบในการพัฒนา ซึ่งอาจทำให้มองข้ามถึงข้อมูลบางประเภทที่อาจเป็นข้อมูลเฉพาะสิทธิของแต่ละบุคคล

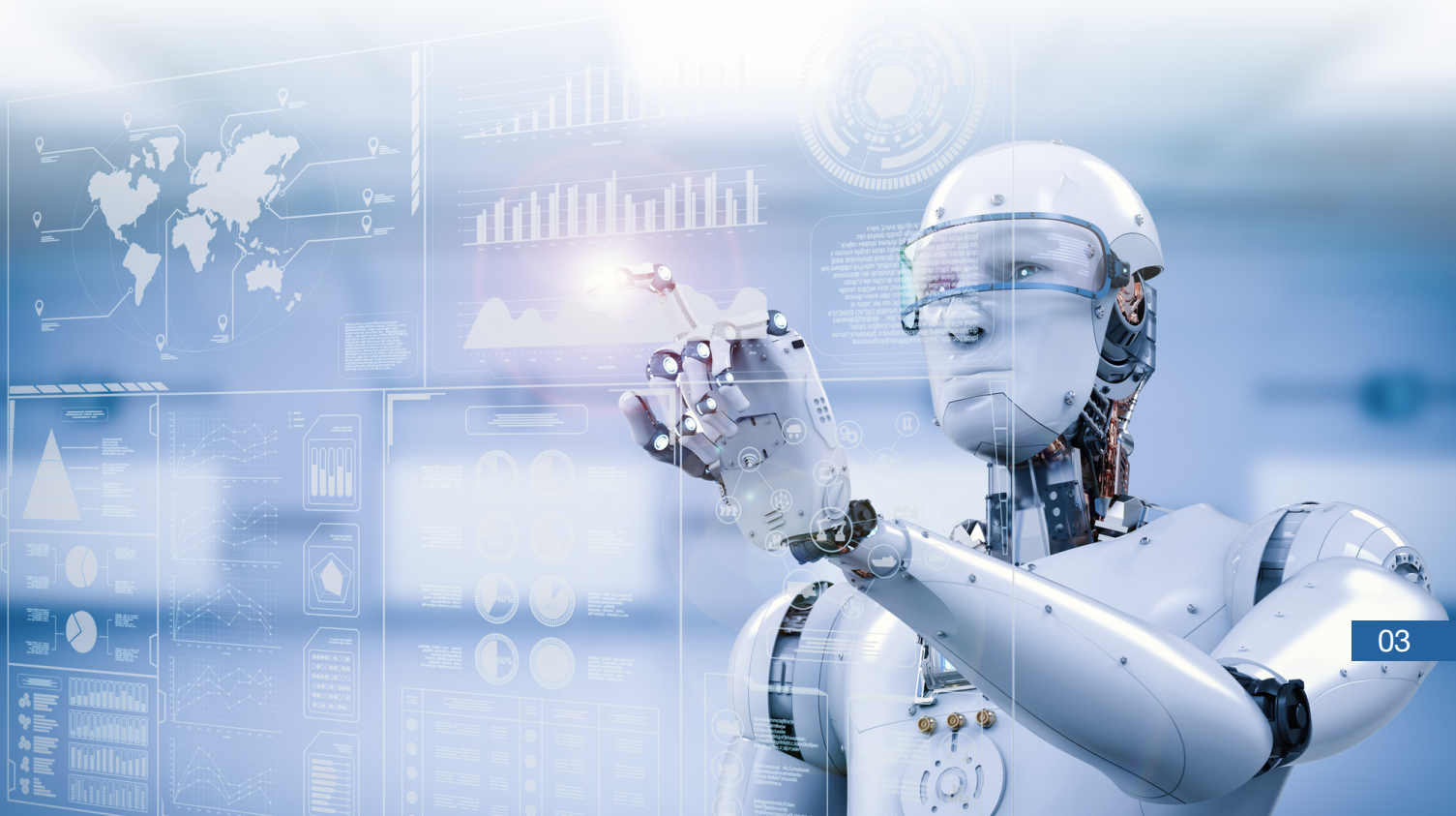
ทั้งนี้ องค์กรสามารถยึดหลักแนวทางในการดำเนินการ ตามหลักการ Asilomar AI ซึ่งประกอบด้วย 23 ประเด็นพิจารณาเพื่อการพัฒนาเทคโนโลยี AI ซึ่งเป็นแนวทางที่ได้รับการยอมรับจากผู้นำอุตสาหกรรมกว่า 3,800 ราย ว่าเป็นหลักการที่ช่วยในการกำหนดแนวทางในการพัฒนาอุตสาหกรรม Artificial Intelligence ที่สามารถสร้างความสมดุลระหว่างเทคโนโลยีกับประเด็นจริยธรรมได้อย่างครอบคลุม

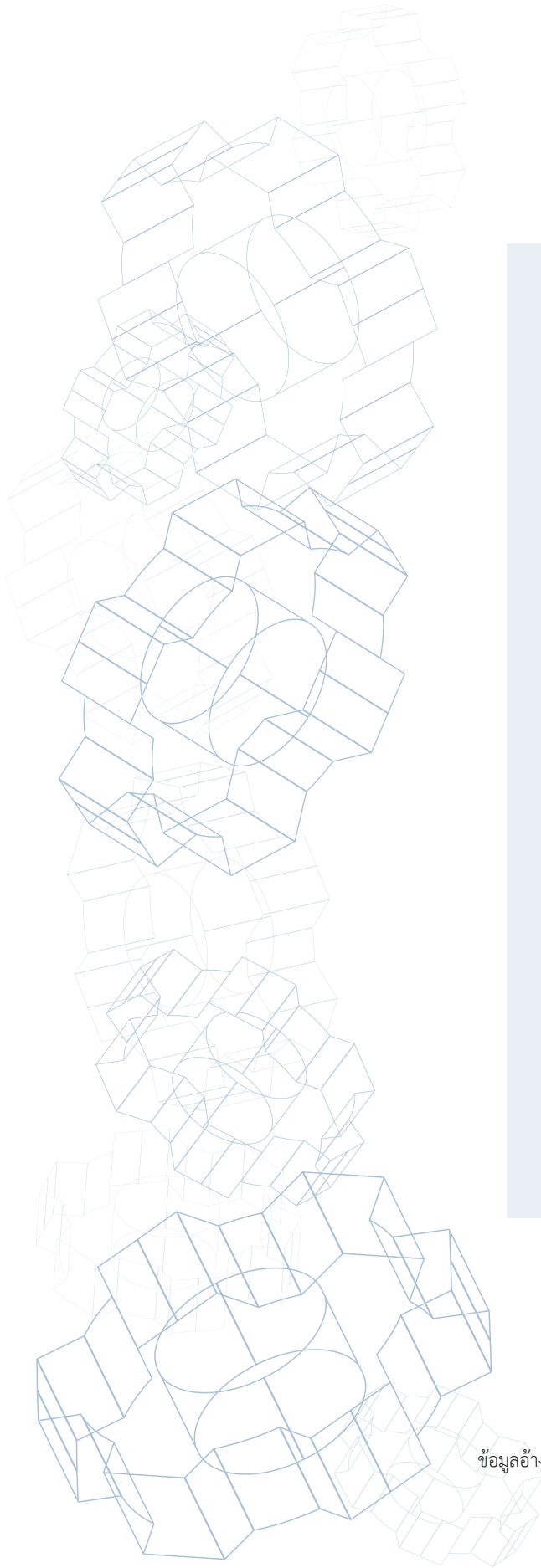
เช่นเดียวกับในส่วนของภาครัฐเอง ก็ไม่ควรนำข้อมูลไปใช้เกินบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานตนเองที่ได้รับมอบหมาย หรือเพื่อแสวงหาประโยชน์จากข้อมูลของประชาชน ถึงแม้จะอยู่ในขอบเขตของอำนาจที่จะกระทำได้

นอกเหนือจากความร่วมมือของภาครัฐและภาคเอกชนในประเด็นเรื่องนโยบายต่างๆ แล้ว ความร่วมมือในการสร้างระบบมาตรฐานโดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านคุณภาพของอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นใหม่ในแต่ละภาคอุตสาหกรรมก็มีความสำคัญอย่างยิ่ง ตัวอย่างเช่น มาตรฐานของหุ่นยนต์อุตสาหกรรมในแต่ละประเภท มาตรฐานของเครื่องจักรเพื่อให้สามารถเชื่อมต่อหรือพูดคุยกันได้ผ่านระบบ IOT รวมถึงมาตรฐานการใช้งานของอุปกรณ์เซ็นเซอร์ต่างๆ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างบรรทัดฐานทั้งในส่วนของผู้ผลิตและผู้ใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีให้สามารถเชื่อมโยงกันได้ โดยผ่านหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่นเดียวกับสถาบันวิศวกรไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ของสหรัฐที่มีบทบาทสำคัญในการผลักดันมาตรฐานสำหรับอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และอินเทอร์เน็ต ตลอดจนเพิ่มความพยายามในการกำกับดูแล IoT ให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงสถาบันมาตรฐานและเทคโนโลยีแห่งชาติของสหรัฐอเมริกา (National Institute for Standards and Technology : NIST) ได้ทำการรวบรวมข้อมูลจากหลายภาคส่วน เพื่อจัดทำข้อกำหนดแนวทางปฏิบัติสำหรับโลกไซเบอร์ ซึ่งเป็นที่ยอมรับอย่างแพร่หลาย

ประเด็นความร่วมมือที่สำคัญที่สุดท้ายได้แก่ ประเด็นด้านการจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งภาครัฐเองอาจจะต้องมีบทบาทสำคัญในการเป็นศูนย์กลางเพื่อให้เกิดความร่วมมือของทุกภาคส่วน จากทั้งภาคประชาสังคม ภาคธุรกิจ และ ภาครัฐ ในการกำหนดรูปแบบของการบริหารจัดการปัญหาขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถลดผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมตามบริบทที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวอย่างเช่น การที่บริษัทชั้นนำอย่าง Dell HP Microsoft Mobile และ Philips ได้ริเริ่มโครงการจัดตั้งระบบรีไซเคิลผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ ในประเทศไนจีเรีย โดยได้รับการร่วมมือจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากทั้งภาคประชาสังคม ภาคธุรกิจ และ ภาครัฐ เพื่อจัด ปัญหาขยะอิเล็กทรอนิกส์ ช่วยลดผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม ในปัจจุบัน โครงการดังกล่าว เป็นต้นแบบที่ถูกนำไปใช้ทั่วทั้งทวีปแอฟริกา





โดยสรุปแล้ว ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนควรต้องสนับสนุนซึ่งกันและกัน ในการกำหนดนโยบายและระบบมาตรฐานต่างๆ ที่มีความสมดุล ตลอดจนมีความยืดหยุ่น ปรับให้สอดคล้องกับความต้องการของทั้งสองฝ่ายที่อยู่ในระดับที่ยอมรับกันได้ โดยให้ความสำคัญกับผลลัพธ์สุดท้ายที่ประชาชนจะได้ผลประโยชน์สูงสุด นำไปสู่การขับเคลื่อนองค์กรไปสู่อุตสาหกรรมแห่งอนาคต หรือ อุตสาหกรรม 4.0 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เมื่อภาครัฐออกนโยบายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ ก็จำเป็นต้องเอื้อให้ธุรกิจของภาคเอกชนเกิดความสำเร็จ ส่วนผู้ประกอบการซึ่งเป็นภาคเอกชนก็ต้องทำตามและเคารพกฎหมายของรัฐด้วยเช่นกัน รวมทั้งยังต้องปรับตัวให้เท่าทันกับเทคโนโลยีที่รุดหน้าไปอย่างรวดเร็ว เพื่อไม่ให้เกิดความสูญเสียในการดำเนินการทางธุรกิจขององค์กรต่างๆ

ดังนั้น การที่นโยบายจะก้าวตามทันเทคโนโลยีใหม่ๆ ได้ต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายภาคส่วนที่มีศักยภาพแตกต่างกันมาทำงานร่วมกัน ในการสร้างกรอบแนวคิดและหลักจริยธรรมในโลกที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว เพื่อให้สังคมโดยรวมได้รับประโยชน์อย่างแท้จริง



ข้อมูลอ้างอิงจาก: [weforum](https://www.weforum.org/) / [gillianhadfield](https://www.gillianhadfield.com/) / [bangkokbiznews](https://www.bangkokbiznews.com/) / [techsauce](https://www.techsauce.com/) / [blognone](https://www.blognone.com/)

แปลและรวบรวมข้อมูลโดย: คุณณัฐพร สิริสิทธิ์
เรียบเรียงโดย: ส่วนประชาสัมพันธ์ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ